



编者按:

城市,是如何温暖了你?是万家灯火时那盏为你而亮的灯,还是千门万户中那扇为你敞开的门……户外劳动者服务站点就是这样像家一样的地方。这里承载着

你守护城市我守你的约定,传递着予你勇气对抗万难的暖意。若有心安处,征途即归途。近年来,我省各级工会聚焦户外劳动者“歇脚难、饮水难、热饭难、如厕难、充电难”等急难愁盼问题,推进建设了一批累了能歇脚、渴了能喝水、饿了能热饭、热了能避暑、冷了能取暖、应急能充电的户外劳动者服务站点,初步建成遍布全省的服务网。目前,全省已建1.22万个,广大户外劳动者感受到了城市的温度。携手送服务,温馨又暖心。在建设过程中,各级工会加强与公安、交通、金融等单位合作,撬动政府部门、企业、社会机构、公益组织等多方资源参与建设,因地制宜,开展送温暖、送健康、送文化、送岗位等有声有色的活动。如今,一个个服务站点正成为户外劳动者的温馨港湾,成为解锁幸福城市的民生“密码”。

在昨日公布的省政府2024年十方面民生实事中,户外劳动者服务站点建设列入其中。今年,将围绕着力打造职工生产生活阵地“15分钟服务圈”,加强户外劳动者服务站点建设,在核心区域改造提升服务站点1000家以上。



驿站解锁幸福城市的民生密码

杭州 建管并重提档升级

下午1点,外卖单子渐渐少了,迎着冬日暖阳,外卖小哥吴超放慢速度,从平湖路熟练地拐进位于岳王路的杭州市职工服务中心“爱心驿站”,给车子换个电瓶,进到室内找个舒适的椅子坐下,开始了惬意的午间休息时光。

这是吴超的“家”,沿街的位置、敞亮的落地窗,除了微波炉、饮水机“标配”,职工书屋、心理咨询室、凭借工会会员可以优惠买单的咖啡吧等一应俱全。门口还有3个专属停车位,供网约车司机免费使用。这样的“家”,杭州共有419个。虽然位置不同、陈设不同,但暖心的服务是一致的。

“如何让‘爱心驿站’真正建到户外劳动者

嘉兴 “众筹式”站点传递爱的能量

在嘉兴,“众筹式”户外劳动者服务站点是城市文明新坐标。嘉兴市总工会在户外劳动者服务站点前期设点、布局、打造过程中,充分调动组织爱心企业参与,如建行嘉兴分行已建“劳动者港湾”79家。部分爱心企业为周边的站点赠送爱心冰箱;众多爱心市民为站点捐赠爱心餐、暖心饮料、关爱礼包;众多沿街商户商家设置固定场所,添置服务设施,提供爱心服务……一场场爱心接力让“娘家人”的初心走得更远。

正是由于驿站建设过程中融入的“众筹”理念,多元化社会力量参与,让户外劳动者

者心里,我们从2017年开始不断探索实践,形成了一套行之有效的机制。”杭州市总工会相关负责人介绍,为保障规范运行,所有站点统一标识、统一运行制度、统一上墙工会政策。为保障长效运行,人员上,建立专门服务队伍;经费上,每年市总工会对新建和复验合格的“爱心驿站”,根据实际情况给每家5000~20000元不等的建设运行经费补助,各区、县(市)总工会和产业工会在此基础上,协助解决日常运行维护经费。同时,注重提档升级,鼓励站点各具特色,开展特色服务,让“爱心驿站”有声有色,让户外劳动者有滋有味。

绍兴 “越温暖”触手可及

近年来,宁波市总工会立足户外劳动者驿站建设,以全市750个户外劳动者驿站为主要基点,帮助解决户外劳动者生产生活中的“关键小事”,用爱心传递城市温度,用行践履行社会责任。

加强顶层设计。充分考虑户外劳动者流量、实际需求等因素,合理规划驿站建设位置和数量,方便户外劳动者就近、就便使用;搭建驿站网络,实现资源高效利用;通过委托服务、公益服务等形式鼓励社会组织、爱心人士参与到户外劳动者驿站服务工作中来。

丰富功能设置。根据驿站主要服务对象和实际需求,增设差异化、个性化服务设施,突出“实用”“管用”特色;根据驿站面积、可利用空间,灵活融入职工书屋、妈咪暖心小屋等功能空间,把驿站建设成集政策宣传、维权服务和解决户外劳动者实际需求等为一体的综合服务场所。

发挥站点作用。引导驿站充分利用送温暖、送清凉等活动契机,整合社会资源,有效提升驿站的生命力、吸引力;同时根据行业特点,把为户外劳动者提供“爱心早餐”“防诈骗宣传活动”“劳模宣讲”等特色爱心服务,纳入驿站常态化服务内容;收集户外劳动者的需求和站点服务员的意见建议,使工会与户外劳动者实现“零距离”接触。

去年以来,在省总工会的领导下,绍兴市总工会完成了全市工会驿站在高德地图、百度地图等APP的上图工作。哪里有站点,哪些站点近,动手手指就能找到。不仅如此,绍兴市总工会还自主开发“越温暖·城市困难职工智能感知系统”,加强对快递员、外卖小哥等新就业形态劳动者为代表的户外劳动者的主动感知,形成户外劳动者集成帮扶机制。

