

以“四小四大”工作法打通服务职工渠道 磐安县全力打造提升职工生活品质样板

作为职工的“娘家人”，磐安县总工会坚持以职工为中心的主要导向，以“县级工会加强年”专项工作为主要抓手，紧扣“政治引领强、组织功能强、服务阵地强、制度机制强、作用发挥强”目标，重心下移、力量下沉、保障下倾，创新工作方式方法，提高职工幸福生活指数，切实让工会牌子“亮起来”、服务阵地“用起来”、职工群众“笑起来”。



◎小阵地发挥大作用



职工子女在爱心托管班开展扇子DIY活动

“这里有耐心负责的老师，还有丰富有趣的课程，孩子在这里度过了一段充实有意义的假期时光。”职工张女士说，自从来了磐安县总工会开设的职工子女爱心托管班后，孩子每天都很高兴，自己工作也变得很踏实，托管班解决了家里的大难题。

自2020年开始，磐安县总工会就把解决职工子女课后托管摆上了议事日程。首先在企业聚集地联合规范的课后培训班创办了万卷学堂磐安工业园区职工子女爱心托管班，非公企业工会职工子女以人托补助方式，鼓励职工子女常态化课后入托。

去年，磐安县总工会又联合该县青少年宫常态化开设春季、暑期、秋季、寒假“四季”爱心托管班，并创新探索“工会+”托管模式，与教育工会、龙山社区等联合起来，先后开设了爱心托管班47期惠及职工子女1450人次。仅今年暑期就开设了14个班次，托管职工子女398人次，合力帮助职工解决子女“看护难”问题。

服务职工一直是磐安县

总工会的工作重点。坚持以服务职工为“圆心”，扩大职工服务阵地建设为“半径”，重点实施了磐安县职工服务中心（工人文化宫）赋能升级改造，为广大职工打造了一个集职工服务、学习提升、休闲娱乐、健康释压于一体的开放共享的综合服务阵地，自此全县职工又有了一个新的去处。以磐安县职工服务中心为主阵地，与县青少年宫（县职工子女爱心托管班）、县文体中心、县职工活动中心等形成“十分钟职工服务圈”，全年免费对全县职工开放，切实为全县职工和各级工会组织提供优质服务。今年，健身房、篮球场、乒乓球室、儿童游乐区等场所已累计接待职工及职工子女1.8万人次。

在全国最美工会户外劳动者服务



磐安县文溪站——“职工之家”户外劳动者服务站点

站点——磐安县电信营业厅“爱心翼站”，空调、饮水机、微波炉、冰箱、休息桌椅、应急药箱等设施，用品一应俱全。刚送完高峰期订单的几位外卖骑手一边为手机充电，一边喝着水聊天，作短暂的休憩。

户外劳动者的冷暖一直是工会组织心头的牵挂，磐安县总工会立足激活服务职工体系“神经末梢”，持续做好户外劳动者的关心关爱工作，依托电信营业厅、银行网点、环卫等，多方联动建设17个“职工之家”户外劳动者服务站点，将服务职工的触角不断延伸，打通了服务户外劳动者及广大职工群众“最后一米”，今年服务人数已超1.2万人次。

为了让工会驿站最大限度发挥作用，磐安县总工会不断探索服务方式，在为户外劳动者提供休息、手机充电、冷热饮水等服务的基础上，积极开展政策宣传、送清凉、送温暖等活动，把工会驿站建设成为党的政策理论的“宣传站”，为职工群众办实事的“服务站”。

◎小活动凝聚大力量

3月3日，磐安县群团中心停车场人声鼎沸，磐安县总工会“品质生活·巾帼芳华”迎“三八”女职工趣味运动会正火热进行，来自全县各机关事业单位的820名职工满怀热情，在雷霆战鼓、五人六足、眼疾手快等项目中奋勇拼搏，大家参与与活动后的精神风貌焕然一新。

职工有所需，工会有所为。今年以来，磐安县总工会以提高职工生活品质为目标，以“迎亚运 庆复县”为主题，牵头全县各基层工会积极探索提升职工生活品质的方法途径，从3月开始陆续开展了一系列文体活动。

4月21日，磐安县“迎亚运 展风采”职工拔河比赛在县群团中心停车场举行，来自县财贸工会所属的23支队伍280多人参加。

5月11日，2023年度5·12国际护士节暨“医心卫”趣味运动会在盘龙广场举

办，来自县卫健系统各基层工会共25支代表队250名运动员参加比赛。

6月21日，“迎亚运 庆复县”磐安县经贸系统工委干部职工趣味运动会在南园体育馆举办……

一场场活动极大丰富了职工的业余生活，密切了工会组织和职工之间的联系，也打通了工会联系和服务职工群众体育文化需求的“最后一公里”。

磐安县总工会尽心竭力办好服务广大职工的实事好事，将开展好特色文体活动作为工会组织提升职工美好生活品质的重要抓手。今年，磐安县总工会创新系统（产业）工委大型活动补助、乡镇（街道）工会经费回拨补助、新业态基层工会专项经费管理等机制，广



磐安县总工会“品质生活·巾帼芳华”迎“三八”女职工趣味运动会——雷霆战鼓

泛组织全县各级工会开展职工群众性文体活动，活跃职工的业余文化生活，为职工幸福生活不断“加码”。

依托磐安县总工会的大力支持，财贸工会、经贸系统工委、卫生工委等基层工会陆

续开展了拔河比赛、征文比赛、篮球赛、健康减重大赛等多场职工喜闻乐见的活动。截至目前，已开展各类文体活动200余场次，参与职工超2.5万人次，回拨补助资金达50万元。

