



# 家政岗位节后出现缺口 有人返岗就上岗 月嫂订单排到下半年

**通讯员陈佳杰报道** 春节假期结束,返乡过年的人们陆续返岗,用工市场也开始复苏。记者了解到,一些家政市场早在春节假期就开始接单,几乎每家中介机构手头都积压着不少单子,排队等阿姨成了普遍现象。

保姆、月嫂、育婴师等家政岗位节后出现缺口,用人紧张的问题何时能得到缓解?在“供小于求”的市场环境下,相关家政从业人员的薪资报酬是否会“水涨船高”?近日,笔者走访台州市区多家家政公司一探究竟。

**接了近400个电话,有些阿姨一到就上岗**

“人手不够,现在好多单子都等着呢”“一天新增十几个订单,之前积压的都没消化完”……在台州市区多家家政公司,空荡荡的现场与密密麻麻的订单形成鲜明对比。

台州市女王家政服务有限公司总经理周叶飞介绍,目前家政阿姨的返岗率不算高,主要以本地阿姨为主,只能勉强维持老客户的需求。开年到正月初十这几天,公司已经接了近400个电话,其中有200多个是确定要请家政阿姨的。

当前家政阿姨缺口较大,一

些经验足、技能强的阿姨人还没到台州,就被东家相中。周叶飞说,现在基本是线上面试,线下门店除了技能培训、考核的时候,平时基本是看不到家政阿姨的。一些简历比较优秀,且各方面符合客户要求要求的阿姨,她们一挂出去就被客户选中,双方交流后就能定下来。有的阿姨一从老家返回台州,就直接到客户家上岗了。

“目前,家政阿姨和育婴师都很紧俏。现在订单每天增加一二十个,但能匹配上的不多。”台州市育嘉家政服务有限公司负责人周玲菊介绍,她的工作笔记本上已写满客户需求,挂了不少空单。因为大多数阿姨来自四川、江西、湖北等地,都是元宵过后,家里孩子返校上学了才回来工作。

对接方面,周玲菊的公司采用三方线上面试的形式,家政阿姨在老家,周玲菊和客户在台州,三方接通视频通话后,由阿姨和客户自主沟通需求,需求和条件相匹配的,等阿姨一到台州就能上岗。

**月嫂需求明显增加,订单排到下半年**

笔者在采访时了解到,每年

春节前后家政市场都会出现“供不应求”的情况。但从今年的情况看,月嫂、育婴师的需求量明显高于往年。

“今年是农历龙年,很多家庭都想赶在今年生个‘龙宝宝’。”周叶飞说,通常情况下,孕妇在确定预产期后就会提前几个月找月嫂。从订单情况看,今年3月份已经接到50个需要月嫂的客户,4月份有40个,这个数字还在不断增加中。

月嫂需求量激增,需要育婴师的家庭也在增加。周叶飞介绍,月嫂和育婴师有“连续性”,近几年,很多请了月嫂的家庭,在出月子之后,会请育婴师带宝宝。从预订情况看,今年新生儿出生率明显增加,月嫂的订单排到下半年,育婴师的需求也会逐渐体现出来。

“市场对育婴师的要求比住家阿姨要高,通常要求年龄在四五十岁,普通话要标准,有一定的从业经验。从匹配的成功率看,育婴师与雇主匹配上的成功率要低于家政阿姨。客户想要挑选有经验的从业人员,育婴师也想找薪酬高的工作。”周玲菊告诉笔者,正月初九大多数人都回到单位上班,但很多外地的月嫂、育婴师还没有回来。家里宝宝没人

带,有的家庭就会“请出”家里老人搭把手。

椒江的许蔚去年生了双胞胎,出了月子后就请了住家育婴师带孩子。她告诉笔者,春节前家里的育婴师回老家过年了,这个春节全家都围着两个小的转,双方父母也出动了,每次出门都要带着大包小包的东西。“放假时还能顾得上,上班之后就显得‘人手不够’,一直让爸妈帮忙带孩子又怕他们太累了。好在育婴师这两天已经回来了,我们也能安心上班了。”