起初,工会驿站的功能还相对单一。后来,“娘家人”发现,这些工会驿站的功能还能

造“标准化+特色化”户外劳动者驿站的一个缩影。目前,舟山市共建成户外劳动者服务站176个,其中四级及以上站点38个。这些户外劳动者服务站不仅提供便民服务,还设置了宣传栏、留言板、宣传党和政府政策法规、普及工会知识、倾听职工意见,部分站点融入“红色元素”,以党建为引领,开展红色教育、廉政教育等活动,并通过设置党建文化墙、增设红色书籍读物等形式,营造“处处是课堂,时时受教育”的沉浸式学习氛围。

近年来,随着“小岛你好”海岛共富行动的推进,舟山市总工会在打造户外劳动者服务站时向偏远海岛延伸建设,因地制宜融入地方特色。“这里不仅能吃饭,还能看到老一些劳动者的奋斗历程,我都能在这里‘长住’了。”蚂蚁岛渔工王平想娶“长住”的正是户外劳动者驿站。2023年,舟山市普陀区总工会投资80万元新建的“蚂蚁岛1968·工人印记馆”,极具普陀辨识度的红色工运文化新名片。

小驿站变身“大展馆”是舟山市总工会打

舟山 小驿站变身大展馆

温州 融合共筑暖心港湾

停车、扫码、开柜,卸下电动车上快电电池,将其放入空电池仓中充电,再从柜里取出满电电池装进电动车……在温州市鹿城区户外劳动者驿站,不到2分钟,外卖骑手小张快速实现电动车“电力满格”续航。

“累了可以歇歇脚,渴了还能喝上一杯水”,这是温州工会为户外劳动者提供暖心服务的一个缩影。

近年来,温州市总工会通过整合资源,拓展服务,构建共享联盟,以更优的服务打造新就业形态劳动者、新温州人的服务阵地。

同时,积极探索精准服务户外劳动者的举措,通过建设“工会+”等方式,融合共筑暖心港湾,进一步提升户外劳动者获得感、安全感、幸福感。

截至目前,通过“自建+共建”方式,已建成户外劳动者服务站点500多个,职工幸福社区20多个,其中被评为全总最美服务站点33个,全省最美服务站点44个,全市最美服务站点55个,已逐渐成为工会关心关爱户外劳动者者的前哨站、传递爱心的接力站。

“汤圆好甜,吃在嘴里暖在心里!”近日,长兴综合物流园区“司机驿站”暖意涌动,园区物流企业联合工会为千余名货车司机开展了“工会送汤圆·关爱暖心间”活动,并叮嘱时常奔波在高速上的货车司机要注意防寒保暖,安全出行。联合工会主席胡建锋说,不少长途货车司机反馈设地地洗衣、驿站在一楼建了洗衣房,配备3台洗衣机。考虑到货车司机开车久,可享受购物抵扣的服务;在“爱心翼站”,可享受周一免费贴膜、周二幸福学堂、每天一杯水”等服务。小站点正在发挥大作用、做活服务大文章。

在湖州,像长兴综合物流园区“司机驿

站”一样为户外劳动者提供歇脚、取暖、休息的“家”有480个,分设在湖州市中心城区和区县重点区域,基本实现“15分钟服务圈”交叉覆盖。

在建设户外劳动者服务站点过程中,湖州市总工会大力倡导“基础+特色”。在吴兴区龙溪北路西北便利店的“工人驿站”,户外劳动者可享受购物抵扣的服务;在“爱心翼站”,可享受周一免费贴膜、周二幸福学堂、每天一杯水”等服务。小站点正在发挥大作用、做活服务大文章。

“汤圆好甜,吃在嘴里暖在心里!”近日,长兴综合物流园区“司机驿站”暖意涌动,园区物流企业联合工会为千余名货车司机开展了“工会送汤圆·关爱暖心间”活动,并叮嘱时常奔波在高速上的货车司机要注意防寒保暖,安全出行。联合工会主席胡建锋说,不少长途货车司机反馈设地地洗衣、驿站在一楼建了洗衣房,配备3台洗衣机。考虑到货车司机开车久,可享受购物抵扣的服务;在“爱心翼站”,可享受周一免费贴膜、周二幸福学堂、每天一杯水”等服务。小站点正在发挥大作用、做活服务大文章。

“汤圆好甜,吃在嘴里暖在心里!”近日,长兴综合物流园区“司机驿站”暖意涌动,园区物流企业联合工会为千余名货车司机开展了“工会送汤圆·关爱暖心间”活动,并叮嘱时常奔波在高速上的货车司机要注意防寒保暖,安全出行。联合工会主席胡建锋说,不少长途货车司机反馈设地地洗衣、驿站在一楼建了洗衣房,配备3台洗衣机。考虑到货车司机开车久,可享受购物抵扣的服务;在“爱心翼站”,可享受周一免费贴膜、周二幸福学堂、每天一杯水”等服务。小站点正在发挥大作用、做活服务大文章。

“汤圆好甜,吃在嘴里暖在心里!”近日,长兴综合物流园区“司机驿站”暖意涌动,园区物流企业联合工会为千余名货车司机开展了“工会送汤圆·关爱暖心间”活动,并叮嘱时常奔波在高速上的货车司机要注意防寒保暖,安全出行。联合工会主席胡建锋说,不少长途货车司机反馈设地地洗衣、驿站在一楼建了洗衣房,配备3台洗衣机。考虑到货车司机开车久,可享受购物抵扣的服务;在“爱心翼站”,可享受周一免费贴膜、周二幸福学堂、每天一杯水”等服务。小站点正在发挥大作用、做活服务大文章。

