



“浙”里“驿”起
共筑温馨港湾

100家戶外劳动者驿站 实现街道全覆盖

台州市椒江区总工会交出民生实事“成绩单”

本报讯 记者潘仙德报道 近日,记者从台州市椒江区总工会获悉,元旦开始,该区100家戶外劳动者驿站已全部启用,覆盖该区所有街道,为广大戶外劳动者提供多方位服务。

据了解,“新建、提升戶外工作者驿站100家”被列入“2023年区政府民生实事项目”,由椒江区总工会和区综合行政执法局牵头落实。该项目利用政府性公厕、公共自行车配套管理用房、党群服务中心、邻里中心、银行、加油站、移动营业厅、电信营业厅以及其他合适场所进行改造或提升,为环卫工人、快递小哥、出租车(网约车)驾驶员、外卖送餐员、交通协辅警、道路停车收费员、戶外施工人员等戶外劳动者提供茶水、手机充电及电瓶换电等服务。

目前,椒江区已建成100家戶外劳动者驿站,其中,全省首创建设功能齐全、24小时开放、无人值守的“365+劳动者驿站”4家,成为椒江各级工会组织服务一线职工群众的前沿阵地,为广大戶外劳动者提供便捷服务的温馨港湾和汇聚社会各方正能量、彰显关爱的大美平台。此项工作荣获浙江工会助力高质量发展建设共同富裕示范区十大创新案例、椒江区“R.S.I”最具潜力改革项目奖。

椒江区总工会党组副书记、副主席张凌辉介绍,戶外劳动者驿站最大的亮点是提供智能便捷的自助服务,工会在自建和共享的10家主要驿站设置电池换电柜,并连接“铁塔换电”APP和“这裡换电”APP的“电柜导航”模块,

骑手通过手机即可查询驿站具体位置,也可通过高德地图、百度地图导航等方式搜索各站点。站内设置“十个一”配置,即一个无线WiFi、一套桌椅、一台微波炉、一台饮水机、一台电视机、一个冰箱、一个应急药箱、一组充电宝、一个售卖机、一个留言板。

为做好驿站服务,椒江区总工会充分发挥工会优势,以劳模工匠志愿服务队、“椒江义家”志愿服务队、椒江区96345志愿者联合会等三支队伍为主要力量,实行“主要力量按时常驻、社会组织自愿入驻、草根志愿者择优进驻”模式开展服务。目前,椒江区总工会主要实施“四季有爱”“公益广场”等项目,全年为戶外劳动者提供义修、义剪、义诊、送清凉、送温暖等公益服务。此外,还开展

专场招聘会、送心理健康、送法律咨询、送电器维修、送技能培训等服务,2022年8月至今,共提供心理咨询、法律咨询等30余场次,在驿站开展送温暖、送清凉、节日慰问、公益服务等100余次,惠及戶外劳动者1万余人次。

同时,在各驿站设“职工说法”工作室,为戶外劳动者解决劳资纠纷、合同纠纷、工伤纠纷等;在驿站设劳动关系监测点,密切关注辖区内职工队伍稳定情况,及时将矛盾化解在萌芽阶段。此外,椒江区总工会还在各个驿站的大屏幕上滚动播放《劳动法》《工会法》讲解、《法律讲堂》普法类节目等,不断提高职工的依法维权意识和能力,播放劳模工匠事迹,大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神和大陈岛垦荒精

神。椒江区总工会不断丰富各个驿站书架上的法律书籍和各种报纸杂志,让广大戶外劳动者在缓解劳动疲惫的同时,还充实精神文化。

去年年底,台州市椒江区总工会365+劳动者驿站001、台州市椒江区现代天地党群先锋驿站NO.6、中国移动台州分公司椒江云西路营业厅“移动之家”、中国电信台州分公司椒江轮渡路营业厅“爱心翼站”等被全国总工会评为2023年“最美工会戶外劳动者服务站点”。

张凌辉表示,工会将推动建成的100家戶外劳动者驿站用起来、活起来,不断加大站点建设力度,努力打造“15分钟服务圈”,让戶外劳动者驿站成为椒江工会服务职工群众的新品牌,彰显城市温度的新名片。

宁波工会、人社、法院等部门
联合举办比赛

培养劳动争议多元化解工作技术能手

本报讯 通讯员甬惠报道 日前,宁波市总工会、市人力资源和社会保障局、市中级人民法院联合举办宁波市第二届劳动争议多元化化解技能精英赛。

本届竞赛分为初赛、复赛、决赛三个阶段。初赛以广泛发动、自愿报名、海选晋级的方式进行,共有204名选手报名参加初赛,竞赛以微信扫码答题的方式进行,主要围绕《劳动法》《工会法》《社会保险法》等法律法规设置考题。复赛由10个区(县、市)分别组织1支代表队参赛,每支代表队3名队员,包括工会、人社、法院工作人员各1名。复赛分为模拟调解、案例分析、法律文书制作3项内容,每位队员只允许参加一项竞赛内容,3位队员成绩相加为该队伍复赛成绩。