◎小切口服务大民生



两节期间给新就业形态劳动者送温暖

聚焦职工多元化、多层次、多领域的服务需求，磐安县总工会在工作内容和方式方法上频频“上新”。建立了“六个一”联系制度，组织机关工会干部常态化赴基层蹲点，指导新建基层工会34个，新发展会员2137人；以未建工会、工会工作比较薄弱、劳动关系比较复杂单位所在乡镇（街道）、开发区工会和区域性、行业性工会联合会为主要阵地，着力推动消除工会组建盲区和空白点，最大限度吸收新就业形态劳动者入会，指导新建新业态基层工会10个，发展新业态劳动者会员1015人，努力让基层工会组织建起来、转起来、活起来、强起来。

“开展一轮宣讲，选树一批先进，建强一批组织，带好一支队伍，办好一件小事，组织一批活动，建好一个阵地，完善一套制度。”磐安县总工会党组书记、主席卢忠平表示，要将“八个一”工会工作重点贯穿始终，同时要针对蹲点以来所面临的突出问题，职工群众普遍关心的热点难点问题，建立为职工群众办实事清单，切实将24项

工作措施抓实落地。

今年，磐安县总工会着力创新维权服务新方式，针对“磐安县职工队伍人数少、分布散，加上生产工作时间冲突等原因，坐班律师门前冷落和基层群众找不到专业人士咨询维权”的矛盾，推出坐班律师从“住校生”到“走读生”的人企维权服务新模式，引导坐班律师走出去，进百企访万人，变坐等上门被动维权为主动进企上门送服务，强化普法宣传，提升广大职工的获得感、获得感，同时达到助企稳工的目标。截至目前，已开展坐班律师入企维权服务103家次，带动现场维权和服务职工10600余人次，实现了从“最后一公里”到“最后一米”的深化服务。

“当领导的面，可以把平时总唠叨的那些都说出来。”“企业要倾听职工的诉求，解决职工的困难，才能‘留住人’、‘留住心’。”“协商可以让企业了解到职工的想法，使职工和企业的矛盾及时化解在萌芽阶段，进而构建和谐

劳动关系。”……浙江优尼家装饰科技有限公司进行了一场“各让一步”才能“共进一步”的集体协商谈判，让企业和职工双方对集体协商有了更直观的感受；而职工方代表提出的工资涨幅、劳动保护等诉求，企业也照单全收，保障了劳资双方权益。

近年来，磐安县总工会不断完善政府、工会、企业共同参与的协商协调机制，持续落实工资集体协商各项工作要求，强化工资集体协商常态化长效指导，入企开展“事前、事中、事后”“三服务”，着力营造企业得发展、职工得利益、劳资关系和谐稳定的生动局面。仅今年以来，磐安县总工会入企指导360家次，签订劳

动集体合同180份，惠及企业职工14988人，其中助力职工增收14008人，充分调动了广大职工的生产积极性，为助力共同富裕保驾护航。

习近平总书记对满足广大职工对美好生活的向往、做好职工维权服务工作高度重视，提出一系列新思想新观点新要求。“我们将切实担负起维护职工合法权益、竭诚服务职工群众的基本职责，密切关注职工群众的新期待，立足在服务内容上有新拓展，在服务质量上有新提高，着力将提升职工生活品质工作做得更具体、更扎实、更温暖。”卢忠平说。

■本版撰文：应亚婷

◎小服务诠释大关爱

“工会是职工的‘娘家’，有困难，找工会”已经在我们心里扎下了根。”2020年，困难职工张女士的丈夫因病离世，两个孩子还在上学，家庭生活陷入困境，磐安县总工会职工服务中心接到张女士的困难申请后，按照相关政策及时将她纳入困难职工建档帮扶范围。四年来，磐安县总工会对张女士一家进行助

温暖”等活动形式，使服务更直接、更深入、更贴近广大职工群众。今年以来，在叫响做实“四季送”活动中，累计筹措资金110余万元对困难职工、新业态劳动者、医护人员等一线职工开展走访慰问活动，惠及职工6400余人。

推出变“自上而下工会组织”为“自下而上企业订单”的

不欢迎导致人员组织难”等问题，做到了生产和休息两不误，赢得了企业和职工的“双满意”。今年以来，共组织320名一线职工参加免费疗休养。

此外，磐安县总工会以精准服务为导向，组织开展了“我为企业职工办实事做好事”活动，引导广大工会干部职工以自身的特长帮助企业、职工及其子女完成“微心愿”，进一步增强工会干部职工的互助意识。同时，持续开展青年职工交友、工会普惠活动、一线职工免费体检和“两癌”免费筛查等活动，惠及职工1.12万人次，进一步增强职工群众的获得感、幸福感、安全感。

不断提高就业质量是提升职工生活品质的重要途径。除了开展各种服务，磐安县总工会还通过业务合作、购买服务等方式，不断扩大工会“朋友圈”，为不同需求的职工提供全方位服务，帮助职工提升自身技能。先后开展防溺水、水上救援技能培训比武和药膳小吃技能培训比武活动6场次，进一步提高职工职业技能水平和创业就业能力，畅通职工成长通道，更好地助力职工享有更稳定的工作、更满意的收入，提升职工生活品质。



磐安县总工会一线职工疗休养

学救助和生活救助，累计申报落实困难帮扶资金4.24万元，解决了张女士的燃眉之急。

磐安县总工会聚焦解决职工群众急难愁盼问题，健全“工”字号服务职工工作体系，打好助学、助医及生活救助的“组合拳”，不断完善“春送岗位、夏送清凉、金秋助学、冬送



防溺水·救生技能培训



药膳小吃技能培训——面点制作