

在杭州亚运会观众席上看见“浙江有礼”

杭州亚运会正如火如荼举行。高标准场馆建设、高水平的赛事筹办,赢得四海来客点赞。

杭州亚运会不仅体现浙江和中国的办赛能力,更让人看到城市的精神面貌和文化气质,体现东道主对体育精神的尊重。

连日来,通过亚运会,人们看见了浙江的活力开放、浙江人的文明有礼。



借手机、寄快递、特色纪念品 运动员村里的服务获赞

李易谦

在杭州亚运村运动员村,运动员和随队官员们享受着宾至如归的温暖体验,感受着现代科技、智能互动带来的便利,也得到了在细节上精益求精、满足不同需求的暖心服务。

家乡的手机制式不同怎么办?想要给家人送去一份颇具亚运村特色的礼物哪里找?特殊形状和尺寸的物品如何安全运输、快递回家?来到亚运村,这一切,都不成问题。

手机制式不同 亚运村来帮忙

“在杭州亚运会前期筹备、各项测试过程中,我们发现来到亚运村的客户群,可能会遇到一个问题,那就是部分国家(地区)的运动员所持的手机,由于制式不同,在中国无法正常使用。这无疑会给他们带来麻烦。”亚运村运动员村电信服务点工作人员陈睿说:“经过多次协商和沟通,最终一个方案脱颖而出,那就是手机借用服务。”只要支付一定的押金就可以借用手机,在亚运会期间顺畅使用,享受智能亚运带来的便捷服务,运动员和随队官员们都可以在服务点办理手机借用业务。

光有手机,没有SIM卡可不行。在服务点,运动员们还可以根据自己在亚运村、在杭州住宿的时间,选择7天、15天、30天等不同时长的短期号码卡。每张卡片中都有相应的国际话费及流量赠送,基本可以满足大家在杭州期间的使用需求。

在服务点的留言本上,办理了相关业务的国家(地区)运动员、随队官员们对这些贴心服务赞不绝口。一位黎巴嫩友人的办理过程,让陈睿印象深刻:“他要解决通信需求,碰到了困难,我们帮助他完成了开户操作,拿到手机和号码的时刻,他连连道谢。能够帮上忙,我们打心底里感到开心。”

亚运村运动员村移动服务点的工作人员产芳芳,对一位斯里兰卡友人办理业务的过程记忆犹新:“当时他发现自己的手机无法正常通信,但不知道是什么原因,就来寻求我们的帮助。我们经过检查,发现是制式问题,就推荐他办理了借机、办理短期号码卡的业务。70元免费话费到账的时候,他心里的大石头,终于落地了。”

亚运村特色纪念品 大受欢迎

亚运村运动员村邮局,不

仅承担着为各国家(地区)友人寄递平信、印刷品、挂号信、包裹等业务,还提供了两种特色纪念品:声波明信片和服务纪念戳。

“通过线上定制的方式,运动员和随队官员们可以定制属于自己的‘声波明信片’,将‘亚运之声’留存下来。”邮局工作人员钱卫红介绍:“整体操作非常便捷,扫描二维码,录下自己的声音,选择照片上传,确认之后打印,一张特殊的明信片就制作好了。”

通过明信片上生成的二维码,在任何时刻拿出手机扫一扫,哪怕身处千里之外,也能听到当时留下的声音。杭州亚运村的记忆,就这样化作声波图形,留在了大家身边。

“我觉得很酷。”一位马来西亚电竞选手说:“这样的纪念品非常罕见。”“能听到此时此刻的声音,是一件很温馨的事。”一旁的马来西亚体育代表团工作人员,也对手中的声波明信片爱不释手。

除了明信片,还可以在明信片上盖上六款不同样式的纪念戳,有吉祥物、“大莲花”场馆等富有杭州亚运特色的图案。

特殊尺寸物品 快递无忧

在亚运村享受杭州亚运生活,买一些心仪的纪念品快递回家,或是提前将不便携带的行李送到家中,这样的需求,也能在亚运村运动员村得到满足。亚运村运动员村圆通速递服务点的吴心愉说,他们就在为各国家(地区)的运动员、随队官员们提供定制化的快递服务。

“自从亚运会开始以来,许多国家(地区)的朋友们来我们这儿办理快递业务。”吴心愉说:“快递物品大部分是纪念品,在特许商店购买的纪念品尺寸不一,有些纪念品形状特殊,需要额外防护,还有一些行李也需要定制化的打包防护措施,我们会根据快递物品的不同,选择不同的方式,来为客户群提供服务。”

“我买了不少杭州亚运会相关的纪念品,想要带回家,其实不太方便。”一位越南友人说:“有了这样的服务,一切就变得简单多了。这些纪念品代表着我在杭州亚运村度过的美好时光,寄回家后,可以让我的家人也感受到杭州亚运会带来的快乐、杭州亚运村传递的温暖。”

温暖服务,始于细节,杭州亚运村,就是从细节着手,将每一位“村民”的需求记在心中,创造真正的运动员之家、技术官员之家、媒体之家,将杭州亚运的精神发扬光大。

看比赛成为流行

燃情亚运,燃起了不同年龄人群对体育的热情。

在杭州奥体中心游泳馆,游泳项目开赛第二天,记者在观众席遇到了专程从舟山赶来的陆先生,一家四口头戴亚运吉祥物“三小只”发箍,手里举着写有“勇往直前,永不止步”“加油冲鸭”的横幅,每个人背后还插着一面国旗。

“我看到了运动员的拼搏精神!”读小学的小女儿兴奋地说。为了观看家门口举行的亚运会,父母特意替孩子们向学校请假,并早早订票做好准备。他们接下来还要看两场田径、一场花样游泳比赛和一场女足决赛。

