

## 确保安“薪”过年 “娘家人”在行动

这些烦“薪”事变成暖心事,因为——  
您身后有可靠的“娘家人”

记者吴晓静 通讯员王霏奇、李亚楠报道 不到8小时就拿到了工伤待遇和被拖欠的工资,5天内完成全部调解……近日,谢师傅夫妇再次向杭州市拱墅区总工会道谢,“在我们最困难的时候帮我们协调,工会‘娘家人’效率真高!我们能顺顺利利回家过年了!”

## 工会干部来当调解员

原来,谢师傅与妻子同在某工地上班,去年5月,谢师傅在工地拉砖时左手受伤,伤残等级鉴定结果为工伤十级。去年10月底因项目亏损,他和妻子停工了。无助的谢师傅向工会求助,希望落实工伤待遇及结清夫妻二人的工资。

拱墅区总工会了解情况后,立即转到工会调解室进行调解。经过工会调解员、工会法律服务律师的居中调解,向该公司阐明其应负的法律责任,最后双

方达成一致,谢师傅悬着的心也终于落了地。

调解过程中,工会调解员发挥了重要作用。据了解,在拱墅区,50余名工会干部被培养成为调解员,在职工申请劳动仲裁前,工会提前介入,以“娘家人”的身份调解劳动纠纷。

“我们身处职工之中,更懂得从职工的角色和利益出发,更能倾听职工的真实声音,也有助于企业的稳定发展。”企业工会干部小潘说。

目前,这支工会调解员队伍正在不断壮大,遍布拱墅区各街道(园区)工会和企业工会。

## 发挥“一加一大于二”的作用

前不久,杭州市临安区总工会驻社会治理中心职工维权窗口接到了一批职工来访,经了解得知,他们在某园艺公司临安分公司干活,被拖欠薪酬15万元左右。临安区总工会接到线索

后,马上与当地人民法院沟通,希望能够联合处理,共同解决职工的烦“薪”事,让他们安心回家过年。

最终,经过工会调解员近半个月的沟通协调和对账,明确了每名职工的拖欠金额和工资支付方式,27名职工和公司达成了协议。

这次调解充分发挥了“一加一大于二”的作用。据了解,通过和谐劳动关系共享法庭法官的指导,双方签订了调解协议,并当场申请了司法确认。法院受理后当场对双方的协议进行审查,并及时将27份裁定书发还至当事人手中。司法确认,对还款义务人来说就如同一道“紧箍咒”,对职工来说却是吃下了一颗“定心丸”。

数据显示,2023年,临安区总工会职工维权窗口共计接待职工来访1600余人次,办理案件900余件,为职工挽回经济损

失900余万元。

## 当好劳动者的护“薪”人

说起杭州市西湖区面积最大、所辖村社最多的一个街道——转塘街道,近年来,有两个绕不开的关键词:“项目热”“工地多”。在开发建设的关键时期,如何构建和谐劳动关系、维护职工切身利益成为摆在转塘街道总工会面前的一道课题。

“尤其是每年春节前后,街道总工会定期加强对企业的走访慰问工作,了解情况,让农民工安‘薪’过年。”转塘街道总工会主席赵爱红说。近年来,在工会的介入参与下,街道劳资纠纷解决率由91%提高至98.5%,群众满意度得到较大提升。这背后,工会、劳动监察、调解队伍“三位一体”组团式服务机制功不可没。

在转塘街道社会矛盾纠纷调处化解中心,由工会牵头开展

工会维权、法律援助和心理辅导,劳动监察部门负责案件调查及处置,司法、综治等调解队伍则承担起非诉讼解决劳资纠纷的任务。该中心通过“工情码”“西湖码”“12345”等各类平台,及时了解掌握辖区欠薪情况,形成问题库,按“库”索骥分配牵头单位,下达任务书,推进问题及时处置。2023年,街道总工会参与受理欠薪案件345起,其中涉及“三位一体”平台案件191件,为劳动者解决欠薪金额70余万元。

“在工作中我们发现,工程类项目结构复杂、人员流动性大,需要工会在服务职工群众、处置化解劳资纠纷等方面发挥重要作用。”赵爱红说,下一步,街道总工会将探索推进建立工程类项目临时工会,充分调动农民工的积极性、主体性,从“三位一体”拓展为“四位一体”,当好辖区广大劳动者的护“薪”人。

## “娘家人”陪你过大年

宁波北仑开展新就业形态劳动者专场红领集市  
场内精彩 场外温情

本报讯 记者李凡 通讯员王凯、郑颖思报道 日前,宁波北仑银泰城凤凰厅内爱心汇聚、暖流涌动,一场主题为“同‘新’同行 暖心归家”的新就业形态劳动者专场红领集市火热开市,200多名新就业形态劳动者享受到专属服务,并收到暖心返乡大礼包。

