



# 好保姆请不到、请不起、不放心？ “浙里家政”来帮忙

本报讯 记者寿慧桢 通讯员佟大行报道 近年来,优质家政服务需求越发旺盛,但“请不到、请不起、不放心”的现实让很多人烦恼。如何才能请到好家政?

记者昨日从省商务厅获悉,《浙江省家政服务条例》(以下简称《条例》)于2023年11月24日经浙江省第十四届人大常委会第六次会议审议通过,并将于2024年7月1日起施行。《条例》聚焦满足广大家庭家政服务需求,努力克服家政人员“请不到、请不起、不放心”的现实烦恼,进一步推动家政服务业专业化、标准化和规范化发展,为促进家

政服务业提质扩容提供法治保障,并全要素促进家政行业“提质扩容”,构建“请得到、用得起、放心用”的家政服务市场。

《条例》共6章43条,除了总则和附则之外,对行业管理、服务规范、产业促进和法律责任等内容予以明确。

《条例》提到,浙江将建设全省统一的“浙里家政”综合管理服务平台,对家政服务机构及家政服务人员实行机构码和人员码管理制度。家政服务人员健康证明、技能等级状况、从业经历等信息通过数据共享通道比对后,将在家政服务人员码予以显示并动

态更新。

“浙里家政”平台还将建立对家政服务机构和家政服务人员的服务质量评价体系,评价包括选项打分、个性化评价和根据评价规则确定的综合评价等级等。消费者可以在选择意向家政服务人员后,通过扫码方式查询该家政服务人员的服务质量。

同时,《条例》还明确了相应的法律责任,家政服务机构如果未按规定在“浙里家政”录入信息,或将面临二千元以上一万元以下的罚款,指派未取得家政服务人员码者从事家政服务,或将面临二千元以上二万元以下罚款。

针对家政服务市场混乱、服务价格不透明等问题,《条例》对各方义务进行了逐一明确,进一步规范家政市场,让消费者少踩坑、多避雷。

首先强化服务机构职责,要求公开服务项目和收费标准;建立便捷的投诉处理机制;提供居家式家政服务的,应对拟指派或居间介绍的服务人员核实其是否具有相关违法犯罪行为记录,以及其违法犯罪行为的发生时间、情节轻重等情况,并如实告知用户。

《条例》鼓励家政服务机构采取先提供服务后收费的方式运营。提供居家式家政服务或在一定时期内定时提

供家政服务,采取预收服务费方式的,预收的服务费不得超过三个月;超过三个月的,用户有权要求退还超过部分的服务费,机构应当自收到用户要求之日起五日内退还,并不得因此减少或取消已承诺的优惠。

家政服务人员的禁止行为方面,《条例》明确不得向用户重复收费、编造服务项目收费、虚构家用设施物品故障或谎报用工用料;不得隐瞒与其所提供家政服务有重大影响的背景情况和健康状况;不得盗窃、侵占、骗取、擅自处置或故意损毁家政服务用户、家政服务对象的财物等。

## 食在浙江

# 金华婺城： 热气腾腾做年糕

通讯员吴越悦报道 最近这几天,金华人朋友圈的画风是这样的:晒出了准备年糕的材料,呼吁网友邀请做年糕,然后,年糕美食陆续摆上了桌。

日前,金华市婺城区雅畈镇老街上的年糕坊热闹非凡。许云丹是这个年糕坊的负责人,手艺传承自她父亲。老人曾是做年糕的高手,手艺在四邻八乡有点名气。

平日常,他们家的年糕坊主要以散卖为主,从12月开始,年糕坊开始给大家加工年糕。许云丹说,天气冷了,做年糕的人也开始慢慢多起来,这几天,他们每天都要给客户加工两三千斤。等到高峰期,一天能加工3000多斤。

“有一些人自己家里种了稻谷,自己会带过来加工。”许云丹说,不管他们是买米,还是自带,加工费都一样。近些年,大家越来越注重健康,不少人还会在里面加一些粗粮,比如自己种的玉米、番薯等一起加工。

