



## 心连“新” 向未来 ——聚焦全省新就业形态劳动者工会工作

# 来这里的， 80%都是“老熟人” 温州瓯海“司机之家”一站式服务吸引力十足

■记者邹伟锋 通讯员张惠妍

### 微现场：

上午11点，位于温州市瓯海区西山西路183号的滴滴出行服务中心，陆续驶进不少网约车。不到半小时，拥有400多个车位的停车场逐渐被填满。这里是温州黄金假日汽车服务有限公司（简称“黄金假日公司”）管理的滴滴出行平台线下服务点，也是瓯海区总工会与黄金假日公司工会联合打造的温州规模最大的网约车“司机之家”，为网约车司机提供一站式暖心服务。

“去年我们根据停车闸口统计，一天内接待的车辆有1000多辆，其中80%都是‘老熟人’。”黄金假日公司总经理黄建胜说，“司机之家”一天之中有三个高峰期，中午和晚上的充电谷电时间段，有时甚至需要排队进场。“还有一个凌晨4点到5点，出租车司机交接班时间，许多司机会在站内趁充电间隙对接下一班次。”黄建胜说。

每天中午，综合服务园区的司机食堂是最热闹的地方，打菜区需要拉起一米线引导排队。“第一次来这里充电的时候，意外发现还有食堂，就留下来吃饭了。”

正在食堂吃饭的李师傅表示，他这一留就是三年，两荤两素16元套餐价格从来没有变过，足以吃饱吃好。除食堂外，园区还设有共享面馆，从早上10点营业至凌晨4点，宽面细面、炒饭套餐，选择丰富，大大方便了夜班司机。

如果说一开始吸引司机们的是车辆续航补给服务，但吸引他们留下来并成为常客的，绝不止充电这么简单。黄金假日公司工会主席金天涯介绍说，“司机之家”集维修、清洗、充电、司机培训、食堂等多功能为一体，以共享、服务、学习、社交“4S”之家为理念，为网约车司机开出红色教育、舒心歇脚、暖心关怀、支援帮扶、调节援助等（8+X）服务项目清单。提供24小时免费热水，24小时开放洗手间、淋浴间，便捷车辆维修，自主快捷洗车点、免费WiFi上网、食品加热、便民医药等服务，满足了网约车司机所需。

### 微访谈：

问：在“司机之家”，网约车司机还能享受哪些关心关爱活动？

瓯海区总工会：按照《温州市关心关爱新就业形态劳动者十大举措》，我们



工会志愿者在“司机之家”开展暖心活动。 记者邹伟锋 摄

积极探索“司机之家”建设，现形成“企业党支部负责基础公共服务+工会等联建组织提供公益服务+司机自助志愿服务”模式，搭建交流平台，提供丰富活动。爱心义诊、夏日免费发放绿豆汤、不定期赠送洗车券、公益服务诚意满满，延伸至生活的细微之处。结合传统节日，工会活动不断，丰富网约车司机的精神文化生活。像二月二的芥菜饭、元宵节的汤圆，还有今年的端午节，公司工会联合新桥街道总工会、新桥街道山前

社区，举行“粽”享“新”主题活动，到场的人都可以领取现包粽子。

问：在瓯海，如何切实维护新就业形态劳动者合法权益？

瓯海区总工会：6月20日，温州首个网约车司机法律服务基地正式揭牌启用，在区、街道两级工会的帮助下，成立服务律师团并公开联系方式，提供法律咨询、公益普法、法治体验等服务；设有心理调节室、法律咨询室等场所，不定期进行劳动者维权知识、劳动法工会

法普及等宣传。比如：在“司机之家”接待中心，公司工会为网约车司机进行相关业务及安全学习培训。

如今，“司机之家”已逐渐成为网约车司机的报到点、“建议反馈”收集点、“入党云申请”填报点、“瓯路先锋”志愿者招募点。下一步，还将提供更多样化、便捷式的暖心服务，帮助网约车司机解决工作上、生活中急难愁盼的问题，持续、不定期开展各类关心关爱活动，不断提升网约车司机的获得感、幸福感、安全感。

## 舟山定海小站点彰显大关爱 户外劳动者驿站的“夏日限定”

本报讯 记者李国峰 通讯员林琳报道 “没想到还能喝上特制的凉茶，这比饮料健康多啦。”近日，在舟山定海区沿港东路的小区职工服务中心户外劳动者驿站，几名环卫工人和送餐小哥正在这里喝水、纳凉，进行短暂的休息。“大家都知道这里有个工会服务站，可以喝水、休息、充电，没想到今年还提供特制凉茶，解暑又养生，真是服务到心坎里了。”据了解，“爱心凉茶”由方回春堂开方，主要由青蒿、荷叶、六一散等中药材熬制而成，有清热解暑的功效。