近年来,宁波工会积极参与劳动争议调解工作,全市已建立区域性工会劳动关系调处工作室131家,推选兼职仲裁员20名、人民陪审员44名、特邀调解员87名。此次活动旨在坚持和发展新时代“枫桥经验”,有效将工会调解的灵活性、人社仲裁的专业性和司法诉讼的权威性结合起来,联动预防化解劳动关系领域矛盾风险,努力培养劳动争议多元化化解工作技术能手,推动构建和谐劳动关系。

家门口免费看牙镶牙

金华市总工会开展公益活动

本报讯 记者羊荣江 通讯员申春报道 考虑到村民出行不便、老年人看病难,日前,金华市总工会、武义县总工会、武义县口腔医院联合开展了“乡村振兴 共富共享”义诊下乡活动,走进武义县三港乡石浦村,在新年伊始为村民们送健康、送温暖、送祝福。

三港乡石浦村是金华市总工会的结对帮扶村,位于武义、松阳交界处,村集体经济较为薄弱。据介绍,石浦村目前存在交通不方便、接待能力不足、游客客源不稳定等发展困难。

“奶奶,您的这颗牙已经蛀掉了,要先拔掉再镶回去。”活动现场,武义县口腔医院的医护人员详细询问病情,认真诊断,耐心解答咨询者的问题,对各种病症进行初步筛查、诊断、建档,给予村民健康指导和治疗建议。前来就诊的村民络绎不绝,“你们真是太好了,让我在家门口就能看牙、镶牙。”83岁

的村民张宝花牙齿脱落已经30年,由于家庭经济困难,一直没去镶牙。听到本次活动可以提供免费镶牙时,她笑得合不拢嘴。义诊中,医护人员为村民测量血压、血糖,并倡导积极乐观的生活态度和健康生活方式。

此次义诊活动,武义县口腔医院派出医护人员10余人,配备了血压计、血糖仪等医疗设备,服务群众100余人次。同时,金华市总工会、武义县总工会、县口腔医院还为石浦村的16户低保户送去牛奶、面包等慰问品。

本次义诊活动不仅增加了群众对口腔疾病预防与保健知识的了解,还提高了群众的健康素养,让群众切实感受到来自工会和医院的关心与温暖。下一步,工会将联合医院经常性组织开展下乡义诊活动,持续为群众提供方便、优质、贴心的便民服务,切实增强群众的获得感、幸福感、满足感。

中医养生课直击外卖小哥“痛点”

本报讯 通讯员章哲农、柯工惠摄影报道 职工驿站是戶外劳动者的温馨港湾。为給劳动者的提供更多更接地气的服务,日前,一堂干货满满的中医养生课在浙江华通药绍兴柯桥景岳堂国药馆职工驿站开课。30余位“饿了么”外卖小哥受邀走进该服务站点,感受工会提供的温暖关怀。

近年来,在绍兴市柯桥区总工会的牵头下,各工会戶外劳动者服务点不断创新工作方法,优化服务能力,致力于为劳动者们带来更优体验。“健康元素是我们这个服务站点的特色。一直以来,我们都努力将其融入站点服务。”景岳堂国药馆馆长戚正红介绍,2023年以来,该服务站点已开展过多次主题活动,为戶外劳动者开展义诊,传递健康生活理念等。前不久,该服务站点入选2023年浙江省“最美工会戶外劳动者服务站点”。

据悉,本次活动邀请中医师讲授中医养生理念,为有需要的小哥免费进行穴位敷贴,受到了大家的热烈欢迎。现场,工作人员带着小哥们学习辨认生活中常见的中药材,增加他们的健康知识。外卖小哥耿昆明说,“在外面跑单,免不了长时间骑电瓶车,经常上下楼,下雨天滑倒摔伤,关节疼痛是家常便饭,这次的养生讲座和敷贴活动对我们来说真的很实用。”



工会小驿站汇聚海岛大温暖

舟山市普陀区总工会打造“普工@家”2.0版



白沙岛驿站尽显海岛风情。

记者沈佳慧报道 自舟山市“小岛你好”海岛共富行动启动以来,普陀区总工会主动融入大局,在普陀核心城区和本岛街道新建劳动者驿站的基础上,打造普陀工会劳动驿站特色品牌“普工@家”的2.0版本,不仅升级各项服务,还把服务触角延伸至全区各海岛。据了解,经过谋划打造,全区7个海岛乡镇(管委会)均已建成劳动者驿站,海岛劳动者认同感、融入感和幸福感不断增强。

