



一起为1.2万名职工奔忙

越城外滩职工服务驿站,有家的温暖

■黎欣

走进绍兴市越城区灵芝街道外滩社区党群服务中心二楼,可以看见一片温馨的休息区域:摆放着沙发与绿植,“维护职工合法权益,竭诚服务职工群众”的宣传标语很醒目。

这是越城区唯一一个设在社区里的职工服务驿站,由区总工会联合区五邻社专门为外滩社区量身定制的。去年10月,外滩社区党群服务中心全新升级营业,这个特殊驿站就在里面安了家。通过总工会、五邻社与社区三方合作,为广大外滩职工提供更精准、多元的服务。

按需设站 服务更优质

近日,笔者来到外滩社区党群服务中心,只见一派热闹场景。瑞幸咖啡店里满是年轻人,一旁的十足便利店同样生意兴旺。开放式大厅内,小青年们正在聊工作……

外滩社区位于镜湖新区核心区区块,写字楼多、企业多、职工数量多。据统计,外滩社区有企业245家,职工总数约1.2

万人,其中服务业、金融业从业者均超3000人,快递员、外卖小哥等新业态就业群体约1500人。

面对如此庞大的职工群体,如何提供优质服务?在升级党群服务中心时,外滩社区创新性引进瑞幸咖啡、十足便利店等年轻人喜欢的商业业态,还设置了共享报告厅等功能空间,供辖区企业使用。硬件到位了,软件提升方面也要作探索。

“当时,区总工会想拓展基层职工服务阵地,瞄准了社区这个空白点,基于企业数量、职工需求、场地支持等因素考量,最终在我们社区开设了第一个点位。”外滩社区工作人员陈聪说,外滩职工服务驿站的落成是“双向奔赴”的结果。

要建好“驿站”,关键在于满足广大职工的实际需求。在前期筹备阶段,由区总工会牵头、区五邻社负责执行,外滩社区共同配合,开启了辖区企业职工基本情况大摸排行动。

“我们集结了一批志愿者,采用问卷调查、电话咨询、入企访谈等多种形式,还在鑫海大

厦等人流量大的商业楼宇里摆摊,深入了解大家的诉求,分出了个人成长、文体娱乐、心理健康等门类,按高频需求策划活动、推出服务。”越城区五邻社联合总会秘书长过锡清介绍道。

值得一提的是,依托社区职工服务驿站,还实现了服务资源的“下沉”。原先,区总工会在各镇街都设立了“八字桥”工作室,帮助职工解决劳动争议,维护劳动者的合法权益。现在有了服务驿站,这项工作也延伸到了社区里,便于更快响应和解决。

链接资源 服务更精细

“职工服务驿站,搭建起一个平台,纳入更多资源、汇聚更多力量加盟,推动基层职工服务向纵深发展。”外滩社区相关负责人表示。其实,这个服务驿站并不是独立存在,它与外滩社区党群服务中心内的功能空间,以及其他基层阵地相互贯通,实现资源共享,也让职工服务更细化、更精准。

前几天,外滩社区“亲青托”假期爱心托班落下帷幕,从二到四年级的22位小学生,在树兰书房·外滩馆内度过了一段美好的假期时光。这一暑托班由外滩社区联合区总工会、区五邻社共同打造,用心设计了绘画、手工、心理教育等丰富课程,为辖区居民、职工化解了假期带娃难题。

外滩社区与辖区共建单位易铭艺术培训、扬帆艺术培训等合作,为孩子们请来专业的艺术指导老师,开展公益培训。还发挥资源链接优势,请来了大学生志愿者,将暑托班办得“有声有色”。

“看到大家在群里转发消息,我就给孩子报了名,上课的都是经验丰富的艺术老师。暑托班丰富了孩子假期生活,也为我们解了后顾之忧。”在外滩社区工作的张女士说。

在陈聪眼里,区总工会、区五邻社的加入,助推职工服务走向细分化。她回忆道,“我们辖区有顺丰快递站点,在疫情高发时,这些新就业群体心理负担很大,所以三方联合进行了走访慰问,还举办了心理讲座课堂,有针对性地帮助他们缓解压力。”

