



# 聚天下英才，谋盛世伟业

## ——浙江实施人才强省战略二十周年观察

**新华社杭州12月28日电** 2003年12月29日，浙江省委召开了全省第一次人才工作会议，谋划确定了人才强省的战略。浙江“聚天下英才而用之”翻开了崭新的一页。

20年来，历届浙江省委一张蓝图绘到底，视人才强省为经济社会发展的长策与大谋，让各类人才的创造活力竞相迸发；全省人才增长

超千万，为中国式现代化的浙江先行实践注入澎湃动力，奋力谱写中国式现代化浙江新篇章。

### 二十年，人才增长超千万

吸引全球1641个项目报名参赛，其中海外人才项目占比37.3%；300多名海外科学家、博士学历海外留学人员参与实地考察……11月，

杭州国际人才交流大会如期而至，这个高规格大会已经持续了15年。

浙江深知人才的重要性。创新之道，唯在得人。得人之要，必广其途以储之。

20年前，浙江召开第一次人才工作会议，明确提出“大力实施人才强省战略”。

20年来，从“加快建设人才强省”到“高水平建设人才

强省”，再到明确把“人才强省、创新强省”作为首位战略，浙江历届省委、省政府一步一个脚印，把人才强省战略嵌入浙江高质量发展的基因。

从2005年起，浙江省市县三级全部成立党委人才工作领导小组，并系统规范建立了市县党政领导人才工作目标责任制，作为省对市县

党政领导班子的单项考核。

“浙江很多领导干部提起辖区内的高端人才都如数家珍，这个人才是学什么的，人才所在企业现在处于什么发展阶段，都很清楚。”浙江省委组织部常务副部长谢志远说，“人才报表”和“经济报表”一样，都是浙江各级领导班子毫不懈怠的重点工作。

(下转第4版)

## 免签政策试行首月 杭州口岸客流高峰 明显增长



边检民警为马里奥·埃米利奥提供免签政策咨询。

通讯员余熙楚 摄

**本报讯 记者金钧胤 通讯员余熙楚、李珂报道** 昨日上午8:50，从西班牙马德里飞抵杭州的JD606航班落地，飞机上196名旅客抵达杭州萧山国际机场，其中享受六国免签政策的旅客有26名。来自西班牙的马里奥·埃米利奥快速完成了入境通关手续，“我们一家人过来参加婚礼，这是我第二次来中国。免签真的很方便，申请签证要去马德里，但是我们不住马德里，现在能免签就不用多跑一趟了。”

从杭州转机前往大连做生意的西班牙商人玛利亚·德尔·卡门说，在这之前来过中国4次，与之前相比入境手续办理便利许多，不用去大使馆办签证，拿一本护照就可以直接来，非常便捷。

2023年12月1日起，为

便利中外人员往来服务高质量发展和高水平对外开放，中方决定试行扩大单方面免签国家范围，对法国、德国、意大利、荷兰、西班牙、马来西亚6个国家持普通护照人员试行单方面免签政策。从杭州出入境边防检查站了解到，六国免签政策试行首月（截止12月28日12:00），有5000余名符合六国免签政策外国人从杭州口岸免签入境，11月该六国入境人数为3400人，环比增长超过50%。

临近元旦，杭州口岸出入境客流量也将大幅度增加，预计12月出入境人员超过27万余人次，环比11月增长超过28%，2023年出入境总量突破265万人次，同比2022年增长6倍，客流量在全国出入境口岸排名第七。

## 一本笔记本 记录了社区每名残疾人的心愿

**通讯员林伟、庄涵予、夏敏报道** 近日中午11点，宁波市海曙区段塘街道南塘社区怡情助残党支部的周建芬带着自己烧的三个菜，来到有精神残疾的李师傅家里。从2015年以来，周建芬每周都会抽空给几乎没有生活自理能力的李师傅烧几个菜改善伙食。

他们的渊源始于2015年社区成立怡情助残党支部后，周建芬担任了第一任的党支部书记。为了摸清社区里每名残疾人的基本情况、现状和心愿，周建芬带着一本笔记本，在一年内敲开了社区130多户残疾人的家门。李师傅就是她走访调查的第二十一户。

