

从商超之变看中国新市面

新华社北京1月15日电
“市面”，观察经济活力的窗口。

消费在恢复中持续变革，线上零售蓬勃发展，中国成千上万的实体商店、超市、便利店、购物中心正在经历前所未有的深刻变化。

近日，新华社记者走进市场开展调研，近距离观察中国实体零售的转型变革，探寻中国消费正在发生的时代变迁，力求揭示中国经济“市面”中蕴含的潜力、空间和活力。

新零售：从人开始

新年伊始，火热的消费市场跃动着中国经济的活力。

元旦假期，一批购物中心集中开业，多地商圈销售额和客流量大幅增长。中国联通智慧足迹大数据显示，全国43个重点商圈客流总量4254万人次，同比增长271.2%。哈尔滨中央大街、西安大唐不夜城、重庆解放碑步行街等热门商圈表现亮眼。其中，哈尔滨中央大街接待132.4万人次，较上年同期上涨465.3%，在这个冬天“爆火出圈”。

线下消费的稳步回暖，凸显中国消费市场持续恢复向好。国家信息中心大数据发展部大数据分析处处长杨道玲说，“人气”是观察消费活力的最直观视角。通过观察线下消费行为最为集中的商圈周边人流量发现，2023年12月我国线下消费活力为108.2，高出2022年同期23.9个百分点，也是2023年该指数首次超过100，表现好于2019年基期水平，活力回升势头明显。

日趋发达的电商网购冲击下，百货店、超市、购物中心等传统消费场所努力在创新发展中探寻转型之路。武汉，九省通衢。隆冬时节，开业不久的永旺梦乐城武汉江夏购物中心里，人头攒动。2023年12月11日，武汉公交开通“江夏永旺梦乐城循环线”，加强江夏区商圈、居民小区、地铁站与江夏永旺之间的公交接驳。

武汉，并非武汉的传统商业中心，却是城镇化进程中新城区的典型代表。“我们的投资着眼于未来五年。”永旺梦乐城（中国）投资有限公司董事总经理桥本达也说，永旺梦乐城聚焦有发展潜力的新城区，中国

广袤内陆提供了诸多投资机遇。

永旺作为亚洲大型综合零售及服务企业集团，目前已在中国经营了近400家不同业态的店铺，未来两年还将在长沙和杭州新开3家购物中心。

随着中国经济逐步恢复向好，消费回升势头明显，线下销售也持续恢复。2023年前11个月，社会消费品零售总额同比增长7.2%；其中，限额以上实体店零售额同比增长4.9%。中国连锁经营协会相关报告统计，2023年新开业购物中心约400家，超六成调查城市的便利店门店数量实现正增长。

记者在永旺梦乐城武汉江夏购物中心采访发现，体验式消费已取代购物成为吸引顾客的主要元素。

打造超大娱乐体验区、搭建休闲生活交流空间、引进人气餐饮……永旺梦乐城江夏店21%的面积用来强化体验类业态。

“疫情之后，人们更加重视和家人朋友之间的交流。武汉多雨，冬冷夏热，创造更多室内娱乐休闲空间，有助于延长客户滞留时间，而滞留时间和销售额是成正比的。”永旺梦乐城武汉江夏购物中心总经理能岛拓也说。

商务部研究院流通与消费研究所所长董超说，相较于线上消费的便捷优势，线下消费需要在“场景体验”功能上做文章，从关注“物质需求”向更加关注“精神需求”转变。除了交易本身，消费场景所创造的感受，以及与伙伴共聚、人与人面对面交流所激发的内在愉悦，是实体商业零售空间的价值优势所在。

中信证券研究报告指出，2022年5月至2023年10月，中国零售类门店数量占比下降10%，餐饮业、休闲娱乐、生活服务类门店数量占比则分别提升5%、2%和2%。近半年来，年轻消费、悦己体验、高端零售类门店逆势上扬。

