



# 全国总工会发布2023年“最美驿站”名单,我省190个工会驿站榜上有名 上榜“最美”,魅力何在?



## 龙腾潮头

工报大型系列迎新报道

现工会驿站15分钟服务圈交叉覆盖。截至目前,全国已建成工会驿站近16万个,覆盖服务职工群众超1亿人,日服务户外劳动者300多万人次。

在全总带动下,各级工会持续加强与公安、交通、金融等单位合作,通过政策支持、宣传发动、舆论引导等方式,推动政府部门、企业、社会机构、公益组织和基金会等多方资源参与建设,涌现出暖心驿站、工行驿站、中银公益驿站、劳动者港湾、中国电信爱心翼站、邮爱驿站等开放资源共建共享的案例和品牌。



码上有详情



打卡地址:  
杭州市职工服务中心东宁路爱心驿站



推荐理由:  
“背奶妈妈”也能来

杭州市职工服务中心东宁路爱心驿站毗邻明月嘉苑三区公交车站,占地面积近200平方米。

这里是杭州职工最愿意依靠的“家”。爱心驿家内有职工书屋、休息室、卫生间等配套基础设施,提供饮水、休息、充电、停车等周全服务。微波炉是冬天使用频率最高的电器。尤其在午休时分,附近工作的环卫工人都在这里热饭、休息。来自四川南充的环卫工人邵大姐平时在东宁路一带工作,中午,她会把家里带来的饭菜拿到爱心驿家的微波炉里热一热,坐着吃个午饭,休息一会儿。爱心驿家还特地增设盥洗室和妈咪暖心小屋。盥洗室加装了暖水宝,这样户外劳动者冬天使用的时候会更舒服一些。年轻的“背奶妈妈”也可以用妈咪暖心小屋解燃眉之急。



打卡地址:  
温州市鹿城区红日亭工会户外劳动者服务站



推荐理由:  
“工会+慈善”的服务模式

温州市鹿城区红日亭工会户外劳动者服务站坐落于华盖山脚下,是一座具有江南风格的园林式古亭,为广大户外劳动者提供免费早餐、夏送伏茶、冬送热粥、端午节送粽子、冬至送汤圆、休息饮水、充电等服务,是一个可以吃口饭、喝口水、歇下脚、充个电的暖“新”之家。

在服务站,有一群“最可爱的人”,他们是红日亭志愿服务团队,从夏送伏茶到冬送热粥,持续开展志愿服务。2023年3月该服务站成立之时,鹿城区总工会打造“工会+慈善”的模式,联合红日亭志愿服务团队、计协帮志志愿服务团队等开展法律咨询和援助、义诊和健康体检、心理健康咨询、理发、家电维修等暖心服务,为快递员、外卖配送员、网约车司机、大货车司机、环卫工人等户外劳动者提供精准、贴心、便捷的服务。



打卡地址:  
嘉兴市南湖区丁家桥社区个性化惠工小站



推荐理由:  
每月都有志愿服务活动

嘉兴市南湖区丁家桥社区个性化惠工小站面积约30平方米,地理位置便利,于2022年5月建设完成并投入使用,每日开放时间为早上8:30至17:00。

惠工小站从户外劳动者的实际需求出发,配有桌椅、饮水设备、微波炉、手机充电设施、冰箱等,方便户外劳动者就近热饭、喝水、纳凉。惠工小站内还设有休息阅览区,放置了绿植、图书杂志、法律法规宣传册等书籍,职工可以在此休息和阅读。

随着投入使用,惠工小站也陆续组织开展一系列公益活动。2023年,惠工小站常态化推出雷锋志愿服务活动,每月组织开展两次爱心义剪活动,不定期开展义诊、普法等活动。



打卡地址:  
金华市婺城区金华眼科医院工会户外劳动者服务站



推荐理由:  
免费提供眼部常规检查

为关心关爱户外劳动者,金华眼科医院工会通过整合资源,科学规划,合理布局,在医院门诊大厅设立占地约十平方米的工会户外劳动者服务站点。站点具有独立空间,环境明亮舒适,同时站点制定了相关管理办法。

步入其中,你会发现和其他服务站相比,这里的“画风”有些不同,站点内除了摆放冰箱、微波炉、饮水机、免费充电站、书籍、电视、雨伞、药箱等设施,还特意摆放老花镜和护眼茶,这是眼科医院工会关注户外劳动者眼健康特意安排的。另外,该服务站还免费提供眼保健咨询及常规检查。



