

工助高质量就业

# 搭建“指尖上”的招聘会 提供多元就业服务

## 杭州市拱墅区总工会走出稳就业、促发展新路子

记者曾晨路报道 就业是最大的民生工程,一头连着百姓,一头连着发展。然而,当前就业市场结构性矛盾依然突出,就业难和招工难仍同时存在。为破解“两难”,今年,杭州市拱墅区总工会推出了以数字化应用“蓝领E家”为依托、线下服务阵地“爱心驿家”为矩阵的“爱心驿家·墅工管家”就业服务品牌,走出了一条稳就业、促发展的新路子。

就业招聘有专人负责

“你想找什么工作?对薪水有什么要求?”杭州市拱墅区东新街道万家星城社区“爱心驿家”内,“墅工管家”凌建花熟练地点击招聘大屏,为前来咨询就业的职工“匹配”岗位。“这里有辖区内各类型企业的招聘信息,周边居民、来歇息的职工可随时查看。”凌建花有些自豪地说,今年已有5人通过此找到了工作。

“墅工管家”是拱墅区总工会为助力就业专门建立的队伍,成员由工会工作者、

工会志愿者组成,目前已有一百四十七人。“我们细化了‘墅工管家’任务清单,定人定岗定责落实责任。”拱墅区总工会相关负责人介绍,“墅工管家”承担就业招聘、就业指导、能力提升、法律援助、暖心关爱等五大服务项目,以就业招聘为例,他们要定期收集对接企业的招聘信息,及时发布到“蓝领E家”上,并根据企业需求,联合人社等部门适时开展招聘会,提供直播带岗等服务。

依托“蓝领E家”打造“指尖上”的招聘会

通过“浙里办”搜索“蓝领E家”,找到“E家求职”板块,浏览企业招聘信息,这是吴静找工作的方式,“不用去招聘会,在手机上就能看招聘信息,太方便了。”她最近常用的“蓝领E家”是拱墅区总工会推出的数字化应用场景。

为给企业和职工搭建“指尖上”的招聘会,今年,拱墅区总工会迭代升级“蓝领E家”,上线“E家求职”板块。一方

面,打通了数据壁垒,将杭州市人社局网上就业招聘平台上的就业招聘信息纳入“E家求职”板块,方便职工实时获取岗位信息;另一方面,在“E家求职”板块及时发布由“墅工管家”收集的企业招聘信息,并同步在“爱心驿家”发布。

这一“指尖上”的招聘会不仅得到职工的认可,而且深受企业欢迎。浙江开元酒店管理股份有限公司杭州下城分公司的招聘专员说,随着餐饮业的快速复苏,酒店业务全方位发展,对服务员、安全员、销售经理、厨师的需求增加,得益于“蓝领E家”,今年已招到了合适的服务员。

依托“爱心驿家”为职工提供多元就业服务

助力就业,不仅仅是帮助职工找到工作,更重要的是提高职工技能水平,增强他们的就业能力。为此,拱墅区总工会发挥“爱心驿家”网点多、功能丰富、人员集聚的特点,依托全区62个“爱心驿家”,开展



“墅工管家”为有求职意向的职工“匹配”岗位。记者曾晨路 摄

就业帮扶工作。

以东新街道为例,针对辖区汽修4S店较多的实际情况,街道总工会有针对性地组织开展了汽车维修技能竞赛,不断提高汽修工的技能水平。“除了组织开展技能竞赛,我们还在‘爱心驿家’开展就业技能培训、劳模工匠宣讲等活动,并以学历提升行动为抓手,为职工,尤其是新就业形态劳动者提供高中及以上学历教

育,不断提升劳动者就业技能。”该负责人介绍,“爱心驿家·墅工管家”运行以来已帮助110家建会企业发布238个岗位、935个职位;组织开展就业招聘、就业指导、技能培训等服务项目,2万余名职工受益。

