

数智工会
迭代升级中

“云交友”靠谱又有趣

“光年间”让更多职工释放情感需求

记者曾晨路报道 近年来,青年婚恋一直是各界关注的热门话题,作为职工的“娘家人”,杭州市西湖区总工会通过“线上+线下”的形式,不断探索符合当下青年口味的交友相亲模式。如今,一个基于真实数据,由西湖区总工会与蚂蚁集团联合开发的支付宝交友小程序“光年间”已上线运行,职工可以放心地在这里寻找志同道合的那个人。

“靠谱”是职工小王给予“光年间”的评价,也是她时常去浏览的重要原因。作为一名90后,小王参加过一些线下的交友相亲活动,或许是受经常看到“杀猪盘”、骗婚等负面新闻的影响,她总是对人保持戒心,不太敢深入交流。“光年间”则让她安心不少。小王说,工会干事告诉她,上面所有人的信息都是实名认证的,能够信得过。加上显示的男性照片,大多是随手拍的大头照,看着就真实,让人放心,“我们不缺相亲交友的渠道,缺的是靠谱的信息。”

信息真实是一方面,“光年间”在一些细节上的设置也让小王惊喜。比如,可以通过爱好、运动筛选对象的功能就“拿捏”住了

她。虽然目前还没有在“光年间”遇到合适的人,但是晚上有空,小王还是会上线刷一刷,“比起收入、职业等外在条件,我更在意对方的兴趣爱好,两个人是否有心灵上的共鸣。感情的事得慢慢来。”

“光年间”后台数据显示,目前共有2600多名实名认证用户,其中1447名活跃用户。“虽然总注册用户数不多,但可以从一个侧面反映出职工对这个交友小程序的认可。”西湖区总工会相关负责人说,辖区内互联网企业多,年轻职工多,从去年开始,工会就探索用数字化手段来解决当下婚恋交友市场的痛点难点。在前期调研中了解到当下年轻人在交友上存在几个问题:一是愿望不强,部分年轻人不愿意结婚生子;二是精力不够,越来越繁忙的工作填满了生活,无暇恋爱;三是渠道不畅,有限的社交圈子让很多人没有机会认识新朋友;四是信任不足,市面上五花八门的交友平台暗藏陷阱,层出不穷的负面新闻让部分年轻人因为害怕被骗,对交友望而却步。

解决信任危机是第一步。为此,“光年间”对注册用户进行双

重身份认证。职工在注册时,首先需要通过人脸识别进行支付宝实名认证,其次,通过与杭州市智慧工会数据库自动比对进行单位认证。在此基础上,职工需进行单身承诺。同时,依托蚂蚁集团成熟的技术运算及风控检测运行体系,能够有效保证注册职工的个人信息安全。“职工免费注册,成为用户之后,即可免费获取小哥哥、小姐姐的信息。”该负责人看来,在所有注册用户都是真实可靠的大前提下,从一定程度上能够增强职工的婚恋意愿,而在线上了解相关个人信息,可以节约初期交友的时间成本,“我们希望通过数字化手段,让更多有交友意愿的职工释放情感需求,觅到合适的伴侣。”

目前,1.0版本的“光年间”已上线运行,正在升级的2.0版本将进一步完善会员分级、活动报名等功能,逐步把“光年间”从西湖区职工向杭州市甚至全省职工开放,通过优质单身资源把流量引过来。同时,2.0版本将重点开发恋爱体验馆、企业论坛秀、兴趣星球、智能匹配等功能,最终使“光年间”成为全省职工信得过、有趣又有料的交友小程序。



首页

显示小哥哥或小姐姐的照片及
相关个人信息。

动态

包括我的关注和我的好友和推荐,职工可在此了解关注对象、好友的动态。

消息

可以与心仪对象进行一对一聊天。

话题

包括话题广场、我的话题、恋爱攻略、活动发布。职工可以在话题广场、我的话题里发起或参与话题;恋爱攻略和活动发布,主要由西湖区总工会发布免费交友活动等相关信息,让职工了解哪些地方适合来一场浪漫的约会,亦可报名参加活动。

吃住行一键优享

“指尖”服务“链接”品质生活

记者程雪报道 1000个职工眼中有1000种品质生活。湖州市南浔区总工会推出的“优享品质生活一件事”平台,囊括了职工想要的各种服务,吃住行方方面面的需求一键优享,品质生活变得触手可及。“优享品质生活一件事”平台已入选2022年浙江工会数字化改革地方特色创新项目。

南浔区总工会在“品质生活”的课题上做出许多探索。从前,南浔工会把职工的关键小事当成大事要事,推出暑期托班、免费体检、过年包车返乡、红心茶亭、交友联谊、就业夜市、爱心驿站等一系列工会暖心品牌。后来,安全感、幸福感、获得感成了“娘家人”服务职工的支点,南浔区总工会聚焦共享,创建共享阵地、共享技师平台、共享员工联盟。如今,在数字化改革的驱动下,南浔区总工会重塑工作流程,搭建了“优享品质生活一件事”线上平台,通过“优享阵地”“优享活动”“优享帮扶”“优享提技”四大场景,实现职工需求掌上办、随时办、高效办。