**注意审查资质,薪酬已趋于一线城市水平**

今年的家政市场供需不平衡,用工价格是否会随之上涨?多家中介机构的负责人表示,台州的家政从业人员薪酬已经趋于一线城市水平,不会因为需求量大就出现大涨价的情况,会维持在相对平稳的区间。

具体薪酬方面,服务对象、服务时间等因素不同,家政从业人员报酬也有一定区别。笔者综合各家家政公司报价,按每个月计算,一般住家保姆的薪资在6000元到7000元之间;只做饭、做家务,不住家的保姆薪资在5000元到6000元之间;只负责接送孩子

和做饭的白班保姆,薪资在5000元左右;住家育婴师根据是否需要带宝宝睡觉等要求,薪资在8000元到1万元之间浮动;月嫂的薪资根据从业时间长短,8000元到1万多元不等。

相对来说,照顾老人的家政阿姨薪酬会低一些,一般要求是台州本地人,年龄会放宽到60多岁。按每个月计算,照顾有自理能力老人的保姆薪酬在4000元到5000元之间。如果老人生活无法自理的,保姆薪酬会高1000元左右。

虽然家政市场大涨价的可能性不大,但供需双方缺口仍然存在。“找月嫂、育婴师的,至少要提前一周来约,否则短时间内基本没法匹配到。”周玲菊说。

“现在马上能到岗的月嫂、育婴师数量无法满足客户需求量。但即便很着急,也要注意审查应聘人员的资质。”周叶飞提醒,近几年考取相关资格证的月嫂、育婴师多了不少,但不一定符合雇主主要求。市场上也会有少数人虚构简历和从业经历,把面上做得好看,其实能力可能达不到雇主预期。有需要的市民,可以在面试月嫂、育婴师时,审查资质证书是否由权威机构颁发,现场出题考核真实水平。



屠益民(图左)现场检验产品自动生产线成果。

**通讯员薛晋盛、章媛报道** “我们九成员工已经全部到岗,百余条生产线都开起来了,这两三个月的订单都排满了,大家都很有干劲,龙年有新气象!”日前,宁波高发汽车控制系统股份有限公司(以下简称“高发”)总装设备部总监屠益民走在忙碌的生产车间,对“开门红”信心满满。

屠益民是土生土长的宁波人,今年52岁,是宁波市劳动模范。他1999年入职高发,先后担任生产车间主任、研发中心副主任等职务,2015年担任总装设备总监。工作25年来,他见证了高发的快速发展。“我刚到公司的时候只有27岁,公司加起来只有十几个人,每天都加班到深夜,天没亮就上班了。现在企业加起来有1600多名员工,很多生产线都实现了‘机器换人’。”

“新时代的工匠,不仅要有高超的技艺,更要成为勇于突破、敢于创新的技能型人才。”

在屠益民的人生字典里,创新这两个字留下了浓墨重彩的一笔。任职期间,他成功开发了在线全尺寸检测等专用工艺装置百余套,有效提升了公司生产工艺和产品质量,获得国家发明专利3项,实用新型专利12项。2000年,他参与研究设计的高效远程操纵软轴创新软性复甲技术,使操纵效率满足了大客后置发动机的配置要求。2015年组织实施公司技术改造项目两项,其中列入宁波市重点技术改造项目一项,国家发改委专项一项。2019年参与宁波市2025重大专项“汽车电子换挡系统”。

对一名研发人员而言,产品进入市场并得到广泛应用就是最有成就的事。这些年,他的很多创造发明早就从宁波走向了全国。20多年前,当时国外已经有了三款轴变速操纵控制系统,但国内却依旧是传统的二轴式操纵系统。“通俗来说,二轴式操纵系统可能一根轴断了,客车就要趴窝了,而三款轴变速操纵控制系统就能大大提升安全性。”

