

1.22万个

驿站解锁幸福城市的民生密码

编者按:

城市,是如何温暖了你?是万家灯火时那盏为你而亮的灯,还是千门万户中那扇为你敞开的门……户外劳动者服务站点就是这样像家一样的地方,这里承载着你守护城市我守护你的约定,传递着予你勇气对抗万难的暖意。

若有心安处,征途即归途。近年来,我省各级工会聚焦户外劳动者“歇脚难、饮水难、如厕难、充电难”等急难愁盼问题,推进建设了一批累了能歇脚、渴了能喝水、饿了能热饭、冷了能取暖、应急能充电的户外劳动者服务站点,初步建成遍布全省的服务网。目前,全省已建1.22万个。广大户外劳动者感受到了“娘家人”的温暖,感知到了城市的温度。携手送服务,温馨又暖心。在建设过程中,各级工会加强与公安、交通、金融等单位合作,撬动政府部门、企业、社会机构、公益组织等多方资源参与建设,因地制宜,开展送温暖、送健康、送文化、送岗位等有声有色的活动。如今,一个个服务站点正成为户外劳动者的温馨港湾,成为解锁幸福城市的民生“密码”。

在昨日公布的省政府2024年十方面民生实事中,户外劳动者服务站点建设列入其中。今年,将围绕着力打造职工生产生活阵地“15分钟服务圈”,加强户外劳动者服务站点建设,在核心区域改造提升服务站点1000家以上。



省财贸工会

2021年以来,招商银行杭州分行在全行68家网点推出户外劳动者服务站点,统一挂牌,亮出自己的特色服务:整合网点原有资源,实现老花镜、雨伞、儿童推车、轮椅等共享;职工读书角、妈咪暖心小屋对外开放;把户外劳动者服务站点真正打造成了职工“找得到、进得来、用得上”的“暖心之家”。据介绍,在省财贸工会的指导和推动下,这样的“暖心之家”全省共有2200多个。

中国电信浙江公司工会

中国电信浙江公司的2000家“爱心翼站”,服务对象不再局限于户外劳动者,服务的触角不断延伸,把他们父母、子女也纳入其中。针对户外劳动者子女,“爱心翼站”开展丰富多样的5G研学活动。针对一些年纪较大的环卫工人等户外劳动者的父母,“爱心翼站”提供信息安全、反诈骗等宣传服务,辅导他们使用数字化产品,学用智能手机等,用优质服务填补数字“鸿沟”。

省烟草工会

2022年以来,省烟草工会统筹行业终端资源,启动“溢”户“香溢红色驿站”户外劳动者志愿服务项目,扎实推进关心关爱户外劳动者志愿服务工作。截至目前,共建设110家精品站点,覆盖所有市县,在提供“项标准化服务的基础上,鼓励行业各工会因地制宜,拓展行李寄存、血压自测、共享工具等个性化服务。同时,充分发挥全省行业工会13支“香溢”志愿服务队、5267名志愿者作用,开展免费理发、农产品进城、城市书籍捐赠下乡等特色服务。

驿站解锁幸福城市的民生密码

杭州建管并重提档升级

下午1点,外卖单子渐渐少了,迎接着冬日暖阳,外卖小哥吴超放慢速度,从平海路熟练地拐进位于岳王路的杭州市职工服务中心“爱心驿家”,给车子换个电瓶,进到室内找个舒适的椅子坐下,开始了惬意的午间休息时光。

这是吴超的“家”:沿街的位置,敞亮的落地窗除了微波炉、饮水机等“标配”,职工书屋、心理咨询室、凭借会员可以优惠买单的咖啡吧等一应俱全。门口还有3个专属停车位,供网约车司机免费使用。这样的“家”,杭州共有419个。虽然位置不同、陈设不同,但暖心的服务是一致的。

“如何让‘爱心驿家’真正建到户外劳动

者心里,我们从2017年开始不断探索实践,形成了一套行之有效的机制。”杭州市总工会相关负责人介绍,为保障规范运行,所有站点统一标识,统一运行制度、统一上墙工会政策。为保障长效运行,人员上,建立专门服务队伍;经费上,每家市总工会对新建和复验合格的“爱心驿家”,根据实际情况给予每家5000-20000元不等的建设运行经费补助,各区、县(市)总工会和产业工会在此基础上,协商确定日常运行维护经费。同时,注重提档升级,鼓励站点各自其能,开展特色服务,让“爱心驿家”有声有色,让户外劳动者有滋有味。

“如何让‘爱心驿家’真正建到户外劳动

者心里,我们从2017年开始不断探索实践,形成了一套行之有效的机制。”杭州市总工会相关负责人介绍,为保障规范运行,所有站点统一标识,统一运行制度、统一上墙工会政策。为保障长效运行,人员上,建立专门服务队伍;经费上,每家市总工会对新建和复验合格的“爱心驿家”,根据实际情况给予每家5