考虑到职工需求不同,南浔区总工会在微信、浙江政务服务网、浙政钉上线“优享品质生活一件事”。这3个端口分别承载

着不同的使命。

在微信小程序搜索“优享品质生活一件事”,会得到一个可以随时查看宿舍情况、了解食堂菜品、预约活动场地、申请困难帮扶等几乎涵盖南浔职工各方面需求的掌上办事小程序。里面罗列着党建信息、场地预订、活动预订、食堂菜单、职工宿舍、普法项目、帮扶申请、工会新闻共8个模块,它们分别属于优享阵地场景、优享活动场景和优享帮扶场景。

今年10月,来自重庆的00后陈宏鑫通过老乡推荐入职浙江三行电气科技有限公司,在包漆车间负责操作机器。“听说这里工作待遇好,宿舍免费。”他在入职当天就通过“优享品质生活一件事”微信小程序申请到“三行”工匠之家的双人间。短短几个小时,他完成了入职、申请宿舍、审批通过、拎包入住等程序,“过程太‘丝滑’了,本想去附近的宾馆将就一晚,结果分分钟就办好了入住手续。”

当前,“三行”工匠之家共有宿舍121间,已入住约60间。“三行”工会主席沈嘉俊说,“我们把宿舍硬件条件,哪些宿舍缺室友,已入住职工的家乡、车间工种等信息录入‘优享品质生活一件事’微信小程序,让职工按喜

好选择宿舍,办事效率高,职工满意度也高。”

没有被微信小程序覆盖到的优享提技场景,可以登录浙江政务服务网找到相关服务,这是专门面向企业的管理端。法人登录后选择“职工管理”,就能进行“千名技能人才”申报管理,申请、查看进度、审批等流程均能在线上实现。同时,该系统中还建立了南浔工匠数据库,采集录入历年“千名技能人才”数据,形成“一人一档”数字档案。

在浙政钉上线的“优享品质生活一件事”应用,作为面向工会的使用端,该应用具备党建活动管理、帮扶审批、企业数据管理、消息管理等功能,线上线下有机融合提升工会管理效率,为职工提供更高效率、便捷、贴心的服务。

南浔区总工会党组成员、直属基层工会主席杨雪莉利用“破、深、粘”来形容这场数字工会与品质生活的“碰撞”,“破”业务边界,重塑业务办理流程,“深”成果转化,加速品质生活改革,“粘”职工群众,提供优享便捷服务。“优享品质生活一件事”不仅是工会暖心服务的“云闪办”,更是满足职工对品质生活期待的“优享车”。

社区职工服务中心作为工会服务职工的“神经末梢”,填补了社区职工服务的空白领域,缩短了职工“急难愁盼”问题的时间和距离,实现职工服务中心县一镇(街道、园区)一村(社区)多层布局,有效把服务延伸到职工的“8小时之外”,为职工提供“家门口”的一站式服务。

“我们将以北门社区为样板,不断推动工会服务阵地向社区、大型企业等延伸。真正让工会成为广大职工群众享受服务和寻求帮助的‘娘家’。”高峻说。

场地
预订查看活动场地位置、
硬件设施等情况,进行场
地预订。职工
宿舍了解职工宿舍房型、
硬件设施、室友情况
等内容,申请和办
理入住。◀“优享品质生活一件事”
微信小程序有8个
服务模块。食堂
菜单

查看食堂菜品。

帮扶
申请实现困难帮扶在线
申请、在线查看进度、
在线审批。

缙云党工共建“人气中心”

“家门口”坐享多种工会服务

本报讯 记者金钧胤 通讯员陈捷报道 “亚运的‘亚’字,有左右两竖,其中左竖应该轻,右竖应该重。一般来说,包含左右两竖的汉字都是这种写法。”夜晚,丽水市缙云县五云街道北门社区党群服务中心灯火通明,周边的职工群众齐聚一堂,享受着由缙云县总工会与当地社区一同提供的“文化盛宴”。

“中国工会第十八次全国代表大会报告要求我们突出抓好基层基础工作,打通服务职工群众‘最后一公里’。”缙云县总工会办

公室主任高峻说,县总工会坚持党工共建,深化服务创新,以北门社区为试点,将社区党群服务中心建设与职工服务阵地建设相结合,在党建阵地注入工会元素,体现工会作用,提供工会服务,打造党工共建社区职工服务中心。通过职工服务中心实现阵地延伸、资源延伸、服务延伸,畅通联系服务职工群众的“最后一公里”,把服务送到职工群众触手可及之处。

阵地跟着职工“走”,服务围着需求“转”。为让职工就近就便就能找到“家”,更好服务新业态、

新需求,缙云县总工会创新服务载体,联动县委组织部盘活工会资产,把文化活动送到社区,让职工群众可以在“家门口”享受到工会提供的各种文化服务。

罗马不是一日建成的,社区内的工会服务职工阵地功能也是在试运行的过程中逐步完善的。缙云县总工会充分利用现有空间为北门社区党群服务中心升级赋能,截至目前,新增设职工书屋、职工休闲吧、职工调解室、户外劳动者站点等8个功能区(室)。“我们把社区原有房间稍加改造,变

