

# 一年,从无人问津到天天爆满

## 绍兴移动职工之家破解流量密码成功出圈

记者胡翀报道 同样都能健身、打球,同样可以阅读、学习,同样的职工之家,一年前,每天到访人数仅为个位数,一年后,日流量可以达到100多人。热门器械几乎天天爆满,球桌球台成了大家业余时间一较高下的“擂台”,中国移动通信集团浙江有限公司绍兴分公司(以下简称“绍兴移动”)工会副主席张志钢笑着说,“我们算是摸索到了职工之家的流量密码。”

一年前,位于绍兴移动8楼的职工之家由若干间不同功能的办公室组成——书画室、健身房、台球房、乒乓球房、妈咪小屋……去年年底,这个680平方米的空间进行了迭代升级,推倒原先的挡墙,补齐相应的健身器械,对健身区、休闲娱乐区、学习阅读区等功能区块进行重新布置,焕然一新的职工之家被贴上了“越+运动 健康生活”的醒目标语,在今年“三八”国际劳动妇女节前夕与职工“见面”了。

### 数字化功能“加持”

这一年,数字化迭代升级成了职工之家最显著的特征。

在职工之家最显眼的位置有一块科技感十足的大触控屏,上面记录着每天到访人数。

绍兴移动工会副主席张志钢说,利用率低一直是他们公

司职工之家的痛点。为此,他们着实动了一番脑筋。智能化水平低,活动形式太老套都是职工的“槽点”。

去年底,工会向公司提出了数字化升级的需求,希望通过数字化手段来打破这一痛点。

依托公司OA系统,政企客户部的工程师丁迪和团队的小伙伴前后改动了十余次,用两周时间开发出目前使用的内网小程序。“不仅有预约功能,可以留存使用数据,还能根据实际使用情况智能控制灯光、空调等设施设备。”丁迪说,被预约的设备以红灯为标识,到访人员信息、器械预约情况、器械使用说明、最受欢迎器械等数据一目了然。

这套新系统运行半年来,广大职工的体验感大大提高。“主席陪你练”一跃成为最热IP。

紧挨着触摸屏,约一人高的易拉宝海报上,“主席陪你练”几个大字格外醒目。绍兴移动工会主席周海松、副主席张志钢等工会干部的名字、电话以及健身项目都被罗列出来。

张志钢笑着说,主要是为了激发职工的运动热情,提高文体项目的参与度,工会才想出了这个点子。“通过‘主席陪

你练’让更多职工参与其中,养成锻炼身体的好习惯,也可以在运动过程中跟‘娘家人’谈心。”

活动一推出就广受好评,找周海松主席打桌球、打乒乓球,找张志钢副主席做力量训练……欢笑声、助威声时时从职工之家传出,职工们觉得,这才是绍兴移动的最热IP。“不仅锻炼了身体,还能在运动和聊天中排解负面情绪”。现在,只要有主席们参加的活动,人气就比平时更旺。

不仅如此,分工会的小伙伴们还细心记录了大家的运动成绩,适时推出“移动吉尼斯”活动,张榜公布最优成绩,这一举措激发了职工的胜负心和运动热情。

“现在我们有44个俱乐部、32个协会、9个特色社团,职工报名参与率达到了95%以上。”张志钢说,“大家的积极参与也促使榜单成绩实时变动,谁厉害、谁上榜。”

### 细微之处显用心

除了升级新系统,推出活动品牌,张志钢说,人性化功能和细节的把控也为职工之家加分不少。

在职工之家,按摩椅备受职工欢迎。最初设计中,坐在按摩椅上的人正对着出入口。试运营了一段时间,大家的体



分工会主席金广斌(图右一)陪职工打台球。

验感并不好。“人家一进来看到我们躺在这儿,互相对视很尴尬。”张志钢听到不少职工吐槽。按摩椅下方的线路都是提前预留好的,要改动位置,费时又费力。尽管如此,考虑到职工实际使用感受,最终还是把坐姿朝向调整为面向窗口。

“为避免大家磕磕碰碰,我们在力量器械区做了一个下沉式的设计。”张志钢指着地面介绍说,这是在考察一些酒店健身房和商业健身场所后做出的设计改动,将地面向下挖深3厘米,再铺上专业的健身地板,尽可能与周边地面持平。

