



奋斗面孔在基层

——关注全省社会化职业化工会工作者(一)

章晓媛:职工权益的护航者

为构筑和谐劳动关系“把好脉”



章晓媛(图右)为骑手提供法律服务。

工作格言:帮企业“治未病”,为职工争权益。

我学的是法学专业,2011年大学毕业进入社会,一直在绍兴市越城区从事与法律相关的工作。2016年到2019年,我在区12345政务服务平台从事劳动保障投诉咨询服务。2019年,我成为了一名越城区的社会化工会工作者。

这两段工作经历中间有一道明显的分水岭。之前,我的工作是在职工权益受到侵害后,给他们提供法律维权方面的咨询。现在,我越过这道“岭”,从源头上排摸、协调、化解企业与职工之间的劳资纠纷,按中医的说法叫“治未病”。

法律讲究做事有章可循,为职工和企业提供法律服务更要晓之以理。工会工作者被暖心地称作“娘家人”,职工有需求,我必定伸出“媛”手。这样看,我的名字章晓媛似乎与工会工作存在某种天然的缘分,在“气质”上很搭。

因为专业对口,成为社会化工会工作者之后,我被分配到法律相关的工作岗位,负责提供法律服务、推进工资集体协商、推进和谐企业创建、开展法治宣传等工作。

现在,我认真研究工会、人社相关工作业务,积极转换角度。原来工作的出发点更多是事后处理,比如发生欠薪时,我会告诉劳动者,需要找劳动监察,进行劳动仲裁,或是指导劳动者去法院起诉。同样都是维护劳动者权益,工会工作却不同。我仔细查找后发现,在《劳动合同法》里,有一些跟工会相关的条款,维护职工权益时要体现工会作用。研究越深,我越觉得“娘家人”能够帮

助职工的地方越多。

比如,我们在开展区级劳动关系和谐企业创建工作、推进工资集体协商工作等过程中,会遇到各种各样的问题,有些企业不懂流程和规范,这时候,我会一遍一遍地与企业沟通细节,指导他们把材料做好。我们人员有限,时间也有限,一个人要对接几十家企业,微信、电话成了我们最依赖的工具。久而久之,我们和企业工会负责人相处得像网友一样,每次越城区总工会安排培训或组织活动,场面堪比大型网友“奔现”。碰到的事情越多,积累的经验越足,越复杂的问题,越能激发我抽丝剥茧解决问题的决心。

这几年,我们越城区总工会法律工作收获不少成绩:2021年,越城“法院+工会”工作在全省工会构建和谐劳动关系推进劳动争议多元化解现场推进会上交流经验;2022年,“枫桥式”劳动争议多元化解“八字桥”联动平台获第二

届全省工会改革创新优秀成果。在“法院+工会”的基础上,越城区总工会积极联合人社、法院、司法出台《关于建立镇街“八字桥”工作室开展“枫桥式”劳动争议多元化解工作的实施意见》,率先在涉企纠纷较多的马山街道、稽山街道开展试点工作,随后全区推广覆盖。截至目前,“八字桥”工作室共参与劳动争议调处案件1142起,调解成功806起。2023年,“八字桥”工作室劳动争议联动解纷工作法被评为绍兴市“十佳枫桥式工作法”。我自己也被评为越城区2022年平安建设先进个人。

作为一名工会人,我将在新的一年不忘初心,立足本职工作,以维护职工合法权益为出发点和落脚点,坚持和深化工会参与基层社会治理工作,维护和谐劳动关系,坚持守正创新,全心全意为职工服务,当好职工的“娘家人”。

(记者胡朔整理报道)

王力强:守住初心务实做事

职工的笑容和点赞是力量之源

工作格言:为职工群众说实话、干实事。

我叫王力强,是一名职业化工会工作者。这份工作始于2018年初,一开始我在义乌市苏溪镇总工会工作,现就职于义乌市快递物流行业工会联合会。从入职时懵懵懂懂到现在独当一面,我收获满满。入职时暗自下定为职工群众说实话、干实事的决心,经历6个年头,依旧如初。

2018年1月,寒风中阳光分外明媚,我前往苏溪镇总工会报到。在那段临近年关的日子里,我格外忙碌:电话联系摸底工作、走访企业了解情况、协助解决基层工会诉求……我几乎上班最早,下班最晚,可工作依旧没有起色,企业大门难进等情况时有发生。遇到挫折时,我脑海中闪过一个念头:这么辛苦值得吗?