根据不同行业、不同人群特征,外滩社区职工服务驿站推出了多元而有个性化的活动。例如,打造“职工大讲堂”品牌,开设理论知识宣讲、摄影技能培训等课程,为有需要的职工群体创造自我提升的渠道;聚焦新业态新就业形态群体,深化关爱职工公益伙伴纽带计划、新就业形态劳动者温暖行动,以常态化慰问关怀这一群体;围绕适婚青年,举办社区专场交友活动,融合多家基层工会资源,为企业单身职工搭建展示自我、拓宽交际的舞台等。

尽管成立时间不长,但外滩社区职工服务驿站已取得累累硕果。“目前,以职工服务驿站为载体,我们做深做实企业总部职工服务,已在环宇大厦设立了第一个分站——环宇家。接下来,我们继续聚焦广大职工群众的切实需求,汇聚各方资源,优化阵地功能,强化品牌引领,开展特色应用实践及系列服务活动,进一步提升广大职工群众的获得感和幸福感。”外滩社区党委书记李莎表示。

与她“伊路同行”

杭州市总工会

启动女职工全周期健康关爱行动

本报讯 记者曾晨路 通讯员张晓燕报道 日前,杭州市总工会联合市妇产科医院共同启动“伊路同行”女职工全周期健康关爱行动,由专家团队为女职工提供线上线下健康义诊咨询、家庭育儿指导等专业医疗健康服务,助力推进公共服务“七优享”工程,助力杭州打造生育友好型社会。

本次全周期健康关爱行动,杭州市总工会专门聘请了市妇产科医院相关领域的有关专家、医生成立专家团队,将通过开展线上线下健康义诊咨询、健康公益讲座、家庭育儿指导等,为基层女职工提供专业的医疗健康服务。

启动仪式上,市妇产科医院与无忧传媒签订了《关爱女职工健康合作协议》。新就业形态劳动者一直是工会组织关心服务的重点对象,无忧传媒作为杭州网络直播行业的头部

企业,女职工人数较多,平均年龄在27岁左右。为助力网络直播等新就业形态企业的健康发展,针对无忧传媒女职工工作特点和年龄特征,在市总工会的推动下,市妇产科医院专门为无忧传媒量身定制了《关爱女职工健康合作协议》,提供绿色通道、健康咨询、专家问诊等服务,为无忧传媒女职工筑起一道健康防线。

女职工的全周期健康关爱,涉及健康、工作生活、个人发展等各个方面。一直以来,杭州市总工会女职委立足工会实际,发挥工会优势,积极做好女职工维权服务和关心关爱女职工系列活动,女职工相亲交友、暑期“爱心托班”、用人单位爱心托育、“妈咪暖心小屋”、新就业形态女性劳动者“两癌”筛查等特色品牌工作的覆盖面和影响力不断扩大,广受基层女职工的欢迎与好评。

让铸造工人享有技能红利

德清钟管镇铸造业

开展能级工资集体协商

本报讯 记者程雪报道 日前,德清县钟管镇总工会代表和钟管镇商会、铸造行业企业代表签订了钟管镇铸造行业能级工资专项集体合同。合同明确了对创新创造类、技术技能类、学历提升类、比武竞赛类、名师带徒类、人才晋升类六大模块给予津贴和奖励,将惠及全镇1400余名铸造行业职工。

据了解,钟管镇是工业重镇,制造业发展迅速,目前镇上有17家铸造企业。钟管镇总工会专职副主席徐金松介绍说,钟管的铸造业有两个特点:第一是规模差距大,有像成百上千人的大企业,也有几十人规模的小微企业;第二是分散性,别看全镇只有不到20家铸造企业,铸造工人却有1400余名,因为很多制造企业里面也有铸造工种,大企业有几十人,小微企业也就五六十人。“此次