“汤圆好甜,吃在嘴里暖在心里!”近日,长兴综合物流园区“司机驿站”暖意涌动,园区物流企业联合工会为千余名货车司机开展了“工会送汤圆·关爱暖心间”活动,并叮嘱时常奔波在高速上的货车司机要注意防寒保暖,安全出行。联合工会主席胡建锋说,不少长途货车司机反馈设地地洗衣、驿站在一楼建了洗衣房,配备3台洗衣机。考虑到货车司机开车久,可享受购物抵扣的服务;在“爱心翼站”,可享受周一免费贴膜、周二幸福学堂、每天一杯水”等服务。小站点正在发挥大作用、做活服务大文章。

“汤圆好甜,吃在嘴里暖在心里!”近日,长兴综合物流园区“司机驿站”暖意涌动,园区物流企业联合工会为千余名货车司机开展了“工会送汤圆·关爱暖心间”活动,并叮嘱时常奔波在高速上的货车司机要注意防寒保暖,安全出行。联合工会主席胡建锋说,不少长途货车司机反馈设地地洗衣、驿站在一楼建了洗衣房,配备3台洗衣机。考虑到货车司机开车久,可享受购物抵扣的服务;在“爱心翼站”,可享受周一免费贴膜、周二幸福学堂、每天一杯水”等服务。小站点正在发挥大作用、做活服务大文章。

“汤圆好甜,吃在嘴里暖在心里!”近日,长兴综合物流园区“司机驿站”暖意涌动,园区物流企业联合工会为千余名货车司机开展了“工会送汤圆·关爱暖心间”活动,并叮嘱时常奔波在高速上的货车司机要注意防寒保暖,安全出行。联合工会主席胡建锋说,不少长途货车司机反馈设地地洗衣、驿站在一楼建了洗衣房,配备3台洗衣机。考虑到货车司机开车久,可享受购物抵扣的服务;在“爱心翼站”,可享受周一免费贴膜、周二幸福学堂、每天一杯水”等服务。小站点正在发挥大作用、做活服务大文章。

“汤圆好甜,吃在嘴里暖在心里!”近日,长兴综合物流园区“司机驿站”暖意涌动,园区物流企业联合工会为千余名货车司机开展了“工会送汤圆·关爱暖心间”活动,并叮嘱时常奔波在高速上的货车司机要注意防寒保暖,安全出行。联合工会主席胡建锋说,不少长途货车司机反馈设地地洗衣、驿站在一楼建了洗衣房,配备3台洗衣机。考虑到货车司机开车久,可享受购物抵扣的服务;在“爱心翼站”,可享受周一免费贴膜、周二幸福学堂、每天一杯水”等服务。小站点正在发挥大作用、做活服务大文章。

“汤圆好甜,吃在嘴里暖在心里!”近日,长兴综合物流园区“司机驿站”暖意涌动,园区物流企业联合工会为千余名货车司机开展了“工会送汤圆·关爱暖心间”活动,并叮嘱时常奔波在高速上的货车司机要注意防寒保暖,安全出行。联合工会主席胡建锋说,不少长途货车司机反馈设地地洗衣、驿站在一楼建了洗衣房,配备3台洗衣机。考虑到货车司机开车久,可享受购物抵扣的服务;在“爱心翼站”,可享受周一免费贴膜、周二幸福学堂、每天一杯水”等服务。小站点正在发挥大作用、做活服务大文章。

“汤圆好甜,吃在嘴里暖在心里!”近日,长兴综合物流园区“司机驿站”暖意涌动,园区物流企业联合工会为千余名货车司机开展了“工会送汤圆·关爱暖心间”活动,并叮嘱时常奔波在高速上的货车司机要注意防寒保暖,安全出行。联合工会主席胡建锋说,不少长途货车司机反馈设地地洗衣、驿站在一楼建了洗衣房,配备3台洗衣机。考虑到货车司机开车久,可享受购物抵扣的服务;在“爱心翼站”,可享受周一免费贴膜、周二幸福学堂、每天一杯水”等服务。小站点正在发挥大作用、做活服务大文章。

“汤圆好甜,吃在嘴里暖在心里!”近日,长兴综合物流园区“司机驿站”暖意涌动,园区物流企业联合工会为千余名货车司机开展了“工会送汤圆·关爱暖心间”活动,并叮嘱时常奔波在高速上的货车司机要注意防寒保暖,安全出行。联合工会主席胡建锋说,不少长途货车司机反馈设地地洗衣、驿站在一楼建了洗衣房,配备3台洗衣机。考虑到货车司机开车久,可享受购物抵扣的服务;在“爱心翼站”,可享受周一免费贴膜、周二幸福学堂、每天一杯水”等服务。小站点正在发挥大作用、做活服务大文章。

“汤圆好甜,吃在嘴里暖在心里!”近日,长兴综合物流园区“司机驿站”暖意涌动,园区物流企业联合工会为千余名货车司机开展了“工会送汤圆·关爱暖心间”活动,并叮嘱时常奔波在高速上的货车司机要注意防寒保暖,安全出行。联合工会主席胡建锋说,不少长途货车司机反馈设地地洗衣、驿站在一楼建了洗衣房,配备3台洗衣机。考虑到货车司机开车久,可享受购物抵扣的服务;在“爱心翼站”,可享受周一免费贴膜、周二幸福学堂、每天一杯水”等服务。小站点正在发挥大作用、做活服务大文章。