细小改动的背后往往需要做巨大的工程量。跑步机头顶

的照明灯被移到头顶靠后的位置,保障职工在跑步健身时,面前的电视机屏幕不会因为光线重叠而看不清楚;男、女淋浴间的收纳柜被细心设置成不同尺寸,满足足、短衣物放置的需求……

通过多方努力,职工之家现在已成为“全国模范职工之家”,并入选“浙江省提升职工生活品质塑造幸福生活环境企业试点单位”。“通过智能化提升、品牌化运作、精细化服务,扭转了职工之家利用率低的局面,接下来,我们将继续围绕做好职工之家的各项服务,不断增强职工的获得感。”张志钢说。

## 经审业务哪家强 同场比拼见真章

日前,以“学知识·强技能·展风采”为主题的杭州市临安区首届工会财务经审业务技能竞赛决赛举行。来自全区各镇(街道)总工会、产业(局)工会及基层工会的10支队伍、30名选手展开激烈角逐。

本次大赛自8月初启动以来,共有32支参赛队伍参加,经过预赛动员、预赛岗位大练兵、决赛赛前培训、

实务操作比赛等4个环节,最终10支队伍脱颖而出,进入决赛进行现场知识竞答比拼。

临安区总工会党组书记、常务副主席章蓉表示,这不仅是一场精彩的比拼角逐,也是一次生动的工会财务经审业务知识宣传,更是对全区工会财务经审人员能力素质的一次全面检验和锤炼。记者邹伟锋 摄



## 做好“技能+”“维权+”“服务+” 三个“加法”

兰溪市总工会用心用情服务新就业形态劳动者

通讯员邵黎仙 记者羊荣江报道 日前,兰溪市总工会组织爱心义剪志愿服务队来到兰溪市高速服务区司机之家开展爱心义剪活动。一把剪刀、一把推子、一把梳子、一块围布……虽说是免费理发,可爱心志愿者没有丝毫懈怠,用耐心、细致、高超的手艺,获得了司机们的认可。

今年以来,兰溪市总工会以物流货运、快递等行业的新就业形态劳动者为重点,围绕“技能+”“维权+”“服务+”等主题,推出暖心服务、技能培训、权益保障等举措,切实把工会关爱传递到职工心上,增强职

工的获得感和幸福感。

兰溪市总工会打出暖“新”关爱“组合拳”,聚焦新就业形态劳动者的身心健康,针对快递物流行业从业者等新群体在“双11”期间工作强度大、压力大的特点,组织他们参加免费健康体检、心理疏导等活动,帮助他们缓解工作压力;充分发挥“兰工驿站”“司机之家”等户外劳动者服务站点作用,按照“冷可取暖、热可纳凉、渴可喝水、累可歇脚”的要求,提供“10+X”的标准化服务,为户外劳动者提供舒适、安全、健康的休息环境;积极帮助新就业形态劳动者解决婚恋问

题,组织10余场单身青年交友活动,为单身职工提供交流、交友的平台。

在技能培训方面,为助力职工练好职业基本功,兰溪市总工会积极为新业态形态劳动者搭建学习交流平台,多次组织开展新业态职业技能培训、安全知识培训等活动,全面提升职工的职业素养、业务水平及安全意识。

10月18日,兰溪市总工会联合市邮政管理局举办了兰溪市邮政业首届职业技能竞赛,吸引了全市7家快递公司、54名快递员参赛。竞赛内容包括理论基础知识考试和现场

实操技能测试两部分,全面考察了快递员在职业道德、行业法律法规、快递收派处理及客户服务、物品开箱验视及包装等方面的知识和能力,通过以赛促学、以赛促训、以赛促练,推动全市快递员队伍素质的全面提升,促进快递行业的健康发展。

为强化维权工作,筑牢保障“防护网”,兰溪市总工会召开新业态领域工资集体协商工作专题培训会,将圆通快递列为试点单位,以点带面推动新业态能级工资集体协商工作扩面提质。在新就业形态劳动者的工资待遇、工作时间、劳动保

障等方面,兰溪市总工会积极与企业沟通协商,解决或减少劳动纠纷。兰溪市总工会举行的“尊法守法·携手筑梦”法律服务活动,不仅促进引导劳动者合理表达诉求,还为有需要的劳动者提供法律援助和咨询服务,切实保障职工的合法权益。

“今后,我们将继续加强对新就业形态劳动者的关心关爱,推动建立更加完善的保障机制,为他们提供更好的发展和成长空间,共同构建和谐劳动关系,助力行业的健康稳定发展。”兰溪市总工会党组书记、常务副主席朱力军说。

