



“双11”当天
全国快递业务量达6.39亿件
是平日的1.87倍

新华社北京11月12日电 国家邮政局监测数据显示,2023年11月1日至11日,全国邮政快递企业共揽收快递包裹52.64亿件,同比增长23.22%,日均业务量是平日业务量的1.4倍。11月11日当天,共揽收快递包裹6.39亿

件,是平日业务量的1.87倍,同比增长15.76%。国家邮政局市场监管司副司长边作栋说,今年的快递业务旺季主要呈现出两个高峰更加平稳,支撑消费复苏、经济向好作用更加明显,用户体验更加便捷三大特点。(下转第4版)

以技提薪 助力共富

全国工会集体协商工作座谈会
在温岭举行



全国工会集体协商工作座谈会会场。 记者金鈞胤 摄

本报讯 记者羊荣江报道 11月9日至10日,由中华全国总工会主办,浙江省总工会承办,台州市总工会、温岭市总工会协办的全国工会集体协商工作座谈会在台州温岭市举行。会议主要任务是持续学习贯彻党的二十大精神,深入学习贯彻习近平总书记同全总新一届领导班子成员集体谈话时的重要讲话精神和中国工会十八大精神,总结交流各级工会通过开展集体协商、建立健全技术工人薪酬激励机制和新就业形态劳动者权益协商协调机制的经验做法,部署2024年度重点工作。

全总权益保障部部长栗斌到会并讲话,全总权益保障部副部长王永华主持会议,省总工会党组书记、副主席吕志良,省总工会党组成员、副主席黄通荣等到会。全国各省市总工会权益保障部门负责人、有关专家、学者参加了座谈会。

栗斌指出,劳动关系和谐稳定,是实现共同富裕的重要基础。要切实发挥集体协商机制作用,畅通职工诉求表达渠道,引导职工群众依法理性有序表达利益诉求,维护自身权益,推动妥善处理好促进企业发展和维护职工权益

的关系。各级工会要不间断巩固企业集体协商建制率,守住主阵地和基本盘,要不断健全完善技术工人薪酬激励机制,再接再厉推进新就业形态劳动者权益协商协调机制建设,以信息化手段赋能集体协商提质增效,夯实基层基础,激发基层活力,着力提升基层协商能力。

座谈会上,浙江省台州市总工会、江苏省泰州市总工会、广西柳州钢铁集团有限公司工会分别就技术工人薪酬激励协商工作作了专题经验交流;拉扎斯网络科技(饿了么)有限公司工会、北京市总工会、河南省濮阳市总工会分别在新业态集体协商方面作了专题经验交流;广东省广州市总工会、吉林省总工会则就推动集体协商高质量发展和推动集体协商提质增效作了交流发言。全总权益保障部工作人员介绍和演示了工会集体协商信息化平台建设开发情况。

会议期间,与会人员实地调研了温岭市工资集体协商展览馆、利欧集团浙江泵业有限公司;分组研讨了对深入推进集体协商高质量发展的意见和建议和对集体协商工作数字化建设方案的意见建议。

浙江省金融顾问 综合服务技能竞赛 总决赛举行

本报讯 记者金鈞胤报道 11月11日,由浙江省总工会主办,浙江省财贸工会和浙商银行股份有限公司承办的2023年浙江省金融顾问综合服务技能竞赛总决赛在杭州举行。省总工会党组成员、副主席胡柯出席活动。

本次竞赛吸引了全省44家金融机构和中介机构853名金融顾问参与。历经

三个多月的初赛、复赛的层层选拔后,最终19组参赛队伍的57名金融顾问进入总决赛。比赛分为团队风貌展示、服务案例展示及交流答辩三个环节。参赛团队要求在10分钟内完成规定的三个环节,展现金融顾问服务过程中为企业提供的多样化服务。

经过激烈比拼,由申万宏源证券金融顾问赵虹、浙商银行金融顾问谭艳平和浙商银行金融顾问莫申生组成的金融顾问团队获得团体一等奖。他们在有关部门核准后将被授予“浙江金融蓝领”称号。