“汤圆好甜,吃在嘴里暖在心里!”近日,长兴综合物流园区“司机驿站”暖意涌动,园区物流企业联合工会为千余名货车司机开展了“工会送汤圆·关爱暖心间”活动,并叮嘱时常奔波在高速上的货车司机要注意防寒保暖,安全出行。联合工会主席胡建锋说,不少长途货车司机反馈设地地洗衣、驿站在一楼建了洗衣房,配备3台洗衣机。考虑到货车司机开车久,可享受购物抵扣的服务;在“爱心翼站”,可享受周一免费贴膜、周二幸福学堂、每天一杯水”等服务。小站点正在发挥大作用、做活服务大文章。

“汤圆好甜,吃在嘴里暖在心里!”近日,长兴综合物流园区“司机驿站”暖意涌动,园区物流企业联合工会为千余名货车司机开展了“工会送汤圆·关爱暖心间”活动,并叮嘱时常奔波在高速上的货车司机要注意防寒保暖,安全出行。联合工会主席胡建锋说,不少长途货车司机反馈设地地洗衣、驿站在一楼建了洗衣房,配备3台洗衣机。考虑到货车司机开车久,可享受购物抵扣的服务;在“爱心翼站”,可享受周一免费贴膜、周二幸福学堂、每天一杯水”等服务。小站点正在发挥大作用、做活服务大文章。

“汤圆好甜,吃在嘴里暖在心里!”近日,长兴综合物流园区“司机驿站”暖意涌动,园区物流企业联合工会为千余名货车司机开展了“工会送汤圆·关爱暖心间”活动,并叮嘱时常奔波在高速上的货车司机要注意防寒保暖,安全出行。联合工会主席胡建锋说,不少长途货车司机反馈设地地洗衣、驿站在一楼建了洗衣房,配备3台洗衣机。考虑到货车司机开车久,可享受购物抵扣的服务;在“爱心翼站”,可享受周一免费贴膜、周二幸福学堂、每天一杯水”等服务。小站点正在发挥大作用、做活服务大文章。

“汤圆好甜,吃在嘴里暖在心里!”近日,长兴综合物流园区“司机驿站”暖意涌动,园区物流企业联合工会为千余名货车司机开展了“工会送汤圆·关爱暖心间”活动,并叮嘱时常奔波在高速上的货车司机要注意防寒保暖,安全出行。联合工会主席胡建锋说,不少长途货车司机反馈设地地洗衣、驿站在一楼建了洗衣房,配备3台洗衣机。考虑到货车司机开车久,可享受购物抵扣的服务;在“爱心翼站”,可享受周一免费贴膜、周二幸福学堂、每天一杯水”等服务。小站点正在发挥大作用、做活服务大文章。

“汤圆好甜,吃在嘴里暖在心里!”近日,长兴综合物流园区“司机驿站”暖意涌动,园区物流企业联合工会为千余名货车司机开展了“工会送汤圆·关爱暖心间”活动,并叮嘱时常奔波在高速上的货车司机要注意防寒保暖,安全出行。联合工会主席胡建锋说,不少长途货车司机反馈设地地洗衣、驿站在一楼建了洗衣房,配备3台洗衣机。考虑到货车司机开车久,可享受购物抵扣的服务;在“爱心翼站”,可享受周一免费贴膜、周二幸福学堂、每天一杯水”等服务。小站点正在发挥大作用、做活服务大文章。

湖州 小站点做活服务大文章

“汤圆好甜,吃在嘴里暖在心里!”近日,长兴综合物流园区“司机驿站”暖意涌动,园区物流企业联合工会为千余名货车司机开展了“工会送汤圆·关爱暖心间”活动,并叮嘱时常奔波在高速上的货车司机要注意防寒保暖,安全出行。联合工会主席胡建锋说,不少长途货车司机反馈设地地洗衣、驿站在一楼建了洗衣房,配备3台洗衣机。考虑到货车司机开车久,可享受购物抵扣的服务;在“爱心翼站”,可享受周一免费贴膜、周二幸福学堂、每天一杯水”等服务。小站点正在发挥大作用、做活服务大文章。

在建设户外劳动者服务站点过程中,湖州市总工会大力倡导“基础+特色”。在吴兴区龙溪北路西北便利店的“工人驿站”,户外劳动者可享受购物抵扣的服务;在“爱心翼站”,可享受周一免费贴膜、周二幸福学堂、每天一杯水”等服务。小站点正在发挥大作用、做活服务大文章。

“汤圆好甜,吃在嘴里暖在心里!”近日,长兴综合物流园区“司机驿站”暖意涌动,园区物流企业联合工会为千余名货车司机开展了“工会送汤圆·关爱暖心间”活动,并叮嘱时常奔波在高速上的货车司机要注意防寒保暖,安全出行。联合工会主席胡建锋说,不少长途货车司机反馈设地地洗衣、驿站在一楼建了洗衣房,配备3台洗衣机。考虑到货车司机开车久,可享受购物抵扣的服务;在“爱心翼站”,可享受周一免费贴膜、周二幸福学堂、每天一杯水”等服务。小站点正在发挥大作用、做活服务大文章。

“汤圆好甜,吃在嘴里暖在心里!”近日,长兴综合物流园区“司机驿站”暖意涌动,园区物流企业联合工会为千余名货车司机开展了“工会送汤圆·关爱暖心间”活动,并叮嘱时常奔波在高速上的货车司机要注意防寒保暖,安全出行。联合工会主席胡建锋说,不少长途货车司机反馈设地地洗衣、驿站在一楼建了洗衣房,配备3台洗衣机。考虑到货车司机开车久,可享受购物抵扣的服务;在“爱心翼站”,可享受周一免费贴膜、周二幸福学堂、每天一杯水”等服务。小站点正在发挥大作用、做活服务大文章。