下一步,拱墅区总工会将紧盯发展需求、紧抓资源整合、紧扣职工焦点,探索更多服务职工的新方法新举措,不断推动就业服务工作走深走实。

劳模工匠助企行

## 一直在路上

### 慈溪市总工会 开展“劳模工匠助企行”专项行动

本报讯 记者李凡 通讯员

陈迪报道 日前,受江西省上饶市鄱阳县人委办和衢州市常山县总工会邀请,慈溪市劳模工匠技术服务队一行深入江西西哈迪威实业有限公司、鄱阳县明渔具有限公司、江西东方豹集团等6家企业开展“劳模工匠助企行”专项行动,为企业提供技术帮扶。

据了解,慈溪市劳模工匠技术服务队集聚了各级劳模工匠,服务队成员均为相关领域经验丰富的技术专家,具有较强的技术攻坚能力。在有需求企业的期待中,服务队来到生产一线进行实地考察,并与企业负责人及技术团队进行座谈交流,详细了解了企业目前的基本情况及生产过程中遇到的技术难题。围绕技术难题,服务队结合实际情况深入探讨分析,现场提出了破题思路。

在常山县双明轴承有限公司生产车间,慈溪的劳模工匠们就如何防止车件产品生锈、数控加工圆锥产品小挡边金属瘤如何排除、车件产品滚道亮带怎么处理等问题进行探讨,并结合自身特长及多年工作经验为企业献计献策。帮扶期间,常山县的劳模工匠也来到现场,两地劳模围绕服务企业产品技术创新、工艺优化、科学管理等方面进行了深入交流。

据悉,接下来,慈溪市劳模工匠技术服务队还将秉持“一直在路上”的精神,根据各地企业提出的需求,开展线上线下相结合的常态化志愿帮扶活动,贡献劳模工匠的智慧,切实推进“劳模工匠助企行”专项行动落地见效。

## 充实人才软实力 提升服务新动能

### 浙商银行工会 为企业培育“金融家庭医生”

记者金钩胤报道 “十分

感谢你们这支团队,精准把握了我们的金融需求,不仅帮助我们做好未来几年发展规划,还为我们企业的合作伙伴提供融资服务方案。”浙江瓯鹏科技公司董事长林峰说,企业发展离不开金融力量的助力,浙商银行金融顾问的加入,让专业的金融知识“飞入寻常百姓家”,助力企业高质量发展。

“自省地方金融监管局发布《建立企业金融顾问制度试点工作方案》以来,我们积极响应,第一时间筹划建立金融顾问培育体系。”浙商银行党委副书记、工会主席马红告诉记者,浙商银行工会首先推荐了一批技术过硬、专业性强、基层服务经验丰富的职工作为首批金融顾问,通过“以老带新”组建金融顾问小组的形式,吸引更多有潜力的新人加入到金融顾问的行列中来。为培育出更多优秀的金融顾问,浙商银行工会组织开展技能竞赛、金融业务培训等工会活动,让他们在“比、学、赶、超”的氛围中夯实业务基础知识,提升技能水平。

为更高效、科学地管理和推动金融顾问服务数智化转

型,浙商银行建设并迭代金融顾问数智化服务平台、“金服宝·小微”平台,以数字化改革赋能金融顾问服务提质增效。

浙商银行工会开展金融顾问培育工作有效促进职工提升技能水平,也让职工成长成才,为社会贡献更多力量。“刚刚入职时,我只在课堂上学习过关于金融的理论知识,但是加入金融顾问的团队之后,在省级金融顾问沈金方老师的带领下,我走进企业、深入乡村、走访基层,在实践中获得真知。”

浙商银行杭州临平支行金融顾问陈伟源说,在工会的培育和专家的指导下,他的业务水平得到了很大的提升,同时也为社会服务的过程中实现了自身的价值。“未来,我会继续努力,当好地方政府的‘金融子弟兵’,做好企业的‘金融家庭医生’,成为居民的‘金融理财咨询师’。”陈伟源说。

5年来,浙商银行金融顾问队伍日益壮大。截至目前,浙商银行及其子公司已聘金融顾问1053名,占全省金融顾问人数的30%,其中省级金融顾问385名,市级金融顾问355名,县级金融顾问313名。



