



“工”创品质生活

# 堂堂都爆满 有趣又有料

## 义乌市总工会“公益普惠·职工学堂”走红职工圈



义乌市总工会到企业开展插花桶花活动。

记者羊荣江 通讯员龚盈 报道 竹编、陶艺、尊巴、非洲舞……这些内容丰富、主题多样的课程都出现在义乌市总工会为职工提供的“公益普惠·职工学堂”课程表中。

“公益普惠·职工学堂”是义乌市总工会的品牌课程,深受广大职工群众的喜爱。为丰富职工在8小时之外的生活,着力解决因生产任务重、休息时间灵活、距离市区远等因素而无法参加公益培训的

一线职工文化需求,义乌市总工会科学谋划创新培训服务模式,精心设计课程内容,拓展服务阵地,持续提升职工生活品质。去年,共完成培训647场次,培训2.58万人次。

### 公益培训如火如荼

“不仅学到了烹饪技巧,还结交了许多新朋友,我们经常在群里交流心得、分享菜品,收获了很多美好的体验。春季班上线,我要设置好闹钟继续抢课。”虽然义乌市总工会推出的秋季“公益普惠·职工学堂”课程结束了,但是学员张先生回忆起中西式烹饪课程还是意犹未尽。

“公益普惠·职工学堂”创办于2019年,面向义乌市广大职工群众开展免费公益培训,旨在提高职工群众的品德修养、文化素养、生活技能。为了让职工实实在在受益,义乌市总工会把市工人文化宫作为培训的主阵地,在春季、秋季分别开设培训课程,并通过广泛调研精准确定培训项目,形成了包括职工技能、业务、企业管理、团队建设与管理、美好生活、文体活动等在内的课程清单。

“开课前,我们会进行开课意向调研,课后邀请学员对课程及师资进行评价。通过学员的意见建议和当下热点,及时调整课程及师资,力求满足职工需求。”据义乌市工人文化宫主任、市职工学校校长龚小丽介绍,因内容丰富、形式多样,每期课程一经推出,名额很快报满。比如去年秋季班,该市总工会分批次上线课程,20期课程,近600个名额,在短

间内就被一抢而空。

为了让职工足不出户就能学习到丰富多彩的课程,义乌市总工会还推出线上学习,定期开设中医养生、手机小视频制作、食疗等课程,多方位、多角度地满足不同领域职工的需求。

### 风雨无阻“送教上门”

“现在上培训课真的太方便了,以前我们都是去市工人文化宫上公益课,现在,一样的老师、一样的课程直接送到这里,让我们在工作之余学到了知识,还缓解了工作压力。”位于义乌市苏溪镇的义乌市雅星织造有限公司的职工胡莉洁说。当天,义乌市总工会把“公益普惠·职工学堂”搬至苏溪镇职工培训基地,开展了插花课培训,赢得了职工的点赞。

如何摆脱上课时间、场地的掣肘,让更多职工能够随时随地参与学习是义乌市总工会一直思索的课题。像这样采用“小而精”的课堂模式,利用午休、下班后、双休日的碎片化时间,有针对性地安排课程,正是义乌

市总工会把“公益普惠·职工学堂”延伸到基层一线的具体实践。

“多年来,市工人文化宫开设的课程,服务群体主要是市区职工,但实际上,更多的职工分散在镇街,所以我们的课程需要走出去、需要下沉。”龚小丽介绍说,为扩大培训辐射面,义乌市总工会在优化、升级原有服务阵地的基础上,积极发挥阵地“1+N”辐射效应,挂牌职工培训基地。目前,义乌市共挂牌15家职工培训基地,实现了全市镇街全覆盖,最大程度地满足职工的精神文化需求。

此外,义乌市总工会持续开展“三送”下基层活动,采取企业职工“点餐式”文化服务方式,把大家呼声最高、最想学习的培训直接送到“家门口”。据了解,“点单”课程内容丰富、形式新颖,既有口红制作、健美操、书法等生活类课程,也有电商知识、直播技巧、企业管理等技能类课程,受到广大职工的欢迎,有效打通服务职工的“最后一公里”,真正实现工会在身边、服务零距离。

## 让温暖触手可及

日前,嵊泗县总工会举行户外劳动者服务站点揭牌启用仪式暨“共富‘工’享 冬日暖‘新’”新业态形态劳动者送温暖活动,向来自县环卫所、“饿了么”嵊泗站等的户外劳动者代表赠送了药品和爱心早餐券。

