

# 用力 用情 用心 用智

## 鄞州工会打造新就业形态劳动者强质高能之家



近年来,鄞州区总工会紧盯“高质量打造现代化滨海大都市首善之区”目标定位,围绕打造高素质劳动者队伍,努力建设新就业形态劳动者强质高能之家。2020年始组织实施“组建大攻坚、活力大提升”,新建144家新业态工会组织,全省“两基”工作会议、全省暨宁波市新就业形态劳动者集中入会仪式在鄞召开。近年来连续组织关心关爱、强质提能行动,建立了新就业形态劳动者服务中心、新业态群体友好街区,让新就业形态劳动者融入“家”,感受“家”,在“家”中进步成长。



鄞州区新就业形态劳动者服务中心明楼站点启用

由于新就业形态劳动者人员分散、行业众多,组建工作面临很大难度。鄞州区“咬定青山不放松”,往上寻求支持、往下整合资源力量,用力攻克组建路上一切困难,成立了鄞州区“八大群体”建会入会领导小组,

构建起了党委统一领导,工会牵头协调,各有关部门共同参与的组织领导体制和工作机制,凝聚了建会入会强大合力,形成了“党委重视、政府支持、部门配合、协会推动、社会参与”的良好局面。



“暖新年夜饭 工享家温暖”活动获央视展播

近年来,鄞州区总工会把关爱服务新就业形态劳动者融入到工会工作的全过程、全领域、全方位,在服务资源、服务力量上给予全力保障,探索出了服务新就业群体的“125”工作法。

——整合资源,组建“1”

### 用力攻坚破难 筑牢“家”阵地

具体实施中,鄞州区总工会与市场监管、税务、人社等部门信息共享,排摸出了全区新业态相关企业和职工的地理位置、区域分布、所属人数、负责人等,精准绘就新就业形态劳动者区域分布图。同时,区里把新就业形态劳动者建会入会情况纳入镇街年度目标考核,分解建会入会任务指标,增强工作责任感和紧迫感,推动新业态群体入会。

日常工作中,鄞州区总工会探索运用了新就业形态劳动者群体建会入会“六个一”工作法:即每年召开一次专项推进会、签订一份区与镇街建会责任状、组建一支建会指导

员队伍、拍摄一部建会入会宣传片、印制一本建会入会应知应会宣传册、组织一次专项督查,逐个破解基层“不愿建、不会建、建不好”等难题。针对网约送餐员群体,会同美团、饿了么等平台企业组织座谈会,开展集中与分散相结合的形式灵活入会;针对物业、商场、房产中介等群体,依托行业协会等组织,建立行业性工会联合会;针对家政服务员,依托龙头企业数字家政平台“三个阿姨”公司,由平台公司组织平台入驻家政服务公司集中入会;鄞州区总工会还连续三年每年筹集60万元经费,给予新入会新就业形态劳动者及其工会组织相应补助。

### 用情关心关爱 体现“家”温暖

服务。

——拓展阵地,构建“2”大服务体系。一方面,投入200多万元,以“新建、改建、共建”等方式,开辟休息室、活动室,配备空调、电视、冰箱、微波炉、电瓶车充电桩。全区86家小哥驿站遍布25个镇(街道)、园区,5家小哥驿站被评为全国“最美工会户外劳动者驿站”。另一方面,打造面向新就业形态劳动者的2.0版服务体系。新建明楼站、邱隘站新就业形态劳动者服务中心,投入100万元,搭建服务平台、展示平台、应用平台,开展交通安全和急救技能专项培训,平时配备专门工作人员,常态化提供医疗互助报销、就业拓展、教育培训、法律维权等多项服务,日均流量100多

人次。日前还在潘火街道潘火路建立全市首家新就业群体友好街区,30多家爱心商铺为新就业群体免费提供充电、饮水、理发、义诊等服务。

——提升质量,完善“5助”机制。围绕解决新就业形态劳动者最现实、最迫切、最急需的难题,建立“助业、助医、助困、助学、助富”五助机制,每年至少举办10场新就业形态劳动者“春风行动”专场招聘会,加大就医帮扶,建立动态走访、及时救助机制,加大职工学历提升班推介力度。挂牌成立区首个新就业形态劳动者子女托育园,14个家庭首批受益。连续举办新就业形态劳动者中秋联谊会、七夕相亲活动、“暖”年夜饭,央视《传奇中国节》分别展播。



### 用心引导培育 提升“家”能级

根据新就业形态劳动者成长规律,鄞州区总工会因人施策,创新思想政治引领机制,全面提升新就业形态劳动者素质,助力他们成长成才。

——政治教育引导人。改变传统说教形式,以新就业形态劳动者听得进的语言、乐于接受的形式弘扬先进文化,宣传党的政治主张,团结引领新就业形态劳动者“听党话、感党恩、跟党走”。采取文艺微党课、艺术快板等形式,组织面向新就业形态劳动者的“班前十分钟”教育,力争在10分钟内讲出新意、讲出创意、讲出满意,避免形式化。区职工艺术团精心编排单口相声、小品等风趣、幽默的文艺节目,以小分队形式深入美团站点新业态企业,寓教于乐,受到了好评。组织“送万册图书、送千次培训、送百场演出”等文化惠民活动。以活泼生动形式,开展“百年党史进千企万员”“职工心向党、建功新时代”党的二十大精神学习教育,取得良好效果。

——先锋榜样激励人。加大新就业形态领域优秀先



小哥微课堂

进评选表彰力度,提升他们在劳模工匠、两代表一委员、技术能手中的比例,截至目前,已有17名新就业形态劳动者获评获得各项荣誉。顺丰公司快递员童秋召获评市五一劳动奖章,女外卖送餐员沈知音智斗小偷被授予鄞州区“见义勇为”先进个人,跳水救人的“饿了么”平台站长王胜被评为“宁波好人”,两次跳湖救人出租车司机蔡默思被省人民政府记一等功,获评“浙江省见义勇为先进人物”“浙江好

人”。——技能实训成就人。推出“工惠有约”“公益乐学”“小哥微课堂”等学习平台,每年组织各类知识讲座、技能培训、素质提升培训等100场。组织各级物业管理、“平安职工”快递行业、育婴师、劳动争议调解、急救护理等新就业形态劳动者技能大赛数十场,参加职工数万人次。管家婆家政服务有限公司成为全国工会家政提质扩容试点单位。



### 用智赋能增效 创新“家”平台



新就业形态劳动者中秋联谊会

近年来,鄞州区总工会注重借智借力,重视数字赋能,创新服务新就业形态劳动者理念和机制。

——搭建引智赋能平台。鄞州区总工会深化与高

形态劳动者相关政策和举措提供科学依据;与百合心理等社会组织服务中心合作,购买新就业形态劳动者法律援助、文化活动等社会服务。

——搭建网上服务平台。鄞州区总工会借助甬工惠APP,组织“扫码一键入会”线下推介活动20多场,让新就业形态劳动者网上快捷入会,新增会员2000余人。此外,通过完善“惠鄞州”微信公众号服务功能,使新就业形态劳动者的信访维权、医疗互助保障参保和报销、5·1服务卡申请、会员福利抢购等服务功能都可以在网上办理,实现了“掌上一键办、服务零距离”。开发“鄞匠成长营”平台,新就业形态劳动者线上可开展技能学习、报名参加技能比武。