



# 做坚实后盾 为职工撑腰

## 安吉工会线上线下合力推进法律维权工作

记者寿慧桢报道 “多亏了安吉县工会法律服务‘一码通’上的律师,还有递铺街道矛盾调解中心帮助我们协商处理,辛苦钱总算有了着落”“有‘娘家人’撑腰真好,为我们提供‘零门槛’法律援助服务”……近年来,安吉县矛盾调解中心的“金名片”在职工们的口耳相传下越擦越亮。截至目前,安吉县28家矛盾调解中心共解决矛盾纠纷超1000起,助力全面构建新时代和谐劳动关系。

### 线上服务不打烊

科学合理的“线上+线下”全覆盖服务是开展法律维权工作的关键。2019年以来,安吉县总工会积极建立以工会干部为骨干力量、签约律师事务所

为专业力量的工会维权队伍体系,形成“全区成网、网中有格、格中定人、人负其责”的管理格局。在安吉县总工会微信公众号开设“小安说法”专栏,针对职工关心的法律热点问题进行答疑解惑。推出安吉县工会法律服务“一码通”,职工无需繁琐操作,只要扫一扫二维码,就可以365天、24小时享受在线法律咨询、申请法律援助等,“娘家人”为职工提供真正意义上的“零门槛”法律援助服务。

得益于全覆盖的维权服务网,越来越多的职工实现维权“加速度”,真心点赞“娘家人”。职工孙胜民于2023年8月18日入职昆山光耀企业管理有限公司,公司将他派至位于安吉的浙江英特科技股份有限

公司从事一线打磨工作。其间孙胜民发生了无法构成工伤等级的人身伤害,三方在赔偿数额问题上产生争议。因纠纷无法自行调解,孙胜民于2023年12月10日提出离职,并要求企业结清劳动报酬,但企业以对方未提前一个月提出离职申请为由拒绝立即支付工资。在身边朋友的推荐下,孙胜民通过安吉县工会法律服务“一码通”联系了递铺街道矛盾调解中心请求援助。经过“娘家人”多方沟通、调解,最终昆山光耀企业管理有限公司将共计9870元的工资打入孙胜民个人账户。

### 矛调中心在身边

打造全链条式矛盾调解服务是做好矛盾调解工作“最后

一公里”的关键。安吉县总工会以实现“矛盾不出班组、矛盾不出部门、矛盾不出企业”为目标,持续3年开展企业特色矛调中心建设。截至目前,共建设企业矛调中心23家,接待职工政策法律咨询750余人次,解决矛盾纠纷105起。如安吉县科声磁性器材有限公司根据少数民族职工多的特点,按民族划分职工小组,选择民俗相近、语言相通的人员担任调解员,帮助企业解决用工、管理等问题。2021年安吉县总工会成立白茶小镇茶产业联合工会,并成立联合工会矛盾调解中心,内设“安和职工说理室”,为65家茶企、数万名采茶工纾困解难。今年将继续新建矛调中心15家,将矛调中心向传统制造业、新业态、现代服务业等延

伸。

随着越来越多的新就业形态劳动者扎根安吉,安吉县总工会于去年在饿了么网约送餐员职工文化活动阵地揭牌成立“安新”新就业形态劳动者法律服务工作站,并邀请5名资深法律从业人员组成“护新”法律服务团。根据规定,每周定期安排一名律师驻点提供政策、法律咨询等服务,引导新就业形态劳动者依法理性维权。

安吉县总工会相关负责人表示,“下一步,我们将继续秉承‘职工张嘴、工会跑腿’的宗旨,进一步完善辖区工会组织法律服务网格化建设,真正实现‘小事不出网格、企业、大事不出街道’,为有需求的劳动者提供‘一站式’法律援助。”

## 为15万教职工 打造“和美驿家”



### ■金蕾

如何让校园成为师生教学相长的幸福园?如何服务新形式、新变革下的教职工队伍?摆在杭州市教育工会面前的是一道极具挑战性的课题。

经过大量走访调研,杭州市教育工会瞄准阵地建设、品质提升、普惠政策、关怀暖心等关键点,把温暖文化、普惠文化、品牌文化作为着重点,努力打造“和美驿家”工作品牌,并定下5年目标:实现“和美驿家”在全市教育工会系统全覆盖。

杭州科技职业技术学院工会的“和美驿家”沉浸在咖啡香里,学校工会依托“行知书屋”和“陶心驿站”为教职工营造温馨港湾、心灵驿站。“行知书屋”让老师们既可以舒心阅读,又能举办咖啡师技能大赛等线下活动;“陶心驿站”建有积极心理体验中心、心理减压放松室、心理沙盘室、团体辅导室、心理健康教研室等功能场所,让教职工动静结合,体验工作的快乐。杭科院人工智能学院专任教师朱佳龙是“和美驿家”的忠实粉丝,只要一有空,他就会往“和美驿家”跑。“在这个我们教职工自己的天地坐一坐、喝一杯咖