“15分钟服务网”,24小时开门
在普陀区东港街道大润

真好,全身都暖和了。”一席闲话,一杯热茶,工作的疲惫慢慢消除。普陀城乡环卫服务有限公司环卫工人王亚菊说,“现在每天忙完活到这里休息一下已是我生活的一部分。”

普陀区总工会聚焦快递员、外卖送餐员、环卫工人等戶外劳动者群体存在的饮水难、热饭难、休息难、充电难等现实问题,为每个“普工@家”驿站都配备了饮水机、微波炉、医药箱、报刊架、工具箱、多功能接线板、雨伞架、桌椅等基础设施,免费为戶外劳动者提供饮水、热饭、充电、休息等便捷、优质、可持续的暖心服务,打破原有只在工作日开放8小时的时间限制,采用刷证、刷脸等便捷智能门禁,实现全年24小时自在进出,让戶外劳动者把驿站当做温暖小“家”。

“掌上”搜索最近休息点

通过手机“浙里办”APP搜索“群团e家”,或者点开高德地图搜索“工会驿站”,普陀区域内所有“普工@家”驿站地址、开放时间、服务内容、联系电话等详细信息也能看到。

普陀区总工会联合全区群团组织,整合多处群团阵地,构建“群团e家”应用场景,将全区所有劳动者驿站全部纳入“群团e家”应用,点击应用中的“场所”,就可以看到普陀区的驿站位置,实现在线查询、导航、预约、反馈、评价等功能,确保戶外劳动者能在“掌上”搜索最近休息点。

普陀区职工服务中心主任虞萧霖表示,工会凭借阵地优势开展了高温慰问、劳模工匠志愿服务、普法宣讲等工会暖心活动,真正让驿站成为歇脚地和“加油站”。“我们希望通过这种‘线上+线下’联动的方式,把户外劳动者、新就业形态劳动者汇聚起来,把更多贴心服务、政策和福利送到他们身边。”

因地制宜打造特色阵地

普陀区总会在打造工会劳动驿站时,因地制宜,打造符合地域特点、文化特色的“普工@家”阵地。2023年,普陀区总工会充分挖掘蚂蚁岛红色基因,投资80万元新建面积为255平方米的“蚂蚁岛1958·工人

印记馆”,馆内设置“普工@家”戶外劳动者驿站。据悉,该展馆包括“与记忆对望”“与时代同行”“与工运共进”三大板块,是极具普陀辨识度的红色工运文化新名片。小驿站变身“大展馆”,蚂蚁岛渔工说,“走进这里,不仅能得到短暂休憩,还能看到老一辈劳动者的奋斗历程,回味那个时代的风貌。”

由普陀区总工会打造具有海岛特色的“普工@家”白沙岛驿站,是专为船员群体和岛上戶外劳动者设计的“避风港”。建筑整体色调选用白色和蓝色,墙上挂着海鸥、虎头鱼、灯塔、鹅卵石等装饰品,凸显小清新、年轻化风格,亲近自然,让戶外劳动者直观感受工会的亲切与暖心。环卫工人薛保民说,“这个服务点建起来后,极大地方便了我们环卫工人,累了能坐下歇歇脚,渴了能喝杯水解解渴。”岛上建筑工人也觉得,“普工@家”的建设为像他们这样的戶外劳动者提供更多的便利,从实际需求出发切实提供“冷可取暖、热可纳凉、渴可喝水、累可歇脚”的便捷服务。

“燃”动冬日 “活”力全开



本报讯 记者寿慧桢报道 日前,德清县乾元镇总工会联合德清诺贝尔陶瓷有限公司开展首届职工趣味运动会,吸引了20多家企业百余名职工参加。

本次趣味运动会设有个人赛和团体赛两个环节,先后开展了套环、踢毽子、对弈棋等4项个人赛,以及拔河、接力等4项团体赛。虽然天气寒冷,但参赛职工们依旧热情高涨,加油声、呐喊声、欢笑声此起彼伏,现场气氛活跃。来自德清新明

辉电光源有限公司的职工郑晓飞说,“平时大部分时间在车间度过,缺少运动机会,工会组织为我们举办的运动会很有趣,出汗放松身心。”

乾元镇总工会相关活动负责人告诉记者,举办集健身、趣味、竞技于一体的趣味运动会,可以把职工从繁忙的工作中“解放”出来,通过运动释放压力,加强职工的身体素质,为企业职工搭建交流的桥梁,营造生动活泼、宽松和谐、积极健康的职工文化。