成服务职工的最前沿阵地。”高峻说。

经过近两个月的试运行,北门社区党工共建社区职工服务中心于10月底正式成立,成为快递员、外卖小哥、网约车司机、环卫工人等户外劳动者的温馨港湾和周边职工的暖心家园。自试运行以来,社区党工联动累计开展中医养生、书画课堂等文化活动15场,服务职工及家属2300余人次,调解职工矛盾3个,深受社区职工群众欢迎,成为了缙云县老城区的“人气中心”。

最是书香能致远

全国工会职工书屋 示范性主题阅读交流活动 杭州专场举行

本报讯 通讯员王钰哲报道 金风玉露秋气爽,正是读书好时节。日前,“凝心铸魂跟党走 团结奋斗新征程”全国工会职工书屋示范性主题阅读交流活动杭州专场举行。本次活动旨在鼓励杭州工会以职工书屋建设和职工主题阅读活动为抓手,深入开展宣传教育,唱响主旋律,传播正能量,团结引导广大职工振奋精气神,建功新时代。

近年来,杭州市总工会在全市范围内广泛开展“书香满屋”悦读会活动,着眼职工阅读诉求多元化趋势。今年杭州市共开展“书香满屋”悦读会744场次,参与60247人次;积极打造有高度、有深度、有广度、有温度的职工主题阅读活动品牌,杭州市总工会“发现世界的另一个入口”悦读会被推荐为全国职工示范读书会。截至目前,杭州市已有国家级职工书屋101家,省、市级职工书屋668家。

本次活动发布了首届杭州市职工书屋代言人,他们是省政协委员、省网络作家协会副主席、畅销书作家、编剧陆琪和杭州市作协秘书长,市网络作家协会副主席、秘书长陈曼冬。他们将为杭州市职工书屋代言,将工会“好声音”传送到网络作家群体当中。

最是书香能致远,腹有诗书气自华。在阅读分享环节,工人日报主任记者蒋蓓分享了《态度:大国工匠和他们的时代》的创作故事,这本书以采访形式与余梦伦等十位大国工匠对话,分享了他们的成长经历,他们将个人人生理想融入时代需求、国家发展需求当中,以奋斗的一生实现了自身价值,创造了美好生活,也为企业、行业、国家的发展贡献了自己的重要力量。

“职工书屋就像一盏灯,照亮着我们,伴随着我们成长。”通过阅读学习知识、提升技能、汲取能量,不断增强自身本领,用双手把万家灯火点亮!在职工代表阅读分享环节,杭州市职工书屋领读人傅军结合自身经历,分享了体会与收获。职工代表诵读了《觉醒年代》。新业态职工代表、美团骑手刘凤叶演唱了爱党爱国歌曲串烧。与会领导向职工代表们赠送了经典好书,勉励大家终身阅读、砥砺前行。

余姚推出“产改20条”

以“企业培养人才,政府给予补贴”激发勃勃生机

本报讯 记者李凡报道 日前,余姚市召开2023年余姚市产业工人队伍建设改革工作联席会议暨深化新时代余姚市产业工人队伍建设改革工作现场推进会,对已发布的《余姚市关于深化产业工人队伍建设改革推动高质量发展的若干举措》(以下称《若干举措》)作起草说明。

据悉,《若干举措》分为强化思想政治引领、健全技能形成体系、完善技能导向机制、维护劳动经济权益、加强服务阵地建设和强化保障激励等6方面20条举措,被称为“余姚市推进产改20条”。

《若干举措》中有不少亮点,展现出鲜明的激励导向。如“健全技能形成体系”部分提出,对经培训后取得国家职业资格证书(职业技能等级证书)符合补贴申报条件的最高给予3000元/人的培训补助;大力支持企业建设职工培训中心(企业工匠学院),对经认定的“培训中心”给予10万元的一次性创建补助;同时大力推进企业技能等级认定工作,引导企业将评价结果与技能人才岗位晋升、薪酬待遇直接挂钩,对开展技能等级认定的企业给予最高5万元的补助。

“完善技能导向机制”部分明确规定,要大力开展劳动和技能竞赛活动,对承办国家级、省级、宁波市劳动技能竞赛的单位分别给予每场最高20万元、10万元、6万元赛事经费补助;产业工人取得余姚市职工岗位先进操作法和职工合理化建议“金点子”的,分别给予2000元/个、1500元/个的奖励。

投入真金白银,收获勃勃生机。余姚市总工会相关负责人表示,《若干举措》以“企业培养人才,政府给予补贴”的鲜明导向激发企业推进产改工作的积极性,不断推进余姚市新时代产业工人队伍建设改革走深走实,以更高的标准、更强的担当、更实的举措,打造更加鲜活丰富的产改余姚样板。