凝聚巾帼之力 感恩奋进争先

——浙江工会女职工工作五年亮点回眸

记者李凡报道 今天,全省786.7万女职工会员迎来了省总工会第八届女职工委员会第一次全体会议。回顾过去五年,经济社会高速发展,各行各业都彰显着女性智慧和女性力量。全省各级工会女职工组织始终牢记习近平总书记嘱托、坚定不移沿着总书记指引的道路奋勇前进。省总工会第七届女职委在省总工会的坚强领导下,在全总女职委和省妇联的关心指导下,始终坚持一张蓝图绘到底,在不断加强女职工思想引领、建功立业、权益维护等工作上收获了一份份亮眼的成绩单,打造出一个个深入人心的品牌,凝聚起全省女职工在经济社会发展大局中的磅礴力量。

引领思想之力,绽放成长舞台

“党的二十大报告中,‘精神’一词一共出现了23次,让我感触最深的是劳动精神。”今年3月,在全省劳模工匠党的二十大精神巡回宣讲首场活动上,党的二十大代表、全

国五一巾帼标兵、中国铁路上海局集团有限公司杭州客运段高铁一车队列车长车王菲菲讲到了精神之力。过去五年来,像她一样的巾帼劳模共开展了2万余场“中国梦·劳动美”“奋进新征程·巾帼绽芳华”等主题宣讲活动,累计线上线下听众达280万人次,广大女职工在宣讲交流中增长了智慧、提升了涵养,筑牢了团结奋斗的思想基础。

今年7月,第二届大国工匠创新交流大会在京举行,来自浙江的巾帼工匠频频亮相。作为我省青年女职工成长成才的代表,全国劳模、国网浙江杭州供电公司滨江供电分公司服务拓展班班长徐川子,不仅在本次论坛上入选百名巾帼劳模工匠师智库,还在不久后成为了杭州第19届亚运会火炬传递启动站的第三棒火炬手,和整个保电团队一起建功亚运赛场。过去五年来,省总女职委积极组织广大女职工参与“忠实践行‘八八战略’、奋力打造‘重要

窗口’”“当好主人翁 亚运立新功”等系列主题立功竞赛活动,累计开展具有女职工特色的劳动和技能竞赛6000场次,参与女职工180万人次,其中34万名女职工通过比赛和培训实现了学历提升和技能晋级,建功立业的舞台无比广阔。

聚焦现实之需,擦亮特色品牌

今年“七夕”,慈溪的小夫妻毛维和王洁互相给对方准备了一份惊喜,而他们平淡甜蜜的生活正是源自一场“浙工缘”活动。过去五年来,省总女职委聚焦青年职工婚恋难题,助力构建“恋而优婚”美好愿景,持续擦亮“浙工缘”工作品牌,在全省共举办各类交友活动3800余场次,25万余单身职工热情参与,逾1万对青年职工现场成功牵手,叩响了幸福之门。

除“浙工缘”外,省总女职委聚焦女职工之需,持续擦亮“妈咪暖心小屋”“爱心托班”“爱心托育”等特色工作品牌,联合省卫健委在全国率先出台《浙江省

推进用人单位提供托育服务工作方案》,在全省累计建设“妈咪暖心小屋”6200余家,累计举办“爱心托班”服务活动6700余次,惠及职工子女25万余人次,全省15家托班班入选“全国工会爱心托班”。为规范女职工品牌工作专项经费使用管理,省总女职委在全国率先出台《浙江省工会女职工品牌工作专项经费补助管理暂行办法》,进一步提升我省女职工品牌工作运行质效。

呵护职业之权,支撑幸福生活

随着三孩生育政策的实施及相关生育支持配套措施的出台,生育后女职工的职业发展、社会保障等话题日渐成为社会热点。过去五年来,省总女职委及时回应社会热点,依据新颁布的法律法规对我省《女职工权益保护专项集体合同(参考文本)》进行了修订,将女职工职业发展、生育保护、防范性骚扰等内容纳入示范文本,将女职工权益保障实实在在落到

专项集体合同条款上。据统计,截至2022年底,全省共签订女职工权益保护专项集体合同9.1万余份,累计覆盖女职工433.2万余人次。

为更好地维护女职工权益,省总女职委还推动将“浙工缘”“妈咪暖心小屋”“爱心托班”等特色品牌工作列入省政府“浙有善育”重要内容,并将用人单位托育服务工作列入公共服务“七优享”工程,从而使女职工工作更好融入党政中心工作;同时聚焦新就业形态女职工等群体广泛开展维权服务月活动,逐步扩大公益性“两癌”筛查服务覆盖面,累计帮扶困难女职工家庭6000余户,发放帮扶资金2500余万元。