更加注重消费质量，消费重心从商品消费转向服务消费，消费需求不断细分——王府井集团股份有限公司党委书记、总裁尚喜平这样总结中国消费结构正在发生的变化。

“人们追求美好生活的需求，是未来引领消费升级的主

要方向。”他说。

西安曲江，大唐不夜城，浓浓古风让人仿佛“穿越”到千年前的长安城。

元旦小长假，西安旅游订单量同比增长395%。其中，曲江新区就迎来111.52万名游客，实现旅游综合收入5亿元。苏州市纳入省级监测点的景区共接待游客338.5万人次，同比增长284.1%，较2019年增长34.5%。

传统文化与商旅融合，带动商品和文旅消费交互升级、国货“潮品”消费快速崛起。

《华尔街日报》网站发文说：“中国买家正愈发转向本土品牌。”“国际品牌都在加大对本土的竞争对手，例如拓展线上销售渠道，并设计融入中国文化元素的产品。”

记者采访的多家购物中心负责人认为，在商业三大元素“货、场、人”中，传统零售更多关注的是“货”和“场”，只要有好而全的产品，有好的商圈位置，就能获得成功；如今，新零售更多考虑从人的需求出发，借助大数据等新技术赋能，叠加文化、生活方式等元素，正在深刻改变传统商业的逻辑。

2023年8月，国家统计局首次对外发布服务零售额数据，涵盖交通、住宿、餐饮、教育、卫生、体育、娱乐等领域服务活动，成为中国消费转型的生动注脚。据统计，全国居民人均消费支出中，服务性消费占比已超40%。

将视线转向广大三四线城市和县域市场，更能感受中国市场的广阔和多元。

总部在河南许昌的胖东来超市，扎根许昌、新乡等当地市场，今年营业收入预估超过100亿元。活跃在东北地区的比优特超市，年销售额超过50亿元。

中国连锁经营协会名誉会长裴亮说，县域商业发展的特征之一便是“一县一品”的区域独特性。在小镇交易市场中，产品同服务绑定更为紧密。

据统计，我国县城及县级市城区人口占全国城镇常住人口约30%。远未得到充分开发的县域市场，吸引外资连锁机构加速布局。

2023年第三季度，星巴克在中国净新增门店326家，江西鹰潭、陕西商洛等均为首次

开店。山姆在佛山顺德等地签约开设新店，在泉州晋江、东莞寮步等地新店加快建设。

工银国际首席经济学家程实认为，重心下沉的市场与更新换代的需求将造就中国消费筑基的投资热点。预计我国人均服务性消费支出占消费总支出比重到2030年之后有望升至50%或以上。

新供应：引领需求

走进位于北京东三环的三源里菜市场，能感受到“国际范”和“烟火气”的交融碰撞。

这家菜市场不大，约130个摊位分布在一条170米长的通道两侧；却也不小，各类有品质的食材让人目不暇接。菜市场内开了一间咖啡馆，偶有艺术家在这里办展，有作家举行新书发布会，或是前来采购的小姐姐在这里喝上一杯云南咖啡。

在咖啡馆，记者遇见刚买完菜来打卡的一帆。一帆的购物袋里，有玉米笋、花生芽、文昌鸡……她说，今天准备给朋友做椰子鸡，这里的食材品质好，所以常来。

菜市场，是一座城市最具烟火气的地方。近一段时间，越来越多年轻人到菜市场打卡，社交媒体上关于菜市场的攻略笔记和浏览量大幅增长，一批“网红”菜市场应运而生。

消费端创新转型的另一方面，是供应链的重构与变革。盒马向全球延伸的供应链为消费者带来更多“新鲜味”：仅需48小时，从江苏连云港捕捞上来的鲜活梭子蟹就能出现在贵州贵阳的线下店；榴莲、椰青、火龙果等热带进口水果，在冬季也能保证供应不断档……

盒马有关负责人告诉记者，通过产地直采、包机直飞、打通绿色通道、以销定供、按需定制等方式，“用全球供应链做中国大市场”。如果说“网红”菜市场通过跨界带来“新意”、生鲜超市通过打通链路带来“新鲜”，那么位于王府井大街的东安市场则是从源头入手，用“新品”来顺应和引领消费。