“汤圆好甜,吃在嘴里暖在心里!”近日,长兴综合物流园区“司机驿站”暖意涌动,园区物流企业联合工会为千余名货车司机开展了“工会送汤圆·关爱暖心间”活动,并叮嘱时常奔波在高速上的货车司机要注意防寒保暖,安全出行。联合工会主席胡建锋说,不少长途货车司机反馈设地地洗衣、驿站在一楼建了洗衣房,配备3台洗衣机。考虑到货车司机开车久,可享受购物抵扣的服务;在“爱心翼站”,可享受周一免费贴膜、周二幸福学堂、每天一杯水”等服务。小站点正在发挥大作用、做活服务大文章。

“汤圆好甜,吃在嘴里暖在心里!”近日,长兴综合物流园区“司机驿站”暖意涌动,园区物流企业联合工会为千余名货车司机开展了“工会送汤圆·关爱暖心间”活动,并叮嘱时常奔波在高速上的货车司机要注意防寒保暖,安全出行。联合工会主席胡建锋说,不少长途货车司机反馈设地地洗衣、驿站在一楼建了洗衣房,配备3台洗衣机。考虑到货车司机开车久,可享受购物抵扣的服务;在“爱心翼站”,可享受周一免费贴膜、周二幸福学堂、每天一杯水”等服务。小站点正在发挥大作用、做活服务大文章。

“汤圆好甜,吃在嘴里暖在心里!”近日,长兴综合物流园区“司机驿站”暖意涌动,园区物流企业联合工会为千余名货车司机开展了“工会送汤圆·关爱暖心间”活动,并叮嘱时常奔波在高速上的货车司机要注意防寒保暖,安全出行。联合工会主席胡建锋说,不少长途货车司机反馈设地地洗衣、驿站在一楼建了洗衣房,配备3台洗衣机。考虑到货车司机开车久,可享受购物抵扣的服务;在“爱心翼站”,可享受周一免费贴膜、周二幸福学堂、每天一杯水”等服务。小站点正在发挥大作用、做活服务大文章。

“汤圆好甜,吃在嘴里暖在心里!”近日,长兴综合物流园区“司机驿站”暖意涌动,园区物流企业联合工会为千余名货车司机开展了“工会送汤圆·关爱暖心间”活动,并叮嘱时常奔波在高速上的货车司机要注意防寒保暖,安全出行。联合工会主席胡建锋说,不少长途货车司机反馈设地地洗衣、驿站在一楼建了洗衣房,配备3台洗衣机。考虑到货车司机开车久,可享受购物抵扣的服务;在“爱心翼站”,可享受周一免费贴膜、周二幸福学堂、每天一杯水”等服务。小站点正在发挥大作用、做活服务大文章。

“汤圆好甜,吃在嘴里暖在心里!”近日,长兴综合物流园区“司机驿站”暖意涌动,园区物流企业联合工会为千余名货车司机开展了“工会送汤圆·关爱暖心间”活动,并叮嘱时常奔波在高速上的货车司机要注意防寒保暖,安全出行。联合工会主席胡建锋说,不少长途货车司机反馈设地地洗衣、驿站在一楼建了洗衣房,配备3台洗衣机。考虑到货车司机开车久,可享受购物抵扣的服务;在“爱心翼站”,可享受周一免费贴膜、周二幸福学堂、每天一杯水”等服务。小站点正在发挥大作用、做活服务大文章。

“汤圆好甜,吃在嘴里暖在心里!”近日,长兴综合物流园区“司机驿站”暖意涌动,园区物流企业联合工会为千余名货车司机开展了“工会送汤圆·关爱暖心间”活动,并叮嘱时常奔波在高速上的货车司机要注意防寒保暖,安全出行。联合工会主席胡建锋说,不少长途货车司机反馈设地地洗衣、驿站在一楼建了洗衣房,配备3台洗衣机。考虑到货车司机开车久,可享受购物抵扣的服务;在“爱心翼站”,可享受周一免费贴膜、周二幸福学堂、每天一杯水”等服务。小站点正在发挥大作用、做活服务大文章。

“汤圆好甜,吃在嘴里暖在心里!”近日,长兴综合物流园区“司机驿站”暖意涌动,园区物流企业联合工会为千余名货车司机开展了“工会送汤圆·关爱暖心间”活动,并叮嘱时常奔波在高速上的货车司机要注意防寒保暖,安全出行。联合工会主席胡建锋说,不少长途货车司机反馈设地地洗衣、驿站在一楼建了洗衣房,配备3台洗衣机。考虑到货车司机开车久,可享受购物抵扣的服务;在“爱心翼站”,可享受周一免费贴膜、周二幸福学堂、每天一杯水”等服务。小站点正在发挥大作用、做活服务大文章。

“汤圆好甜,吃在嘴里暖在心里!”近日,长兴综合物流园区“司机驿站”暖意涌动,园区物流企业联合工会为千余名货车司机开展了“工会送汤圆·关爱暖心间”活动,并叮嘱时常奔波在高速上的货车司机要注意防寒保暖,安全出行。联合工会主席胡建锋说,不少长途货车司机反馈设地地洗衣、驿站在一楼建了洗衣房,配备3台洗衣机。考虑到货车司机开车久,可享受购物抵扣的服务;在“爱心翼站”,可享受周一免费贴膜、周二幸福学堂、每天一杯水”等服务。小站点正在发挥大作用、做活服务大文章。