民宿管家进行茶艺展示。

心连“新”向未来

——聚焦全省新就业形态劳动者工会工作

# 爱“新” 暖“新” 护“新”

## 温州市鹿城区工会小站传递贴心大爱

打造爱“新”家园

鹿城区总工会依托各个职工服务阵地、公共文化阵地及慈善组织阵地,优选户外劳动者较密集的主街道、临街区域布点,在红日亭、心水亭、庆年坊社区等地建立30个户外劳动者服务站,解决站点难找的问题。

庆年坊社区工会户外劳动者服务站地处鹿城区寸土寸金的黄金地段,附近人口众多,快递员、外卖员也特别多。除了提供免费饮水、休息、充电、看书外,这里还配备了爱“新”冰柜、爱“新”超市和爱“新”换电站。

今年,在中国铁塔股份有限公司温州市分公司的支持下,鹿城区总工会在这里设置了免费更换电瓶装置。快递员和外卖员只需扫码,就可以在2分钟内快速更换电瓶。

“以前没电了还要到处找充电装置,现在方便了,2分钟搞

定!”刚在用餐高峰期送完订单的“外卖小哥”小刘走进庆年坊社区工会户外劳动者服务站,给手机充上电,利用微波炉热饭的间隙,坐在靠椅上闭目养神。

提供暖“新”服务

“妈妈的味道”总是令人怀念,如何将这份温暖送到劳动者身边?庆年坊社区工会户外劳动者服务站“妈妈的味道”志愿服务队每天在早餐时间为新就业形态劳动者提供爱心早餐,在传统节日提供温州特色美食,让他们感受到“家”的温暖。

这种温暖还体现在庆年坊社区工会户外劳动者服务站成立调解工作室,形成“大事小事你来说”“老哥+小哥”等调解品牌。截至目前,累计化解矛盾22起,让职工“进一扇门、调千种事、解万家忧”。

“有理不在声高,大事小事一样样来!”金牌调解员乐素贞说,把职工迎进来,让职工坐下来,谈心谈法谈理谈情,把生活

工会工作者帮助他找到老婆并将其劝说回家,同时为他申请了经济援助,缓解生活压力。

庆年坊社区工会户外劳动者服务站还设有“暖薪基金”,由庆年坊社区主任、退休党员、辖区企业等带头捐赠,同时“牵手”“雪君慈善微基金”,定期公开善款募捐、使用情况,形成善款善用的良性循环。

强化护“新”保障

鹿城区总工会关心关爱新就业形态劳动者心理健康,在庆年坊社区工会户外劳动者服务站成立调解工作室,形成“大事小事你来说”“老哥+小哥”等调解品牌。截至目前,累计化解矛盾22起,让职工“进一扇门、调千种事、解万家忧”。

“有理不在声高,大事小事一样样来!”金牌调解员乐素贞说,把职工迎进来,让职工坐下来,谈心谈法谈理谈情,把生活

的烦闷说开来,把心里的“疙瘩”解开,在谈话中解决矛盾,这是“大事小事你来说”矛盾品牌的魅力。

去年年底,珠冠大厦的一名保安突然去世,其家属要求物业公司支付15万元的赔偿,但物业公司只愿意支付3万元慰问金,这引发家属强烈不满并做出一些过激行为。乐素贞召集各方当事人,倾听他们的合理诉求,经过多次调解,最终双方达成一致,由物业公司赔偿家属8万元,这才平息了这场风波。

除此以外,鹿城区总工会推动法律服务进一步向“新”延伸,实行公益律师“固定坐班”“线上预约”双渠道维权,在各个户外劳动者服务站开展“尊法守法,携手筑梦”普法宣传、公益法律咨询等活动50余场,为新就业形态劳动者搭建“家门口”的“法律诊所”。

工会“小灵通”

## 工会牵红线 助力青年职工觅良缘



由省部属企事业单位主办的“部属你我,缘来这里”青年职工交友活动日前在桐乡市濮院古镇举办。此次活动旨在进一步提升工会服务水平,给青年职工搭建交流平台,丰富他们的业余生活,让更多青年职工扎根“浙”里,为推进浙江高质量发展贡献青春智慧和力量。

通讯员李诗越 摄