

台州劳模工匠深入开展志愿服务活动—— 倾力传递“劳模匠心”

编者按

台州市各级劳模协会坚持弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,倾力打造“劳模匠心”志愿服务品牌,突出劳模、工匠的示范带动作用,创新“劳模匠心志愿者+”服务理念,以劳模、工匠为骨干打造各专业服务小队,积极培养和吸纳社会志愿者,不断壮大志愿服务队伍,扩大劳模协会志愿服务活动品牌影响力。现将其做法以专版形式予以刊发,供大家学习交流。

项目化常态化行动助企发展



劳模工匠技术服务队进三友集团。

为践行劳模工匠志愿服务精神,切实帮助企业特别是中小微企业解决技术、工艺、管理等生产经营需求和职工群众的生产生活需求,不断扩大劳模协会志愿服务活动品牌影响力,切实树立新时代劳模新形象,台州市劳模协会广泛开展劳模工匠技术服务队项目化、常态化行动。

自劳模工匠技术服务队成立以来,企业反响热烈。台州之星汽车销售服务有限公司因发展需要提升职工的操作水平,求助于台州市劳模协会。协会立刻联系邀请台州工匠梁君飞到台州之星汽车销售服务有限公司传道授业,切磋技艺。梁君飞通过理论经验共享交流和维修车间实践操作两部分,分享了从事汽修行业中遇到过的技术难题以及解决的经验。梁君飞务实钻研的工作态度,赢得了大家的赞许和热烈

的掌声,在场职工表示“工匠就在身边”,受益匪浅。

三友控股集团有限公司邀请劳模工匠技术服务队进企业帮助指导解决生产难题。现场,由台州工匠秦春华领衔的劳模工匠技术服务队通过基础知识讲解、现场操作指导、面对面问答答疑等方式,给新进的一线生产工人讲解了自动注塑机、摇臂钻床安全生产的基本操作以及塑料成品毛边修理的注意事项,同时针对模具制造产品质量提升等方面的技术要点进行了现场指导。

台州之星和三友集团是台州市劳模工匠助企活动的缩影。劳模协会将继续通过项目化、常态化的志愿服务,不断加强技术交流和技

“三聚力三优化” 让服务更专业



劳模工匠走进浙富电机、力高泵业等16家企业开展以“培育精心匠心恒心 争做新时代劳动者”为主题的志愿服务活动。

近年来,临海市劳模协会牢固树立“劳模匠心志愿者+”发展理念,积极探索“三聚力三优化”发展模式,倾力打造“劳模匠心”志愿服务队,用专业志愿服务向社会传递正能量。

聚力“三化”引领,优化志愿服务体系。以“专业化”为目标,打造过硬队伍。制定“12+15”服务清单,即建立涵盖技术攻坚、法律维权等12支专业化志愿服务小队,提供数控、农技、法律等15种技术帮扶。以“品牌化”为特色,扛起引领旗帜。以劳模、工匠为骨干积极培养和吸纳社会志愿者,不断壮大志愿服务队伍。以“阵地化”为依托,夯实服务根基。构建“职工志愿组织+职工志愿项目+职工志愿活动+职工点单服务”的数智社会治理新体系。

聚力“三式”驱动,优化志愿服务品质。开展“渗透式”宣讲,提升志愿服务感召力。线下开展劳模工匠“进企业、进校园”活动,线上积极打造劳模工匠“云宣讲”平台。推出“耦合式”培训,提升志

愿服务内生力。打造多个劳模工匠公益培训基地,提供免费技术培训,与全市38家高技能人才(劳模)创新工作室合作,开展公益培训。创新“点单式”服务,提升志愿服务精准度。依托临海工会公众号,设置“志愿服务”板块,以“你点单,我服务”的模式,为职工群众提供温馨便民服务,为企业破解生产经营难题提供专业技术服务。

聚力“三效”并举,优化志愿服务路径。注重“高效”,扩大社会影响。以“快速响应、高效服务”为宗旨,广泛发动“劳模匠心”志愿者积极投身各类急难险重的志愿服务工作。突出“实效”,助力“两个先行”。专业技术强的“劳模匠心”志愿者,以踏实有为的劲头,积极参加助力共同富裕等志愿活动。追求“长效”,推动健康发展。实施志愿者星级评定和优秀志愿者表彰等长效激励机制,提供稳定经费支持,制定志愿服务长期规划,推动志愿服务实现持续健康发展。

“四步走”精准对接需求

椒江区劳模协会成立了职工健康、安全宣讲、法律维权、技术创新、技能提升、农业技术、便民利民、非遗传承9支劳模工匠志愿服务队。传精神、解难题、送服务、促共富,精准对接职工群众需求,精心策划贴近群众生活的志愿服务活动,切实树立新时代劳模新形象。2023年已开展志愿服务42场次,参与劳模、工匠70人,惠及人数5000余人。

