

心连“新”向未来  
——聚焦全省新就业形态劳动者工会工作

# 传递温度 提升热度 加固粘度

## 德清县快递行业联合工会不断完善理想之“家”

记者寿慧桢报道 “工会送来的贴心物资很及时,让我们在寒冬感受到满满暖意,对工作干劲十足。”德清中顺快递有限公司快递员陆婉婷说。日前,在德清县总工会的指导下,德清县快递行业联合工会(以下简称“联合工会”)为穿梭在大街小巷的快递员送去了保温杯、保暖手套、护膝等暖心物资。

联合工会成立于2019年。建“家”5年来,联合工会在如何让“家”动起来、转起来、活起来等方面下功夫,让快递员的声音有人及听,诉求有人及时管,在工会大家庭中获得更多幸福感和归属感。日前,联合工会获评全省新业态基层工会示范点。

### 暖心力量传递工会温度

累了有地歇,渴了有水喝,冷了可取暖……“蜂享小屋”是联合工会为快递员们打造的“温暖堡垒”。截至目前,德清县已建立100个“蜂享小屋”。德清中顺快递有限公司快递员陆建平说,“这里配备了饮水机、

充电宝、微波炉、急救药品等设备,对我们这些户外劳动者来说是一个温馨的港湾。”除此之外,联合工会在“蜂享小屋”定期举行政策咨询宣传、法律援助、医疗义诊等普惠活动,收获一众好评。

联合工会的暖心无处不在。冬季,给快递员送去保温杯、保暖手套、护膝等暖心用品;农历新年前,慰问留德的外地快递员,对他们一年的辛苦工作表示感谢;夏季,为他们送去一碗碗冰镇绿豆汤、一份份防暑降温礼包。2023年“三八”国际妇女节,联合工会组织快递企业女职工开展插花、义剪、瑜伽等活动。形式多样的关爱行动,丰富多彩的文体活动,让快递行业从业者劳逸结合,以更饱满的激情投入工作。

工会温度还体现在联合工会耐心倾听快递员心声,为他们办实事、解难事上。联合工会主席姚欢颜说,“当了解到申通快递、中通快递有职工因重大疾病致困时,我们及时送去慰问

金,并帮他们申请困难补助。”此外,联合工会定期调研职工关于学历提升、岗前培训等诉求,把职工的烦心事、揪心事办成暖心事、放心事。

### 评优、比武激发提技热度

联合工会成立以来,每年都会选拔、组织快递员进行各类评优表彰、技能比武,不断激发工会会员提升技能的热情。

2023年5月,联合工会选拔8名优秀快递员参加第八届湖州邮政快递业职业技能竞赛,并取得团体三等奖的成绩。竞赛项目包括多物品收寄、派送路线设计、智能快件箱操作、总包接收处理、快件分拣、快件安检等,通过对多物品收寄、派件过程的模拟,考察快递小哥的业务能力。这次技能竞赛不仅提升了快递员队伍的业务能力和综合素质,更激发了快递员立足岗位、苦练技能的工作积极性。赛后,参赛者表示将努力学习专业知识,锤炼业务技能,为客户提供更优质的服务。

2023年10月,德清县总工会、县邮政管理局、联合工会等单位共同举办德清县第五届“最美快递员”评选活动,联合工会会员姚则文、陈宜胜、郑运等人受到表彰。在获此项殊荣的快递员中,有的在工作中见义勇为积极助人,有的在疫情防控工作中不顾个人安危发挥积极作用,还有的扎根岗位不断提升成为技术能手。他们为全行业树立了学习的榜样,展现快递行业从业者最美风采。

姚则文说,“这次评比是对我的褒奖和鼓舞,接下来我会继续全心全意为客户服务,不断提升业务能力。”在姚则文的不懈努力下,其所在网点投诉率从最高100单/日下降至4单/日,服务质量不断提升,“用户即朋友,摆正服务心态才能做好快递收发工作。”姚则文说。

### “能级协商”加固职企粘度

2023年以来,联合工会在德清县总工会的指导下,多次组织快递企业代表和职工进行“能级工资”集体

协商。中通、圆通、韵达等多家快递企业签订“能级工资”集体协商合同,惠及200余名快递企业职工。这项工作助力企业效益增长、职工收入提升,不仅加固职企粘度,更勾画出发展“同心圆”。