有一天,下班时间已过,一名附近企业的职工跑过来咨询工资被无故扣押的问题,隔壁劳动保障所的工作人员都下班

了。望着着急回家过年的工友,我在了解情况之后,先翻看《劳动法》查找相关规定,又给这家企业的工会主席、人事部经理、企业主、劳保所的同事打了四通电话,我的语气从稍显胆怯慢慢转变为沉稳有力。第二天,如愿拿到工资的工友紧紧握住我的双手。这让我坚定了内心的想法,一切辛苦都是值得的。

此后,我积极积累经验,以维权为切入点,一年时间里协助劳保所完成2起工亡纠纷,4起群体性工资拖欠事件。我们联合相关部门帮助他们快速拿到应得的工资,助力稳定营商环境。值得欣喜的是,我在参加工会工作的第一年就拿到了镇(街道)和个人年终考核两个第一。即使离开苏溪镇总工会多年,我还经常接到企业咨询电话、受邀参加企业活动。

快递物流行业快速发展,快递网点负责人变动大、快递

从业者离职率高等特点日益凸显,这些消极情况导致快递从业人员维权难,新业态工会工作开展难,工会服务延伸到基层难。近年来,全省工会大力推进新业态劳动者建会入会工作,义乌成立快递物流行业工会也迫在眉睫。2021年,根据义乌市总工会安排,我加入成立快递物流行业工会联合会的筹备组。在前期走访中,我一边调查了解情况,一边宣传工会职责和加入工会的好处,为打消部分企业的疑虑,我还跟他们分享了身边实例。就这样,我们先后争取到相关主管部门的支持,也得到顺丰、邮政、申通、中通、圆通等12家快递企业和市区内4大物流园区的全力配合,于同年10月成立快递物流行业工会联合会。为让新成立的工会“转”起来,我们推进很多工作:选树义乌市“最美快递员”,组织工会会员参加职工疗休养,多次组织夏日送清凉、冬日送温暖活动等。



王力强检查教育工会创建模范职工之家的资料。

职工群众的感谢、点赞,坚定了我一直走下去的决心。纵使岁月流逝,我仍然以一个守卫者的身份,一如既往地践行为职工群众说实话、干实事的初心。

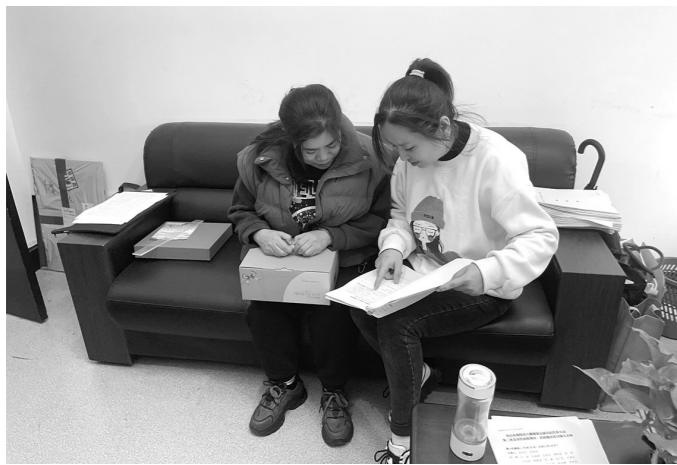
为者常成,行者常至。2024年奔腾而来,我将时刻牢

记工会维护职工合法权益、竭诚服务职工群众的职责,在今后的工作中始终想职工所想,急职工所急,问职工所需,努力朝前,奋发向上,脚踏实地,逐梦新征程,为工运事业和工会工作添砖加瓦。

(记者羊荣江整理报道)

陈卡露:从受助者到帮扶者

向困难职工伸出“最温暖的手”



陈卡露(图右)为职工介绍困难职工帮扶政策。

工作格言:做传递温暖的使者,做职工贴心的“娘家人”。

在家庭成员发生变故之前,我对工会的认识只停留在发福利、开展文体活动的层面。直到2016年,父亲去世,工会第一时间帮我申请临时救助;2017年,母亲遭遇车祸,也是工会第一时间伸出援助之手,不仅给予我经济帮

扶,还耐心地告诉民政、残联等相关帮扶政策。接下来几年,工会领导总是关心我的工作生活。这些暖心关爱让我对工会工作有了更深层的认识和了解。

2020年,我从一名普通的工会会员转变为舟山市普

陀区六横镇总工会职业化工会工作者。我怀着感恩之心开始为职工群众服务,我要像那些帮助过我的“娘家人”一样,向困难职工伸出“最温暖的手”。

因为自身的经历,我对困难职工帮扶工作非常重视。记得刚接手这项工作时,六横镇总工会收到24份困难职工申请,但其中几份被退回。通过多方了解,我发现很多职工家庭确实困难,职工自己或家人大病医疗支出很大,却因为种种原因提供了不发票。为帮助这些困难家庭解决问题,我找到社保部门打印全年医疗支出的盖章证明,最终帮助他们成功申请到困难救助。

在这个过程中,我发现若工会能与社保部门联动可以大大精简困难职工的申请流程。于是,我将这项提议上报上级工会,并得到了大力支持。后来,在困难职工帮扶申请工作的前期排查阶段,我会先自行查询医疗支出和职工家庭全年总收入,如果符合要求,再通知职工申报。做到让

