

服务外来务工者近二十年 “再苦，再累，也值得”

■詹智

人物介绍:詹智是湖北蕲春籍的新玉环人。2006年,在他的牵线下,玉环龙溪乡和他家乡檀林、大同两镇结为友好乡镇。第二年,建立了全省首个民党建工作站——玉环龙溪乡蕲春党建工作站,为两地实现“人缘相亲,地缘相通,和谐共创,平安共享”打下了基础。在他的努力下,工作站先后开展了义务森林防火、留守儿童夏令营、新龙溪人技能培训夜校等活动,对外来务工人员进行自我服务和管理。

在第二故乡有了自己的家

2003年的正月十二,在蕲春县檀林镇东山村当了多年代课老师的我,含泪走下了讲台,背着行囊来到了东海之滨的浙江省玉环市龙溪镇。打工过程中,不“安分”的我发现,在龙溪镇打工的新玉环人中,我们湖北蕲春老乡就占了半数以上,而且党员的比例还不低,更为重要的是老乡们遇到困难了,不是束手无策,就是病急乱投医。

吃一堑,长一智,经历了帮

令我不能忘怀的是2005年的一个夏天,16岁的湖北老乡小斌利用暑假来玉环打工挣学费,不幸被机器绞断了右手小拇指,工厂老板掏出钱为小斌治疗伤后,就不再过问了。小斌的家属多次到厂里讨要伤残费用,都吃了闭门羹。我得知情况后,一边向玉环楚门劳动所反映情况,一边电话里和老板沟通。在劳动所的协调下,小斌的伤残费用得到了圆满解决。

融入异乡当先锋

我们常年在外务工创业,子女大多留在家里,每逢暑假,留守孩子就千里迢迢去父母的务工地团圆过暑假。从2007年起,我便举办起“小候鸟”夏令营,我义务担当起“营长”“老师”“保姆”,开展亲情暑期辅导班、亲子游、圆梦微心愿、自护

自救技能培训,一办就是16年,有效地弥补了“小候鸟”的亲情亏欠。

有梦想就会创造奇迹。揣着想法,我便积极牵线搭桥,2006年上半年,终于促成龙溪乡和家乡蕲春檀林、大同结为友好乡镇。紧接着,2007年1月18日,全省首个民党建工作站——玉环县龙溪镇蕲春党建工作站成立,从此,在外打拼的新龙溪人、新玉环人在第二故乡有了自己的家。

2020年3月12日,疫情解封之后,我立即当好桥梁,积极和蕲春、玉环两地政府沟通,争取到蕲春玉环“点对点一站式”返岗复工专车试点,促成了3月15日“蕲春檀林—玉环龙溪”返岗复工专线成行,首批

150名湖北老乡顺利返回玉环复工。返岗途中,我和党员们既是车长,又是后勤,全程承揽了第一批试点人员隔离期的服务保障工作,有力助推了复工复产。

在创先争优活动中,我带头创建了新龙溪人远教大篷车、新龙溪人红歌巡唱团、湖北打鼓队,自编自演,活跃了新老龙溪人的精神文化生活,展示了新龙溪的别样风采。

近年来,我逐步从专注服务新玉环人,向帮助低收入群体、困难群众不断转变。自2022年9月份以来,我通过联系直播授课老师,在龙溪镇红色智链党群服务中心二楼,免费开办“共富夜校”直播带货免费培训,帮助新玉环人和低收入群体学习电商直播带货的新技能,为他们打造新的致富路。截至目前,已开展“共富夜校”专题培训班一期,培训学员40余人。

高铁上,乘客突发急病,
关键时刻,她挺身而出——

“我是医生, 谁需要帮助?”

本报讯 通讯员杭忠报

道 日前,在开往杭州的D3166次列车上,突然传来急促的广播声:车上有乘客突发急病,紧急寻求医务人员的帮助。这声音像是一道惊雷,打破了车厢的平静。正在闭目养神的杭州市中医院医生俞蕾敏闻声而起,并大声询问列车员:“我是医生,请问谁需要帮助?”