户外劳动者服务站点将提供面对面、“零距离”、精准化服务。嵊泗县总工会通过优化服务专区,配齐设施设备,配备桌椅、饮水机、微波炉、冰箱、公共充电设备等服务设施,为户外劳动者提供一个“渴可喝水、累可歇脚、冷可取暖、热可纳凉”的舒心场所。

记者沈佳慧 通讯员罗叶琳 摄



# 工会工作更需要雪中送炭

## 韩立峰:愿做服务职工的“螺丝钉”



韩立峰记录一天的工作。

通讯员苏振杭报道 在杭州市余杭区总工会工作6年多,韩立峰对前辈曾嘱咐他“在其位就要谋其职”的体会更深了。“基层工会工作犹如工作在‘神经末梢’,工会惠及一线职工的福利政策和关心关爱都是通过我们传达到基层,只有坚持不忘初心,脚踏实地,才能落实好各项工会工作。”他说。

成为“娘家人”以来,韩立

峰大部分时间负责对接协调良渚街道的工会工作。良渚街道是一个超大型街道,位于杭州城北,区域面积110.55平方公里,下辖20个行政村、26个社区(含筹备组),户籍人口17.39万,服务人口60万,街道总工会下辖基层工会组织258家,实名制会员2.5万余人。

刚开始,为尽快熟悉辖区企业和产业分布,韩立峰用最

短的时间跑遍了良渚的每个角落,对接过许许多多的工会“娘家人”,结交了成百上千名一线职工朋友。他希望自己做个合格的、干实事的、有作为的“娘家人”,为加强职工思想政治引领、提升职工技能水平、谋深谋实维权服务、深化工会改革创新等工作贡献自己的绵薄力量。

“有句工会口号是‘咱们工人有力量’,企业、职工群众碰到难处,工会就是大家的后盾。”韩立峰记得疫情暴发的那年,工会发挥组织优势,及时筹集了口罩、消毒水、防护服、护目镜等物资,他把一批又一批的物资运送到辖区企业和职工的手中。他觉得,“那个时候工会的工作微信群俨然成了企业互助的平台,工会总是尽最大努力减少企业和职工的损失,咱们工人真的有能力,咱们工会真的‘无所不能’!”

虽然疫情之下,很多工作都按下了“暂停键”,但为保障职工权益,韩立峰依然在那个特殊时期指导企业开展工资集体协商工作、困难职工家庭帮扶工作等。后期,和很多

“娘家人”一样,韩立峰也参加核酸检测志愿服务工作。“工作很辛苦,但有了热爱,一切就不一样了。”他说。

对工会工作的热爱让韩立峰冲在服务职工群众、保障职工权益的第一线。防汛抗台时,他转移职工避险;防寒抗冻时,他给滞留高速公路的货车司机送热水干粮;职工因病致困时,他上门送医送药……随着时间的流逝,渐渐懂得,工会工作不仅是锦上添花,更要做到雪中送炭。

虽然辛苦和疲惫常有,但一线职工对工会工作的肯定,是韩立峰最好的动力。在一次日常走访中,他了解到一名来自安徽的职工在回家收麦子期间,因身体原因猝死在麦地里,因不能认定为工伤,工会给予了人道主义补偿,这位职工家属想问问工会能不能提供一些帮助。得知情况后,韩立峰根据《杭州市市工会员意外伤害及家财损失保障办法》,为职工家属办理了相关手续,帮助其拿到2万元补助。家属在回老家前特意给工会送来一面锦旗,感动地对韩立峰说,“真的

没有想到一位离世的外地人还能享受到杭州工会的温暖。”韩立峰告诉家属,这位职工生前曾为杭州建设发展作出过贡献,“娘家人”一定在力所能及的范围内帮助他们。

在杭州市新业态形态劳动者集中入会行动中,韩立峰上门走访了辖区8个外卖站点。有一位外卖员对他说,平台和客户只关心他们快不快,只有工会关心他们累不累。“这样温暖的反馈还有很多,他们对工会工作的肯定,时刻提醒着我脚踏实地地工作。”他说。

长期身处平凡的岗位,韩立峰对雷锋叔叔的“螺丝钉精神”有了更深的领悟,“我很渺小,但能为伟大工运事业献出自己的一份力量,感到非常自豪。”未来,他打算继续认真对待工作,耐心面对职工需求,多到基层工会走访,做一颗竭诚服务职工的“螺丝钉”。



最美“娘家人”

## “娘家人”陪你过大年

### 杭州市拱墅区总工会 “八重好礼”如约而至

本报讯 记者吴晓静报道 “我来杭州7年了,工会就像‘家’一样,温暖又实在。”近日,在杭州新天地太阳剧场,顺丰小哥潘磊磊观看了他期盼已久的太阳马戏演出。这是杭州市拱墅区总工会准备的一份新年“文化礼”。