虽然只是一字之差,但从设想到研发,屠益民经历了整整两年时间。不断实验,不断优化,总算攻克技术瓶颈,填补了国内市场的空白,而且产品价格较国外大幅下降。该产品上市后,大批订单纷至沓来。光大客车订单就增加了40%~50%,在当时完全是供不应求的状态。而这项发明荣获2005第二届全国客车大赛“中国客车最佳零部件奖”,并得到国内普及应用。

同年,电子油门踏板总成被国家科学技术部、商务部等认定为“国家重点新产品”,于2011年被国家科学技术部列入“2011年度国家火炬计划”。

从车辆变速、加速操纵控制系统到车辆电子控制系统,从车辆拉索、软轴到各个车辆零部件的设计、制造、销售等,目前高生产生产的汽车功能件多达20余种,主要产品包括汽车变速操纵系统总成、电子油门踏板、汽车拉索等三大类,产品几乎覆盖了国内所有的自主品牌,这其中该企业的“拳头产品”就是电子油门踏板,而这背后却是屠益民带领的研发团队日复一日的精益求精。2004年研发电子油门踏板,2005年荣获“国家级新产品”荣誉称号,2008年开始为乘用车进行大量油门踏板配套生产……截至目前,该公司的电子油门踏板累计销售达到5000多万套,市场占有率达到20%左右。目前,电子油门踏板有5条智能生产线,“机器换人”效果明显。“以前一条生产线要十几个工人,现在只需要两个人就够了,大大提高了生产效率。”屠益民说,这两年他一直在根据生产所需进行自动化装配的研发。

“办法总比困难多,我从来都是从问题中去寻找答案,去找到突破口。”在工作中,屠益民有一个雷打不动的习惯,无论日常工作有多忙,他每天都会去车间巡查一遍,看看生产线运行是否正常,“听着机器正常运转的声音,我的心就踏实了。”

“技术过硬,一丝不苟,精益求精……”说起对屠益民的第一印象,同事们的话如出一辙。这些年,他不仅带头参与研发,还着力培养员工的创新意识,鼓励支持促进研发科技成果有效转化。成立“劳模工匠创新工作室”以后,他更是做好传帮带,鼓励年轻人多发现问题。目前,高发的整个研发团队有240余人,每年投入的研发经费也是逐年递增,2023年度研发经费更是高达5882万元。

## 节后家政服务行业全面复工 什么样的阿姨最抢手?

**通讯员秦易报道** 随着上班族返岗复工,许多家庭又面临老人孩子没人陪、下班回家没人做饭的情况,寻找合适的家政服务阿姨就成了头等大事。

与春节前相比,家政服务行业有哪些新变化?眼下,什么样的阿姨最抢手?日前,笔者走访了嘉兴市区的家政服务公司。

**经验丰富的育婴师也有“年龄焦虑”**

将马尾梳得一丝不苟,把羽绒服整理服帖,上午10点多,53岁的育婴师李关莲在嘉兴市区一家家政服务公司门店“正襟危坐”,等待即将到来的新年第一场面试。

“我想着早点从老家过来,早点敲定今年第一个东家。”李关莲在嘉兴从事家政服务工作已经五六年,头几年做住家月嫂,这两年

在做育婴师,带过很多嘉兴孩子。和许多同行一样,她也是一下火车就去公司宿舍放行李,然后马不停蹄地赶来见客户。

“这是我的早教证,还有育婴师证、营养师证。除了哄宝宝睡觉、换尿片、陪他们玩这些基本工作,我还会做营养餐,许多孩子都喜欢。”看起来不善言谈的李关莲,一聊起孩子就有说不完的话题,“最重要的是责任心,你全心全意对孩子好,孩子自然也会喜欢你。”

在云南老家,李关莲有个3岁的孙女,为了工作,这些年总是聚少离多,“一个月能挣8000多元,除了日常开销,都寄回家了。之前当月嫂时工资更高,每个月有上万元,要照顾小孩也要照顾大人,更辛苦。”

这时,一对年轻夫妇走进店里,李关莲也起身随他们走向面

试区。

10多分钟后,送走这对潜在客户,李关莲的神情轻松不少,由于她的经验比较丰富,对方挺满意。然而,“复盘”了一下面试过程,李关莲又紧张起来,“那个小伙子可能觉得我年纪偏大,委婉地问了老板有没有更年轻的。唉,还是回宿舍等结果吧!”

