

看天下

两会特稿

奋进新征程，当好职工信赖的“娘家人”

——写在2024年全国两会召开之际

一年一度的“两会时间”开启。

全国人民的目光，聚焦首都北京。来自全国各地、各行各业的代表委员们肩负人民重托，共商发展大计。

党的二十大擘画了全面建设社会主义现代化国家、以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴的宏伟蓝图，明确了新时代新征程党和国家事业发展目标任务。2023年是全面贯彻党的二十大精神的开局之年，在党中央坚强领导下，中国工会十八大成功召开，确定了未来一段时期工会工作的目标任务。习近平总书记同中华全国总工会新一届领导班子成员集体谈话，为新时代新征程党的工运事业和工会工作发展指明了前进方向、提供了根本遵循。

2024年是中华人民共和国成立75周年，是实现“十四五”规划目标任务的关键一年。聚焦经济建设这一中心工作和高质量发展这一首要任务，必须把亿万职工干事创业的积极性主动性创造性调动起来，在新征程上充分发挥主力军作用。

仰望星空，更要站稳大地。如何凝聚起广大职工群众团结奋斗的磅礴力量？如何在新形势下更好地承担起政治责任、履行基本职责？展开时代考题，工会组织与亿万职工埋头苦干、守正创新，投身火热实践，依靠劳动创造扎实推进中国式现代化，书写奋斗新篇章。

凝聚实现高质量发展的“工力量”

人勤春来早。龙年伊始，工厂车间、建设现场纷纷开工，随处可见火热的生产景象。

3月1日晚，央视新闻联播发布了一份备受关注的名单：彭菲、董礼涛、杨戍雷、张帅坤、崔兴国、吴顺清、许映龙、李辉、张国云、潘从明被评为2023年“大国工匠年度人物”。

让生活更加便捷的人工智能算法工程师，20年和城市地下管道、污水污泥打交道的巡检员，研制出国产大直径盾构机、“掘进”制造强国之路的技术带头人……这些来自各行各业的能工巧匠身着工装，登上全国总工会和中央广播电视台搭建的“舞台”中

央，成为“明星”。

2023年7月，一场同样以工匠为主角的盛会举办——在第二届大国工匠创新交流大会暨大国工匠论坛上，1200多项职工创新成果、500余名劳模工匠开展技术技能交流，展示各行各业创新成果，吸引超过3万人次线下观展，2000万人次观看直播。

大国工匠，用执着专注、精益求精、一丝不苟、追求卓越的坚守，创造了令人刮目相看的业绩。而在千千万万工匠人才的带领下，在各级工会的培育下，越来越多热爱劳动、勤于劳动、善于劳动的高素质劳动者成长起来，迈向技能成才、技能报国之路。

2月27日，国务院新闻办公室召开新闻发布会，介绍京津冀协同发展十年来的重要成就。与此同时，北京、天津、河北三地总工会启动“创新京津冀”主题劳动和技能竞赛，聚焦加快打造现代化产业体系，选取网络安全、区块链技术创新应用、航空航天模型加工和机器人系统集成等项目，组织职工创先争优建新功。

京津冀协同发展劳动和技能竞赛被全国总工会纳入全国引领性劳动和技能竞赛，分为“轨道上的京津冀”“创新京津冀”和“美丽京津冀”3个阶段进行。从2023年10月起，竞赛已吸引近20万名来自交通系统的职工参与，覆盖100余个工种，11300余个班组，为职工搭建展示技能、切磋技艺、学习交流的平台，更为这项国家战略注入源源不断的动力。

在国家重大战略、重大工程、重大项目、重点产业，各级工会广泛深入持久开展的“建功‘十四五’、奋进新征程”主题劳动和技能竞赛，掀起一个个劳动创造的热潮。

在川西高原，“风光雅砻江”奋进新征程“主题劳动竞赛助力多项技术攻关，为国家首批大型风电光伏基地项目——雅砻江腊巴山风电项目投产发电奠定了坚实基础。

在长江之滨，沪苏浙皖总工会紧扣“一体化”和“高质量”两个关键词，推进长三角劳动和技能竞赛如火如荼开展，拓展新赛道、面向新业态，以赛促训助职工素质提升，以赛为媒为职