现场的700名观众中,有劳模工匠,有护航亚运的职工代表,有将在春节期间坚守岗位的职工,还有许多和潘磊磊一样的新就业形态劳动者。

当天,拱墅区总工会“暨工暖心八重礼”活动正式启动。与往年相比,这次“八重好礼”的覆盖范围更广、礼品更丰厚。

帮扶纾困“暖心礼”、走访慰问“关爱礼”、添福迎新“送福礼”、返岗交通“补贴

礼”主打温馨守护;设立专项送温暖资金,向4700名一线职工代表提供年货大礼包,向假期坚守岗位职工等送上新春对联和“福”字,设立20万错时返岗交通补助资金等。

精彩演出“文化礼”、心理关爱“贴心礼”、权益维护“守护礼”、驿家阵地“服务礼”主打贴心服务;组织1500名春节期间坚守岗位的职工观看精彩文化演出,通过“蓝领E家”平台发放400张电影票;开通心理健康咨询服务热线;通过“蓝领E家”平台“E家求助-小哥有话讲”功能为职工提供免费法律咨询;以“爱心驿家”户外劳动者服务站点为依托,春节前为新就业形态劳动者开展一次迎春活动

### 三门县总工会 与你“工”享年味



寒潮汹涌至,情能融冰雪。日前,三门县总工会2024年“两节”送温暖暨新就业形态劳动者慰问活动启动仪式举行,200名新就业形态劳动者代表收到了工会的惠“新”礼包。活动

现场,工会举办了以“心手相连 暖心过龙年”为主题的“工”享年味系列活动,包括抽奖、写春联、剪窗花、法律咨询等,让职工提前感受到过节的气氛。

通讯员陈序红 摄

## “大课间”让职工找到归属感

### 桐乡市总工会开展 “守好红色根脉·班前十分钟活动”走心又聚心

记者金钧胤报道 “等我到家,给你们寄些我们老家的冻梨回来,明年见啦。”龙年的脚步越来越近,浙江佳控控股集团有限公司品质部职工胡广辉跟工友们依依不舍地告别,提前踏上了返乡的旅程。“在嘉兴桐乡,我第一次感受到了‘家’的氛围。”胡广辉告诉记者,他外出打工多年,辗转许多地方,大部分时间是孤独的,没有什么朋友,同事之间也都交往不深。“但是在桐乡不一样,每次公司午班会后,都给我们留了15分钟‘大课间’,供我们沟通交流,这让我认识很多朋友,在这里找到了归属感。”

胡广辉口中的“大课间”是桐乡市总工会以“守好红色根脉·班前十分钟活动”为载体拓展的新内容。“我们倡导基层工会开展这项活动的时候,引导职工上台讲述自己家乡的红色故事、红色人物。一方面,通过讲述红色故事凝心聚魂,赓续红色血脉;另一方面,让职工对彼此有更多了解,增进友谊,打造和谐工作环境。”桐乡市总工会宣教部部长陆春瑜说,工会还鼓励有条件的企业将红色班会与休息时间相连,增加同事之间相处的时间,在休息的同时增进彼此之间的交流,让职工群众的休息时光更有意义。

“守好红色根脉·班前十分钟活动”对增加职工粘性的作用不止于找到朋友,更关键的是听到职工心声,解决他们的问题。在桐乡,有许多企业都把工会小组“下放”到车间、班组,在开展班会的同时也能听牢弦、知需求,并在后续的工作中对职工的“急难愁盼”予以解决。“最终实现职工的话有人听,职工的事有人办。”陆春瑜说。

对于一些由于产业性质而没有定期班会制度的企业,桐乡市总工会积极探索创新更多的活动形式,尝试通过读书分享会、车间班组团建等形式,把平日里接触不多的职工聚集在一起,实现凝心聚力、凝心聚魂。

“一个班会活动,在不断深入开展的过程中,成为了职工群众的交友会、统一思想的认识会、凝心聚力的引领会。”陆春瑜介绍,通过短短十几分钟,让职工群众对桐乡这座城市更有认同感,让同事之间关系更亲近,也让职工的生活工作难题有人倾听并得到有效解决。

据了解,2023年以来,桐乡市总工会已在各企业班组、车间等开展“守好红色根脉·班前十分钟活动”150余场,参与企业覆盖该市11个镇(街道)。其中,市总工会选送的《“八八战略”进车间,抢滩未来“新”赛道》在全省“守好红色根脉·班前十分钟活动”优秀案例展评比赛荣获银奖。