打卡地址:  
宁波市海曙区段塘街道南苑户外劳动者服务站



推荐理由:  
爱心食堂提供低价餐饮

宁波市海曙区段塘街道南苑户外劳动者服务站场地面积650平方米。

这个供环卫工人、网约车司机、快递小哥等户外劳动者歇脚、休息的港湾,是工会盘活资源建阵地的智慧结晶。这里依托街道居家养老服务中心场地,从硬件配套、生活服务、人员保障等入手提供全方位服务。此外内设爱心食堂、阅览室、卫生间等5个功能区域,提供微波炉、空调、无线网络、饮用水、充电、淋浴等基础设施,供户外劳动者免费使用。站内的阳光厨房干净整洁,菜品多样,为户外劳动者提供低价餐饮。

不仅配套设施全,管理更是周密。该服务站建立了完善的管理制度,明确岗位责任,特别是服务风险防范制度,可以有效地处理服务场所各类安全隐患,为整个运行提供安全保证。站内配备6名工作人员(包括1名医务人员),大家各司其职为职工群众提供就餐、医疗、文化等服务。



打卡地址:  
湖州市吴兴区阳山时尚谷共同富裕服务中心户外劳动者服务站点



推荐理由:  
面积超大服务超全

湖州市吴兴区阳山时尚谷共同富裕服务中心户外劳动者服务站点是工会服务产业工人的贴心之家。整个服务站面积约1000平方米。

该服务站以“阵地联建、资源联用、服务联享”为理念,打造了集服务大厅、数字驾驶舱、职工书屋、工人驿站、心理疏导室、维权帮扶室、志愿服务室、户外劳动者服务站点等为一体的新就业形态劳动者活动阵地,面向康溪镇产业工人及新就业形态劳动者开放,为他们提供全方位、全天候的服务。

想看书、喝茶就来服务大厅吧,服务大厅内设工会展厅、多功能室、会议室、谈心室、书吧、茶吧、24小时自助取药房,同时为应对户外劳动者紧急救助情况,还配备了AED除颤仪。想歇歇脚就来工人驿站吧,不仅能热饭热菜,还有测量血压、充电等10项服务,主打一个冷可取暖、热可纳凉、渴可喝水、累可歇脚的暖心环境,工人驿站还建有职工超市,在吴兴区总工会、区供销社、康溪镇总工会通力合作下,入驻“吴上兴鲜”品牌,职工可以购买质优价廉的吴兴区特色产品和东西部扶贫协作农特产品。



打卡地址:  
绍兴市公用事业高新户外劳动者服务站点



推荐理由:  
麻雀虽小五脏俱全

绍兴市公用事业高新户外劳动者服务站点,位于绍兴市越城区越东路151号绍兴市公用事业集团高新固废清运分公司内,于2022年8月正式运营。

麻雀虽小五脏俱全。该服务站占地面积虽然只有18平方米,但冷可取暖、热可纳凉、渴可饮水、累可歇脚、伤可用药等一系列人性化需求统统能满足。这里配备空调、桌椅、雨伞、饮水机、应急药箱、简易工具、充电、沐浴、图书阅览、应急药箱、加热饭菜等设施。普惠、朴素、实用是该服务站的“标签”。

该服务站用多样的服务功能、优质贴心的服务,让快递员、外卖骑手、网约车司机、环卫工人等户外劳动者感受到工会“娘家人”的关爱。依托这方阵地,当地工会用实际行动践行“我为群众办实事”的责任担当,不断提升户外劳动者的获得感、幸福感、安全感。



打卡地址:  
台州市椒江区总工会365+劳动者驿站001



推荐理由:  
365天24小时开放

台州市椒江区总工会365+劳动者驿站001是全省首家设备齐全、24小时开放无人值守的工会驿站。该驿站于2022年8月建成投用,占地面积60余平方米。365天24小时开放、无人值守让驿站真正成为户外劳动者的“家”。

该驿站外放置电瓶车换电柜,设置方便统计服务情况的刷卡门禁,驿站内配置便民设施以及满足户外劳动者多元需求的物品。

椒江区总工会依托驿站经常开展特色服务活动,除政策宣传、扫码入会外,2022年8月至今,共提供心理咨询、法律咨询等30余场次,开展送温暖、送清凉、节日慰问、公益服务等50余次,惠及户外劳动者5000余人次。

■记者程雪 通讯员王钰哲、周丽丽、郑轶文、韩琳、卢肖飞、朱静综合报道