家住婺城区雅畈二村的方婉琴跟公婆婆一起,带

着大米到年糕坊。方婉琴说,因为家里人都喜欢吃年糕,加上每年都会送一些给亲朋好友,所以每年到了冬季,他们都会来年糕坊做一些。

为什么不直接买现成的?方婉琴表示,自己做的年糕口感可以有更多选择,想吃糯一点可以多加点糯米,想吃硬一点就少放一点。

以前,年糕坊是用手打年糕,现在机械化更方便了,方婉琴表示,两个小时,100多斤年糕就做好了。看着热气腾腾的年糕出炉,他们现场就忍不住蘸上红糖尝鲜,咬一口,柔韧的口感带着淡淡的米香,“这种感觉幸福又充实,就像回到小时候”。

年糕做好后,当天,他们分了50多斤给亲朋好友,方婉琴说,等再过些时日,他们还会再来做一些。

这么多年糕,带回去以后如何存放是一个问题。除了泡在水里,许云丹说,她自己的一个方法则是直接将做好的年糕阴干后切成片,装在袋子里常温保存。想吃的时候拿一些出来浸泡几天再煮,和新鲜的年糕口感一样。

## 年糕房往事

■叶远钦

又到一年年糕加工季节,这些日子,老家的年糕加工厂忙得不亦乐乎。家里也陆续做了些年糕,年糕做好后,连续吃了两餐年糕汤。这使我想起了30年前,村里集体做年糕的场景。

在我的家乡嵊州,年糕又叫麻糍,几乎家家户户都会储备的一种食物。那时候,做年糕是村里的大事,也是每家每户在过年前一定要完成的事。

年糕一般在12月份就开始陆续做了。做年糕先要把下半年刚收获回来的糯晚稻碾成糯晚米,再在家里浸泡7到10日,等米泡胀了才可以做。

我们村有一个做年糕的加工厂,由于村里人口较多,小时候,做年糕是件很有趣的事,因为不仅有热年糕吃,还可以在年糕房里玩耍。做年糕要起得很早,大约凌晨四五点就要起床。寒冬的早晨,凛冽的北风呼啸,房屋、树木、大地都被一层层薄薄的雾笼罩着。吃过早饭,当父亲把一大捆柴禾与两筐晚米装上单轮车后,我们就出发了。到加工厂时,早已人声鼎沸。里面挤满了密密麻麻的人,有上了年纪的长者,有身强力壮的中年人,更多的是跟我们年纪差不多的孩子。

做年糕用的是大土灶,先把糯晚米用机器磨成粉,再把糯晚米粉倒进蒸桶里,用旺火烧。大约一个小时后,糯晚米粉就变成了一团团香喷喷的糕花,让人垂涎欲滴。先把糕花倒进大木桶里,几个人用木叉用力将糕花均匀打散,把打散后的糕花倒进机器里。这样一段段的热年糕,就做出了。吃热年糕的时候,配上榨菜丝,那口味真是美极了。

那时各家各户加工年糕都会互帮互助,昏暗的灯光下,涌动的人群,一片此起彼伏的嘈杂声。

热气腾腾的做年糕场面,至今难以忘怀,或许也是当年农村特有的一种经历。时过境迁,现在做年糕更方便了,也不需要排长队了。做年糕的热闹景象,随着时间的推移,已经一去不复返。

那时,年糕也是人们的主粮之一,年糕做回来后,需要浸泡几日后才能吃。许多农户把年糕切成一片片,晒干珍藏,过年前炒成年糕胖,以便春节期间招待客人。

在嵊州街头巷尾,有很多的小吃店,炒年糕是必不可少。勤劳智慧的家乡人,还把特色的炒年糕店开到了各地。

经济飞速发展,做年糕已是很普通的事了,想吃年糕什么时候都可以。但无论多少年过去,那些留在心底的记忆还是挥之不去。

## 古城保护 焕新韵

日前,在湖州市德清县乾元镇,工人们正忙着复建千年古城墙。作为浙江省第一批“千年古城”复兴试点单位,乾元镇实施“文化地标再现、城镇肌理疏解、文化场馆提升、人文古迹修复、传统文化复活”五大工程,对历史街区、历史建筑、传统民居进行“微改

