



心连“新”向未来  
——聚焦全省新就业形态劳动者工会工作

## 德清县新市镇总工会打造5处温馨港湾 实现15分钟暖“新”服务圈

**本报讯** 通讯员吴文霞报道 日前,外卖配送员、快递员、电商员、货运司机等新就业形态劳动者齐聚万马(德清)智造产业园职工之家集中加入工会。

为吸纳更多新就业形态劳动者入会、关爱好服务好他们,德清县总工会、新市镇总工会在万马(德清)智造产业园建设“工享家”户外劳动者服务站点,为新就业形态劳动者搭建一个送货送餐途中的温馨港湾,让附近的户外劳动者有地方歇歇脚、喝

喝水、充充电、看看书,短暂放松一下,完善新市镇15分钟暖“新”服务圈。

据了解,在德清县总工会支持下,新市镇总工会已陆续新建新业态工会5家,吸纳快递员、外卖员、电商员、货运司机等工会会员412人。同时,借助打造职工驿站的契机,将“工享家”户外劳动者服务站点建设融入职工阵地建设布局,目前,已建成5个站点。

德清县总工会、新市镇总会在各个“工享家”开展

爱心义剪、共度元宵、肺功能检测、应急救护培训等各类工会暖心活动。今年,新市镇总工会发起“移动体检摊”,在各个“工享家”开展健康体检服务。“我在浙江德清丝雅纺织科技有限公司‘工享家’附近送餐,看到群里消息马上过去检测肺功能,平时送餐时间紧张,没时间排队等待,这样的移动点太适合我们了。”饿了么骑手胡洪亮说。

建好“家”,更要管好“家”。新市镇总工会积极推

动“工享家”建设工作,鼓励各站点设立站长负责制、成员轮值保洁、受理诉求和及时反馈处理的管理机制。每个“工享家”设工会主席信箱,有助于及时化解矛盾纠纷。前段时间,来自新市镇美团工会的工会干部罗亚裕在整理工会主席信箱的时候,发现多名骑手遇到同一个送餐难题,德清县第三人民医院的住院部管理较为严格,为了不影响有序的医护工作和病人休养,骑手送餐到住院部大厅就不能上楼了,而部分病患不方便下楼取餐,有人直接投诉骑手。几位被顾客投诉的骑手感觉很委屈。罗亚裕了解情况后,先在相关平台上帮骑手们申诉维权,再与医院管理方真诚沟通,终于解决了问题,骑手们可先与顾客沟通取得理解,争取多数订单服从住院部管理送餐到一楼再由顾客自取,对于部分不方便取餐的病患,经住院部登记后骑手送到客户手中并立即下楼。如此一来,骑手们便不会无缘无故收到投诉。

## 助农共富更惠“新”

**本报讯** 通讯员章哲农,柯工惠报道 “不少快递小哥都是新柯桥人,还没尝过地道的柯桥特产,这份礼物有心了!”日前,绍兴柯桥申通快递洋江西路店的121位快递小哥收到了来自柯桥区总工会的元旦春节“双节”慰问礼——稽东香榧礼盒,许多小哥都对这份具有柯桥特色的礼物竖起了大拇指。

为更好服务职工,在全社会营造关心困难职工,关爱一线职工的浓厚氛围,柯桥区总工会于日前开展2024年柯桥区“双节”送温暖活动。

活动期间,柯桥区总工会分组实地走访慰问,向外卖小哥、快递小哥等

500名新就业形态劳动者送上稽东香榧,向一线电力工人、建设集团一线职工、交通运输一线职工等500名劳动者送上安昌酱醉制品。据悉,两种慰问礼品均为本地共富农产品,让此次慰问又增添了了一份特殊的意义。

为让柯桥区困难职工、特殊职工群体度过温暖的春节,柯桥区总工会向区内已建档的38户困难职工家庭发放帮扶生活救助资金,走访慰问16名特殊职工并为他们送上慰问品和慰问金。据统计,柯桥各级工会共投入送温暖资金70余万元开展“双节”送温暖活动,其中慰问物资价值20余万元。