这家家政服务公司的工作人员告诉笔者,李关莲的“年龄焦虑”反映了目前家政服务行业的普遍规律,越来越多90后成为父母,更希望阿姨有先进的育儿理念,在同等条件下,无论月嫂还是育婴师,都是越年轻越吃香。

**“嗷嗷待哺”的除了“龙宝宝”还有年轻上班族**

在另一家家政服务公司,56岁的陈汝英正向工作人员了解客

户信息,这将成为她转做护工后的第一单,工资是每月6000元,“老人年纪大了,女儿腿又骨折了。虽然要照顾两个人,但都有自理能力,不会太辛苦。”

该公司负责人严先权介绍,随着年龄增长,许多月嫂和育婴师会转型做护工。月嫂是家政服务人员里工资最高的,服务26天,价格按等级从11800元到18800元不等。与之相当的是年龄要求,基本都在40多岁。“到了50岁左右,我们会要求月嫂转型成育婴师,不用住家,每月是8000元到9000元。年龄再往上走,就转型做护工。根据客户的自理能力分为每月5500元、6500元和7000元三档。”

“男护工比较吃香,因为很多老人块头大,生活又不能自理,需要扛上扛下。”陈汝英说,其实辛

## 众志成城 浴“雪”鏖战

### 嵊州电力职工抗寒潮保供电

**本报讯 记者胡翀 通讯员史丹阳、卢枫枫报道** “虽然身体很冷,但心里特别暖和,有‘娘家人’在背后支持的感觉真好。”这几天,受强冷空气影响,嵊州迎来2024年的第一场雪,也给嵊州部分山区供电带来了不小的影响。国网嵊州市供电公司抢修人员第一时间奔赴现场紧急处理,公司工会迅速采买保障物资,积极做好后勤工作。

嵊州市的降雪从2月21日晚间开始,部分山区出现暴雪,积雪厚度10厘米,冻雨接踵而至,甚至出现局部冰冻现象,对电网安全运行和可靠供电带来较大影响。

2月23日上午,碎雪飞舞中,国网嵊州市供电公司的抢修人员赶赴崇仁镇白水墩村C台,对因覆冰严重导致断线的10千伏线路进行紧急处理。

经过雨雪的“暴力袭击”,此时的崇仁镇白水墩村放眼望去早已变成白茫茫一片。路边的毛竹承受不住积雪的重压,纷纷向路中间倒伏,道路一侧的枝叶被厚实的冰雪包裹着结成“冰溜子”,轻轻一碰便折断了。受极端严寒天气影响,

崇仁供电所辖区内的部分输电线路由于覆冰严重而出现输电线路故障、跳闸断电等情况,对电力供应造成严重影响。

当天,国网嵊州市供电公司充分了解各供电所受雨雪影响实际情况,根据新年伊始制定的配网应急抢修虚拟团队工作方案,科学抽调业务精干力量支援受影响最大的崇仁供电所,第一时间开展自主抢修。

针对近期持续低温天气,广大电力职工不畏严寒始终坚守在保电一线,加强山区线路无人机巡视和通道清理,每日观测线路覆冰情况,应用无人机进行除冰作业,共巡视45条线路,消除树竹隐患300余处。同时,及时调试发电车、应急照明等设备,加装抢修车辆防滑链,全力做好抗寒潮保供电。

同时,公司工会也立即行动,积极做好山区应急抢修力量的慰问工作。为一线职工送去急需的食物,将组织的关心关爱送至抗冰抢修人员心坎上。能够在抗雪除冰的抢修一线,吃到“娘家人”送来的热腾腾的食物,大家心里都感到格外温暖。