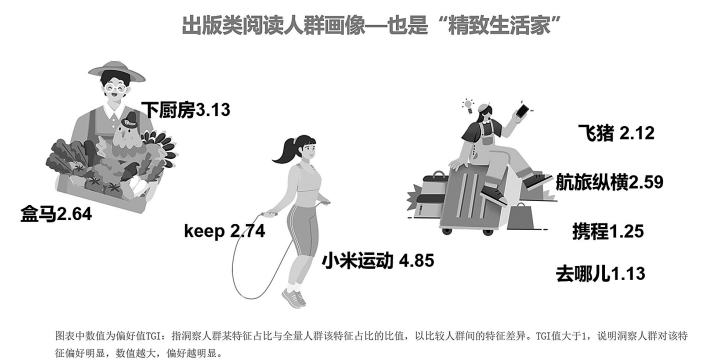
造、精提升”,推动39个古城复兴重点项目建成投用,实现古城保护与新城经济振兴、生态保护修复、城镇肌理更新的有机结合,不断提升群众的获得感和幸福感。图为游客在乾元镇修缮后的钱币馆内游览。

通讯员谢尚国 摄



为出版类内容阅读人群画像：

# 他们是阅读爱好者 也是“精致生活家”



■王飞飞

近日,每日互动大数据发布了一份《出版类内容阅读人群洞察》报告,以出版类阅读APP活跃用户为洞察目标,通过该人群的性别、年龄段、消费水平、地域及生活态度等维度进行分析,力争对该部分人群有一个相对立体的展示。报告显示,该人群不仅是阅读爱好

者,也是“精致生活家”。本次洞察覆盖微信读书、网易蜗牛读书、藏书馆、京东读书、多看阅读、Kindle阅读、当当云阅读等十余个行业代表APP活跃用户。

从年龄分布来看,此次洞察人群中,18~24岁人群TGI(偏好值TGI:指洞察人群某特征占比与全量人群该特征占比的比值,以比较人群间的特征

差异。TGI值大于1,说明洞察人群对该特征偏好明显,数值越大,偏好越明显。)最高,达到2.04,远超出全量人群;其次为25~34岁人群。可以推测年轻用户群体对深度阅读的依赖较高,在学业、事业等方面会更要下功夫。

从消费水平来看,对深度阅读(阅读出版类读物)的需求,在中高消费人群中表现较明显,其中又以中等消费水平人群表现最为突出。低消费人群需求相对较弱。

每日互动大数据洞察发现,出版类阅读人群的城市分布与城市等级呈正相关性,即城市等级越高,该地区人群对出版类APP的使用偏好就越明显。相较于三线及以下城市居民,一二线城市居民显然具有更明显的深度阅读属性。

每日互动从出版类阅读APP的活跃人群着手进行洞

察,发现在此次洞察所覆盖的人群城市分布Top10中,北上广深等一线城市均榜上有名。北京居民的深度阅读TGI最高,其次为武汉、郑州。

每日互动大数据洞察发现,倾向于使用出版类阅读APP的人群通常对能实现高效办公的效率APP需求高,比如他们扫描全能王、腾讯会议、WPS Office、网易邮箱、番茄

ToDo等安装TGI均高于全量人群;与之相对应的,他们对抖音快手等安装TGI远低于全量人群。

他们自我要求高,保持着持续学习的态度。偏好使用学习强国、中国大学MOOC、不背单词、网易有道词典等APP。同时也是富有经济头脑、爱理财的一群人。

他们也是“精致生活家”。他们爱运动,重养生;除了点外卖也更喜欢自己研究下厨,喜

欢通过盒马等APP采购食材。

每日互动大数据显示,该部分人群对健康运动类APP的TGI偏好达到4.82,远超全量人群。显示出对养生保健的独特偏好。他们最爱用的运动类APP有Keep、小米运动等。

他们热爱旅行,相信身体和心灵总有一个要在路上。对飞猪、航旅纵横、去哪儿、携程等APP有明显的使用偏好。他们相信要内外兼修。阅读丰富心灵的同时,“看起来”也要“美美哒”。所以图片美化类的APP偏好相对较高。同时爱分享,喜欢把自己的美好生活发在小红书等APP上晒出来。