进入三伏天后，定海区户外劳动者服务站纷纷亮出特色服务，为广大户外劳

动者“送清凉”，以小站点展现工会大关爱。定海区职工服务中心工会户外劳动者服务站延伸政策咨询、权益维护等普惠服务，打造“流动”的职工服务站，年送温暖1500人次，获评2022年全国“最美工会户外劳动者服务站”；昌国街道党群服务中心劳动者驿站创设“小哥议事厅”，按月定期召开“小哥议事会”，推动新就业形态劳动者与基层治理“破圈”融合；工业园区工会户外劳动者服务站在提供基本服务的基础上设置图书漂流角，定期开展职工读书交流等活动，发挥服务站文化引领作用……按照“六有”标准，各站点结合企业

文化、行业特点，定制特色服务项目，为户外劳动者提供多元化、高质量、精细化的“定制服务”。

“有需要就布点，有基础就布点。”定海区总工会按照“工会主导、社会参与、共建共享”的工作思路，依托电信、移动、银行等营业网点，全区建成65家标准统一、方便实用的工会户外劳动者服务站，为户外劳动者提供暖心服务。“下一步，区总工会将紧扣户外劳动者的服务需求，探索与‘零工驿站’等资源互通，嵌入更多公共服务功能模块，增强站点的公益性和服务属性，聚力打造服务职工阵地升级版。”定海区总工会相关负责人表示。

## 有荤有素有汤，干净卫生 “爱心午餐”让“外卖小哥”暖胃又暖心

本报讯 记者李凡 通讯员陈迪报道 这两天，慈溪市浒山街道“累了么”骑手驿站（金山站）里格外热闹。中午“饭点”一过，门外便停满了送餐的电动车，骑手们三五成群地汇聚于此，一边吃着“爱心午餐”，一边看着午间新闻——一顿免费的工会“爱心午餐”，让这些新就业形态劳动者切实感受到了城市的温暖。

作为美食“信使”，外卖骑手们常常奔波在路上，没时间、没地方吃饭。为了妥善解决外卖骑手的吃饭难题，近日，浒山街道总工会联合金山社区推出外卖

骑手“爱心午餐”，每天12点30分到13点，在“累了么”骑手驿站（金山站）为外卖骑手们提供免费午餐。“今天是红烧狮子头、鸡翅、炒时蔬、冰镇绿豆汤。有荤有素有汤，干净卫生。”外卖骑手吴帅帅竖起了大拇指，“现在不仅有地方吃饭，还能吃上一口热乎的，干起活来更有劲了。”吃完饭，稍作休息，他感觉自己“满血复活”。

除此之外，浒山街道总工会还为新就业形态群体打出了一套关爱“组合拳”。“累了么”骑手驿站（金山站）的隔壁便是“时代楷

模”钱海军劳模服务站。今年，针对外来务工人员子女假期无人照顾的难题，钱海军劳模服务站将“星星点灯”暑期公益夏令营带到“累了么”驿站，吸引了不少新就业形态劳动者子女前来参加。“为我们家长解决了后顾之忧，也让孩子在这里享受到了优质的教育资源。”外卖骑手赵恒恒说。

“作为浙江省新就业形态劳动者温暖行动试点单位，街道总工会将常态化开展为外卖骑手送清凉、送健康等相关活动，保障新就业群体的高温‘权益’”。浒山街道总工会主席陈晗杰说。

## 新领域新比拼 引领技术新未来

杭州举办区块链应用操作员职业技能竞赛

本报讯 通讯员张晓燕、戴菁报道 数字经济是杭州经济高质量发展的主引擎，区块链是“信息互联网”时代迈向“信任互联网”时代的一项颠覆性技术，是推动数字经济发展的主要驱动力。日前，一场区块链应用操作员职业技能竞赛在杭州举行。

区块链应用操作员这一全新职业于2020年5月应运而生。区块链应用操作员，是运用区块链技术及工具，从事政务、金融、医疗等场景系统应用操作的人员。越来越多这一新领域的从业人员，正在杭州这片创新创业的热土上扎根。

本次竞赛聚焦“迎亚运 强技能 促提升”主题，面向区块链这一新兴技术领域，通过技能比武、以赛带训，加快建设一支与

杭州数字经济高质量发展相适应的知识型、技能型、创新型人才队伍，助力杭州数字产业集群规模能级、创新能级、发展能级跃升。根据竞赛奖励规则，比赛前3名选手，由杭州市人社保局认定为“杭州市技术能手”。第4至第6名选手，由杭州市总工会授予“杭州市职工经济技术创新能手”称号。

“本次赛事不仅是一场新兴领域的职业技能竞赛，也是对区块链技术行业未来发展趋势的一次引领，有利于培养并选拔出具有技术创新思维与实践应用的区块链复合型人才。”杭州市总工会相关负责人介绍。