工开拓眼界，涌现了大批技能先锋。

仅2023年，就开展了127个全国引领性劳动和技能竞赛项目，并首次举办了全国职工数字化应用技术技能大赛。

产业工人队伍建设改革持续深化，广大职工成为推动“卡脖子”关键核心技术攻关的重要力量——立足本职踊跃参加“技术革新、技术创新、技术攻关、技术创造”“小发明、小创造、小革新、小设计、小建议”以及“岗位练兵”“技术比武”等群众性创新创造活动。与此同时，数以万计的劳模和工匠人才创新工作室破土而出，拔节生长，“劳模工匠助企行”专项行动为企业创新发展创造新动能。

据统计，仅2023年，来自一线职工的合理化建议就达到750余万个，技术革新40余项，取得发明创造20余项。

亿万职工迎来了职业发展的春天，汇聚起源自生产一线的创新创造“工力量”，推动高质量发展实现新进步。

当好解决急难愁盼问题的“娘家人”

就业是民生之本。今年春节假期刚结束，由福建省泉州市、县工会和部分品牌企业工会组成的“泉心泉意”招工引才工作组翻山越岭，走进贵州安顺市14个村寨，看望在泉务工的老员工及其家属。

2月26日，上海局杭州客运段联合浙江省总工会、宁波车务段举办的第4届列车企业招聘会，在广州白云站开往宁波的K210次列车上开启了第一场“抢人大战”。许多外出务工者还没下列车，工作就有了着落。

“及时雨”般的帮助，来自于工会组织对职工不变的牵挂。稳就业，始终摆在工会工作的突出位置。据了解，全国总工会搭建的全国工会就业服务平台，为求职者提供岗位超150万个。

聚焦主责主业，广大工会干部坚持以职工为中心的工作导向，努力为职工解决急难愁盼问题。

——突出维护好重点群体合法权益。针对新就业形态劳动者维权服

务，实施三年行动计划，推动头部平台企业建立协商机制、签订集体合同，覆盖230万快递员、300万外卖配送员和380万网约车司机群体。针对工资收入问题，全国工会系统共同行动，开展解决职工欠薪冬季专项活动，建立健全欠薪周报告、欠薪典型案例发布制度，并广泛开展集体协商“要约行动”和“工会+法院+检察院+人社+司法”等“一站式”平台建设，积极推动构建和谐劳动关系。

——完善“普惠性+特殊性”维权服务体系。开展送温暖，2024年元旦春节期间，各级工会共筹集款物41.03亿元，走访慰问各类职工1127.69万人次。组织困难帮扶，2023年底设立中央财政职工困难帮扶资金项目2692个，资金投入9.6亿元。同时，省级工会通过发布实施“10件实事”等方式，兑现服务职工承诺。

——推进提升职工生活品质工作。截至2023年底，1226家工会帮扶中心、4265家企业（工业园区）开展试点；组织劳模和工人疗休养，启动“暖边绿境”关爱职工专项行动和“工会伴您益路同行”关爱货车司机行动；新增的36家县级工人文化宫为广大职工提供丰富多彩的精神文化服务。此外，针对女职工需求，建设起一大批女职工休息哺乳室、办起工会爱心托育托管班，并为女职工开展“两癌”筛查和“会聚良缘”工会婚恋服务，为职工提供无微不至的关怀。

一系列措施，传递出“娘家人”的用心良苦：把功夫下在平时，从大处着眼，小处着手，从一点一滴做起，用心用情帮助职工群众排忧解难，真正把党和政府的关心关怀送到职工群众心坎上，把职工群众紧紧团结在党的周围。

打造“不打烊”的暖心服务

临近龙年春节，全总十八届二次执委会议传出一个重要消息——2024年工会将落实“559”部署安排，即认真实施“5大工程”：职工群众思想政治引领建设工程、职工群众建功