开放通透的货柜，新式中国风视觉效果，设计师及潮流品牌……2022年1月，有约120年历史的东安市场重新改造成“网红”菜市场。

走进浙江杭州滨江区一家

直播电商企业，数据可视化平台上，实时展现着线上直播对线下消费的引流数据。就餐3亿元，影院1.65亿元，景区1.57亿元……不断跃动的数

字，透露出直播经济背后的消费活力。

在滨江区，店播、广播等新直播场景层出不穷。2023年前三季度，滨江区直播电商企业贡献社零总额163.6亿元，同比增长17.2%，占全区社零总额的39.8%。

杭州高新区（滨江）互联网产业园发展中心副主任潘杰说，越来越多直播平台将线下销售与线上消费融合，通过直播大数据能更快了解消费者需求，进而指导商家更精准研发生产。

物联网、大数据、云计算、人工智能……新技术赋能下，现代物流体系和现代化基础设施体系加快发展，牵引供给端持续升级创新，促进供给和需求实现更高水平动态平衡。

新蓝海：发动超大规模市场引擎

近日，记者来到位于北京月坛街道便民生活圈内长安商场地下一层的社区食堂，下午5点刚过，已有不少人用餐，其中老年人占一半左右。

去年启用的社区食堂，已成为备受周边社区居民青睐的“暖心食堂”；地下一层的“生活驿站”，提供小修小补等便民生活服务；商场内的稻城及所书店推出“放学去书店”服务，附近学校孩子放学后会由书店工作人员接到店中，做作业，开展阅读、文化沙龙等活动……

1990年成立的长安商场，自2019年开始转型，蹚出一条社区商业发展之路。

面对更趋多元的消费需求，传统百货“千店一面”加速破局。

诞生于20世纪30年代的西单商场，即将迎来新一轮改造。此次更新改造后，这座西单商圈历史最久的地标建筑将摒弃传统百货模式，主打品质生活、运动健康、智能生活、文化传承。

“改造方案酝酿了两年，就是要根据市场特点想明白守住什么？创新什么？”西单商场总经理高少云说，“西单商场的文脉不能丢，要继续讲好西单故事、北京故事。”

“转型变革本身，就意味着机遇和红利。”尚喜平说，王府井集团旗下有长安商场、西单商场、北京百货大楼等多家传统商业，关键是结合不同区域

消费群体差异特征，形成每一家门店独特的消费记忆点。

银发经济、健康经济、悦己经济、可持续经济……一个个细分垂直消费市场的不断涌现，是中国消费结构持续升级、空间不断扩大的生动写照。

2023年以来，通过一系列促消费“组合拳”，我国消费加快恢复，消费结构升级态势鲜明。2023年新能源汽车销量为949.5万辆，占新车总销量逾三成；2023年中国电影总票房达549.15亿元；前三季度，居民人均服务性消费支出同比增长14.2%，占居民人均消费支出比重提升2个百分点，最终消费支出对国内生产总值增长的贡献率达83.2%，消费对经济增长拉动效应更加凸显。

“中国经济正在稳步向消费驱动型转型。”咨询公司麦肯锡的报告认为，未来5年中国市场份额将增加10万亿元人民币，这将使中国成为全球最大单一增长市场，增量规模相当于当下降印度、印尼和韩国零售额总和。

根据麦肯锡估算，2025年中国中高收入和高收入家庭数量有望达2亿户，2030年有望达2.6亿户。2025年，高收入城市数量预计达82个，到2030年达93个。不断推进的城市化和逐步提高的收入水平将持续拉动中国消费增长。

纵观美国、德国、英国、日本、韩国等经济体发展历程，这些国家人均国内生产总值突破2万美元时内需结构均表现出“内需主导、消费引领”的特征。

中国宏观经济研究院经济研究所副所长郭丽岩说，随着我国向中等发达国家迈进，我国消费率和内需占国内生产总值比重将不断提高，这将是开启全面建设社会主义现代化国家新征程后我国培育和激发国内市场潜力的关键着力点。

