



“踔厉奋发 勇毅前行——浙江工会这五年”(五)

精准服务，护航逐梦向未来

■记者曾晨路

作为民营经济和数字经济大省，浙江活跃着大量新就业形态劳动者，他们是习近平总书记心中“美好生活的创造者、守护者”，他们用诚实劳动和辛勤付出，为美好生活写下生动注脚，为高质量发展注入不竭动能。

新征程上，全省工会把总书记对新就业形态劳动者的关心关切，转化为行动自觉，从大处着眼、小处着手，通过工会组织“广覆盖”、关心关爱“精准快”，让新就业形态劳动者的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

创新举措，完善机制破难题

杭州优行科技有限公司（曹操出行）是杭州亚运会官方汽车服务合作伙伴，将为盛会提供专业出行服务，届时，将有1000多名优秀司机参与。提起这些，杭州优行科技有限公司（曹操出行）工会工作联络员孙智慧倍感骄傲和自豪，在她看来，这离不开各级工会一直以来对企业工会的指导和帮助。

去年的一场对接会令她印象深刻。会上，省总工会为每家新业态头部（重点）企业工会明确了一名推进新业态新就业形态头部（重点）企业工会工作领导小组成员，对企业进行联系指导，并指定一名联络员负责日常对接。“作为新业态企业，我们的工会工作在摸索中开展，非

常需要上级工会一对一地指导。”孙智慧说，此后，领导小组成员每半年到企业开展一次工会工作的调研指导，还帮助与浙江数智交院科技股份有限公司职工之家开展结对共建，推动“优行科技”工会在建起来的基础上转起来、强起来，真正为杭州2000余名曹操司机提供暖心服务。

孙智慧这些具体而细微的感受背后，是省总工会把总书记对新就业形态劳动者的关心转化为行动自觉——创新出台《关于建立省总工会联系指导新业态头部（重点）企业工会制度的通知》，全省962名工会干部赴540家新业态头部（重点）企业工会开展联系指导工作；部署开展“同

在”党委领导、政府支持、

携手促规范 共发展”模范职工之家与新业态基层工会结对共建试点活动，全省135对基层工会开展结对共建；出台《关于新业态基层工会专项经费管理办法（试行）》，设立专项经费，逐步建立起省、市、县三级总工会新业态基层工会经费保障体系。同时，借势借力，通过与省政府联席会议机制，争取到连续三年省财政资金补助，每年设立1500万元新业态基层工会专项经费，补助250家基层工会开展工作；加强与省委组织部对接，将货车司机等新就业形态劳动者建会入会工作纳入年度全省“两新”党建工作大局和考核范围等。

市对新就业形态劳动者更友好”的氛围渐浓。



曹操专车司机成为亚运服务司机。

工会主导、职工参与、社会协同”的工作大格局下，“新就业形态劳动者让城市更美好、城

丰富路径，建会入会广覆盖



全省蓝骑士集中入会。记者邹伟锋 摄

最大限度把新就业形态劳动者组织到工会中来，是习近平总书记和党中央交给工会组织的一项重要政治任务，事关党执政的阶级基础和群众基础的稳固，事关工会政治性、先进性、群众性的保持，事关工会桥梁纽带作用的发挥。

如何让零星分散、流动性大的他们“回家”？全省工会主动改革、勇于破题，不断探索新就业形态劳动者建会入会新路径，通过加快重点企业工会组建、持

续推进行业工会组建、大力推进兜底建，进一步扩大新业态工会组织覆盖面，为广大新就业形态劳动者在奋斗的城市建起温暖的“家”。同时，抓住新就业形态劳动者“触网频繁、在线在网”的特点，全面推行网上入会、集中入会等新途径，确保人会有门，推动应入尽入。

发挥重点企业的示范引领作用，是推进新就业形态劳动者建会入会的关键。杭州市拱墅区总工会以“职工多、网点广、影

响力大”的浙江顺丰速运为试点，通过组建工会，涵盖杭州、绍兴、嘉兴、湖州各区域基层网点417个，1.1万余名快递员成为工会会员。组建行业工会是吸收新就业形态劳动者入会的重要渠道之一，宁波成立市级养老服务行业工会联合会，覆盖全市261家养老机构、3136个居家养老服务（中心）站、2万余名养老服务从业人员。

围绕新就业形态劳动者建会入会，浙江各地工会积极探

索，创新实践。湖州市吴兴区总工会探索“抓大、盖小、归类”立体化建会模式，推进新业态形态劳动者集中建会攻坚行动；

义乌市总工会推行“三联”“三建”“三+”模式，实现新业态企业建会全覆盖……

在入会方式上，各地工会创新线上线下集中入会、“一键入会”等方式。今年4月，浙江省蓝骑士集中入会活动在杭州余杭区举行，自此全省饿了么蓝骑士有了一个温暖、友爱、可靠的“家”；湖州市总工会创新“线上入会+线下服务”模式，推出“一键入会”功能，让新就业形态劳动者实现网上便捷入会、