开展行业性能级工资集体协商就是要覆盖这部分小企业,让铸造工人都能赶上技高者多得的红利。”徐金松说。

根据合同,经过铸造行业自主评定认定的高级技师、技师、高级工、中级工、初级工津贴标准在每月50~1000元之间。职工在各级各类岗位技能比武竞赛中获得较好名次的一次性奖励400~800元。此外,创新创造成果奖、先进操作法奖、带徒津贴、学历津贴、职级(技能)岗位工资等由企业根据自身情况设定。

据悉,钟管镇总工会出台了《钟管镇区域性行业技能薪酬激励指引》,明确区域性的技能人才培养、技能职级评定、技能薪酬激励集体协商等内容,为区域行业企业提供技能人才薪酬激励可供参考的方式方法,推进能级工资集体协商,扩大覆盖面。

我为亚运添光彩·健身潮

同德医院工会:

引导更多职工加入运动“潮流”

记者金鈞胤报道 在今年省卫健委工会举办的“喜迎亚运 健康同行”系列比赛中,浙江省立同德医院(简称“同德医院”)参赛队取得了三个冠军三个亚军的历史最好成绩。

“这是我们第一次取得篮球项目的冠军。”同德医院篮球队队员傅书成说,他一直很热爱篮球,是同德医院工会给了他精进球技的机会,也给了他展示自我水平的舞台,“我会继续努力,争取与队友蝉联下届冠军!”

近年来,同德医院工会坚持开展好职工文体活动。工会为职工长期租用篮球、足球、羽毛球等场馆,作为职工开展日常各项运动健身的场地,鼓励职工在下班休息时间更多地参加体育锻炼。

作为一名从临床一线成长起来的工会干部,同德医院工会专职副主席林斌深知一线医护人员平时工作的繁重,也了解他们对各项体育健身活动的迫切需求。为了让更多职工了解运动、参加锻炼,同德医院工会总是不定期举办一些体育节活动。“这些活动与其说是健身锻炼,更像是一场兴趣摸牌。”林斌

告诉记者,有部分职工向工会干部反映工作结束后比较疲惫,希望找一些轻量化的运动,于是小型体育兴趣活动便应运而生。“这些活动给了职工们尝试的机会,让他们找到适合自己的体育项目,参与到全民运动的潮流中来。”

“我以前一直以为运动就是要挥汗如雨,没想到还有桥牌这种体育运动。”同德医院桥牌队队员陈雅丽说,从第一次参加工会组织的桥牌活动开始,她就爱上了这个兼具趣味性、竞技性和团队性的体育项目。“通过参加工会组织的桥牌活动,我还认识不少其他科室的同事,加深了我们一线职工之间彼此的了解。前不久我随同德医院队参加省直机关“迎亚运”桥牌团体赛,还与队友一起获得了团体第二名的好成绩。”

为了在医院内营造运动氛围,最近同德医院工会还安排工会干部“捕捉”亚运门票售票信息,及时向职工发送亚运门票售票通知,鼓励同德医院职工去现场观看他们喜爱的赛事项目,通过贴近亚运会这一盛事增加对运动的兴趣。

竞赛舞台上 争当主角

本报讯 记者邹伟锋 通讯员郑雪、郑妍妍摄影报道 近日,温州市鹿城区总工会、区人社局联合举办2023年快递员职业技能大赛,来自辖区中国邮政、申通、中通等10家快递公司的300余名快递员同台比拼技能。

近年来,鹿城区总工会高度关注以快递员、外卖员、网约车司机为代表的新就业形态劳动者,在做好建会入会的基础上,积极探索具有针对性的、适合新业态行业特点的职业技能竞赛,充分展示新就业形态劳动者业务能力和综合素质,促使他们在技能竞赛这个舞台上展示才干、争当主角。