除了举家出行的,还有组团来观赛的。在女足小组赛新加坡队对阵朝鲜队的现场,27名温州仰义二小的小球员在观众席上“偷师学艺”;杭州观

成实验学校则把校本课程“行走读城”搬进亚运会赛场,邀请同学们一起观看足球赛事和田径赛事……

一家人一起看体育比赛,或者约上小伙伴同行,杭州亚运会激发出“隐藏”的运动热情。有的家长希望,通过观赛让孩子喜欢上运动;有的老师认为,看比赛是最好的爱国主义教育;有的年轻人觉得,看比赛是流行的生活方式。

与此同时,看台上的“银发一族”则在观赛中找回了年轻时的活力。9月27日,浙江师范大学东体育场,朝鲜队对阵巴林队的足球赛现场,99岁高龄的儿童文学理论家蒋凤坐着轮椅,精神抖擞地出现在看台上。

体育让生活更美好,不分年龄。我们从观众席上欢呼、鼓掌的男女老少中,看到了体育带来的活力。

“有礼”的不同表情

随着中秋国庆假期的来临,大家从田径、乒乓球、足球等比赛的电视转播画面上可见,观众真多啊。为了看一场心仪的亚运比赛,有人拉起了民间互助微信群。

“卖家在绍兴。微信加好友,转账成功后,第二天就收到了快递。”在群里成功成交两张网球比赛票的姜女士告诉记者,全流程人与人“很信任”。

进了赛场,大家更能感受到文明之风、有礼之意。

有时候,“有礼”是一种安静。

在桐庐马术中心,杭州的王先生带着小学二年级的儿子一同来观赛,在中国队队员黄焯钦上场时,儿子大声鼓掌欢呼。“嘘!别吓到马。”王先生立马向儿子比出保持安静的手势。小朋友立刻正襟危坐,安静下来。

对于现场很多观众来说,这是他们第一次近距离接触马术运动。比赛规则、观赛礼仪,都是临时恶补的。不过,观众迅速学会了自觉关闭手机铃声,减少走动,不惊扰马匹,静静欣赏人马共舞。

有时候,“有礼”是一种习惯。

记者在田径比赛结束的看台上,看到一名在收拾塑料

包装袋的年轻妈妈。上前交谈,她一指前后左右说:“大家不是都这么做的吗?你看,都把垃圾带走的啊!”顺着她手指的方向,彩色的座位间都是干干净净的。赛事结束主动带走垃圾,已是各个竞赛场馆观众席最常见的风景。

有时候,“有礼”是一种掌声。

在女子1500米自由泳决赛中,越南选手武氏美仙被其他选手拉开较大差距。虽是泳道上最后一名,全场观众仍为她送去了不输冠军待遇的掌声和喝彩。在亚运赛场,正如一位观众所言,“她不是最后一名,她可是亚洲第八名!”

更不用说当体操界传奇、48岁的乌兹别克斯坦老将丘索维金娜登场时,无数声“丘妈加油”“丘妈我爱你”的喊声响彻杭州黄龙体育馆;白血病痊愈之后重返泳池的日本选手池江璃花子站上领奖台后,许多人哽咽着,为她和好友张雨霏的拥抱报以掌声……观众的喝彩,是为了运动员瞩目的成绩,也是为了运动员展现的拼搏精神。

这届观众显然是很懂得的,他们与赛场上奋勇拼搏公平竞赛的运动员一起,构建了一道文明的风景区。

全场同唱生日歌

杭州师范大学仓前校区体育场。杭州亚运会七人制橄榄球赛首场比赛后,中国男子橄榄球队主教练卢晓辉感慨万千:“在国内的场地里,我第一次看到这么多观众,这么热情。”

相比“三大球”“三小球”和跳水、游泳这些项目,卡巴迪、板球、克柔术、壁球等项目听上去有点陌生,但打开手机端抢票界面就能发现,这些赛事的票也不好买。来自金华的吴女士告诉记者,自己带孩子看了5场不同的比赛项目,“没听说过的项目,就更要看看了。”

体育盛会,让中国观众见识了新鲜的运动方式,也让海外观众在中国收获了情谊。

泰国跆拳道名将巴尼巴·翁巴达那吉,在杭州临安收获的不只有一枚亚运金牌,还有临安人民为陪伴她比赛的“亲友团”送来的11张转赠门票。她与帮助她的中国记者交上了朋友,“感受到无比的热情和温暖。”而可爱的临安

人民则表示,这就是我们中国人的待客之道。

体育是增进人民友谊的纽带。亚运会不仅为运动员提供了竞技场,还搭建起不同国度人民交流的桥梁。

在杭州亚运会男子排球决赛现场,中国队惜败后,中国球迷和伊朗球迷牵手,共同将两国国旗高高举起,人民间的友谊不败;绍兴棒(垒)球体育文化中心垒球场,全场观众用中、英文齐唱《生日快乐》,为中国选手颜思语和菲律宾选手安托利豪共同庆祝生日,安托利豪说,“接受来自全场观众的祝福,这将是我一辈子难忘的经历……”

几千年来,文明互通的密集轨迹共同编织起亚洲文明的璀璨星河。在浙江,亚洲各国各地区的运动员和来宾,充分感受到这里的观众、这里的人民,热情有礼。

人,是一个城市的灵魂。从活力之城到热情之城,因为亚运盛会,我们看到了人的风景。据浙江在线



为中国队加油助威的观众。



为中国加油的小朋友。



来“大莲花”看比赛啦。
林一品 摄



桐庐马术中心,观赛市民为比赛加油。
据桐庐发布



电竞场上比个“心”。
刘锦闻 摄