

# 家政岗位节后出现缺口 有人返岗就上岗 月嫂订单排到下半年

通讯员陈佳杰报道 春节假期结束,返乡过年的人们陆续返岗,用工市场也开始复苏。笔者了解到,一些家政市场早在春节期间就开始接单,几乎每家中介机构手头都积压着不少单子,排队等阿姨成了普遍现象。

保姆、月嫂、育婴师等家政岗位节后出现缺口,用人紧张的问题何时能得到缓解?在“供小于求”的市场环境下,相关家政从业人员的薪资报酬是否会“水涨船高”?近日,笔者走访台州市区多家家政公司一探究竟。

**接了近400个电话,有些阿姨一到就上岗**

“人手不够,现在好多单子都等着呢”“一天新增十几个订单,之前积压的都没消化完”……在台州市区多家家政公司,空荡荡的现场与密密麻麻的订单形成鲜明对比。

台州市女王家政服务有限公司总经理周叶飞介绍,目前家政阿姨的返岗率不算高,主要以本地阿姨为主,只能勉强维持客户需求。开年到正月初十这几天,公司已经接了近400个电话,其中有200多个是确定要请家政阿姨的。

当前家政阿姨缺口较大,一

些经验足、技能强的阿姨人还没到台州,就已被东家相中。周叶飞说,现在基本是线上面试,线下门店除了技能培训、考核的时候,平时基本是看不到家政阿姨的。一些简历比较优秀,且各方面符合客户要求的阿姨,她们一挂出去就被客户选中,双方交流后就能定下来。有的阿姨一从老家返回台州,就直接到客户家上岗了。

“目前,家政阿姨和育婴师都很紧俏。现在订单每天增加一二十个,但能匹配上的不多。”台州市育嘉家政服务有限公司负责人周玲菊介绍,她的工作笔记本上已写满客户需求,挂了不少空单。因为大多数阿姨来自四川、江西、湖北等地,都是元宵过后,家里孩子返校上学了才回来工作。

对接方面,周玲菊的公司采用三方线上面试的形式,家政阿姨在老家、周玲菊和客户在台州,三方接通视频通话后,由阿姨和客户自主沟通需求,需求和条件相匹配的,等阿姨一到台州就能上岗。

**月嫂需求明显增加,订单排到下半年**

笔者在采访时了解到,每年

春节前后家政市场都会出现“供不应求”的情况。但从今年的情况看,月嫂、育婴师的需求量要明显高于往年。

“今年是农历龙年,很多家庭都想趁在今年生个‘龙宝宝’。”周叶飞说,通常情况下,孕妇在确定预产期后就会提前几个月找月嫂。从订单情况看,今年3月份已经接到50个需要月嫂的客户,4月份有40个,这个数字还在不断增多中。

月嫂需求量激增,需要育婴师的家庭也在增加。周叶飞介绍,月嫂和育婴师有“连续性”,近几年,很多请了月嫂的家庭,在出月子之后,会请育婴师带宝宝。从预订情况来看,今年新生儿出生率明显增加,月嫂的订单排到下半年,育婴师的需求也会逐渐体现出来。

“市场对育婴师的要求比居家阿姨要高,通常要求年龄在四五十岁,普通话要标准,有一定的从业经验。从匹配的成功率看,育婴师与雇主匹配上的成功率要低于家政阿姨。客户想要挑选有经验的从业人员,育婴师也想找薪酬高的工作。”周玲菊告诉笔者,正月初九大多数人都回到单位上班,但很多外地的月嫂、育婴师还没有回来。家里宝宝没人

带,有的家庭就会“请出”家里老人搭把手。

椒江的许蔚去年生了双胞胎,出了月子后就请了住家育婴师带孩子。她告诉笔者,春节前家里的育婴师回老家过年了,这个春节全家都围着两个小的转,双方父母也出动了,每次出门都要带着大包小包的东西。“放假时还能顾得上,上班之后就显得‘人手不够’,一直让爸妈帮忙带孩子又怕他们太累了。好在育婴师这两天已经回来了,我们也能安心上班了。”