“汤圆好甜,吃在嘴里暖在心里!”近日,长兴综合物流园区“司机驿站”暖意涌动,园区物流企业联合工会为千余名货车司机开展了“工会送汤圆·关爱暖心间”活动,并叮嘱时常奔波在高速上的货车司机要注意防寒保暖,安全出行。联合工会主席胡建锋说,不少长途货车司机反馈设地地洗衣、驿站在一楼建了洗衣房,配备3台洗衣机。考虑到货车司机开车久,可享受购物抵扣的服务;在“爱心翼站”,可享受周一免费贴膜、周二幸福学堂、每天一杯水”等服务。小站点正在发挥大作用、做活服务大文章。

“汤圆好甜,吃在嘴里暖在心里!”近日,长兴综合物流园区“司机驿站”暖意涌动,园区物流企业联合工会为千余名货车司机开展了“工会送汤圆·关爱暖心间”活动,并叮嘱时常奔波在高速上的货车司机要注意防寒保暖,安全出行。联合工会主席胡建锋说,不少长途货车司机反馈设地地洗衣、驿站在一楼建了洗衣房,配备3台洗衣机。考虑到货车司机开车久,可享受购物抵扣的服务;在“爱心翼站”,可享受周一免费贴膜、周二幸福学堂、每天一杯水”等服务。小站点正在发挥大作用、做活服务大文章。

“汤圆好甜,吃在嘴里暖在心里!”近日,长兴综合物流园区“司机驿站”暖意涌动,园区物流企业联合工会为千余名货车司机开展了“工会送汤圆·关爱暖心间”活动,并叮嘱时常奔波在高速上的货车司机要注意防寒保暖,安全出行。联合工会主席胡建锋说,不少长途货车司机反馈设地地洗衣、驿站在一楼建了洗衣房,配备3台洗衣机。考虑到货车司机开车久,可享受购物抵扣的服务;在“爱心翼站”,可享受周一免费贴膜、周二幸福学堂、每天一杯水”等服务。小站点正在发挥大作用、做活服务大文章。

“汤圆好甜,吃在嘴里暖在心里!”近日,长兴综合物流园区“司机驿站”暖意涌动,园区物流企业联合工会为千余名货车司机开展了“工会送汤圆·关爱暖心间”活动,并叮嘱时常奔波在高速上的货车司机要注意防寒保暖,安全出行。联合工会主席胡建锋说,不少长途货车司机反馈设地地洗衣、驿站在一楼建了洗衣房,配备3台洗衣机。考虑到货车司机开车久,可享受购物抵扣的服务;在“爱心翼站”,可享受周一免费贴膜、周二幸福学堂、每天一杯水”等服务。小站点正在发挥大作用、做活服务大文章。

“汤圆好甜,吃在嘴里暖在心里!”近日,长兴综合物流园区“司机驿站”暖意涌动,园区物流企业联合工会为千余名货车司机开展了“工会送汤圆·关爱暖心间”活动,并叮嘱时常奔波在高速上的货车司机要注意防寒保暖,安全出行。联合工会主席胡建锋说,不少长途货车司机反馈设地地洗衣、驿站在一楼建了洗衣房,配备3台洗衣机。考虑到货车司机开车久,可享受购物抵扣的服务;在“爱心翼站”,可享受周一免费贴膜、周二幸福学堂、每天一杯水”等服务。小站点正在发挥大作用、做活服务大文章。

“汤圆好甜,吃在嘴里暖在心里!”近日,长兴综合物流园区“司机驿站”暖意涌动,园区物流企业联合工会为千余名货车司机开展了“工会送汤圆·关爱暖心间”活动,并叮嘱时常奔波在高速上的货车司机要注意防寒保暖,安全出行。联合工会主席胡建锋说,不少长途货车司机反馈设地地洗衣、驿站在一楼建了洗衣房,配备3台洗衣机。考虑到货车司机开车久,可享受购物抵扣的服务;在“爱心翼站”,可享受周一免费贴膜、周二幸福学堂、每天一杯水”等服务。小站点正在发挥大作用、做活服务大文章。

“汤圆好甜,吃在嘴里暖在心里!”近日,长兴综合物流园区“司机驿站”暖意涌动,园区物流企业联合工会为千余名货车司机开展了“工会送汤圆·关爱暖心间”活动,并叮嘱时常奔波在高速上的货车司机要注意防寒保暖,安全出行。联合工会主席胡建锋说,不少长途货车司机反馈设地地洗衣、驿站在一楼建了洗衣房,配备3台洗衣机。考虑到货车司机开车久,可享受购物抵扣的服务;在“爱心翼站”,可享受周一免费贴膜、周二幸福学堂、每天一杯水”等服务。小站点正在发挥大作用、做活服务大文章。

“汤圆好甜,吃在嘴里暖在心里!”近日,长兴综合物流园区“司机驿站”暖意涌动,园区物流企业联合工会为千余名货车司机开展了“工会送汤圆·关爱暖心间”活动,并叮嘱时常奔波在高速上的货车司机要注意防寒保暖,安全出行。联合工会主席胡建锋说,不少长途货车司机反馈设地地洗衣、驿站在一楼建了洗衣房,配备3台洗衣机。考虑到货车司机开车久,可享受购物抵扣的服务;在“爱心翼站”,可享受周一免费贴膜、周二幸福学堂、每天一杯水”等服务。小站点正在发挥大作用、做活服务大文章。