他们会买也会卖。他们对时尚、潮流、轻奢类单品有明显偏爱,比如他们对潮流网购APP的TGI有1.18,也同样会熟练使用闲鱼等二手闲置交易平台,让自己的生活品位流通起来。

## 时刻紧绷消防“安全弦”

为提高广大员工和作业人员的消防安全意识和技能水平,时刻紧绷消防“安全弦”,近日,浙江交工省中医院项目邀请当地消防大队专业人员前来开展消防安全知识专题培训。

培训通过一个个事故案例,分析指出安全意识淡薄、消防技能欠缺的危害性,并为大家详细讲解了日常用电、用气、防火等消防安全常识,以及火灾逃生自救和引导疏散人员的方法。

培训实操阶段,消防专业人员为大家现场演示了干粉灭火器的使用要点,随后大家依次操作灭火器扑灭初期火情,掌握灭火器的使用技能,提高应急处置能力。

姚泽南

## 光大银行落地全国首单 “长三角一体化发展示范区债”

近日,中国光大银行投资长三角投资(上海)有限公司面向专业投资者非公开发行公司第一期债券。本期债券系长三角投资(上海)有限公司在债券市场上的首次亮相,也是全国首单专项用于服务长三角一体化发展国家战略的长三角一体化发展示范区债。

据了解,本次债券发行规模15亿元,期限为3+2年期,募投项目为上海西岑科创中心和长三角绿洲智谷·赵巷园区。

一直以来,光大银行坚持践行金融工作的政治性、人民性,持续提升债券投资业务服务实体经济效能,积极支持长三角、京津冀、粤港澳大湾区等国家战略区域重点项目,陆续投资了“一带一路”、大湾区建设、长三角一体化等主题债券。

黄欢

## 开化:层林尽染公路美



连日来暖阳高照,开化县开马线密寨路段,公路两旁水杉高耸入云,层林尽染,美不胜收。  
徐曙光 邹平枫

广告

### 拍卖公告

受委托,将采用有底价增价拍卖的方式对以下标的进行公开拍卖,现公告如下:  
一、新街地段农用地六年租赁权,面积约13.85亩,起拍价为首年23667元/年,第一年至第三年租金不变,第四年起年租金在首年租金基础上增长10%,第四年至第六年租金不变,承租期内租金三年一付,先付后用。竞买保证金1万元,增价幅度334元,履约保证金1万元。

二、拍卖时间:2023年12月13日10时至15时。拍卖地点:在萧山区限隔以下公共资源交易电子监管服务平台(https://xxsgjy.xiaoshan.gov.cn/xz/index)。

标的物2023年12月11日、12日现场展示。  
三、报名时间:2023年12月11日、12日(9:00-11:30、13:30-15:00);报名地点:杭州萧山区北干街道泰岳数字港4楼兴议社区居民委员会,联系电话:13758284674。报名时,请携带有效证件,并缴纳保证金1万元。保证金缴纳账户:账户:浙江省省直拍卖有限公司,开户银行:中国工商银行杭州曙光路支行,账号:1202024519900060326。保证金必须于2023年12月12日15时以前到账。

浙江省省直拍卖有限公司  
2023年12月6日

浙江大道智路智能科技有限公司遗失公章  
3302210198321,声明作废。  
绍兴广丰建设有限公司遗失浙江省行政事业单位(社会团体)资金专用章壹枚1份,票据号码:1802291090,金额:100000元,声明作废。  
浙江天恒股权投资管理有限公司遗失公章  
编号3306810036297,财务章,《胡海燕》法人章一枚,声明作废。  
浙江星达进出口贸易有限公司遗失公章一枚,声明作废。  
宁波市镇海区文二日用品商行遗失公章  
3302110113929,声明作废。  
宁波市镇海区镇海区星联广告服务有限公司遗失公章  
3302120416403,声明作废。  
浙江文明生物科技有限公司遗失公章  
33068310048371,声明作废。  
浙江聚尔智能科技有限公司遗失公章壹枚壹份,编号330626256400F,名称YM WELLHEAD,机头V.040V,声明作废。  
结婚启事:王鹏先生与林冬红女士于公历2023年12月6日正式结为夫妻,三年前的今日我们相遇,三年后的今天我们将携手一生。特此登报,敬告亲友,亦作留念。