**注意审查资质,薪酬已趋于一线城市水平**

今年的家政市场供需不平衡,用工价格是否会随之上涨?多家中介公司的负责人表示,台州的家政从业人员薪酬已经趋于一线城市水平,不会因为需求量大就出现大涨价的情况,会维持在相对平稳的区间。

具体薪酬方面,服务对象、服务时间等因素不同,家政从业人员报酬也有一定区别。笔者综合各家家政公司报价,按每个月计算,一般住家保姆的薪资在6000元到7000元之间;只做饭、做家务,不住家的保姆薪资在5000元到6000元之间;只负责接送孩子

和做饭的白班保姆,薪资在5000元左右;住家育婴师根据是否需要带宝宝睡觉等要求,薪资在8000元到1万元之间浮动;月嫂的薪资根据从业时间长短,8000元到1万多元不等。

相对来说,照顾老人的家政阿姨薪酬会低一些,一般要求是台州本地人,年龄会放宽到60多岁。按每个月计算,照顾有自理能力老人的保姆薪酬在4000元到5000元之间。如果老人生活无法自理的,保姆薪酬会高1000元左右。

虽然家政市场大涨价的可能性不大,但供需双方缺口仍然存在。“找月嫂、育婴师的,至少要提前三周来约,否则短时间内基本没法匹配到。”周玲菊说。

“现在马上能到岗的月嫂、育婴师数量无法满足客户需求。但即便很着急,也要注意审查应聘人员的资质。”周叶飞提醒,近几年考取相关资格证的月嫂、育婴师多了不少,但不一定符合雇主要求。市场上也会有少数人虚构简历和从业经历,把面上做得好看,其实能力可能达不到雇主预期。有需要的市民,可以在面试月嫂、育婴师时,审查资质证书是否由权威机构颁发,现场出题考核真实水平。

## 劳模屠益民: 做技术创新路上的 “领跑者”



屠益民(图左)现场检验产品自动生产线成果。

通讯员薛曹盛、章媛报道 “我们九成员工已经全部到岗,百余条生产线都开起来了,这两三个月的订单都排满了,大家都很干劲,龙年有新气象!”日前,宁波高发汽车控制系统股份有限公司(以下简称“高发”)总装设备部总监屠益民在忙碌的生产车间,对“开门红”信心满满。

屠益民是土生土长的宁波人,今年52岁,是宁波市劳动模范。他1999年入职高发,先后担任生产车间主任、研发中心副主任等职务,2015年担任总装设备总监。工作25年来,他见证了高发的快速发展。“我刚到公司的时候只有27岁,公司加起来只有十几个人,每天都加班到深夜,天没亮就来上班了。现在企业加起来有1600多名员工,很多生产线都实现了‘机器换人’。”

“新时代的工匠,不仅要有高超的技艺,更要成为勇于突破、敢于创新的技能型人才。”

在屠益民的人生字典里,创新这两个字留下了浓墨重彩的一笔。任职期间,他成功开发了在线全尺寸检测等专用工艺装设百余台,有效提升了公司生产工艺和产品质量,获得国家发明专利3项,实用新型专利12项。2000年,他参与研究设计的高效远程操纵软轴创新软性复甲技术,使操纵效率满足了大客后置发动机的配置要求。2015年组织实施公司技术改造项目两项,其中列入宁波市重点技术改造项目一项,国家发改委专项一项。2019年参与宁波市2025重大专项“汽车电子换挡系统”。

对一名研发人员而言,产品进入市场并得到广泛应用就是最有成就的事。这些年,他的很多创造发明早就从宁波走向了全国。20多年前,当时国外已经有了三软轴变速操纵控制系统,但国内却依旧是传统的二轴式操纵系统。“通俗来说,二轴式操纵系统可能一根轴断了,客车就要趴窝了,而三软轴变速操纵控制系统就能大大提升安全性能。”