## 免费早餐绘就冬日暖景



职工志愿者为集卡司机派发暖心早餐。

本报讯 记者李凡 通讯员史楚钊、陈峰、郑颖思报道 “师傅,来个热包子、一杯姜茶吧,免费的。”日前,宁波北仑霞浦街道物流工业社区工会联合会面向集卡司机等户外劳动者启动“早安,集卡人”暖心早餐行动,每天计划派发350份早餐。据悉,每年临近春节,这里便会集中供应免费早餐,该行动已经坚持12年。

当天,物流工业园区共设置“红蚂蚁”集卡司机之家、天翔货柜、百川港通等7个早餐派发点位。早餐派发点位上摆放着几张桌子,如同一个早餐摊,包子、水煮蛋、姜茶、豆浆、杂粮粥等早

餐品类丰富,热气腾腾。在天翔货柜的暖心早餐发放点位,刚下晚班的集卡司机李宏匆匆跑来领取早餐。他说,来到物流园区跑货已经八九年了,刚来的那年冬天他就知道司机之家可以领取免费早餐,后来每一年他都会来“蹭吃”,虽然早餐派发点位每年设在不同的物流企业门口,但都是一样的火热、一样的温暖人心。

为让集卡司机吃上热乎早饭,当天还有20多位职工志愿者早早来到现场,其中有个特别的人——集卡司机任学海。12年前临近过年的一个清晨,任师傅发现有些人找不到早餐店来到司机

之家寻求帮助,这个情况让工会工作人员意识到冬日园区吃早饭难的问题。如今,暖心早餐已成为了一张闪亮的名片,12年的坚守,让广大集卡司机和企业职工感受到社区和工会组织的关爱。“我们志愿者中也有不少人吃过暖心早餐,如今我们从受助者变成施助者,让更多人感受到工会的温暖。”任师傅说。

据了解,随着集卡司机之家的提质升级,今年的“冬送温暖”也随之延伸,除了派送早餐,工会联合会还将在1至2月供应红糖姜茶,为前来休息的司机师傅们驱寒送暖。

## 在“神经末梢” 更要怀揣服务之心

冯艳颖耐心完成职工的“关键小事”



**记者金钩胤报道** 参与指导组建基层工会128家,组织工会活动262场次……这组数据是冯艳颖加入海宁市马桥街道总工会6年来的“成绩单”。一直以来,她立足岗位刻苦钻研、踏实肯干,用最温情、最细致、最新颖的方式服务广大职工群众的同时,也在这个平凡的岗位上收获诸多幸福和成绩。2020年,她被评为海宁市优秀工会工作者。

行程万里,不忘初心,初心是出发时心怀的承诺与信念。

冯艳颖始终记得入职的第一天,老工会主席对她说过,“小冯啊,工会工作杂而多,做工作既要有耐心,也要有情怀。”她所在的街道现有基层工会220家,规模以上企业178家,会员人数超2.2万人,作为基层工会的“娘家人”,为保障街道基层工会组织的活力,每发布一项工作,她都需要确认所有基层工会是否知晓,不同的工作内容还需要对接不同岗位的企业职工,为提升工作效率,她常用微信跟他们沟通,微信好友渐渐地从400人增长到现在的1700人,企业法人、工会干部、人事、财务、法务、办公室、安保队、劳模工匠、困难职工、一线职工……服务的对象越来越多,服务面也越来越大。

冯艳颖把每一件职工的“关

键小事”都当成工作上的“头等大事”。在医疗互助还没有与互联网接轨的时候,在职工医疗互助需要手工报销,职工生病住院报销的相关材料需要进行资料拍照、上传。她所在的街道企业多、职工多,生病职工也多。她记得最多的一年有630多笔单子报销,过个节假日自己邮箱都会被各种报销信息塞满。

一位被疾病折磨多年的企业职工给冯艳颖留下了深刻的印象。这位职工身患尿毒症,每隔几天就要去医院进行一次透析,他总会间隔一段时间来工会报销一次,每次报销都拿着厚厚一沓发票。每次来冯艳颖都会请他先坐一坐,因为塞在塑料袋中的发票经过长时间叠放会出现很多折痕,为不漏掉每一笔报