“汤圆好甜,吃在嘴里暖在心里!”近日,长兴综合物流园区“司机驿站”暖意涌动,园区物流企业联合工会为千余名货车司机开展了“工会送汤圆·关爱暖心间”活动,并叮嘱时常奔波在高速上的货车司机要注意防寒保暖,安全出行。联合工会主席胡建锋说,不少长途货车司机反馈设地地洗衣、驿站在一楼建了洗衣房,配备3台洗衣机。考虑到货车司机开车久,可享受购物抵扣的服务;在“爱心翼站”,可享受周一免费贴膜、周二幸福学堂、每天一杯水”等服务。小站点正在发挥大作用、做活服务大文章。

“汤圆好甜,吃在嘴里暖在心里!”近日,长兴综合物流园区“司机驿站”暖意涌动,园区物流企业联合工会为千余名货车司机开展了“工会送汤圆·关爱暖心间”活动,并叮嘱时常奔波在高速上的货车司机要注意防寒保暖,安全出行。联合工会主席胡建锋说,不少长途货车司机反馈设地地洗衣、驿站在一楼建了洗衣房,配备3台洗衣机。考虑到货车司机开车久,可享受购物抵扣的服务;在“爱心翼站”,可享受周一免费贴膜、周二幸福学堂、每天一杯水”等服务。小站点正在发挥大作用、做活服务大文章。

“汤圆好甜,吃在嘴里暖在心里!”近日,长兴综合物流园区“司机驿站”暖意涌动,园区物流企业联合工会为千余名货车司机开展了“工会送汤圆·关爱暖心间”活动,并叮嘱时常奔波在高速上的货车司机要注意防寒保暖,安全出行。联合工会主席胡建锋说,不少长途货车司机反馈设地地洗衣、驿站在一楼建了洗衣房,配备3台洗衣机。考虑到货车司机开车久,可享受购物抵扣的服务;在“爱心翼站”,可享受周一免费贴膜、周二幸福学堂、每天一杯水”等服务。小站点正在发挥大作用、做活服务大文章。

衢州

“三礼”建设打造“家的港湾”

衢州市,一座具有1800多年建城史的江南文化名城,近年来着力打造“南孔圣地、衢州有礼”城市品牌。由衢州市总工会打造的200余家户外劳动者服务站点正串点连线、串线成珠,成为城市品牌不可或缺的一部分。

“驿站是补给站,我们感到非常暖心”“工会在驿站给我们过集体生日,太难忘了”……这是户外劳动者们的真实表达,亦是爱心驿站建设的初衷。近年来,衢州市总工会整合资源,开展站点“三礼”建设,有效提升站点服务品质,打造户外劳动者“家的港湾”。

万户外劳动者享“礼”。以站点为服务职工的前哨站,传递爱心的接力站,补充能量的中转站。据统计,全市各个站点累计提供各类服务约8万人次。九大暖心好服务备“礼”。各站点提供“冷可取暖、热可纳凉、渴可喝水、急可如厕、累可歇脚、饥可热饭、伤可用药、亏可充电、休可上网”等9大贴心服务。工

会携手多领域送“礼”。市总工会联合相关部门开展“衢州有礼”展示、志愿服务、送清凉、送文化等活动,把关心关爱送到广大户外劳动者的身边。

白天,站点内安排志愿者为来往的户外劳动者提供服务;夜晚则使用部分24小时服务站点与自助暖心小屋相结合的方式,提供自助服务,打破站点服务的时间限制。

服务内容上,除了提供免费饮水、冷饮、热餐、上网、休息等服务外,在部分站点设置“户外劳动者”个人档案,登记好人好事、授予荣誉勋章,增强他们的荣誉感、责任感和使命感。

截至目前,丽水各级工会已经创建全国“最美工会户外劳动者服务站点”19个、浙江省“最美工会户外劳动者服务站点”24个。

服务时间上,采用“白+黑”两种模式。

“选址时,坚持便利、安全原则,充分考虑户外劳动者流量、实际需求等因素,让户外劳动者找到、进得来。”台州市总工会保障部部长郑立说。台州市总工会率先在全市建设24小时开放、无人管理的服务站点。在服务方面,除解决基本的喝水、休息、如厕需求外,还为户外劳动者提供爱心早餐等特色服务。如今,免烧理发、心理咨询、爱心义诊、爱心便当、工会宣传、劳模宣讲等活动已成为站点的常态化服务内容。

“选址时,坚持便利、安全原则,充分考虑户外劳动者流量、实际需求等因素,让户外劳动者找到、进得来。”台州市总工会保障部部长郑立说。台州市总工会率先在全市建设24小时开放、无人管理的服务站点。在服务方面,除解决基本的喝水、休息、如厕需求外,还为户外劳动者提供爱心早餐等特色服务。如今,免烧理发、心理咨询、爱心义诊、爱心便当、工会宣传、劳模宣讲等活动已成为站点的常态化服务内容。

“选址时,坚持便利、安全原则,充分考虑户外劳动者流量、实际需求等因素,让户外劳动者找到、进得来。”台州市总工会保障部部长郑立说。台州市总工会率先在全市建设24小时开放、无人管理的服务站点。在服务方面,除解决基本的喝水、休息、如厕需求外,还为户外劳动者提供爱心早餐等特色服务。如今,免烧理发、心理咨询、爱心义诊、爱心便当、工会宣传、劳模宣讲等活动已成为站点的常态化服务内容。