在列车员的引导下,俞蕾敏匆匆赶到8号车厢。患者是一位年轻女性,只见她面色苍白,紧紧抱着自己的肚子,显然在极度痛苦中挣扎。经过初步询问和检查,女乘客说已经有一个小时的上腹部剧烈疼痛,且现在疼痛已经转移到右下腹部。俞蕾敏判断,可能是急性阑尾炎发作。

然而,在这狭窄的车厢里,俞蕾敏面临着一个难题——没有相应的治疗条

件。就在这紧张的时刻,她突然想到自己行李箱中备有一些抗生素。于是,她立刻回到自己的车厢,从行李箱中取出药物,然后再次奔向8号车厢。

回到病患的身边,她再次仔细询问了旅客的过敏史以及其他相关病情,并给她服用了抗生素。在随后的旅途中,她又多次返回病人所在车厢,关心她的情况,看到病人的疼痛有所缓解,这才稍微放心了些。

当火车中途靠站,患者被抬上了救护的担架,俞蕾敏悬着的心才真正安定下来。事后据列车员向俞蕾敏反馈,那位患者在当地医院经过详细检查,明确诊断为急性阑尾炎,顺利接受了手术治疗,目前已经在逐步恢复中。患者表示非常感谢俞蕾敏及时、热心的帮助,让自己的旅途充满了温暖。



我省多条轨道交通线路员工
坚守岗位

无惧“烤”验 保障清凉出行

记者羊荣江 通讯员林夕榆、赵邓舒宁、林豪报道
入夏以来,温州S1线、杭海城际、台州S1线多条轨道交通线路员工顶热浪、保畅通,在高温中坚守各自岗位,为乘客提供安全、舒适、清凉的出行体验。

7月13日上午9时,温州S1线动车南站热浪滚滚,市民张女士一进站就喝上了车站工作人员递来的解暑伏茶。据浙江交通集团幸福轨道公司相关负责人介绍,温州地区素来有三伏天喝伏茶防暑解渴、健胃舒脾的传统,“所以7月以来,我们在全线免费供应伏茶,帮助广大乘客‘降温防暑’。”

此外,公司还组织党员干部下沉车站一线,广泛听取市民乘客意见建议,并在各站点的便民服务台上放置了人丹、十滴水、藿香正气水、风油精等防暑降温物品,持续为乘客提供贴心服务。

当天下午3时,台州市域铁路S1线锦泰站站台上,站务员许晴与高温天气开展着激烈“蒸战”,豆大的汗珠从她的衬衫、口罩处不断滴落。“锦泰站是开放式结构的高架车站,工作条件相对于地下站艰苦很多。”许晴说道,每到夏季,在太阳

直射下,车站的玻璃棚就形成了一座巨大的“蒸笼”,给站内的工作人员带来了巨大的“烤”验。尽管工作闷热,但许晴始终坚持以标准姿势接发列车,仔细关注着每一趟列车的到站、离站,沿着站台一路确认站台门是否安全开关、乘客是否有求助需求、行车设备是否稳定运行,一天下来走上百多步也是家常便饭。

时间来到零点,尽管太阳早已落山,但城市仍然笼罩在一片闷热之中。在杭海城际盐官站,轨道专业的作业人员整装待发。今晚,他们将要完成周王庙站至盐官站区段的钢轨线路检查工作。“户外段的地铁钢轨等设备受高温天气影响,容易出现胀轨跑道的情况,不及时发现会造成脱轨的严重后果。”浙江轨道集团海宁运营公司轨道工程师杨国玉和工友们一路沿着轨道前行,一路弯腰敲打螺栓、测量轨距,不到半个钟头就已经汗流浃背,而一整趟检查则至少需要3个半小时,“虽然高温作业环境很折磨人,但全力保障杭海城际平稳运营是我们的职责,这点小小‘烤’验不算什么。”



台州畅行轨道工电中心轨道专业人员对车辆段、停车场钢轨进行每日巡检。
供图:浙江交通集团

安全公益课 走进爱心 暑托班



“同学们,大家好。今天我们带着‘安安大使’和大家一起来学安全知识好吗?”孩子们开心地回答“好”。日前,陈美芳劳模工作室1596宣讲队走进省职工服务中心爱心暑托班,开展“跟着安安坐火车”主题安全宣讲活动。现场,两位宣讲员从火车的百年发展史、列车设备设施、乘车安全注意事项等和孩子们进行互动式的宣讲。

