



我为亚运添光彩·建功榜

不负“美好的约定”

——杭州市总工会奋力书写亚运抵离服务青春篇章

■葛玲燕

杭州的八月正酝酿着秋意,以更深切的期待准备着即将到来的九月的惊喜。

举世瞩目的杭州亚运会,既是杭州的骄傲,更是历史赋予这座城市的光荣使命。对于这份使命,作为服务杭州亚运会、亚残运会的抵离工作组成员,来自杭州市职工国际旅行社的31名志愿者感受尤为深刻。

“这是一场在家门口举办的体育盛会,非常荣幸能够参与到服务亚运的队伍里,我们所有志愿者都提起了十二分精神,全力保障亚运抵离工作,为杭州添彩、为祖国争光。”杭州市职工疗养院副院长、市职工国际旅行社负责人章洁说。

今年2月抵离指挥中心正式组建,一场服务保障亚运抵离的“硬仗”轰轰烈烈拉开帷幕。作为杭州市总工会抵离服务的重要力量,杭州市职工国际旅行社随即组建了一支以青年党员、共青团员为主的亚运专业志愿者队伍,以“一线作战”和“后方镇守”的模式,为打赢“亚运攻坚战”做贡献。

实战锤炼强兵

在执行抵离工作任务时,这群青年志愿者会被分配到杭州亚运会、亚残运会的各个推荐出入境口岸。于是在今年的4月、6月、7月,两次代表团团长大会和“韵味杭州”系列赛事期间,志愿者们便不约而同地奔跑在北京首都国际机场、上海浦东国际机场、广州白云国际机场、乌鲁木齐地窝堡国际机场4个口岸。

“接到任务后我们就开始了充分的准备,包括专业培训、部门对接、流线梳理等,但在启程前还是非常紧张。”北京口岸抵离副主任张赫觉得,抵离服务中最大的考验之一,就是现场的很多不确定性。



由杭州市总工会直属单位杭州市职工国际旅行社的亚运专业志愿者团队,为参赛团队提供抵离服务。

他举例,在4月份服务保障亚运会代表团团长大会时,当他用英语与塔吉克斯坦代表团团长沟通时,发现对方只会说俄语,于是在晚上10点多至次日凌晨3点多的迎送过程中,他便一直借助翻译软件与客人交流,为了缓解紧张尴尬的气氛,他还用手机下载了俄语电影陪客人一同观看。“那次经历提醒我,必须进一步提升外语水平。”在一次次实战的锤炼中,年轻的志愿者团队不断成长,并提炼、总结工作经验。

遇到航班延误,转机紧张怎么办?

在保障亚运会代表团团长大会期间,广州口岸阿曼代表团由于出境前段航班延误,国内转国际航班中转时间仅剩下一小时,作为4个推荐出入境口岸协调人,章洁与广州机场、边检等多方协调联动,让阿曼代表团顺利完成登机,创下团长大会期间国际航班登机的最

短时间纪录;同一个团长大会期间,上海浦东口岸抵离副主任周子豪也遇到了前序航班及后续航班都晚点的情况。对此,周子豪在接到贵宾后,一边安抚客人情绪,一边带领客人前往淋浴室简单洗漱,并在征询客人用餐需求后,又一路陪伴客人至机场餐厅用餐。

在保障杭州亚残运会代表团团长大会和二次综合测试赛期间,乌鲁木齐口岸抵离工作组的俞宏杰和朱嘉亮也经历了一场争分夺秒的中转服务。塔吉克斯坦残奥代表团团长所乘坐的前后两段航班中转时间只有一小时,俞宏杰和朱嘉亮凭借多年的导游带团经验预判一个小时的周转时间必然误机,立即建议客户改签,但改签后的前序航班还是延误了,中转时间仅有两小时,俞宏杰随即联系南航工作人员,推着轮椅,集三人之力以最快的速度帮客人完成了值机。

两个航班间隔时间长,又该如何帮宾客打发等待时间?

“韵味杭州”女排锦标赛期间,哈萨克斯坦女排代表团乘坐的前后两个航班相隔6个小时之久,北京口岸抵离志愿者陈洋、刘倚舟便通宵达旦陪伴左右,协助安排机场休息区,一路陪同兑换外币、用餐、购物,双方还畅聊了中哈不同的风土人情。

突发情况随时考验着抵离工作组

的临场应变能力。7月4日,印尼霹雳舞代表团在广州返程时因首段国内航班延误两小时以上导致错过末段国际航班。代表团心急如焚,表示6日在印尼有很重要的比赛,5日必须回国。广州口岸抵离工作组张笑宇和骆佳琪一边安抚代表团成员,一边联系航空公司,经多次协调终于改签5日早上广州至曼谷中转雅加达的航班,让代表团于5日傍晚成功抵达雅加达。