“选址时,坚持便利、安全原则,充分考虑户外劳动者流量、实际需求等因素,让户外劳动者找到、进得来。”台州市总工会保障部部长郑立说。台州市总工会率先在全市建设24小时开放、无人管理的服务站点。在服务方面,除解决基本的喝水、休息、如厕需求外,还为户外劳动者提供爱心早餐等特色服务。如今,免烧理发、心理咨询、爱心义诊、爱心便当、工会宣传、劳模宣讲等活动已成为站点的常态化服务内容。

“选址时,坚持便利、安全原则,充分考虑户外劳动者流量、实际需求等因素,让户外劳动者找到、进得来。”台州市总工会保障部部长郑立说。台州市总工会率先在全市建设24小时开放、无人管理的服务站点。在服务方面,除解决基本的喝水、休息、如厕需求外,还为户外劳动者提供爱心早餐等特色服务。如今,免烧理发、心理咨询、爱心义诊、爱心便当、工会宣传、劳模宣讲等活动已成为站点的常态化服务内容。

“选址时,坚持便利、安全原则,充分考虑户外劳动者流量、实际需求等因素,让户外劳动者找到、进得来。”台州市总工会保障部部长郑立说。台州市总工会率先在全市建设24小时开放、无人管理的服务站点。在服务方面,除解决基本的喝水、休息、如厕需求外,还为户外劳动者提供爱心早餐等特色服务。如今,免烧理发、心理咨询、爱心义诊、爱心便当、工会宣传、劳模宣讲等活动已成为站点的常态化服务内容。

“选址时,坚持便利、安全原则,充分考虑户外劳动者流量、实际需求等因素,让户外劳动者找到、进得来。”台州市总工会保障部部长郑立说。台州市总工会率先在全市建设24小时开放、无人管理的服务站点。在服务方面,除解决基本的喝水、休息、如厕需求外,还为户外劳动者提供爱心早餐等特色服务。如今,免烧理发、心理咨询、爱心义诊、爱心便当、工会宣传、劳模宣讲等活动已成为站点的常态化服务内容。

“选址时,坚持便利、安全原则,充分考虑户外劳动者流量、实际需求等因素,让户外劳动者找到、进得来。”台州市总工会保障部部长郑立说。台州市总工会率先在全市建设24小时开放、无人管理的服务站点。在服务方面,除解决基本的喝水、休息、如厕需求外,还为户外劳动者提供爱心早餐等特色服务。如今,免烧理发、心理咨询、爱心义诊、爱心便当、工会宣传、劳模宣讲等活动已成为站点的常态化服务内容。

“选址时,坚持便利、安全原则,充分考虑户外劳动者流量、实际需求等因素,让户外劳动者找到、进得来。”台州市总工会保障部部长郑立说。台州市总工会率先在全市建设24小时开放、无人管理的服务站点。在服务方面,除解决基本的喝水、休息、如厕需求外,还为户外劳动者提供爱心早餐等特色服务。如今,免烧理发、心理咨询、爱心义诊、爱心便当、工会宣传、劳模宣讲等活动已成为站点的常态化服务内容。

“选址时,坚持便利、安全原则,充分考虑户外劳动者流量、实际需求等因素,让户外劳动者找到、进得来。”台州市总工会保障部部长郑立说。台州市总工会率先在全市建设24小时开放、无人管理的服务站点。在服务方面,除解决基本的喝水、休息、如厕需求外,还为户外劳动者提供爱心早餐等特色服务。如今,免烧理发、心理咨询、爱心义诊、爱心便当、工会宣传、劳模宣讲等活动已成为站点的常态化服务内容。

“选址时,坚持便利、安全原则,充分考虑户外劳动者流量、实际需求等因素,让户外劳动者找到、进得来。”台州市总工会保障部部长郑立说。台州市总工会率先在全市建设24小时开放、无人管理的服务站点。在服务方面,除解决基本的喝水、休息、如厕需求外,还为户外劳动者提供爱心早餐等特色服务。如今,免烧理发、心理咨询、爱心义诊、爱心便当、工会宣传、劳模宣讲等活动已成为站点的常态化服务内容。

“选址时,坚持便利、安全原则,充分考虑户外劳动者流量、实际需求等因素,让户外劳动者找到、进得来。”台州市总工会保障部部长郑立说。台州市总工会率先在全市建设24小时开放、无人管理的服务站点。在服务方面,除解决基本的喝水、休息、如厕需求外,还为户外劳动者提供爱心早餐等特色服务。如今,免烧理发、心理咨询、爱心义诊、爱心便当、工会宣传、劳模宣讲等活动已成为站点的常态化服务内容。

“选址时,坚持便利、安全原则,充分考虑户外劳动者流量、实际需求等因素,让户外劳动者找到、进得来。”台州市总工会保障部部长郑立说。台州市总工会率先在全市建设24小时开放、无人管理的服务站点。在服务方面,除解决基本的喝水、休息、如厕需求外,还为户外劳动者提供爱心早餐等特色服务。如今,免烧理发、心理咨询、爱心义诊、爱心便当、工会宣传、劳模宣讲等活动已成为站点的常态化服务内容。

丽水

“白+黑”便民服务不打烊

冬夜寒风带走晚归的温度,外卖骑手朱新灵