“发挥超大规模市场和强大生产能力的优势”“推动消费从疫后恢复转向持续扩大，培育壮大新型消费”“稳定和扩大传统消费”“增加城乡居民收入，扩大中等收入群体规模，优化消费环境”……2023年底召开的中央经济工作会议作出长远部署。

一个潜力持续释放、不断转型创新的中国大市场，不断满足人民对美好生活的向往，为全球投资者带来更多机遇。

集中行动，完善服务制度、明确服务标准，通过开展政策宣传、技能培训、岗位推介、公益性岗位安置、专场招聘会等方式帮助实现就业。

强化职业技能培训方面，加强职业技能培训，针对企业需求引导开展定制化技能人才培养，大力推进校企合作、产教融合，着力培养一批高技能人才，将劳务品牌从业人员相关技能培训纳入补贴性职业技能培训范围，推动劳动者提升技能强本领促增收。

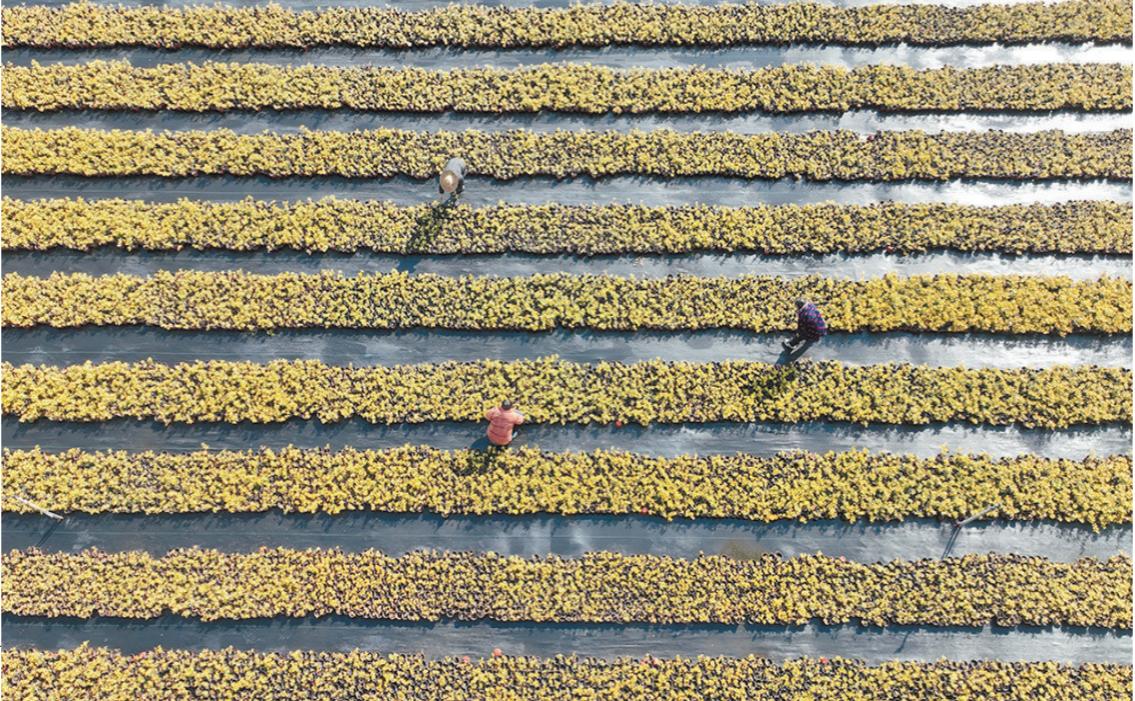
强化重点群体就业帮扶方面，深入开展“就业援助月”就业服务专项活动，实施重点群体就业帮扶实名制跟踪帮扶、闭环式销账管理；每月18日开展失业人员再就业服务

（紧接第1版）深入园区等劳动力集聚地开展线下招聘，高频次开展“直播带岗”等线上招聘。

强化东西部劳务协作方面，主动对接劳务输出集中地，建立就业政策、招聘活动、岗位信息互通共享机制，组织省外招聘活动不少于100场；发挥市场化人力资源服务机构作用，进一步提升劳务输入组织化程度；落实东西部劳务协作政策，对符合条件的对口协作地区来金脱贫人口给予一次性交通费和一次性就业补贴。