奋进新征程的时代号角已经吹响,接下来,全省各级工会女职委将自觉担负起新时代赋予女职工工作的光荣使命,始终干在实处、走在前列、勇立潮头,团结动员广大女职工为奋力谱写中国式现代化浙江新篇章贡献巾帼力量。

一年手织围巾2300条

温岭“围巾妈妈”继续传递手中的“温度”



赵晓斐(左一)教温岭市益善好人志愿者服务中心的志愿者织围巾。

在只需1个小时,每天至少花10个小时来织围巾,一天能编织10多条围巾。

由于家里堆积毛线太多,

她把三楼卫生间改成了仓库,里面塞满了各色毛线。除此之外,在她家的四楼,也能看到各色毛线堆成一堆。赵阿姨说,

除了家里堆积如山的毛线,她所在的温岭市海日水产食品有限公司的办公室也堆放了很多的毛线。

3年来,赵阿姨买了织围巾的毛线有3836斤,按照毛线14元一斤计算,她已经花了53704元钱。另外,织帽子的线买了1023斤,按照毛线25元一斤计算,她已经花了25575元。两种不同的毛线一合计,赵阿姨总共花了79279元钱。

今年,赵阿姨总共编织了2300条围巾,通过椒江区民政局、温岭市益善好人志愿者服务中心、温岭市慈善义工松门服务队三种渠道分送给云贵川鄂偏远山区的民族孩子。

围巾装运上车后,赵晓斐又教志愿者织围巾。毛恩花是第一次碰到赵晓斐,她听了赵大姐的故事,觉得挺感动的。“赵大姐花了将近8万元钱,送给困难群众,我也想向她学习,把围巾织起来和赵大姐一起送给困难的老年人。”毛恩花说。

收到赵晓斐阿姨一针一线编织的爱心围巾,温岭市益善好人志愿者服务理事长毛道国说会传递这份爱心,也会发动志愿者一起来织围巾,把这项公益事业持续做下去。

“星火计划4.0”行动全新升级

温州率先出台《企业内训师通用能力评价规范》地方标准

本报讯 记者邹伟锋 通讯员郑欣欣报道 昨日,由温州市总工会、平阳县政府主办的“十四五”全国引领性劳动和技能竞赛温州首届企业内训师大赛暨地方标准发布会在平阳举行。为进一步助力企业构建更为完善的内训师体系,温州市总工会探索推出“星火计划4.0”行动,打造以“内训为主体、外训为补充”的“内外循环、双向驱动”职业培训新生态,为职工的培训需求提供精准画像。

今年,在企业内训师劳动和技能竞赛作为子项目列入了全总“十四五”全国引领性劳动和技能竞赛项目库的基础上,10月份,温州市总工会出台《企业

内训师通用能力评价规范》温州市地方标准,平阳县、瑞安市作为试点,结合当地企业实际,进一步探索培养企业内训师有效路径和方式。这一标准构建了星级企业内训师评价体系,聚焦企业内训师岗位胜任力和企业内训问题,开发15门标准化课程及专业操作手册,并详细规定了评价的指标、方法、流程,从培训自驱力、实际应用、培训效果力等6项一级指标14项二级指标维度,采用专家、学员双评价的方式,对内训师授课能力进行量化评价。

以行业标准先行,服务平台、创新激励机制同步升级的方式,温州市总工会“星火计划4.0”行动全面蝶变,发布企业内训师管理服务平台,依托平台企业内训师的能力和业绩进行评价,通过系统收集的能力数据、课程数据、评价数据,形成企业内训师的能力画像和业绩画像,职工的需求画像,企业的培训画像,提供更精准完善的服务。同时,率先推出《温州市企业内训师管理暂行办法》,明确内训师激励方式,对内训师培训绩点排名前5%的,奖励基数为3000元;培训绩点排名大于5%小于等于10%的,奖励基数为2400元;培训绩点排名大于10%小于等于15%的,奖

励基数为1800元。温州市总工会职工技术协作中心相关工作人士表示,为了辐射更多中小企业,标准设置同一企业获激励内训师不超过3人,让更多企业职工能从中获益。下一步,通过“星火计划4.0”行动,温州市总工会将进一步整合人才资源,筹建企业内训师专业委员会,按照不同行业、不同规模建立分层分级的精准激励机制;持续迭代升级内训师管理系统,为全市内训师队伍注入新动能,加速孵化更多来自一线、懂业务的优秀内训师,打造促进职工能力素质提升的温州模式。