美好的约定

“与平时旅行社的接待工作不同,亚运抵离服务的对象更多是外国来宾,这就要求我们尤其要注意外事礼仪礼节,尊重参赛国的风俗习惯。”章洁说。

由于周到细致的服务,这支青年志愿者队伍得到了外国友人的“疯狂”点赞。

当泰国女排一行20位小姑娘在测试赛结束后与志愿者再次相遇广州机场时,兴奋地通过手势和翻译机讲述测试赛的故事,表达对杭州这座城市的喜爱。她们说,杭州环境美丽又极具现代化,特别是志愿者脸上灿烂的笑容和热情的服务给她们留下了深刻的印象。

柬埔寨的两位亚运会团长代表则向志愿者发出了“美好的约定”——“真的非常感谢你们,我们去了美丽的西湖,人间天堂果然名不虚传,我们一起合个影,约定亚运再见哦!”

吉尔吉斯斯坦代表团在结束比赛顺利返程后,则特地发来短信“Better than best!”

“比最好的更好”,这句赞赏,也是所有抵离服务志愿者追求的目标:精益求精,为全体涉亚(残)宾客提供安全、有序、温馨、顺畅的抵离服务。

“我们正在全面加强培训和演练,不断细化、完善抵离流程,全力以赴冲刺亚运。”面对即将到来的更加艰巨的赛时抵离服务任务,章洁和每一位队员都时刻准备着。

与此同时,在杭州亚运会赛事总指挥部和抵离指挥中心的统一部署下,杭州市总工会的所有抵离服务团队也全面进入了备战状态,以一流状态 and 标准,做到方案再细化、信息再精准、整改再落实、演练再加强、协同再提升,为举办一届“中国特色、亚洲风采、精彩纷呈”的体育文化盛会贡献力量,不负祖国和人民的期待,不负“美好的约定”。

10分钟有限时间 创造无限发展空间 长兴“班前十分钟” 小课堂传播大力量

本报讯 记者程雪 通讯员姚瑶报道 小课堂传播大力量,小人物展现大情怀。日前,长兴县总工会开展“守好红色根脉·班前十分钟活动”优秀案例展评活动,从全县各乡镇(街道、园区)总工会和产(行)业工会报送的45个案例中精选出15个案例,依次进行展示。

2022年以来,长兴县总工会在全县规模以上企业、新业态基层工会通过班前会、培训会、读书会、小沙龙、短视频等多种形式深入开展“守好红色根脉·班前十分钟活动”,把劳模工匠、班组长、党员骨干、工会干部等群体培育为主讲人,通过他们言传身教的共振、推己及人的共情、文艺宣讲的共鸣,把好声音传递到厂区、车间、班组一线去,让短短的10分钟变成一个又一个闪光时刻。

10分钟能说什么呢?在本次优秀案例展评活动上,长兴新城环保科技有限公司工会副主席应学军以《有限时间 无限空间》为题,从小处着眼,讲述公司工会通过设立“班前十分钟宣教室”,通过理论培训、实操指导、现场会答疑等形式,开展“守好红色根脉·班前十分钟活动”6500多场次,覆盖职工5.2万多人次。

这短短的10分钟,我们开展过作业安全管理、风险警示、正确使用个体防护设备、突发事件情况下的应急处置等内容的宣讲。”应学军介绍,开展这个活动后,职工的安全防范意识越来越高,截至目前未发生有限空间作业安全事故。10分钟的有限时间创造无限发展空间,真正实现了“做实十分钟、推动八小时”的目的。

浙江加力仓储设备股份有限公司工会为“守好红色根脉·班前十分钟活动”排了个课程表——周一“学时事”上好思政课,周二“享工事”上好专业课,周三“谋觀事”上好展示课,周四“说心事”上好心理课,周五“展乐事”上好体育课。“我们把职工最需要的、最感兴趣的课程都排进来了,天天都有新内容,让职工充实度过每一个班前10分钟。”公司工会副主席方沈吉在汇报中分享说,企业里的劳模工匠、优秀党员、技术骨干、工会干部、文艺爱好者都有机会成为宣讲员。

截至目前,长兴县共有700多家企业开展“守好红色根脉·班前十分钟活动”6500多场次,覆盖职工5.2万多人次。

心动的“浙工缘”

一起出去玩三天!

