



“踔厉奋发 勇毅前行——浙江工会这五年”(六)

创新驱动，桥梁纽带更坚实

■记者阮向民

“深化工会、共青团、妇联等群团组织改革和建设，有效发挥桥梁纽带作用。”这是党的二十大对群团组织充分履行职能提出的明确要求。

工会是党联系职工群众的桥梁和纽带。如何让“桥梁”更坚固、“纽

带”更紧密？五年的探索实践，浙江工会交出了务实的答卷：以创新的精神、改革的姿态，不断深化工会基层组织建设、服务平台建设、干部队伍建设，通过强基固本、提质增效，推动工会工作高质量发展。

在锐意改革中激发工会活力

“打通服务职工最后一公里”，这是宁波市北仑区总工会推进基层工会改革锚定的目标。工厂周边停车难，能不能新增停车位；小微企业员工想团建，求价廉物美演艺场地；企业年底加班忙，急需45名临时工……解决这些“关键小事”，是北仑区大港社区总工会专职干事杨翠的日常。北仑区作为全省县级工会先行改革试点，创新开展的社区工会区域化探索，让园区里100多家尚无条件建立工会的小微企业和职工真切感受到“娘家人”就在身边。在镇街工会和基层工会之间“嵌入”区域化社区工会，填补了工会服务基层的真空地带，创新打造的“小三级”工会建设模式，为全省乃至全国基层工会改革提供了经验和样本。

五年来，全省各级工会遵循群团改革增“三性”、去“四化”的工作要求，根据中央和省委党的

群团工作会议部署，以系统思维深化推进工会自身改革。启动全面深化“县级工会加强年”专项工作，联合省委组织部制定出台《关于进一步加强新时代县级工会建设的若干举措》，推动解决县级工会突出问题，培育一批“五强”县级工会；推动全省各市、县（市、区）全部建立政府与工会联席会议制度，解决一批涉及职工切身利益和工会改革发展的重大问题；探索职工服务阵地“两性两化”运作、深化事业单位改革，让更多职工享受工会普惠化服务。

全面推进工会改革向基层延伸，筑牢基层工会组织建设“桩脚”是工会改革的重点所在。自2018年以来，省总工会连续4年召开“基层组建、基层改革”工作推进会，有效实现并持续巩固全省100人以上企业动态销号清零、25人以上企业应建尽建；选树基层工会建设改革7大类百家

示范，288家单位先行先试，探索各具特色的改革样本。

“哪里有职工，哪里就有工会；哪里有工会，哪里就有职工贴心的‘娘家’。”这是舟山渔业职工的真切感受。2019年，舟山市定海远洋渔业小镇工会联盟成立，22家基层工会作为首批成员加入联盟，实现了区域内基层工会信息互通、资源共享、工作互动、活动联办。近四年，工会联盟已辐射带动210艘远洋渔船建设“海上工会”，推动5600余名远洋渔工人入会。工会联盟把企业、职工和基层工会凝聚成“发展共同体”。

工会建起来，如何高效地转起来、强起来？2021年，平湖市总工会发布《新时代非公企业工会建设规范》，首次把标准概念、评价体系引入非公企业工会建设，这也是全国首个县级非公企业工会建设地方标准规范。《规范》明确了工会阵地建设的基本



五年来，全省工会探索形成了一大批改革创新成果。

要求、工作模式、服务体系，以及非公企业工会干部的资格认定、分级管理程序。平湖市政协副主席、市总工会主席许静表示，《规范》的出台，推动了非公企业工会工作更加科学合规，服务职

工更加高效到位。

改革创新是永恒的主题。五年来，全省工会探索形成改革创新成果395个，“十佳成果”和“优秀成果”80个，创新成果枝繁叶茂，改革活力竞相迸发。

数读浙工会

数据1

创新成果枝繁叶茂

五年来

选树基层工会建设改革

7大类

百家示范

288家

单位先行先试

全省工会探索形成改革创新成果

395个

“十佳成果”和“优秀成果”

