

“新”之所向 “工”之所往

柯桥工会打造“全方位全覆盖全过程”新就业形态劳动者工作体系

全面开启建设现代化“国际纺都、杭绍星城”、打造中国式现代化县域样板新征程的柯桥，锚定新的目标，昂扬新的姿态。先行路上，新经济、新业态站上了更广阔的舞台，展现出更璀璨的前景。绍兴市柯桥区总工会围绕中心，找准赛道，对标“全省竞跑、示范先行”的目标要求，聚焦“新”之所向，践行“工”之所往，精心谋划打造“全方位、全覆盖、全过程”新就业形态劳动者工作体系，为新经济、新业态发展提供坚强保障。



着眼全方位，构建组织工作体系

坚持党的领导，强化组织保障，是做好新就业形态劳动者工会工作的前提。柯桥区总工会强化工作协同、责任落实，着力构建全方位组织工作体系。

强化协同推进

柯桥区总工会积极参与组织部门新业态新就业群体党建工作试点，推动区快递物流行业党委成立；联合参与宣传部门“文明轻骑兵”数字化场景打造，积极宣传工会在建功立业、

权益维护、生活服务上的各项措施，与市场监管局、邮管局、司法局、商务局等单位充分沟通、加强合作，形成推动新业态新就业群体建会入会的工作合力。

强化专班运作

柯桥区总工会成立了推进新业态新就业群体工会工作领导小组，召开专项部署会议，与蹲点“三服务”相结合，全体机

和督查各镇（街道）新业态新就业群体工会组建。今年以来先后召开4次会商会议汇报工作进度，每月填报《新业态新就业群体建会入会和维权服务工作情况表》，把建会目标逐一分解落实，难点问题定期会商研判，形成工会组建和会员发展的常态化工作机制。

强化经费保障

深入研究新业态新就业群体实际需求，贯彻执行小微企业

工会经费支持政策，发挥政策助推建会入会的积极作用，加大镇（街道）总工会经费回拨力度，在回拨经费中安排一定比例用于新业态新就业群体建会入会及基层工会组建工作，截至目前

该项专用经费已达112.5万元，为基层新业态新就业群体建会入会创造了良好条件，极大地保障了新业态新就业群体工会组织有效运行。

立足全覆盖，打造工会组建体系

“建起来”，是保障新就业形态劳动者工会工作提质扩面的基础。柯桥区总工会以“拉清单、清底数、订计划、配力量”专项行动为抓手，以全覆盖为目标，打造新就业形态劳动者工会组建体系。

调查摸底当好“明白人”

没有调查就没有发言权。在推进新就业形态劳动者工会

组建工作中，柯桥区总工会为落实主体、各镇（街道）总工会为工作单元，组织开展全区基层工会组织建设情况普查，对全区基层工会组织状况进行拉清单、摸底数，深入分析新业态企业的分布领域、劳动关系、具体数据等情况特点，摸清找准制约建会入会的制度性难题、社会性症结。

在此基础上，按照“已建会、未建会、外迁、注销倒闭”四种情况分

类建表，确定285家建会企业名单库，有针对性地开展工会组建工作。

走访调研当好“贴心人”

根据工作清单，实地走访顺丰快件轻纺城网点、绍兴正杭网络科技公司（美团轻纺城站点）、舟山泛海欣网络科技有限公司（饿了么总站）、轻纺城跨境电商产业园等新就业形态劳动者集

聚企业，与150多名一线快递小哥、外卖小哥和电商主播代表面对面交流探讨，发放“柯工惠”品牌宣传册2000余份，全面宣传工会基本职能、工会工作内容以及各项关爱职工的惠民政策，共同研判推动解决27个难点堵点问题，进一步完善工会组建计划，打通建会入会梗阻。

稳步推进当好“实干家”

根据新领域产业的空间布局和新业态群体职工的特点，按照《柯桥区总工会推进新业态、新就业群体建会入会三年行动计划（2021年—2023年）》工作部署，科学确定每年的建会入会目标任务。采取职工相对集中企业“单独建”、重点龙头企业

“牵头建”、借助行业力量“推动建”等方式，争取最大限度、最广范围、最快速度地将新业态、新就业形态劳动者吸纳到工会组织中来，提高组建效率。先后组建了覆盖“顺丰”“圆通”“中通”等27个快递品牌、1472名快递从业人员的快递行业工会，下辖85家企业、320余名职工的酱醉制品行业工会。发挥集聚效应，依托东盛慧谷园区，成立了覆盖35家企业的东盛慧谷（园区）联合工会，组建了正杭网络科技公司（美团轻纺城站点）工会，将198名外卖骑手纳入工会会员实名制管理，积极展开网约送餐员、家政服务行业等不同类型的建会试点工作，在未建基层工会的新领域力求突破。

聚焦全过程，深化服务保障体系

“新”之所向，“工”之所往。始终坚持为职工说话，为职工办事的工作导向和服务理念，紧盯“急难愁盼”问题，将工会服务送到职工身边，送到职工心坎上，是推动新就业形态劳动者工会