在这本笔记本里，记录了每名残疾人的姓名、家庭住址、残疾状况、家庭状况，同时还记录了他们最迫切的心愿。虽然历经8年，笔记本看上去已经旧了，但周建芬仍然在经常更新。

### 厨房5年没有打扫 她带着支部党员上门清理

周建芬今年59岁，入党25年，2014年退休后就到社区报到参与了社区各项事务。第二年，社区成立怡情助残党支部的时候，她被选举为首任党支部。“大家这么信任我，我就要把这项工作做好。但我刚到社区没多久，可以说对残疾人的情况一点都不知道。”周建芬用了最笨的办法，一户一户敲开残疾人的家门，了解他们最真实的情况。

这本笔记本自2015年5月22日启用。当天晚上，周

建芬敲开的第一户人家是75岁的徐阿姨。徐阿姨双目失明，和82岁的老伴相依为命，两人体都不太。临走的时候，徐阿姨提出了一个小小的心愿：能不能打扫他们家5年没有清洁的厨房。

一周后，助残党支部3名党员全部出动，不但帮助徐阿姨打扫了厨房，还把她家其他地方也都清洁整理了一遍。这之后，周建芬帮助徐阿姨对接了一个志愿团队，定期上门为徐阿姨家打扫卫生。

还有一名残疾人需要全护理，子女不在身边，由91岁的丈夫照顾。因为丈夫年纪实在太大，已经不能帮助妻子洗澡了，所以希望找一名护工来帮忙洗脚、洗澡。为了减少他们的开支，周建芬就每周上门帮助老人洗脚洗澡。直到2021年上半年丈夫去世后，女儿来照顾母亲为止。

周建芬在上门了解情况的时候，找到了志同道合的伙伴。在走访到第七户残疾人时，她遇到了67岁的傅祖铭。33岁那年，他被诊断为恶性脑胶质细胞瘤，并被告知只有2年的寿命，但他用顽强的意志一直和死神作斗争。“看到我上门，傅祖铭的第一句话就是他也是名党员，希望加入怡情助残党支部。”

周建芬把傅祖铭的党组织关系转到社区后，从此入户调查的身影就多了一个。

(下转第4版)



## 杭温高铁建设 按下“加速键”

近日，杭温高速铁路台州市仙居站项目施工现场，工人们正在进行站房幕墙安装施工，确保工程如期完工。

杭温高铁是国内首条兼具国务院混合所有制改革试点和国家发改委社会资本投资示范的“双示范”高铁项目。该项目全长331公里，设计时速350公里，是浙江省“1小时交通圈”的重要组成部分，预计于2024年6月建成通车。项目建成后，沿线仙居、磐安、东阳、浦江等地将正式迈入高铁时代。

通讯员陈月明 摄



## 老年人如何选择养老方式和服务？

# 找“养老服务顾问”！

**本报讯 通讯员潘培期报道** 教子垂芳，荣亲养老，是每个成年人的责任担当，更是全社会共同的义务所在。为助力老年友好城市和“幸福颐养温州”品牌建设，温州市民政局、财政局共同出台了《关于全面落实养老服务顾问制度的通知》（以下简称《通知》），明确了养老服务顾问配置要求、岗位职责、工作管理等。

养老服务顾问制度，将于2024年1月10日起在该市全面推行。该制度由政府组织实施，利用各类居家养老服务设施、机构和人员等资源，安排专（兼）职人员负责居家老年人信息登记，提供养老供需对接和服务引导、政策宣传指导等服务，填补养老服务“洼地”，解除老人后顾之忧。

### 畅通养老服务供需端的 联络沟通

“养老服务顾问人数须根据属地老年人口数量配置，每万名老年人（不足万名按照万名配置）一般不少于两人，其中一个为镇街工作人员兼任，服务老年人数量每增加1万人增配顾问1人。”《通知》明确规定，全市各乡镇街道必须实现养老服务顾问配置全覆盖。此外，每个村（社区）也须配置至少一名养老服务顾问，实现养老服务顾问服务点“应设尽