本次公益集市分场内、场外两个现场开展。场内是传统的公益集市,10个服务摊位分别聚焦新就业形态劳动者的职业特点和实际需求,邀请宁波北仑大港医院、众孝慈爱志愿服务队等爱心单位和团体,将中医健康问诊、爱心理发、法律咨询、劳动维权、养生暖心

茶、反诈防灾安全知识有奖竞答等关怀服务送到新就业形态劳动者的身边。场外,为了让工作繁忙的快速小哥、外卖小哥等群体在工作间隙也能享受到关怀福利,红领志愿者们主动为他们送上暖心返乡大礼包。除了护手霜、大宝、暖身贴、热水袋、手套、

围巾等御寒物资,大礼包里还附有一张“暖心服务卡”,上面共有8项免费服务清单,包括返乡行李托运、理发、体检、按摩等项目。无法在现场享受服务的小哥可以凭此服务卡任选空闲时间前往各个爱心点位和商家体验服务。这种不限时、菜单式的服务

在最大程度上为新就业形态劳动者提供便利。北仑区总工会相关负责人表示,希望通过社会各界共同努力,聚焦新就业形态劳动者群体最关心的问题,进一步优化服务方式,拓展服务内涵,不断推出暖心关怀举措,让他们获得感更足、幸福感更强。

平湖市总工会推出“暖心十条”  
满满诚意 条条干货

本报讯 记者金钧胤 通讯员姚心辉报道 日前,平湖市总工会公布了2024年“平小工伴你过大年”春节稳岗暖心系列“暖心十条”,投入150万元,助力全市职工度过欢乐、祥和、安宁的新春佳节。

为保障产业链、供应链的持续稳定,平湖不少企业春节期间不停工,这意味着很多职工将留岗上班。平湖市总工会“暖心十条”包括“看大片”“暖寒冬”“发红包”“享乐趣”“来歇脚”“游全城”等形式多样的服务活动,让留“平”过年的职工乐享丰富多彩的节日。春节期间,市总工会将在金平湖职工服务站开展志愿服务活动。另外,在春节长假期间推出不少于10个24小时不打烊职工服务驿站,全天候服务职工。

针对返乡过年的外来职工,平湖市总工会将推出“返乡乡”“回平湖”的接送服务,在年前重点排摸各乡镇、街

道外来务工人员较为聚集的企业,并设置工会返乡包车补助,帮助职工温暖返乡;针对节后返平的职工,开展为期10天的班车接送服务,每日两趟前往嘉兴南站等地进行定点免费接送,让返平职工第一时间感受到“娘家人”的温暖。

“暖心十条”中还有“来就业”暖心服务,平湖市总工会推出新职工安置补助,对于未在平湖缴纳过社保的新职工在2024年2月底之前到平湖市建会企业就业(签订一年及以上劳动合同,并依法连续缴纳社会保险费3个月及以上的),给予企业工会500元/人的安置补助,用于新职工生活用品添置。同时,针对有意对外招聘的企业,平湖市总工会推出“沐春风”服务,设置外招企业外出招聘补贴,对参与市总工会组织外出招聘的企业自费部分,根据外出路程远近,给予每次500元至5000元的补贴。

湖州市吴兴区总工会举办新春市集  
匠心送“福” 好“市”汇集

蔡林荣在摊位前炸春卷吸引路人驻足寻味。

本报讯 记者寿慧植 通讯员杨晓蓉、陈洁报道 湖州市吴兴区朝阳街道小西街新春市集人头攒动,浙江工匠蔡林荣早早出来摆摊。炸春卷、千张包、粉丝汤在摊位上铺得满满当当,吸引路人驻足。

日前,吴兴区总工会、朝阳街道、湖州历史文化街区联合会共同举办新春市集活动。

活动上,朝阳街道总工

会工作人员将一个个“福”字送到来往的外卖骑手、群众手中。新春市集设置了剪纸、写“福”字、拓印、手工制作等特色摊位,一步一景,妙趣横生。

据悉,吴兴区衣裳街、状元街、小西街串联而成的区域被称为历史文化街区。2021年,湖州历史文化街区联合会成立,这也是全区第一个区域性新业态联合会。近年来,历史文

化街区联合工会在常规开展“四送”活动,为新就业形态劳动者子女开设爱心托班的同时,逐渐发展成了街区职工创业的“孵化仓”、当地文创产业发展的“助推器”。蔡林荣等劳模工匠积极打造自营网约送餐、线上销售等新业态经营模式,每月携手相关新就业形态劳动者上街“赶集”“出摊”,同时还为聋哑学校、福利院、环卫工人等提供公益餐。