传精神,唱响团结奋斗“主旋律”。在以椒江职业中专为总院的“工匠学院”基础上,建设10家企业分院,创新开设“椒匠360课堂”,构建“线上+线下、集中+分散、理论+实操、学校+企业”培训模式,进一步完善校企协同培训机制,全方位、多渠道、多形式进企业、校园、特色小镇开展宣讲活动。

解难题,激发技术攻关“内动力”。为满足不同企业的不同技术需求,椒江区劳模协会积极组织劳

模工匠利用业余时间深入中小微企业车间、班组生产现场,帮助解决技术难题,为企业攻克技术难关。

送服务,架起社会公益“连心桥”。紧紧围绕群众精神文化需求和文明城市创建目标要求,椒江区劳模协会进广场、社区、工地,面向广大职工群众开展服务活动。便民利民服务队队员为劳动者们提供理发、视力检测、饰品清洗、牙齿检查等生活服务,帮助他们解决日常中的“小困扰”;职工健康服务队队员通过基础的检查与心理咨询,帮助大家建立健康生活观念,做好疾病早发现、早诊断、早治疗。

促共富,提升协作帮扶“聚合能力”。2022年起,为扩大服务范围,按照“组队式服务、项目化实施”的原则,椒江区劳模协会积极组织便民利民服务队、法律维权服务队、职工健康服务队进海岛、山区开展服务活动。



椒江区劳模工匠志愿服务队走进大陈岛,为岛民提供服务。

三级志愿服务网便捷高效



劳模工匠服务队在三门技师学院志愿服务站开展志愿服务。

为把“劳模工匠——荣誉面前再出发”的品牌打响,促进劳模工匠志愿服务工作全方位发展,2023年初,三门县劳模协会以劳模工匠领衔的三级志愿服务网(县本级服务总站、乡镇街道服务站、村企服务点)面向企业职工、居民群众开展了丰富多彩的志愿服务,吸引了大量志愿者共同参与。服务活动契合职工现实需求,多项目叠加、众品牌融合、全方面实施,以组合拳的方式为全县各领域职工群众提供“娘家人”暖心、便捷、高效的服务渠道。

三门县劳模协会联合县文明办设立县劳模工匠志愿服务总站,集合三门县500多支志愿服务队,增强劳模工匠志愿服务资源和力量。劳模工匠志愿服务总站的成立是县劳模协会创新劳模管理方式、聚集劳模智慧、传递劳模匠心的有益探索,发挥了乡镇所在辖区的劳模工匠的服务作用,助力乡村振兴,助推

共同富裕。目前有12个乡镇(街道、园区)开展了志愿服务。

5月9日,三门县劳模协会成立的“劳模工匠——荣誉面前再出发”志愿服务站在亭旁镇举行授牌仪式并进行首次服务活动。劳模工匠服务队从居民需求出发,为职工群众提供法律咨询、茶艺展示、消防宣传等多种服务项目。浙江工匠姜仙聪带领教育志愿服务队深入到三门县科讯电子有限公司车间开展技术帮扶,将专业技术知识与创新实践相结合,传授数控操作过程中常见问题处理方法,为企业纾困解难,切实助力经济高质量发展。

三级志愿服务网的设立,提升了乡镇劳模工匠、企业劳模工匠的服务意识、服务能力和服务水平,使志愿服务更加便捷高效、接地气,增强了劳模协会工作的厚度,进一步助力乡村振兴。

志愿服务送进村



一大早,台州市劳模协会志愿者们就来到玉城街道城东村活动现场,摆桌椅、拉横幅、准备服务用品。此次活动设有公益理发、反诈反假、健康义诊、垃圾分类宣传等多个服务区域,方便居民按需求接受服务,为活动有序开展提供便利。活动现场,每个志愿服务台前都挤满了来参加的职工群众。

在健康义诊服务台前,劳模工匠志愿队和工会志愿者们给排队的居民量血压、测视力,并对现场问诊居民提出的各种问题进行了耐心解答;在公益理发服务台前,志愿者们根据老人的理发需求,熟练、细心地为他们修剪头发;在反诈反假服务台前,志愿者们正在为市民们传授假币鉴别技巧、典型假币违法犯

罪案例等;在垃圾分类宣传服务台前,志愿者们正在向居民们宣传垃圾分类知识、分发宣传手册和物资,进一步强化居民们的垃圾分类意识。

与此同时,在城东村山头,志愿者们还开展义务植树活动。活动中,大伙相互分工协作,有的帮忙扶苗填坑,有的配合挥锹培土,还有的认真夯实土层……现场一派热火朝天的景象。全国劳动模范、台州市政协委员、浙江隆中机械制造有限公司工会主席陈素萍表示,自己作为一名劳模,有责任也有义务起带头作用,传递绿色发展、生态文明理念,带动职工一道参与到爱绿植绿护绿的行动中来,共建美丽和谐家园。