设”。

健全相关信息获取的渠道，畅通养老服务供给端与需求端的联络沟通，才能消除供需双方的后顾之忧。因此，推动专职养老服务顾问队伍发展至关重要——《通知》明确了养老服务顾问应做好养老服务资源介绍、老年人福利政策指导宣传、制订养老服务清单、开展老年人定期探访等岗位职责。

“对于孤寡、失能失智、高龄独居以及计划生育特殊家庭等特殊困难老年人，养老服务顾问须每周至少上门探访一次，其他特殊困难老年人每月至少上门探访一次。”老年人定期探访制度的落实，可以让养老服务顾问及时掌握老年人的健康、精神状况以及日常照料、生活自理情况，了解他们生活上的困难及社会救助、老年福利、扶贫扶助等关爱保护政策的落实情况，协助老人及其家属梳理养老需求，做好老年人养老规划，并为符合条件的老年人申请办理高龄补贴、养老服务补贴、老年优待证等事项，养老优惠政策不再停留在纸面上。

### 不断夯实养老服务顾问 制度“压舱石”

人才是第一资源，尤其是正面临全线“用人荒”的养老服务行业，《通知》明确规定了养老服务顾问的教育培

训体系以及资金保障政策，为养老服务顾问的吸纳与培养“撑腰”。

“市、县两级民政部门应定期开展养老服务顾问培训，通过集中授课、实地观摩、在线培训等方式，提升岗位服务技能。”此外，养老服务顾问的教育培训体系还秉持着“优胜劣汰”原则——通过开展“金牌顾问”评选活动，选树养老服务顾问典型；对不符合要求的养老服务顾

问加强教育，并建立退出机制。

此外，温州还探索建立养老服务顾问服务水平评价指标体系，逐步形成养老服务顾问等级序列，逐步通过数字化手段实现养老服务资源智能推荐和精准匹配。同时探索建立“顾问小组”“顾问工作室”等，对疑难杂症问题开展“集体会诊”，提高养老服务顾问的业务操作水平以及服务效能，为养老

服务顾问制度插上“数字化”的翅膀”。

只有更具竞争力和吸引力的薪资，才能让更多年轻有活力的养老服务顾问“走进来、留下来”。《通知》规定，除乡镇（街道）行政事业兼职人员以外，要给予每名养老服务顾问每月不少于200元的补助，另外还可将资金补助纳入居家养老服务机构运营经费，确保养老服务顾问工作持续稳定发展。

## 提速适老化改造

### 我国力争到2025年底 数字技术适老化标准规范体系更健全

**新华社北京12月28日电** 记者28日从工业和信息化部获悉，工业和信息化部印发《促进数字技术适老化高质量发展工作方案》，提出到2025年底，数字技术适老化标准规范体系更加健全，数字技术适老化改造规模有效扩大、层级不断深入，数字产品服务供给质量与用户体验显著提升。

方案从数字技术适老化发展基础更加牢固、数字产品与服务供给质量不断提升、数字技术适老化服务

体验显著升级、数字技术适老化产业生态初步形成等四个方面提出了具体工作目标，明确了丰富硬件产品供给等11项重点任务。

其中，在完善标准规范体系方面，方案明确推动20项以上标准出台，重点修订《互联网应用适老化通用设计规范》，为相关服务和产品适老化升级提供规范指引。

在丰富硬件产品供给方面，提出要优化智能设备供给，指导支持企业研制推出100款以上具备适

老化特征的智能产品，覆盖手机、电视、手环等多个类别。支持企业研发被动式、集成化的健康管理类智能产品及养老监护类智能产品，鼓励企业利用数字技术提升养老照护产品、健康促进产品、家居产品等适老化能力。

此外，工业和信息化部还将指导企业加快适老化关键技术科研攻关，着力解决老年人容易误触等问题，简化语音助手、长辈模式等功能的开启方式，进一步降低上网门槛。