销,冯艳颖都会细心地帮他整理、铺平,再拍照登记。在推进后续工作中,冯艳颖得知他的家庭因病致困,儿子还在读大学,便主动为其申请金秋助学补助,尽可能减轻他的负担,让孩子顺利完成学业。“其实,像这样的工会故事每年都会发生,服务好每一位职工,帮助到每一个困难家庭,善意善举的积累才能汇聚强大力量,才能让我们工会服务有意义,也让职工群众更有获得感。”她说。

虽然已经从事工会工作多年,但是冯艳颖觉得自己需要学习的地方还有很多。“神经末梢”的工会工作多、繁、杂,她所在的街道需要日常管理的工会平台就有8个:职工医疗互助平台、工会法人证平台、工会云财务平

这份爱漂洋过海  
9000海里  
舟山市总工会  
首次为远洋船员送去春节礼包



舟山市总工会为远洋船员准备春节礼包。

记者沈佳慧 通讯员黄凤飞

**报道** 春节的脚步越来越近,如何让远洋船员感受到年味?近日,舟山市总工会发起第一波春节慰问行动,准备了140份,价值7万元的春节礼包,由远洋冷冻运输船运送,从舟山出发,送往在东太平洋、西南大西洋、印度洋作业的远洋渔船。3500余名远洋船员将在春节前夕收到这份漂洋过海的爱。

据了解,春节礼包里有坚果、巧克力、饼干等年货。这是舟山市总工会首次将春节慰问对象延伸到远洋船员群体。舟山市海员产业工会相关负责人介绍,远洋船员常年在外,一两年才能回家一次,春节是万家团圆的时刻,而船员们却在遥远的海上坚守岗位,为此,“娘家人”特意准备春节礼包,把年味送到远洋船员们身边,希望他们在新春佳节感受到工会的关怀。

## 做足学、讲、宣文章 “守好红色根脉·班前十分钟活动” 为金华国企注入澎湃红色动能

记者羊荣江 通讯员吴瑜民、钱玉蓉报道 为加强产业工人队伍思想政治建设,金华市全面落实产业工人思想引领、建功立业、素质提升等改革措施,积极开展“守好红色根脉·班前十分钟活动”,不断夯实“学”的基础,浓厚“讲”的氛围,丰富“宣”的形式,为国企注入澎湃红色动能。

开展“守好红色根脉·班前十分钟活动”有助于引导广大职工听党话、跟党走。金华市轨道交通集团工会利用每日例行的班前会时间,开展“守好红色根脉·班前十分钟活动”,进行红色故事展演、阅读《干在实处 勇立潮头——习近平浙江足迹》等,激励职工向榜样学习。

浙江金华安邦护卫有限公司的守护队员们每天身着7公斤的装备,朝发夜归,一年出勤2536个小时,只为保护行走中的人民资产。该企业通过开展“守好红色根脉·班前十分钟活动”加强青年职工的思想政治教育,增强安邦人的社会责任感和历史使命感,弘扬“安邦精神”。

开展“守好红色根脉·班前十分钟活动”鼓励职工以十分用心守好一颗红心。金华市交投集团下属公交集团工会利用党群中心、主题车厢、云端党课、先进典型宣传阵地,引领职工以更加饱满的热情投入工作,打造共建共治共享和谐公交。

### 工会“小灵通”

## 椒江“职工正能量”人物 评选启动

本报记者 潘仙德报道 日前,台州市椒江区总工会发出《关于开展椒江区2023年度“职工正能量”人物评选活动的通知》。

此次评选条件为遵纪守法,自觉践行社会主义荣辱观,遵守公民道德规范,积极践行社会主义核心价值观;具有崇高职业道德和奉献精神,爱岗敬业、刻苦钻研、敢于创新、业务过硬、善育新人,争做新时代的奋斗者;在敬业奉献、诚实守信、助人为乐、见义勇为等方面有突出表现等。

椒江区总工会相关负责人告诉记者,开展“职工正能量”人物评选活动,有助于引导广大职工争做筑牢忠诚有信仰、挺膺担当有力量、追求卓越有作为、勇立潮头有境界的示范引领者,在全国职工中唱响“中国梦·劳动美”主旋律。