竞赛由杭州市总工会牵头，与杭州市人力资源和社会保障部门联合主办。

## 全国劳模进工地—— 朴实话语带来奋斗动力

本报讯 记者李凡 通讯员周永卫报道 “作为一名环卫工人，清扫马路是我的本分。工作总有人做，既然干了，就要干好，即使扫地也要扫出个‘状元’。做好每一件小事，你会有意想不到的收获。”日前，全国劳动模范、宁波江北区环境卫生养护中心保洁员徐辉来到宁波市江北天鑫未来社区北片区的项目工地上，利用“班前十分钟”的时间，以朴实真切的话语为现场的建筑工人们上了一堂生动的思政课。

自创“快速洁净扫地法”、带领队员组建“徐辉保洁班”……比起专业技能上的进步和获得的奖项，徐辉提到最多的是在工作中努力钻研的小事，他的亲身经历也让现场的聆听者备受鼓舞。宣讲结束后，江北区总工会

和庄桥街道总工会则贴心地为建筑工人准备了“清凉礼包”，向坚守岗位的一线员工发放了毛巾、香皂、藿香正气口服液、饮料等防暑降温物品。

“开展‘班前十分钟’在我们公司已有些年头，以前更注重安全生产或提醒生产中的注意事项，现在融入‘红色引领’的思想教育，可以使职工思想不落伍，工作更有干劲。”项目工地建设方浙江誉和誉璟建设工程有限公司党支部书记吴孝良介绍，平时项目部也会经常组织职工观看红色电影、阅读红色书籍，“这次我们有幸邀请全国劳模，通过劳模宣讲自己成长经历，展示职工身边看得见、摸得着、学得上的先进典型，真正把榜样的力量转化为职工群众在工作中的奋斗动力。”

### “工”创品质生活

## 绍兴越城工会打造“撤不走”的文体阵地 “工享社团”聚起精彩

记者金钧胤报道 今年3月，绍兴市越城区总工会制定出台《越城区总工会“工享社团”建设工作方案》。“‘工享社团’是我们依托企业文体社团力量打造的职工文体活动品牌，开展职工喜闻乐见的文体活动，让工会活动展现新的魅力，为职工提供普惠服务。”越城区总工会组宣部负责人秦师余介绍，与以往开展送文体服务进车间不同，“工享社团”根植于企业自身，不会因为一次工会服务活动的结束而“冷场”，是一个“撤不走”的文体阵地。

《方案》施行以来，“工享社团”以“优”带“全”，形成了工会搭台、企业自主管理的运营模式，把广大职工群众的活力充分调动起来，提升职工幸福感，促进企业的可持续发展。截至目前，“工享社团”已有文化类、艺术类、体育类、生活类、服务类等五大类，共计100余个社团组织。仅今年上半年，全区已开展社团活动1000余场次，参与职工2万余人次。

“公司工会在8年前就创办了风尚社团联合会，早已形成了成熟的制度规范。”浙江医药股份有限公司工会主席陈春峰说，职工们在多年的积淀中，逐渐把自己的兴趣爱好培养成了特长：书香社团团队成员获评长三角阅读马拉松比赛一等奖，篮球队代表越城区参加绍兴市首届职工运动会篮球比赛获得第五名……

在结合“工享社团”的建设方案后，风尚社团联合会又产生了许多新变化。各社团突破传统思维的限制，与其他优秀的企

业社团进行互动交流，用“以赛会友”的形式先后组织篮球交流赛、乒乓球友谊赛等。“我们还整合各企业社团骨干的专业技能，将不同企业社团的优势有机结合起来，实现优势互补、人才共享、共同进步的目的，展现出更丰富多彩的活动新形式。”秦师余说。

“从小我就向往衣袂飘飘，轻舞飞扬的灵动感，鉴湖街道舞蹈社团的成立让我找到了品味舞韵的机会。”绍兴乐洁氏生活用品有限公司的职工许群亚告诉记者，加入社团以来，社团多次邀请专业老师开展教学活动，从基本功、形体、舞蹈动作等方面进行了指导，实现了自己的舞蹈梦。“同时，社团还会带我们去参加各类比赛，让我有了展示自我，绽放光芒的舞台。”许群亚说。

在越城，广大职工群众总能在“工享社团”中找到自己的兴趣所在。同时，越城区总工会还积极鼓励各社团参与到社会公益活动中，让职工在参加自己喜爱的兴趣活动时，也能收获服务群众的成就感。除了拥抱自我，许群亚还跟着鉴湖街道舞蹈社团参加了多次公益志愿服务，通过舞蹈为越城职工群众带去公益服务的温暖。

接下来，越城区总工会计划“工享社团”向数字化模式转型扩面，结合“八字桥”系统实现线上申报、交流展示、预约场地等功能；并充分利用“越城工会”微信公众号、“越城里”视频号等新媒体，拓展职工文化交流渠道，转变职工文化传播方式，构筑共同富裕精神家园。



外卖小哥杨师傅扫码入会。