近200个节目亮相  
兰溪职工春晚海选  
一线职工  
比明星更耀眼

兰溪市职工春晚海选现场。

本报讯 记者羊荣江 通讯员邵黎仙报道 日前,兰溪2024年“中国梦·劳动美”职工春晚节目海选落下帷幕,近200个节目百花竞秀,通过歌唱、舞蹈、戏曲、朗诵、旗袍秀等形式,礼赞新时代、讴歌新生活,来自兰溪市各行各业的一线职工秀出满满精气神。

举办本次职工春晚旨在打造健康文明、昂扬向上、全员参与的职工文化,充分展现新时代职工风采,增强职工归属感、获得感和幸福感。

3天时间,近200个节目轮番亮相海选舞台。形体舞《水韵江南》、伞舞《油纸伞》、旗袍秀《国色天香》等节目中,演员们通过创新的表演形式、精彩的演绎博得阵阵掌声;舞蹈《中国脊梁》《花样腰鼓》《在那茉莉花盛开的地方》《再唱洪湖水》等,让大家领略不同风格舞蹈的文化之美;竹笛独奏《扬鞭催马运粮忙》、古风舞+乐器表演《烟雨唱兰溪》等也收获热烈掌声。

“能登上职工春晚的海选舞台,感觉非常开心。”兰溪市第五中学音乐老师袁喜青带来的是一首独唱

《国风》。说起演出表现,她的内心仍无比激动,“上台前,心里多少会有些紧张情绪。不过,由于前期做足了功课,反复排练,很快克服了紧张情绪,非常自然地把唱功发挥出来。”

摇身一变成为了文艺演出者、走上属于自己的舞台让参与的职工很自豪。海选舞台上,20位身穿民族服装的职工格外惹人注目,她们都是浙江裕欣纺织有限公司舞蹈队成员,均来自生产一线。一位来自新疆的职工告诉记者,春节是中国人最盛大的节日,作为外来务工者,她希望把民族的艺术文化带到兰溪职工春晚的舞台上。

“这次海选活动,我们不设门槛、不分年龄、不分形式,鼓励原创,个人、家庭或团体均可报名参加。在海选中脱颖而出的优秀节目,我们将重新设计包装,最终闪亮呈现在职工春晚舞台。”兰溪市总工会党组成员、副主席施瞰军说,职工春晚是一线劳动者的舞台,在这个舞台上,广大职工可以尽情展示自我风采、展现奋进力量。

一面锦旗  
背后的  
十年帮扶

本报讯 通讯员邱萌翹 记者潘仙德报道 “真的很感谢工会,如果没有工会的帮助,我无法想象自己现在的生活状态。去年,我就想给你们送锦旗,但是由于疫情、身体等原因,一直没能送过来。”丁传明的话语夹杂着些许惭愧,“今年,我联系了公司工会,希望尽早来路桥区总工会表达我的谢意。”日前,他将写有“帮扶精准办实事,情系职工暖人心”的锦旗送到台州市路桥区总工会。

丁传明是浙江爱信宏达汽车零部件有限公司的一名职工,2006年入职,身体一直处于亚健康状态。为此,公司给他安排轻体力工作。他有两个儿子,小儿子从小患癫痫,家庭经济压力较大。

2013年,路桥区总工会在困难职工排查工作中了解到他的情况,根据实际情况,积极为其建档,并给予2000元的医疗救助。自2013年开始,区总工会每年都关注其家庭情况,并送去一定的补助。

2020年,丁传明孩子的癫痫状况得到了一定的缓解,自己身体也逐步好转,他主动申请退档,希望把补助资金用到更需要的人身上。区总工会为他逐

步向好的生活状况感到高兴,为其办理了退档。此后,区总工会依旧持续关注他的情况。

天有不测风云。2021年,丁传明在一次检查中查出患淋巴瘤,并开启了漫长的寻医之路。他多次跑到上海求医,每次费用高达数万元,路桥区总工会了解情况后,主动与其对接,并在2022年5月为他重新建档,当年,为他发放补助资金1.8万元。

自2013年以来,路桥区总工会共为丁传明发放各类补助资金超过11万元,其中困难救助6.23万元、医疗互助超过4.8万元。丁传明送来的锦旗承载着工会与职工之间的情谊,工会用心用情服务职工,职工对工会心怀感恩。

近年来,路桥区总工会全力做好维护职工权益服务工作,在全面掌握路桥区困难职工基本情况的基础上,充分发挥工会作用,做到动态管理困难职工档案,有效解决困难职工生活保障等问题,尽力做好困难职工脱困解困工作。2023年,路桥区总工会为18名建档困难职工发放助学补助、医疗救助、生活补助等21.35万元。截至目前,3名困难职工已脱困。



工会干部与职工一起“享乐趣”,体验包烧麦。