平湖曹桥街道工会做强“三力”促产改

产业工人获得感成色更足



产改进行时

记者李国峰报道 从一线操作工到技术主管,再到世界级的职业技能竞赛金牌获得者……平湖市曹桥街道的产业工人陈良杰实现了自己一次又一次的人生跨越。回顾自己的成长经历,陈良杰颇为骄傲:“有了发展舞台,产业工人同样能干出精彩。”

作为拥有万余名产业工人的制造业强镇,陈良杰是曹桥众多产业工人中的一个典型代表。近年来,曹桥街道总工会通过构建企业服务合力、提升企业内生动力、激发职工创造活力,推进“产改”,助力共富。

全域联动,凝聚多方服务合力

如何推进产改工作向小微企业延伸,让产业工人的获得感成色更足?曹桥街道深化产业工人队伍建设改革工作推进会,再次聚焦这一问题。

“产改工作涉及多个方面,需要各方形成合力。”曹桥街道党委副书记、总工会主席祝佳悦告诉记者,借助产改专班运作这一契机,街道有关部门出台《加强新时代产业工人队伍建设改革的实施方案》《新时代产业工人队伍建设“人才强企”五年规划》等相关政策、文件4个,涉及保障产业工人的政治地位、提升产业工人技能素质、健全产业工人成长发展体系和提供产业工人公共服务等多个方面。事关产业工人的工作待遇、子女教育问题都有所突破。比如,在提升产业工人技能上,街道开设“工匠学堂”,每月常态化开展各类

技能培训班不少于5次,并积极推动多家企业开展能级工资集体协商。

分类推进,提升企业内生动力

“我们公司的陈良杰成为了国际残疾人职业技能竞赛的冠军!”当时从浙江景兴纸业股份有限公司传来的好消息让曹桥街道的工会干部们激动了好一会儿。企业能以职工的荣誉为荣誉,让大家从心底里觉得,这是产改工作取得实效的最好证明。

“如何理解产改,许多企业一开始对此没有具体概念,许多工作都是摸着石头过河。”景兴纸业工会主席沈守贤坦言,这并非只是他们一家的困惑,更是曹桥街道很多中小微企业共同的困惑。在祝佳悦看来,产改的关键是要让企业在发展思路上和职工成长形成“同频共振”。在街道总工会的指导下,景兴纸业作为曹桥街道第一批产改试点企业,成

立了“景兴工匠学院”,链接优质教学平台和本土工匠人才,为企业开拓海外市场提供了人才支持。

目前,街道总工会通过结对共建、试点推进等分级分类指导方式,规上企业和特色小微企业均出台“一企一策”产改方案,如浙江百润轴承有限公司建立技能致富分配机制,杰克范电商产业园推进职工文化建设……让产业工人共享发展成果,进一步提升企业内驱动力,促进双方更好发展。

广搭平台,激发职工创新活力

“街道总工会还启动了‘匠心共富5G计划’,以‘工’享好技能、好薪酬、好权益、好团队、好生活五大计划,为我们搭建创新创造平台,助力我们驶上共富快车道。”来自嘉兴星越包装有限公司的平湖市劳模羿永江表示,曹桥街道在职工职业技能培训上作出的努力,让更

多一线工人既富了“脑袋”也富了“口袋”。

人力资源是企业发展的第一资源,企业要谋求长远发展,就要重视对人才队伍的建设,这正是曹桥产改工作的落脚点和出发点。景兴纸业打通不同工种职务职级待遇壁垒,陈良杰可以走企业管理、技术管理、业务管理、行政管理和技师发展“五通道”晋升道路。星越包装的羿永江可以通过技能提升获得股权激励,进一步提升工资福利;非织造产业园的石永其在园区有自己专门的工作室,通过攻克多项轴承实用技术专利,获得公司技术总监待遇……

既要“谋发展”也要“共分享”,畅通成长通道激发的不仅是员工的创新潜能,也是企业发展的强劲动能。“对于许多小微企业的产业工人而言,只有实实在在地从自我成长中有了获得感,产改才算取得了成效。”祝佳悦表示。