80个

数据2

数智赋能提升效力

省总工会牵头推进数智群团建设

形成数字化改革理论成果

15项

制度成果

46项

接入36个

群团驾驶舱

集成服务事项

1078项

省市县贯通率

94%

在数智赋能中提升服务效力



“数字工会”打造面向全省广大职工会员的服务大平台。

数字化改变了人们的生活。对此，外卖小哥舒云多有着切身的体会。2021年，他通过杭州“群团集市”加入新就业形态联合

工会，成为了工会会员。不仅如此，他还在“活动集市”子应用里找到了自己感兴趣的活动，交到了志趣相投的朋友。“群团集市”

是杭州“数智群团”系统面向职工群众的服务终端，该系统由杭州市总工会牵头，联合15个群团组织共同打造，目前已上线子场景

71个，上线服务阵地7286个，注册用户233万余人，成为职工群众、企业的“宝藏”应用。

五年来，本着打造面向全省广大职工会员的服务大平台、面向全省广大工会干部的业务大平台这一愿景，全省工会数字化改革全速推进。省总工会牵头制定出台数智群团三年行动纲要、工会数字化改革工作方案，数智群团和数字工会架构基本成型，“群帮惠”入选全省数字化改革“最佳应用”；形成数字化改革理论成果15项、制度成果46项。

通过数智赋能提升服务效力，成为各级工会的共识，并付诸生动实践。

温州市总工会推出的“产业工人成长在线”应用，着眼于产业工人全周期职业成长，以产业工人能力要素数据化为逻辑起点，构建“职工能力数字画像”，围绕产业工人成长过程中的不同场景，打造多元评价、跨场景应用的数字服务平台，推动线上数据要素与线下资源要素的高效协同，

构建一体化产业工人成长精准服务应用。

杭州市萧山区总工会把工资集体协商作为工会工作数字化改革的切入口，面向工会、企业、职工三方协商主体，搭建起线上工资集体协商和集体合同信息智能管理两大平台，打造“一屏掌控、移动开展、灵活协商、全域可视”的“云协商”模式。该应用场景依托企业职工代表管理、协商代表选举、发起协商要约、合同草案投票和劳动部门审核备案等五大功能模块，通过“手机移动端操作”和“网络模拟职业会”两大特色亮点，实现线上环节贯穿“协商前、协商中、协商后”全过程。

湖州市吴兴区把工会服务功能搬上“云端”，上线“心植工”应用场景，涵盖“入会服务”“产改服务”“工惠服务”“益享服务”等模块，每个模块下都有若干个细分服务事项，企业所需、职工所求都能在上面找到“答案”，被职工们称呼为工会服务的数字版“百科全书”。

在扎根基层中锤炼工作能力

“转作风、提能力、求实效”。4月24日，2023年省总工会机关干部赴基层蹲点活动正式启动。18名机关、事业单位干部组成6个蹲点组，赴丽水景宁县红星街道、台州仙居县福应街道、绍兴越城区马山街道、湖州吴兴区埭溪镇、衢州常山县开发区、宁波鄞州区明楼街道等6个基层单位，开展为期3个月的蹲点调研。

开展工会机关干部赴基层蹲点调研，到服务职工群众的一线历练成长，是浙江工会着眼于干部队伍建设的一项生动实践。在扎根基层中聆听一线声音，了解职工期盼，办实事解难题，推动把企业职工的“呼声”转变成为“掌声”。

今年蹲点调研活动正值学习贯彻习近平新时代中国特色

社会主义思想主题教育开展之际，活动也被赋予了新的内涵：结合贯彻落实中央有关调查研究工作要求，省委“大走访大调研大服务大解题”活动、省总工会年度重点工作任务和加强全省工会干部队伍建设等部署要求，推动省总工会党员干部在调查研究中深刻感悟习近平新时代中国特色社会主义思想的真理力量和实践伟力，自觉运用党的创新理论研究解决工会工作面临的新情况新问题，密切与职工群众的血肉联系。在景宁县，蹲点调研组围绕助力山区26县高质量发展，与当地民宿业主探讨深化疗休养政策驱动、基地培育、品牌推介的实现路径。在鄞州区，蹲点调研组围绕产业工人地位提升，精准



深入基层，走近职工，在蹲点中磨砺作风，在调研中增强才干。