余杭工会解锁青年交友新模式

本报讯 记者曾晨路报道 “我喜欢‘狼人杀’,也喜欢软妹子。”“一个人的生活非常好,两个人的生活我也很期待。”8月18日至20日,杭州市余杭区总工会开展“喜迎亚运‘余’你有约”大型青年交友活动,50余名青年职工参与其中。

在落落大方的自我介绍中,在三天的游玩中收获友谊,萌发爱情。

与以往的交友活动不同,此次余杭区总工会从年轻人的喜好出发,在时间、活动等方面都做了全新安排。时间上,安排三天两晚,

让青年职工有充足的时间交流;在内容上,既安排有投壶、保龄球等室内趣味活动,又有夜游信安湖、皮划艇趣味赛、天幕烧烤、游览世界自然遗产江郎山等户外活动。其间,还穿插亚运知识PK,营造全民迎亚运的浓厚氛围。活动设

有红娘帮帮团,为青年职工更好地了解彼此助力。第一次参加工会组织的交友活动,职工小吴没有感到尴尬,全情投入,“玩得很开心,通过活动拓展了我的交友圈,认识了很多同龄人。”

“作为职工的‘娘家人’,我们

一直把婚恋服务作为关心关爱职工的重要举措,开展此次青年交友活动,主要是为单身适龄青年职工搭建交友平台、拓宽交友渠道,引导树立积极健康的交友观、婚恋观。”余杭区总工会相关工作人员表示。

扫码更“睛”彩

8月20日下午,在五环市慕心海度假山居,由龙溪镇总工会和镇团委联合举办的“今‘溪’何夕,‘七夕’见你”青年职工交友活动在山海美景间甜蜜收官。来自全市各企事业单位的30位男女嘉宾通过破冰介绍、游戏互动、“表白+”等环节,结识新朋友,寻找有缘人。

通讯员董莉



“七夕”佳节前夕,德清县禹越镇总工会举办“七”待已久“夕”望是你——青年职工交友联谊活动,辖区内30多位单身青年职工共同开启一次相遇之旅。

活动在“踩气球”中拉开序幕,暖场游戏使现场氛围逐渐变得轻松愉悦,充满趣味的“甜蜜吃西瓜”互动环节,让现场欢声笑语。随后,“七仙女抛绣球”、制作甜品等环节,给了青年职工们更多交流了解的机会,拉近彼此距离。

记者程雪 通讯员李云蕾

嘉兴港区工会打造暖心婚恋服务品牌 致力精准匹配 甜蜜常驻

记者金钧胤报道 琳琅满目的甜品小吃、五颜六色的缤纷花束、温馨浪漫的室内摆设……一场青年职工联谊活动在嘉兴市港区职工服务中心浪漫举行。60余名青年职工齐聚一堂,参加破冰游戏,共享快乐时刻,增进彼此之间的熟悉度。

“这是我们交友联谊相亲系列活动专场活动之一,同时也是我们打造‘浙有善育’工作品牌的一大举措。”嘉兴港区总工会工作者崔晓萍介绍,港区现有企业600余家,2万余名职工,年轻职工占比高。基于港区的现状,今年以来,工会为引导青年职工追求爱情美满、和睦幸福的美好生活,形成文明、健康、理性的婚恋观念,搭建了港区单身男女青年职工婚恋交友的服务平台。

港区总工会全方位整合资

源,打造“山海缘”婚恋服务品牌,广泛开展群众性节日民俗、志愿服务、鹊桥联谊会、相亲角等活动,给适龄青年职工搭建一个良好的交友、交流平台。

“只有了解我们港区职工的情况和喜好,才能更好地制订青年职工喜闻乐见的联谊活动。”崔晓萍介绍,为此,港区各级工会开展摸底统计,按照个人申请、基层审核、统一报送、实名认证的要求,建立真实、准确、可靠的单身职工交友联谊信息数据库。依托相关“红娘”志愿力量,最大限度地网罗优质单身资源,动态更新信息库。根据青年在婚恋交友中普遍关心和重视的年龄、学历、工作单位、择偶标准等信息进行综合分析,按照志趣相投、条件相当、优势互补的原则,确定每次参加联谊活动的人员范围,提高婚

恋交友的成功率。

“今年以来,我们已经办了大大小小6次联谊活动,但是活动的场次始终是有限的,单身职工更需要一个常驻的‘甜蜜机制’。”崔晓萍说,港区总工会在港区职工服务中心开辟“婚恋聊天吧”,作为单身职工相亲交友和婚恋文化建设专属主阵地,同时,在港区新时代文明实践中心和基层工会职工之家设置19个分阵地,为全区单身职工提供日常专属交友活动场所。“我们也会在这里了解职工婚恋诉求,定时定点与职工面对面交流,为职工婚恋交友提供特色化、规范化的服务。”崔晓萍表示,同时鼓励青年职工多通过互联网手段,增进彼此之间的互动联系交流。通过“线上+线下”的方式,让更多单身青年寻佳偶、结良缘。