## 让千名渔民渔工 “离岸不离家”

舟山成立

沈家门街道渔民渔工联合会

好服务打下坚实基础。

沈家门街道渔民渔工联合会成立后,将组织工会会员参加各种工会文体活动;会员遇到纠纷,工会免费帮助调解;会员遇到困难,工会将开展救助。有突出贡献的会员可被优先推荐参加劳模、工匠的评选。

下一步,舟山市总工会将继续推进涉渔工会组织建设,最大限度将渔民渔工吸纳到工会组织中来。在服务上,舟山市总工会将继续组建“海上工会工作者”队伍,深化推进“海上老娘舅”、渔业行业工资集体协商等工作,维护港区和谐稳定;通过共建共联等方式,加大渔民渔工相关服务阵地建设,利用渔船靠岸休整、渔民伏休等时机,为渔民会员提供安全培训、心理疏导、法律维权、困难帮扶、文体娱乐等服务,推进“海上工会”建设。

## 曾娓阳当选 青田县总工会主席

本报讯 记者陈金钩 通讯员陈侠光报道 近日,青田县工会召开第十三次代表大会,选举产生了青田县总工会第十三届委员会和经费审查委员会,曾娓阳当选青田县总工会主席。

曾娓阳代表青田县总工会第十三届委员会表示,新一届工会委员会将高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜,全面贯彻党

的二十大精神,深入贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述,坚定不移“丽水之干”,全力推进“红色工会、实干工会、为民工会、数字工会、品牌工会”五大工会品牌建设,团结带领全县广大职工为加快建设高质量共同富裕的世界青田,奋力打造跨越式高质量发展先行示范作出新的贡献。

### 工会“小灵通”

## “工”益红娘牵线忙 帮助职工觅良缘

本报讯 通讯员黄正江报道 日前,由省总工会女职工委员会、绍兴市总工会女职工委员会主办,柯桥区总工会、柯桥古镇保护利用管理服务中心、浙江工业大学之江学院工会会承办的“浙工缘·工会佳缘”走进绍兴柯桥暨“柯工缘”纺都青年专场联谊活动在柯桥古镇举行。

来自绍兴市柯桥区机关事业单位、之江学院、国企、高新技术企业的80余名优秀单身青年职工共聚一堂,在12位“工”益红娘的热力“助攻”下,共同开启一场幸福和缘分的邂逅之旅。

活动中,青年职工通过自我展示、互动环节、趣味游戏相知相识。“工”益红娘的热心撮合让大家感受到工会组织的关心关爱。

柯桥区总工会相关负责人介绍,区总工会在“柯工缘”职工交友品牌活动中对区级“柯工缘”职工交友基地、职工服务驿站、公益红娘进行了授牌(聘请)仪式,积极发挥基地特色、公益红娘个人特长,共同助力职工交友工作,将“柯工缘”打造成职工认可、群众信任、组织放心、有口皆碑的职工交友品牌。

## 赛出真“食”力

本报讯 通讯员丁天劲报道 切菜、雕刻、摆盘……日前,“潇洒桐庐疗休养八大碗”首届疗休养餐饮美食技能大赛举行。选手们拿出看家本领,以精湛的技艺、行云流水的刀工、别具匠心的摆盘,为大家带来了一场视觉与味觉的盛宴。

“合村端锅菜是我们的主打菜,将萝卜、海带、豆芽干、豆腐、猪血和猪肉分别烧好,一层一层地盛入锅里,再用文火加热,各种味道会浑然一体。”来自桐庐县合村乡的大厨张盛隆一边忙着手中的活,一边向大家介绍合村乡的地方美食。

据了解,本次大赛吸

引了桐庐各乡镇(街道)、开发区的16支参赛队伍同台竞技。最终,桐庐七里人家餐饮管理有限公司获得团餐比赛金奖。

大赛主评之一、中国烹饪大师、浙菜杭菜领军人物叶杭胜认为,参赛作品围绕“疗休养”主题运用了桐庐的食材,体现了保证色香味的同时兼顾实用、接地气。

本次大赛由桐庐县总工会主办,县劳模工匠协会、县餐饮行业协会承办。大赛旨在进一步提升桐庐疗休养的接待能力和服务水平,做活“疗休养经济”提振消费,助力该县打响“桐庐味道”区域公共品牌,助力打造长三角地区职工疗休养最佳目的地。