职工“最多跑一次”,让他们既省力又省心。

在做困难职工帮扶工作期间,我见到了各种原因致困的家庭,每次为他们解决问题,我都产生深深的满足感和成就感。

在2023年开展的困难职工帮扶工作中,我遇到了一位令人印象深刻的困难职工李大姐,她身患肿瘤,丈夫去世,儿子还在读书,家庭十分困难。前几年,通过新闻报道,她了解到工会的困难职工帮扶政策,于是联系企业工会申报,但却没有成功。她本人不舍得花钱看病,没有因病支出,孩子正在念初中,没有支出发票,所以人均收入不符合条件。今年她的孩子上高中,有了支出费用,我再次联系她,全程跟进帮她申请救助。在帮扶过程中,我又了解到她

的孩子有想当兵的意愿,但担心身高问题。为帮助这个困难家庭,我找到入伍咨询相关政策,为他们提供方案。

我还利用业余时间,自学工会业务和相关法律法规知识,成功考取中华人民共和国社会工作者职业水平证书。获得这个证书对我来说意义重大,它是我个人成长和事业发展的见证,代表着我在这个领域具备一定的专业素养和实践经验,未来,我也有信心更好地为职工群众提供支持和帮助。

新的一年,我将继续努力,保持初心,做传递温暖的使者,做职工贴心的“娘家人”,用心用情做好每一件事。我相信自己一定能够赢得职工群众的信赖,成为他们的依靠。

(记者沈佳慧整理报道)



龙腾潮头

工报大型系列迎新报道

工报时评

让职工唱主角

■董柏云

近日,振德医疗用品股份有限公司(以下称“振德医疗”)召开职工代表大会,公司注重畅通民意表达渠道,积极整改落实职代会提案,2023年收集原始提案118条,分发至14个承办部门。职工提出的意见在职代会上转化成提案,条条有跟进,件件有回复,有些提案还获得表彰奖励。

我们知道,职代会制度是保障职工民主权利、促进职工和企业事业单位共同发展的有效平台和载体,在许多方面都发挥着重要作用。职工代表来自生产一线和各管理部门岗位,对基层的生产情况最熟悉,对职工的工作生活情况最清楚。代表们来参政议政,不仅是一种光荣,更多的是一种责任。振德医疗工会畅通民意表达渠道,通过推出民主管理政策百宝箱、总裁意见箱、OA内网公示公开职工关注热点等形式,让职工唱主角,把工会工作落到实处。

实行民主管理是企业面临的重大课题,振德医疗工会推进民主管理,提高效益添活力,其经验启迪我们:

首先,经营者要树立依靠职工办好企业的观念,积极引

导职工参加企业管理,让职工唱主角。只有当职工有主人翁意识,确立较强的事业心和责任感,才会以积极的态度、自觉的行动参与管理并献计献策。同时,要努力探索如何使职工自觉参与管理的新形式,让职工有知情权、说话权,积极参加企业决策和其他制度的制定。

其次,要使企业的民主管理制度化、规范化、经常化。现在,部分非公企业依法建立工会组织,理应建立职代会制度,但是由于一些非公企业工会工作者是工会领域的“新手”,对开好职代会等工作往往有心无力,非公企业民主管理的“最后一公里”亟待打通。

第三,要关心职工权益,激励广大职工奋发向上。企业想要长盛不衰,就要有一套科学的激励管理方法,要根据职工实际、特点和要求,在荣誉、精神、物质等方面采取鼓励措施,真正使广大职工感到企业不先是单纯谋职业、求生存、挣钞票的场所,更是追逐梦想的天地。只要广大职工有强烈的事业心,企业一定能兴旺发达,经济效益也会大大提高。振德医疗工会民主管理工作可谓是指导企业工会工作的好经验。

墨香传祝福

本报讯 通讯员戴菁报道 日前,杭州市上城区总工会开展送春联送福字书法公益活动。中国书画院院士、上城工匠俞富康及区文化宫钱潮职工书画社社员深入企业、社区、爱心驿站、职工书屋等地,为广大职工群众送福字、写春联,弘扬中华优秀传统文化,丰富职工精神文化生活,展现新时代职工群众和书法工作者的新作为新形象。

活动现场热闹非凡,到处散发浓郁墨香,很多职工群众、周边市民闻讯赶来,乐享

“点单”式写春联。书画老师们兴致勃勃地在现场倾情挥墨,写出一幅幅散发着清新墨香的大红春联和福字,传递出工会“娘家人”暖暖的新春祝福。

一联一福彰显书法魅力,一字一句谱写美好愿景。截至目前,上城区工人文化宫组织开展送春联活动18场,送出春联和福字7000余幅。接下来,此活动还会继续火热开展,切实将党和政府对职工群众的关怀和来自工会组织的温暖传递到职工身边。



大手拉小手

本报讯 通讯员王文旭摄影报道 “爷爷奶奶好”“奶奶老师好”,一声声稚嫩的问候声从湖州市南太湖幼儿园传来。湖州市南太湖新区滨湖街道浮霞社区祖辈育儿团的“五老”团队又来为孩子们上课了。

本次活动通过“大手拉小手”的方式,让孩子们更好地了解传统节日文化,扩大垃圾分类宣传范围,让孩子们也参与垃圾分类行动,同时,助力幼儿园提升保教质量,为孩子们的健康成长创造优质环境。