据了解,德清县快递行业“能级工资”集体协商协议明确了技能技术类津补贴、学历提升类津补贴、比武竞赛类津补贴、荣誉类专项奖励等。同时,协议提出,获各级劳动模范、五一劳动奖章、最美职工(文明职工)称号,被授予见义勇为奖及具有美德善行的先进职工,可享受500~2000元专项奖励。德清申通快递有限公司快递员姜四君被评为德清县“最美快递员”,收到现金奖励2000元。专项奖励不仅给予获奖者实实在在的补贴,也鼓励其他职工像姜四君一样奋勇争先。姚欢颜说,“几乎每天都能接到咨询如何进行职业技能等级评定、获得荣誉类专项奖励的电话,大家的工作热情一下子‘升温’了。”

# 辞旧迎新 送暖传情

本报讯 通讯员苏振杭报道 近日,杭州市余杭区良渚街道总工会举办“辞旧迎新 送暖传情”新就业形态劳动者集中慰问活动,用实际行动温暖他们,致敬平凡劳动者。

良渚小哥们欢聚一堂,唱生日歌,为寿星送上生日祝福。“在冬日里收到生日祝福,很温暖、很开心,感谢工会对我们的关心关爱。”一位小哥开心地说道。

活动现场还设置体检报告解读、义诊、理发、修车等服务,以及法律法规、资助上

大学、骑手宝等宣传。医生为小哥们提供免费健康检查服务,给出专业建议,并嘱咐小哥们在日常生活和工作中多多关注自己的身体健康,注意劳逸结合。

工会为小哥们送上鲜花和暖冬慰问品,希望他们在工作之余照顾好自己,温暖过冬。接下来,良渚街道总工会将继续做好新就业形态劳动者各项服务工作,推出更多关爱措施,切实维护职工权益,不断提升大家的获得感、幸福感、安全感,让工会成为广大职工群众信赖的“娘家”。



# 工会工作更有效 政策措施更精准

## 宁波市镇海区总工会实施“代表说事”倾听职工心声

本报讯 记者李凡 通讯员徐婕、镇工轩报道 “我的代表建议是给予技术工人更多重视,构建全周期、多样化、广覆盖的培育体系,让工匠队伍后继有人。”日前,参加宁波市镇海区工会第十五次代表大会的宁波中金石化有限公司劳经部副班长贺海娇在结束代表团分组讨论后,将自己的“说事卡”投进会场内的“代表说事”意见征集箱。据统计,一天的会期里,小小的“代表说事”箱共收集78条来自全区205名参会代表的工运心愿。这成为此次大会的独特风景。

畅通职工意见建议表达渠道一直是镇海深化工会组织改革和建设的重要内容。近年来,为更好保障职工权益,助力产业工人队伍发展壮大,提高工会工作质量,镇海区总工会积极探索渠道,广泛征集一线职工意见心声,并取得良好反响。“比如‘商调裁诉



执督’一站式维权机制就是我们征集意见后创新推出的工作机制,现在已经惠及职工1200余人次。”镇海区总工会相关负责人表示。

为进一步提高意见收集质量,更好地发挥工会组织的作用,去年以来,镇海区总工

障的难点、职工诉求的热点等,让职工、代表、组织凝结成整体,助力工会工作更有效,政策措施更精准。”镇海区总工会相关负责人表示。

在大会代表团讨论会中,参会代表结合工作实际和自身感悟,认真填写建议,并庄严地投入“代表说事”箱内。“以前看到过两会‘代表说事’,这次亲身感受了一次工会‘代表说事’,我觉得这是一个喜人的信号,意味着广大职工又多了一个表达诉求的渠道。”宁波市鼎天物业管理有限公司工会主席葛红梅从事工会工作已经8年,她第一次见到工会代表大会设“代表说事”环节,她觉得提意见是一件很有使命感的事情,也希望自己的意见能引起重视并得到解决。葛红梅借此次“代表说事”的机会为新就业形态劳动者发声:希望上级工会通过送课程、比技能等方式,引导新时代的基

层职工向知识型、技能型、创新型劳动者转变。新就业形态劳动者具有“走遍大街小巷,服务千家万户”的特性,希望工会能够进一步聚焦这一群体的内在需求和实际困难,建议开展“体验式调研,精准式服务”,为这一群体解难、送策,提高社会对这个群体的包容度和尊重度。