虽然只是一字之差,但从没想到研发,屠益民经历了整整两年时间。不断实验,不断优化,总算攻克技术瓶颈,填补了国内市场的空白,而且产品价格较国外大幅下降。该产品上市后,大批订单纷至沓来。光大客车订单就增加了40%~50%,在当时完全是供不应求的状态。而这项发明荣获2005第二届全国客车大赛“中国客车最佳零部件奖”,并得到国内普及应用。同年,电子油门踏板总成被国家科学技术部、商务部等认定为“国家重点新产品”,于2011年被国家科学技术部列入“2011年度国家火炬计划”。

从车辆变速、加速操纵控制系统到车辆电子控制系统,从车辆拉索、软轴到各个车辆零部件的设计、制造、销售等,目前高发生产的汽车功能件多达20余种,主要产品包括汽车变速操纵系统总成、电子油门踏板、汽车拉索等三大类,产品几乎覆盖了国内所有的自主品牌,这其中该企业的“拳头产品”就是电子油门踏板,而这背后却是屠益民带领的研发团队日复一日的精益求精。2004年研发电子油门踏板,2005年荣获“国家级新产品”荣誉称号,2008年开始为乘用车进行大量油门踏板配套生产……截至目前,该公司的电子油门踏板累计销售达到5000多套,市场占有率达到20%左右。目前,电子油门踏板有5条智能生产线,“机器换人”效果明显。“以前一条生产线要十几个工人,现在只需要两个人就够了,大大提高了生产效率。”屠益民说,这两年他一直在根据生产所需进行自动化装配的研发。

“办法总比困难多,我从来都是从问题中去寻找答案,去找到突破口。”在工作中,屠益民有一个雷打不动的习惯,无论日常工作有多忙,他每天都会去车间巡查一遍,看看生产线运行是否正常。“听着机器正常运转的声音,我的心就踏实了!”

“技术过硬,一丝不苟,精益求精……”说起对屠益民的第一印象,同事们的话如出一辙。这些年,他不仅带头参与研发,还着力培养员工的创新意识,鼓励支持促进研发科技成果有效转化。成立“劳模工匠创新工作室”以后,他更是做好传帮带,鼓励年轻人多发现问题。目前,高发的整个研发团队有240余人,每年投入的研发经费也是逐年递增,2023年度研发经费更是高达5882万元。

## 节后家政服务行业全面复工 什么样的阿姨最抢手?

通讯员秦易报道 随着上班族返岗复工,许多家庭又面临老人孩子没人陪、下班回家没人做饭的情况,寻找合适的家政服务阿姨就成了头等大事。

与春节前相比,家政服务业有哪些新变化?眼下,什么样的阿姨最抢手?日前,笔者走访了嘉兴市区的家政服务公司。

**经验丰富的育婴师也有“年龄焦虑”**

将马尾梳得一丝不苟,把羽绒服整理服帖,上午10点多,53岁的育婴师李关莲在嘉兴市区一家家政服务公司门店“正襟危坐”,等待即将到来的新年第一场面试。

“我想着早点从老家过来,早点敲定今年第一个东家。”李关莲在嘉兴从事家政服务工作已经五六年,头几年做住家月嫂,这两年

在做育婴师,带过很多嘉兴孩子。和许多同行一样,她也是一下火车就去公司宿舍放行李,然后马不停蹄地赶来见客户。“这是我的早教证,还有育婴师证、营养师证。除了哄宝宝睡觉、换尿片、陪他们玩这些基本工作,我还会做营养餐,许多孩子都喜欢。”看起来不善言谈的李关莲,一聊起孩子就有说不完的话题,“最重要的是责任心,你全心全意对孩子好,孩子自然也会喜欢你。”

这家家政服务公司的工作人员告诉笔者,李关莲的“年龄焦虑”反映了目前家政服务行业的普遍规律,越来越多90后成为父母,更希望阿姨有先进的育儿理念,在同等条件下,无论月嫂还是育婴师,都是越年轻越吃香。

试区。

10多分钟后,送走这对潜在客户,李关莲的神情轻松不少,由于她的经验比较丰富,对方挺满意。然而,“复盘”了一下面试过程,李关莲又紧张起来,“那个小伙子可能觉得我年纪偏大,委婉地问了老板有没有更年轻的。唉,还是回宿舍等结果吧!”