通讯员钱伟、童学豪 摄影报道

天姥电工光明志愿服务队13年倾情服务百姓 点亮一盏灯 照亮一大片



志愿者在教当地老人使用智能设备和手机APP。

记者金钧胤报道 “把它放到阳光下就会转动起来,这就是把太阳的力量变成了我们用的电。”绍兴新昌育才小学暑假开始前的最后一课上,一群身穿电工制服,外套红色志愿者马甲的哥哥姐姐正在给孩子们上课。趣味导电实验、用手触碰就会出现电弧的“辉光球”,木质手摇发电机……充满趣味的活动让孩子们近距离感受到了电的存在,也在游戏过程中掌握安全用电知识。这是天姥电工光明志愿服务队在每年寒暑假前都要开展的“阳光电力小课堂”志愿活

动。“留守老人、学龄儿童、低收入农户……这些需要帮助的群体都是我们服务的对象。”天姥电工光明志愿服务队负责人任新新介绍,队员们们都希望可以尽自己的微薄之力,点亮一盏灯、帮扶一家人、温暖一座城。

一群“萤火虫”汇成火炬

天姥电工光明志愿服务队诞生于2010年,是一支以国网新昌县供电公司青年员工为中坚力量的年轻队伍,他们擅长发挥自身专长,用年轻人的思维去解决社会热点痛点问题。

“我们是一支庞大的队伍,

仅注册志愿者就有200人,根据县域区块的划分被分为11支小分队。”任新新介绍,但最开始,整个服务队其实只有8个人。“是在一次次志愿服务的过程中,越来越多的同事开始了解我们这个团队,很多地方上的同事也被我们精神感动,越来越多的人加入到了我们这个家庭中来。”

据了解,为了提高志愿服务的质量,服务队还构建了4个专项小组,分别用以负责调研摸排服务需求和志愿进度把控、资金募集和管理、服务项目实施与验收以及后期回访和持续保障工作。

建立13年,累计志愿服务35万余小时,惠及9300余人……这一串数字的背后,都有每一位志愿者忙碌的身影。这些年来,他们用自己的真诚付出,以流动爱心电力大篷车为载体,打造了“阳光电力小课堂”“老树发新芽”“安字乡村”“光FU行”“种星星”等特色志愿服务品牌。

让数字鸿沟成为美丽“浅水湾”

“新昌‘八山半水分半田’,很多乡村都是分布在蜿蜒的山中,而这些乡村,往往是留守老人、儿童的聚集地。”任新新说。

2014年以来,为弥合留守老人数字鸿沟,该服务队同时开展“老树发新芽”志愿服务项目,与政府和社会形成联动机制,做好智能设备“适老化”改造,做专“数字扫盲”培训,因地制宜开展一系列帮助山区留守老人迈过数字鸿沟的暖心活动。

“可我们不会使用,怎么办?”“您不会,我们包教包会!”一句承诺,让队员们在10年间走遍新昌最偏远的52处村庄,开展了143次志愿服务活动。

他们的服务对象不只有200多名特困独居老人,还有其他不熟悉数智设备使用的留守老人群体。

在他们服务的1080名留守老人中,92%自主或者

在他人帮助下可以实现基本日常生活“数字无忧”。让留守老人在这个数字化时代,没有被遗忘在山村。

2018年7月,天姥电工光明志愿服务队和新昌县华夏义工协会商量联合组织开展“安”在乡村——乡村数智化助老志愿服务项目,为新昌县12个乡镇街道200多名特困独居老人提供数智化志愿服务。

如今,天姥电工光明志愿服务队已经完成对227名乡村独居老人的电力大数据精准“画像”,将灾害天气引发的人

身亡事故降低到0.01%以下,老人发病率降低了32%。

那束光照亮共富路

在大庄山村,章琴娟的房屋是如此的与众不同。在一片红色屋顶之间,章琴娟的房屋却一片漆黑,在阳光的照射下分外耀眼。“这是我们低碳共富品牌‘光FU行’的第一个落地项目。”任新新告诉记者,别小看这小小一块屋顶,太阳能板发出来的电完全可以满足低收入农户章琴娟一家自用的同时,余电还可以上网,可连续20年每年带来2000元左右的绿色经济收入。

“第一次去章大娘家,发现房间里陈设简单,最贵的两样电器是一台小型液晶电视机和一台立式空调。后来我了解到,空调还是儿子摔断腿后亲戚送的。”天姥电工光明志愿服务队队员陈浩是第一个发现章琴娟家庭情况的人,他想到当时服务队刚刚立项的低碳共富志愿服务品牌,便立刻帮助他们家申请“光FU行”的名额。

如今,这一低碳共富品牌服务对象越来越广,服务队把来自太阳的温暖,化成点亮山乡的一束光,也为经济薄弱村共同富裕指引了新的“绿色”方向。