立业创新创造建设工程、产业工人队伍建设工程、典型标杆的选树培育和示范推广建设工程、工会数智化建设工程；扎实开展“5大行动”：新就业形态劳动者维权服务三年行动、非公企业工会建设三年行动、小三级工会建设三年行动、职工群众急难愁盼问题解决“12351+”专项行动、涉工法律法规执行监督专项行动；重点抓好9方面工作。

这些部署安排，针对的是职工群众急难愁盼问题和权益维护薄弱环节，努力在打基础利长远和补短板强弱项上取得显著进展、重要突破。

货车司机刘师傅从工会媒体上看到了这则新闻，但他并没有意识到，这些工程和行动能给自己带来什么利好。

两周后，刘师傅在中国石化销售上海沪北石油泰和路加油站“户外职工爱心接力站”吃上了除夕饺子。“这里有家的味道！”捧着冒着热气的饺子，3年没回家过年的刘师傅眼眶湿润了。

2月4日，全国总工会专门针对工会做好春节期间坚守岗位一线职工服务工作作出部署，提出采取“十项举措”，着重做好春节期间坚守岗位一线职工的权益保障和关心慰问。随即，遍布大街小巷的工会驿站和全面建成运行的12351工会服务职工热线，纷纷开足马力，为广大职工群众提供暖心服务——

在上海，全年无休的宝山区友谊路街道益友空间户外职工爱心接力站里，精美的窗花、火红的灯笼、可口的零食……喜气洋洋的氛围温暖着户外职工们。

在湖北，低温冻雨天气中，全省4280家工会驿站全面开放，有些驿站24小时运行，让配送途中的外卖骑手、为道路铲雪的环卫工人在工作间隙能歇歇脚、暖暖身。

在广州，12351热线安排客服和律师座席、工单专员“7×24小时”值班值守，除夕当天即协调处理了一起涉及30余位职工、40万余元工资拖欠的维权来电。

在山东，热线全员24小时电话在

线，并采取轮流值班、热线简报等办法，做到职工诉求实时响应。

在江苏，大年三十到正月初三接听的128件职工来电，一次性解答满意度达到100%。

在原有工作基础上持续发展的工会驿站和12351热线，只是工会组织适应职工和社会发展需求变化，不断调整工作思路，创新手段平台的一个生动缩影。

一项项致力于实现工会工作“服务化、体系化、品牌化、创新化、数智化”，提升工会服务亿万职工群众总能力和总水平的务实举措接连出台。

——全国总工会制定《加快工会数字化建设工作方案》《全国总工会广泛运用人工智能行动》等文件，启动应用人工智能行动，让科技为工会工作赋能。

——加强“小三级工会”建设，推动基层工会“建起来”；解决基层“三缺”问题，推动基层工会“转起来”；完善基层工会建制功能，推动基层工会“强起来”，并全面深化“县级工会加强年”专项工作。

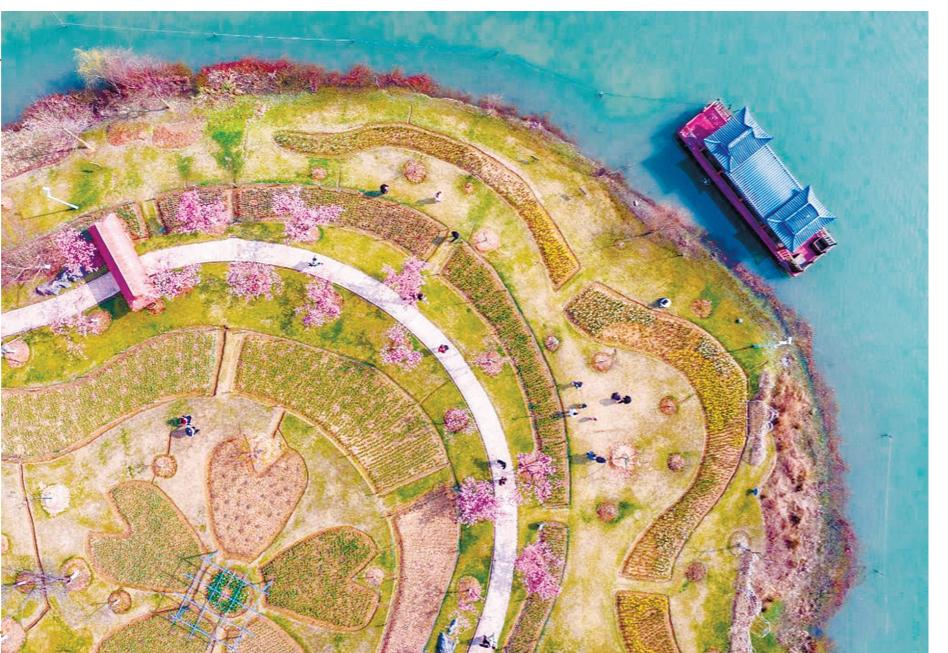
——连续3年开展工会领导机关干部奔赴基层蹲点，仅2023年，全国省市县三级工会机关就选派6254个蹲点组，共1.82万名机关干部奔赴企业和工业园区，指导帮扶基层工会建设。