这家家政服务公司的工作人员告诉笔者,李关莲的“年龄焦虑”反映了目前家政服务行业的普遍规律,越来越多90后成为父母,更希望阿姨有先进的育儿理念,在同等条件下,无论月嫂还是育婴师,都是越年轻越吃香。

**“嗷嗷待哺”的除了“龙宝宝”还有年轻上班族**

在另一家家政服务公司,56岁的陈汝英正向工作人员了解客

户信息,这将成为她转做护工后的第一单,工资是每月6000元,“老人年纪大了,女儿腿又骨折了。虽然要照顾两个人,但都有自理能力,不会太辛苦。”

该公司负责人严先权介绍,随着年龄增长,许多月嫂和育婴师会转型做护工。月嫂是家政服务员里工资最高的,服务26天,价格按等级从11800元到18800元不等。与之相当的是年龄要求,基本都在40多岁。“到了50岁左右,我们会要求月嫂转型成育婴师,不用住家,每月是8000元到9000元。年龄再往上走,就转型做护工,根据客户的自理能力分为每月5500元、6500元和7000元三档。”

“男护工比较吃香,因为很多老人块头大,生活又不能自理,需要扛上扛下。”陈汝英说,其实辛

苦倒还好,最怕有些长期卧病在床的患者心情不好,容易发脾气。

春节前夕,家政服务行业曾出现用工紧张,尤其是上门打扫卫生的钟点工,价格一度从每小时40元涨到了每小时六七十元。春节期间刚过,相关服务是否依然紧俏?

“目前,阿姨的复工率很高,钟点工的价位已经恢复正常。”严先权说,相较去年,今年生“龙宝宝”的客户非常多,月嫂和育婴师需求特别大,“好的月嫂需要提前几个月预约,我们已经排到了今夏七八月份。”

此外,严先权介绍,年后需求增长最明显的是长期钟点工,做6天休1天,每天工作4小时,月薪3000元,特别受年轻上班族的欢迎,“很多人忙于工作又不会做饭,有了阿姨,下班就能吃上现成的。”

## 众志成城 沆“雪”鏖战 嵊州电力职工抗寒潮保供电

本报讯 记者胡翀 通讯员史丹阳、卢枫枫报道 “虽然身体很冷,但心里特别暖和,有‘娘家人’在背后支持的感觉真好。”这几天,受强冷空气影响,嵊州迎来2024年的第一场雪,也给嵊州部分山区供电带来了不小的影响。国网嵊州市供电公司抢修人员第一时间奔赴现场紧急处理,公司工会迅速采买保障物资,积极做好后勤工作。

嵊州市的降雪从2月21日晚间开始,部分山区出现暴雪,积雪厚达10厘米,冻雨接踵而至,甚至出现局部冰冻现象,对电网安全运行和可靠供电带来较大影响。2月23日上午,碎雪飞舞中,国网嵊州市供电公司抢修人员赶赴崇仁镇白水墩村C台,对因覆冰严重导致断线的10千伏线路进行紧急处理。

经过雨雪的“暴力袭击”,此时的崇仁镇白水墩村放眼望去早已变成白茫茫一片。路边的毛竹承受不住积雪的重量,纷纷向路中间倒伏,道路一侧的枝条被厚厚的冰雪包裹着结成“冰溜子”,轻轻一碰便折断了。受极端严寒天气影响,