据了解,对于“代表说事”箱收集到的建议,镇海区总工会已建立收集、交办、反馈、监督等一整套闭环机制,确保代表所提的建议有回音更有效果。此次大会后,全区各级基层工会组织将设“代表说事”意见征集箱,与此同时,区总工会还将线上线下协同畅通说事载体,依托公众号开设意见建议线上收集渠道,让“代表说事”随时在线,代表诉求及时受理,深化全过程人民民主在工会领域的探索实践。

# 技术交流 思想交锋

## 浦江工匠沙龙激发企业发展新动能

本报讯 记者羊荣江 通讯员张晨晨报道 “传统人工分拣20颗/分钟,我们这台设备分拣可达200颗/分钟。一天节约人工成本1500元,效率提高近10倍。浙江工匠、浦江技工学校(浦江工匠学院)李文建创新工作室领衔人李文建分享了近期工作室的创新突破案例,智能分拣检测设备不仅提高效率、提升品质,还能节省人力,从一定程度上缓解企业招工难、招工贵的问题。据悉,该工作室刚刚入选省劳模工匠创新工作室。

这是日前浦江县举行工匠沙龙活动的一个场景。据悉,此次工匠沙龙以“匠心助企 再创辉煌”为主题,围绕企业发展和工匠精神两大关键词,探讨制造业拥抱新技术需要什么发展动能,如何实现转型升级的破解之法,工匠精神的培育传承之道。

沙龙现场,来自浦江县的劳模工匠代表、工会干部齐聚一堂,分享思想观点,碰撞智慧火花。金华市总工会党组成员、副主席池献洪说,“这是一次高水平的技术交流和思想交锋。通过举办本次沙龙活动,让他们有一个定期交流、相互借鉴的平台,使他们能够及时互通有无,从而更好地发挥劳模工匠示范引领作用,掀起全市职工争先竞优、建功立业的热潮。”

# 诸暨首届职工文化节举办 吸引50余万人次线上观看

本报讯 记者胡翀 通讯员骆红梅报道 日前,由诸暨市总工会、市文化广电旅游局主办的诸暨市首届职工文化节暨“风信子”公益培训展演活动在诸暨剧院举行。这场由工会会员全程参演的文艺晚会,采取线上线下相结合的形式,同步进行现场直播和图片直播,共计吸引50余万人次观看。

展演晚会共分为“赓续薪火相传”“今朝·风帆正举”“未来·共赴星辰”三个篇章。来自诸暨各基层工会会员代表和“风信子”培训班学员表演了独唱、合唱、旗袍礼仪展示、茶书琴箫、葫芦丝、萨克斯、电吹管等精彩节目,博得了现场观众阵阵掌声。

诸暨市总工会相关负责人介绍,活动上台的演员们有一个共同的身份——工会会员,有一纸相同的“学历”——市总工会“风信子”培训班学员。在这个舞台上,他

们用优雅、自信和从容,完美诠释了普通职工在工作之外的另一个形象。

“我们一直重视职工文化建设。新时代工人的生活‘字典’里,不应该只有冰凉的机器,还应该有火热的诗和远方。”诸暨市总工会相关负责人说,这次展演活动是丰富职工文化生活,推进全市职工艺术普及,展示职工风采的一次职工群众文化活动。

近年来,为更好地满足职工文体需求,提升职工综合素养,丰富职工业余生活,诸暨市总工会以职工学校为阵地,发挥职校的组织优势和品牌优势,与相关院校、部门、企业以及社团组织开展广泛合作,启动“风信子”职工培训计划,面向职工开展多层次、多项目、多形式的培训,引导职工点燃生命之火、共享丰富人生,得到了职工群众的好评。

### 工会“小灵通”

## 一“网”无前



本报讯 通讯员张鲜红报道 日前,由温岭市总工会、温岭市太平街道办事处、温岭市体育总会联合主办的温岭“太平·唐颂”杯浙江省网球团体邀请赛落下帷幕。比赛分小组赛循环赛和淘汰赛,来自全省12支代表队、144名网球高手相聚温岭,一展球技。

球场上,双方你来我往,毫不相让。经过艰苦拼杀,温岭市第一网球队夺得本次大赛冠军,丽水莲都区网球队获得亚军,丽水缙云县网球队和温州平阳县网球队获得季军。

举办此次全省网球

团体邀请赛旨在促进网球高手之间的交流,提高温岭网球爱好者竞技水平,吸引更多人参与网球运动,推动温岭职工体育的发展。