啡,身心都得到了放松,有在自家书房的感觉!”他说。

西湖小学教育集团工会的“和美驿家”瞄准学校35岁以下年轻老师占比90%的现状,通过打造职工食育体验课和智慧书房主题阅读,让运动为老师们“充电”,让美食为生活“加油”,教职工在主题阅读中进行观点碰撞、智慧分享、情绪释放……“和美驿家”已然成为教师们放松身心的好去处。

国科大杭州高等研究院依托国家科研院所的人文底蕴,让“和美驿家”“绽放”出科艺火花。他们聚焦教职工业余文化生活,让高品质音乐会、高水平运动会和高雅艺术走进校园,让科研领域顶尖的院士、专家学者与教职工一起参与并传播科艺新生活方式,不断提升校园和谐指数,提升教职工幸福指数。国科大工会副主席孙凝日常工作是动脑筋、想办法、找场地、办活动,服务好全体教职工是她最大的愿望。“开展高校工会工作既要考虑院士、教授等高端人才的需求,也要顾及后勤、行政人员等普通职工的期待。”孙凝说,建设“和美驿家”有助于扩大高校工会工作普惠性,在这里,大家能畅快运动、学习茶艺、了解高雅艺术、欣赏名家画展,“和美驿家”已经成为校园人气最旺的地方。

今后5年,杭州市教育工会将进一步提升“和美驿家”品牌覆盖率和影响力,为杭州市15万教职工提供更优质、及时、贴心的服务。

(作者系杭州市教育工会主席)

## 点亮职工“夜生活”

### “象工晚七点”掀起 白天上班、晚上学艺新潮流

本报讯 记者李凡 通讯员钱怡群报道 日前,象山县总工会推出“象工晚七点”职工夜校首波体验课,课程一经发布就被“秒杀”,其中不少热门课程“一课难求”。

“太好了,终于有地方学书法了,有专业老师教,这波操作‘666’!”晚上7时,职工们来到职工夜校,书法、烘焙、手机摄影、健身操等教室人气爆棚,学习氛围十分浓厚。健身操课上,学员们跟着音乐节奏喊口号、跳跃,气氛十分欢乐;中医课上,中医名家教大家辨识中医体质,并从日常保养、饮食调节等方面传授中医知识,灌输中医养生理念。此外,Крор、

形体、手机摄影等课堂同样受欢迎,上完体验课的职工学员们纷纷点赞。

据了解,“象工晚七点”职工夜校是象山县总工会创新推出的一项服务品牌,致力于打造以体验感更强、烟火味更足、时尚度更高、性价比更优为特点,兼具内核提升、业余解压、“无痛”社交等多重功能的“职工充电站”。

象山县总工会相关负责人表示,“职工夜校”的开设不仅为广大职工群众发放了一张放松生活“体验卡”,也满足了上班族“八小时之外”的学习需求和精神需求,为职工点亮“夜生活”,有效提升生活和工作的幸福感、获得感。

### 工会“小灵通”

## 快乐出发 向春而行

本报讯 记者吴晓静 通讯员王钰哲、钱玥报道 近日,在杭州市职工国际旅行社金牌导游的带领下,来自萧山、富阳的百余名职工来到建德,走进严州古城,感受“天下梅花两朵半”的古朴韵味。本次活动的举行意味着2024年一线职工“美丽杭州一日游”活动正式启动。

据悉,今年3月至4月,杭州市总工会将组织1000名一线职工开展“美丽杭州一日游”活动。活动对象为春节期间坚守岗位的一线职工,以及快递员、外卖配送员、网约车司机、货车司机等新就业形态劳动者。根据安排,除了首发团成员游览的建德,职工们还将分批前往余杭径山,感受千年古刹的厚重历史;或攀登北高峰,来一次西湖边的CityWalk。

在范仲淹笔下的苍苍云山、泱泱江水间,首发团成员们在建德一同欣赏“知府巡街”“严州虾灯”表演,游览景色秀丽的大慈岩,感受大地春意浓、秀美乡村入画来。

“特别高兴能参加这次活动,这不仅是对我工作的肯定,更是一种激励。”富阳区环境卫生保障中心职工戚满平对活动赞不绝口,“平时少有机会出来看看,现在能和大家一起品美食赏美景,感受传统文化,打心底感谢工会‘娘家人’对我们一线职工的关心关爱。”

## 魅力婺绣 传承美好

本报讯 通讯员方巧丽报道 日前,金华移动公司工会、女职委和市职工学校联合举办“美好传承 魅力婺绣”女工体验活动,吸引了近90名女职工参与。

本次活动邀请非物质文化遗产“婺绣”代表性传承人、八婺金匠、金华市旗袍文化研究会会长吴方希蔓老师带领大家一起体验。在动手制作环节,大家仔细选取毛线,固定绣布,在对应的区域细致地戳针。每一位学员专心致志、沉浸其中,很快一幅幅栩栩如生的婺绣作品完成了。