——构建工会大宣传格局，创建全国工会融媒体平台，持续做强主流声音，讲好工会故事、职工故事。

值得关注的是，“工会+”已经成为维权服务工作的“新常态”。各级工会在充分运用自身资源手段的同时，联合有关部门、引导社会组织，共同做大做强维权服务工作，让工会服务触手可及。

职工的关心，就是“娘家人”的关切。在不断满足职工群众美好生活需要中担当作为，筑牢党联系职工群众的桥梁纽带——充满活力的中国工会，在不断满足职工群众美好生活需要中担当作为，筑牢党联系职工群众的桥梁纽带——充满活力的中国工会，在守正中创新，在创新中发展，在充满希望的春天步履坚定，团结动员亿万职工踊跃投身推进强国建设、民族复兴伟业的时代洪流。

据《人民日报》



花开春意浓

近日，游客在宁波市植物园游玩赏花(无人机照片)。

早春时节，多地春花开放，景色宜人，人们走出家门，乐享春光。

新华社发(胡学军 摄)

你抗冰除险 我温暖守护



连日来，丽水地区遭遇寒潮侵袭，部分地区遭遇冰冻，对电网安全稳定运行带来挑战。抗冰除险之际，国网丽水市供电公司领导班子深入一线，慰问抢修员工，送上自热饭、护膝等充饥保暖用品，把温暖送到每位一线职工心坎上。

其间，公司班子成员分别带队前往缙云县壶镇镇南田村、莲都区陈寮村、遂昌县叶家殿村、云和县雾溪乡龙井村等电力抢修一线，实地调研寒潮覆冰情况，指导抗冰保电工作，并叮嘱抢修人员确保人身安全。

王海燕、郭微 摄

上虞供电：跨区支援战冰雪

“加把劲，把这条路尽快修出来，抢修车就可以过去了。”2月26日，受冻雨影响，嵊州市崇仁镇岭头山村一条低压线被弯折的竹子压断。国网网上虞区供电公司支援嵊州的队伍抵达后立即开展清障工作。

连日来，受寒潮影响，绍兴地

区陆续出现冰冻雨雪天气。得知嵊州山区雨雪冰冻情况，上虞供电公司第一时间派出基层站所的13名骨干力量，配备三辆抢修车前往支援，协助开展线路通道清理、应急抢险等工作。

在横岗村山上，2月26日的夜

间温度降至零下5摄氏度，位

于此处的10千伏线路出现覆冰现象，覆冰最大厚度增至30毫米。上虞供电公司连夜对故障点进行切除隔离，到晚上9时10分，该线路恢复正常供电。

目前，上虞山区虽有部分线路存在覆冰覆雪情况，但线路整体运行情况良好。上虞供电将加强辖区巡视频次和隐患清理，确保电网安全稳定运行。

李双菲、方敏等知名球员也在列。此外，WCBA全明星周末三分球大赛参赛名单也已出炉，王思雨、黄思静等女篮国手将同场竞技，状态火热的张敬一和连续三年夺得WCBA常规赛“三分王”的董可尔也位列其中。