享受便捷服务。以服务促入会，将新就业形态劳动者纳入工会服务对象，多举措解决他们的“急难愁盼”问题，是我省各级工会对新就业形态劳动者的“温暖初心”。省总工会连续多年部署开展“新就业形态劳动者温暖行动”，开展浙工惠“新”行动，聚焦新就业形态劳动者最关心最直接最现实的需求，以更多更优质的专项服务，吸引新就业形态劳动者加入工会。

“通过多种建会入会方式，做到哪里有职工，哪里就有工会组织，最大限度把新就业形态劳动者吸收到工会中来。”在一系列举措下，全省新建新业态基层工会6777家，新发展会员117.5万人。

精准施策，关心关爱暖人心

穿上骑手服、查验配送箱……早上6时，在杭州临平工作的美团外卖骑手叶阳辉准时打开手机上的接单平台，随着“叮咚”声响起，他很快就接到了当天的“第一单”，开启一天的送餐生活。下午1时，室外日头正烈，他走进爱心驿站，熟练地给手机充上电，然后给自己倒一杯凉茶，坐在沙发上享受26℃的清凉。“自从加入工会，我的人生与事业仿佛开启了一扇新的大门。”叶阳辉娓娓道来，去年，上榜2022年第四季度“中国好人榜”；今年，荣获浙江省五一劳动奖章，“我只是一名普通的外卖骑手，却收获了这么多荣誉，这些都离不开工会的关心关爱。”

5月28日，奔走在温州大街小巷的货车司机、快递小哥、外卖配送员、网约车司机等新就业形态劳动者，迎来了他们的专属节日——温州首届暖“新”日。更让他们兴奋的是，工会加大暖“新”力度，推动在就业地参加职工养老保险、职工医疗保险，给予灵活就业社保补贴，全力提升职业技能，消除他们的“青春饭焦虑”。

这些都是工会关心关爱新就业形态劳动者的缩影。从党的十八届五中全会首次提及“新就业形态”的概念，到党的二十大报告提出“加强灵活就业和新就业形态劳动者权益保障”，新就业形态劳动者正受到越来越多的关注和关爱。在此过程中，全省各级工会不断优化服务，从关心冷暖到关注生计，从维护合法权益到实现体面劳动、舒心工作、全面

发展，“娘家人”的关爱无处不在。其中，为答好“加强灵活就业和新就业形态劳动者权益保障”这一新时代新征程上的民生考题，省总工会做好源头政策指导，联合省人社厅等7家单位出台《浙江省维护新就业形态劳动者劳动保障权益实施办法》，制定《浙江省总工会关于切实维护新就业形态劳动者劳动保障权益的实施意见》，全力做好新就业形态劳动者合法权益维护工作。会同省人社厅、省工商联等单位开展新业态行业工资集体协商要约行动，在新业态企业推行平等协商集体合同制度，有效维护新就业形态劳动者的劳动经济权益。大力推行“农民工学历与能力提升行动”，将年度10%的省级补助名额定向倾斜新就业形态劳动者，进一步提升新就业形态劳动者整体技能素质水平。

同时，全面开展普惠服务，常态化为新就业形态劳动者提供免费体检、疗休养、困难帮扶、就业培训、技能竞赛等服务，其中，仅2022年就通过“新就业形态劳动者温暖服务季”活动组织49.09万人次参加医疗互助保障，1.38万人参加免费体检，3.47万人参加免费体能训练。多年来，建成工会户外劳动者服务站点1.2万余个，为新就业形态劳动者提供休息、阅读、饮水、充电等日常服务，以及心理疏导、法律援助等个性化服务。

工会的服务举措精准对接新就业形态劳动者成长发展诉求，他们越来越感受到，在浙江，有尊严、有保障，更有美好的未来。



一到夏天，工会为新就业形态劳动者子女举办的“骑士小候鸟”暑期公益夏令营纷纷开班。



爱心驿站不仅为新就业形态劳动者提供歇息、纳凉、饮水等服务，还定期开展各类节日活动。

数读浙工会

数据1

新就业形态劳动者建会入会情况

全省新建新业态基层工会

6777家

新发展会员

117.5万人

数据2

新就业形态劳动者服务保障情况

2022年通过“新就业形态劳动者温暖服务季”活动组织

49.09万人次

参加医疗互助保障

1.38万人 3.47万人

参加免费疗休养 参加免费体检