## 分享经验 鼓励创新



近日,由省建设建材工会指导、浙江大学建筑工程学院主办的浙江大学学生“大国工匠精神”培育平台系列活动在浙大紫荆港校区举行。省五一劳动奖章获得者、中建四局浙江分公司党委副书记、纪委书记、工会主席车其杰以《以工匠精神浅谈“建筑人”的机遇与发展》为题作主题分享。

报告会上,车其杰从行业现状、企业特点、从业人员特点、未来发展机遇等多个维度深度剖析当前建筑业的新发展机遇,并鼓励学子们敢于挑战自我、勇于创新实践。车其杰还结合自身经验为在场学子答疑解惑,激发大家投身建筑事业的热情和信心。

通讯员李国庆、罗锦涛 摄

## 喝咖啡 享折扣 献爱心



“购买一杯咖啡,可累计一元公益基金。”日前,位于宁波海曙区高桥镇高桥社区党群服务中心的一家基层工会公益咖啡馆对外营业后,迅速成为周边居民、户外劳动者喜爱的网红打卡点。据悉,该咖啡馆特意针对海曙工会会员和快递小哥、网约送餐员、网约车司机、环卫工人等新就业形态劳动者推出85折全年优惠,通过售出咖啡果汁的公益基金将补充到高桥社区联合工会公益基金中,用于帮助社区困难职工及需要帮扶的新就业形态劳动者,助力广大劳动者共享幸福生活。图为一名外卖小哥到工会公益咖啡馆享用咖啡。

记者李凡 通讯员郑文 摄

# 让劳模工匠成为学生的“偶像”

## 海盐县总工会持续推进“听劳模工匠说”进校园

本报讯 记者金钧胤报道 “一辈子只做一件事,一辈子做好一件事。”近日,嘉兴市劳动模范、海盐沈荡酿造有限公司常务副总经理庞卫华为海盐县北原学校的学生们送去了题为《酱园匠心》的精彩一课,用“沈荡酿造”手艺人以匠心守初心的故事给学生带来心灵启迪。

这是近年来海盐县总工会打造“听劳模工匠说”主题特色项目进校园的缩影。在海盐,劳模工匠宣讲时会将个人成长经历与劳模工匠精神相结合,在课堂与学生面对面,把劳模精神、劳动精神、工匠精神“播撒”进学生心里。“五一”、“开学季”……每逢重要的时间点,县

总工会都会组织劳模工匠进校园宣讲,宣讲范围覆盖全县小学、初中、高中等不同阶段的学生,劳模工匠用通俗易懂的语言“推开”学生心中通往匠心的“大门”。

“劳模精神、劳动精神、工匠精神强调精益求精,追求卓越品质,追求创新和不断改进的态度。工作的责任心、专业素养和职业道德与每一位‘接班人’的未来息息相关。”海盐县总工会党组成员、组宣部部长许晓微说。带着这样的认识,海盐县总工会探索以“四聚焦”,即聚焦讲什么、谁来讲、怎么讲、对谁讲,打造“听劳模工匠说”主题特色项目,拓展学生

课后服务,推动劳模工匠精神进校园。

“我们聚焦宣讲菜单,突出一个‘精’字。”许晓微介绍,海盐县总工会深入县教育局及县内学校实地走访,在广泛征求县教育局、学校领导与教职工代表意见建议的基础上,精准对接学生课后服务需求,并以校方实际需求为基础,整合全县各级工会力量,“链接”劳模工匠服务资源,挖掘海盐当地红色资源、地方文化,经过广泛征集、认真梳理,最终精心推出“‘核’你一起”“长河文化”“山海协作”等12个“听劳模工匠说”主题特色项目。

围绕“谁来讲”这一课题,

海盐县总工会聚焦打造“优”字宣讲队伍,围绕12个“听劳模工匠说”主题特色项目,经过精挑细选熟知相关内容的劳模工匠,组建12支宣讲队,通过一次次宣讲向学生传递劳模工匠榜样力量,同时也激励劳模工匠立足本职岗位,更好发挥示范引领作用。

在宣讲形式上,海盐县总工会突出一个“活”字。组织宣讲劳模工匠一起“磨课”,在“头脑风暴”中想方设法让宣讲形式更多样,为各年龄段学生带去生动的课程。除了形式多样的宣讲课程,海盐数量众多的研学基地,如山河时代印记馆、“沈荡酿造”研学基地、国网

海盐县供电公司劳模学堂等,也为多元化宣讲提供了便利,将劳模工匠进校园宣讲与学生探访研学基地聆听宣讲相结合,为学生们带来“沉浸式”教学宣讲体验。

针对宣讲对象,海盐县总工会除了依托海盐“课后优服”管理平台等载体服务县内学校之外,还把“听劳模工匠说”主题特色项目覆盖嘉兴技师学院、嘉兴职业技术学院等部分职业院校,让各个年龄段的学生都能有适合的劳模工匠精神教育。

“听劳模工匠说”主题特色项目自2021年开展以来,惠及县内外50余所学校、16000余名学生。