工作落实落地落细的关键所在。

抓维权服务促和谐

柯桥区总工会深化“工会+劳动争议多元化联动调解机制”，积极参与区社会治理中

心劳动争议调解工作，联合区法院成立驻法院工会工作室，年度受理案件334件，案涉金额173.34万元。坚持和发展新时代“枫桥经验”，开展新就业形态劳动者队伍稳定风险专项排查，推动新就业形态劳动者所属企业和谐劳动关系创建，积极发挥工会“公益律师团”作用，为快递行业、外卖小哥等新就业形态劳动者提供免费法律咨询500余人次。

抓普惠服务促关爱

柯桥区总工会联合中国轻纺城物流中心建立“货运司机之家”，促进货运司机舒心工作、体面劳动、全面发展。构建63家“职工驿站”同城网络，加强与“小哥驿站”共建共联，联合区委组织部以及快递行业工会、社区等提供义诊、疫苗接种、社保咨询、医保办理、法律咨询、移动礼包、骑行码申领、清凉工具包、爱心捐赠、金融授信、就学咨询等“十重礼”关爱服务，一家职工驿站申报全国最美职工驿站。发起“柯桥有爱 清凉有礼”公益活



动，设置爱心冰箱为外卖派送员等户外职工消渴降暑，慰问快递行业、环卫工人等就业群体187人次，发放慰问金3.7万元。召开新就业形态劳动者职工医疗互助保障工作推进会，完善职工普惠政策，通过区、镇（街道）两级工会补贴，切实减轻职工负担，将工会“第二医保”真正惠及到新就业形态劳动者。

抓技能服务促提升

在新就业形态劳动者中开展“寻找工匠 技能成长”行动，联合区人社局、区职教中心、企业培训学院等，累计培训职工1万余人次，帮助50余名新业态

群体职工实现“能力+学历”双提升，30余名职工成功入选柯桥区“万名工匠库”。组织开展绍兴市职工网络直播大奖赛柯桥分赛，将劳动技能竞赛拓展延伸到新业态群体，鼓励快递、物流、酱醉等行业工会，参与“五小”创新活动，开展岗位练兵，实现职工素质提升。推广落实企业民主管理制度，探索建立职工合理化建议奖励制度，畅通职工晋升通道，积极推动新就业形态劳动者中的优秀职工代表成为党委、人大、政协以及工会等群团组织的代表大会代表、委员，不断提高新就业形态劳动者的主人翁地位。

关爱新就业形态劳动者 柯桥区总工会关心 十大举措

一、保障会员权利。积极推进新就业形态劳动者群体建会入会，增强新就业形态劳动者的工会会员荣誉感，充分保障会员的基本权利。

二、提升政治地位。在新就业形态劳动者群体中开展“守好红色根脉·班前十分钟活动”，加强新就业形态劳动者思想政治引领，积极推动新就业形态劳动者中的优秀职工代表成为党委、人大、政协以及工会等群团组织的代表大会代表、委员，不断提高新就业形态劳动者的主人翁地位。

三、开展普法宣传。开展“遵法守法·携手筑梦”服务农民工公益法律服务行动新就业形态劳动者专场，邀请人社局、组织律师等普及相关法律知识，提高学法、知法、遵法、守法、用法水平。

四、打造“职工驿站”。在中国轻纺城物流中心建立“货运司机之家”，共建共联“小哥驿站”，针对户外职工，尤其是快递、外卖人员集中的社区，新设“职工驿站配套流动站”，以方便快捷的方式为户外劳动者提供“看得见、进得去、用得了”的歇脚地；在高温季节配备“爱心冰箱”，免费向户外劳动者提供冷饮。

五、启动温暖行动。为快递、外卖从业人员送上工会“温暖用品”；举办诚心“橙”意送温暖大型公益活动新就业形态劳动者专场活动，送上冬季温暖大礼包。

六、享受免费体检。组织新就业形态劳动者开展体检活动，体检标准为男性1200元/人，女性1500元/人。

七、推广医疗互助。对新就业形态劳动者参加职工医疗互助保障实行全额补助。

八、组织疗休养活动。组织开展新就业形态劳动者一线职工疗休养活动，以快递人员为主要群体，标准为两天一晚，1000元/人。

九、推动技能成长。通过技能竞赛提升新就业形态劳动者从业水平。开展快递从业人员技能竞赛、“金梭奖”民宿服务技能竞赛、“金梭奖”电子商务师（网络直播）职业技能大赛。

十、提供关爱服务。开展对新就业形态劳动者“精准+普惠”工会服务，常态化开展“义诊活动、社保咨询、医保办理、移动礼包、金融授信、就学咨询”等“十重礼”关爱服务。



↑ 元宵佳节，柯工益工会志愿服务队走上街头为外卖小哥送上节日汤圆