据介绍，三分球及技巧挑战赛预

赛、星锐赛将于16日举行，正赛和单项决赛将于17日举行。全明星周末期间还将开展明星球员进校园、进企业等公益活动。

此前，WCBA联赛公布了全明星技巧挑战赛参赛名单，国手李缘入

拍卖公告

受中华人民共和国温州海关总署委托，定于2024年3月13日9时30分在浙江省温州市萧山区限额以下公共资源交易服务平台（[https://xz.xiaoshan.gov.cn/xz/login](http://xz.xiaoshan.gov.cn/xz/login)）依法公开拍卖勇士手表（百达翡丽）一块，详情请登录海关总署温州海关交易平台查看。

一、拍卖标的：有底价网络竞价方式拍卖。

二、标的展示：即日起至2024年3月16日16时止（工作时间）；展示地点：温州海关大楼，现场看样请提前报名。

三、竞买条件：竞买人须具备竞买条件：具有完全民事行为能力的个人或法人；在中华人民共和国境内注册的企业单位均可参加。

四、竞买人须具备竞买条件：具有完全民事行为能力的个人或法人；在中华人民共和国境内注册的企业单位均可参加。

五、竞买人须具备竞买条件：竞买人须具备竞买条件：具有完全民事行为能力的个人或法人；在中华人民共和国境内注册的企业单位均可参加。

六、竞买人须具备竞买条件：竞买人须具备竞买条件：具有完全民事行为能力的个人或法人；在中华人民共和国境内注册的企业单位均可参加。

七、竞买人须具备竞买条件：竞买人须具备竞买条件：具有完全民事行为能力的个人或法人；在中华人民共和国境内注册的企业单位均可参加。

八、竞买人须具备竞买条件：竞买人须具备竞买条件：具有完全民事行为能力的个人或法人；在中华人民共和国境内注册的企业单位均可参加。

九、竞买人须具备竞买条件：竞买人须具备竞买条件：具有完全民事行为能力的个人或法人；在中华人民共和国境内注册的企业单位均可参加。

十、竞买人须具备竞买条件：竞买人须具备竞买条件：具有完全民事行为能力的个人或法人；在中华人民共和国境内注册的企业单位均可参加。

十一、竞买人须具备竞买条件：竞买人须具备竞买条件：具有完全民事行为能力的个人或法人；在中华人民共和国境内注册的企业单位均可参加。

十二、竞买人须具备竞买条件：竞买人须具备竞买条件：具有完全民事行为能力的个人或法人；在中华人民共和国境内注册的企业单位均可参加。

十三、竞买人须具备竞买条件：竞买人须具备竞买条件：具有完全民事行为能力的个人或法人；在中华人民共和国境内注册的企业单位均可参加。

十四、竞买人须具备竞买条件：竞买人须具备竞买条件：具有完全民事行为能力的个人或法人；在中华人民共和国境内注册的企业单位均可参加。

十五、竞买人须具备竞买条件：竞买人须具备竞买条件：具有完全民事行为能力的个人或法人；在中华人民共和国境内注册的企业单位均可参加。

十六、竞买人须具备竞买条件：竞买人须具备竞买条件：具有完全民事行为能力的个人或法人；在中华人民共和国境内注册的企业单位均可参加。

十七、竞买人须具备竞买条件：竞买人须具备竞买条件：具有完全民事行为能力的个人或法人；在中华人民共和国境内注册的企业单位均可参加。

十八、竞买人须具备竞买条件：竞买人须具备竞买条件：具有完全民事行为能力的个人或法人；在中华人民共和国境内注册的企业单位均可参加。

十九、竞买人须具备竞买条件：竞买人须具备竞买条件：具有完全民事行为能力的个人或法人；在中华人民共和国境内注册的企业单位均可参加。

二十、竞买人须具备竞买条件：竞买人须具备竞买条件：具有完全民事行为能力的个人或法人；在中华人民共和国境内注册的企业单位均可参加。