强化重点群体就业帮扶方面，深入开展“就业援助月”就业服务专项活动，实施重点群体就业帮扶实名制跟踪帮扶、闭环式销账管理；每月18日开展失业人员再就业服务

广告



“美丽经济”助增收

近日，在湖州市德清县莫干山镇高峰村加州花卉种植基地，种植人员忙着打理管护花卉和苗木，保障春节花卉市场供应。

近年来，德清县积极调整产业结构，通过“基地+合作社+农户”模式，大力发展花卉种植产业，建设了一批集品种研发、种苗繁育、栽培种植、线上线下销售于一体的花卉栽培基地，让花卉产业绽放出“美丽经济”，带动农户增收致富，助力乡村振兴。

通讯员谢尚国 摄

临平供电：护鸟保电两不误

“本次驱鸟器带电作业完成，请清理现场……”1月9日，国网杭州市临平区供电公司作业人员在10千伏五园线安装驱鸟器，防止鸟类筑巢栖息，实现护鸟保电两不误。

近年来，随着自然环境不断改善，各种鸟类普遍增多，而鸟类对电杆、铁塔向来“情有独钟”，不但会在上方停留嬉戏，更会直接筑巢安家，由此引发的线路问题时有发生。为呵护鸟类生命安全，消除线路安全隐患，临平供电公司结合实际，本着早防范、早落实的原则，制定防鸟区段驱鸟装置的更换计划，在驱鸟不伤鸟的同时提升线路供电可靠性。

当天的作业现场，在完成机器人机械臂调试、智能定位系统建模、作业位置协调等前期工作后，作业人员操作斗臂带着机器人缓缓上升至指定位置，准确模拟带电作业人员操作过程，完成驱鸟器底座连接。马丹婷

江山供电：供电所青年员工技能综合考评

1月10日，国网江山市供电公司开展了供电所青年员工技能考评活动，共有22名青年职工参加。

本次考评活动以提升技能操作水平和实践能力为重点，内容涵盖了双横担安装、电能表安装、熔丝具及柱上开关等设备操作、变压器绝缘测试、设备接地电阻测试、采集系统应用、台区线损异常分析、营销系统应用、低压业扩流程等多个项目，旨在全面考察青年员工的专业技能和业务素质。

考评活动分理论测试、现场实操与计算机操作等多个部分，特别邀请了全省系统内多名专家、老师组成考评团队。考评现场，专家评委们一边对照考评标准认真为每位参评人员打分，一边及时纠正登高作业、表接线接、熔丝具操作等过程中发现的问题或误区，并对选手们提出的问题答疑解惑，有效加深了参评选手对操作规范的理解和掌握。

作为供电所青年员工首次技能综合考评，其结果将与个人月度绩效挂钩，有利于激发青年员工苦练技能的积极性。朱可枫 陈承东

保险许可证变更公告

机构名称：中国平安财产保险股份有限公司绍兴市柯桥区钱清支公司

许可证流水号：00116854

许可证机构编号：000017330603

成立日期：2015年09月25日

机构住所：浙江省绍兴市柯桥区钱清街道联合国贸中心2幢2204-2室

颁发日期：2024年01月11日

业务范围：经营机动车保险，企业/家庭财产保险及工程保险，一般责任保险，船舶/货运保险，短期健康/意外伤害保险，信用保证保险，能源保险业务；经营上级机构在银行保险监督管理机构批准业务范围内授权的其他业务。

经营区域：浙江省绍兴市

负责人：徐佐纬

邮政编码：312000

联系电话：0575-85222967

经营保险许可证新领公告

机构名称：中国平安财产保险股份有限公司浙江分公司海宁海洲营业部

许可证流水号：00116623

许可证机构编号：000017330402

成立日期：2009年08月26日

机构住所：浙江省嘉兴市海宁市海洲街道海洲西路21