

# 浙江工人日报

倾情关注劳动群体 全心服务工会组织

2024年3月27日 星期三 甲辰年二月十八

总第12621号

国内统一连续出版物号:CN33—0018 邮发代号:31—2 新闻服务热线:88851111



## 《李鹏文集》出版发行

新华社北京3月26日电  
由中共中央文献编辑委员会编辑的《李鹏文集》已由人民出版社出版,即日起在全国发行。

《李鹏文集》分为上下卷,收入李鹏同志在1983年9月至2003年3月这段时间内具有代表性重要著作共207篇,约80万字,相当一部分是第一

次公开发表。  
《李鹏文集》的编辑出版,对于广大干部群众系统学习习近平新时代中国特色社会主义思想武装全党、教育人民、指导实践、推动工作,具有重要意义。



## 全力推进民生实事落地落实 全省户外劳动者服务站点建设工作推进会在杭州召开

### 工报时评

## 小空间里有大民生

■本报评论员张浩呈

作为城市公共服务体系的重要组成部分,户外劳动者服务站点承载着党和政府对广大户外工作者的深切关怀,是党和政府关心关爱一线劳动者的生动体现,也是工会组织在新时代下履行职责、服务职工的一项创新实践。自2021年起,全省工会通过自建、共建方式,建设服务站点1.2万个,服务站点从无到有,服务范围从小到大,服务内容从少到多,标志着对户外劳动者的价值认可与回馈。当下,全省户外劳动者服务站点正在进行新一轮改造提升,更多力量、更高标准、更好服务在这里汇聚,一个个微小空间也将被打造成更具宏大民生关怀的服务站点。

当前,我省约有400万货车司机、快递员、网约送餐员、网约车司机等新就业形态劳动者,还有数量众多、分布广泛的环卫工人、交警协警、城管执法等户外劳动者群体,为浙江经济社会发展作出了重要贡献。由于工作的特殊性,他们时常面临“吃饭难、喝水难、休息难、如厕难”等问题,“关键小事”里藏着劳动者的急难愁盼。读懂户外劳动者的艰辛,需要以更多实实在在的服务作出真诚回应。

一片遮阳避雨之地,一杯解渴驱寒之水,一顿简单的热饭,这些看似微不足道的举措,实则是对平凡而伟大的劳动者生活状况的深切关注,是对他们辛勤付出的肯定,更是对“人民至上”这一根本民生情怀的生动实践。

从更深层次来看,户外劳动者服务站点的改造提升,是对社会公平正义的有力维护。它将更多的公共服务资源,投向了广大户外劳动者群体,赋予他们在共享城市发展成果上应有的尊严和权利。进一步而言,户外劳动者服务站点的建设,还展示了城市管理的精细度和人性化程度,一个城市的温度不仅体现在看得见的高楼大厦、繁华热闹上,更体现在惠民利民的“细枝末节”上。从这个角度来看,服务站点不仅仅是解决户外劳动者基本需求的工具,更是映照城市文明水平、城市形象、城市人文关怀的一面镜子。在这面镜子里,我们看到了社会的发展、时代的进步,更看到了对劳动者权益的尊重和对民生福祉的不懈追求。

当然,服务站点的建设和管理也面临着挑战。如何保证服务站点布局更加科学精准,如何确保服务站点有效运营,如何让服务更加贴近户外劳动者的需求,这些都是需要我们进一步解决的问题。

在去年10月开展的2024年省政府民生实事网上意见征集集中,共收到加强户外劳动者服务站点建设的意见建议1875条,位列“便民服务类”意见建议之首。民之所望、政之所往。今年省政府将“实施户外劳动者暖心服务行动,改造提升服务站点1000家以上”列入政府民生实事项目,“更多的服务功能、更合理的站点布局、更广泛的服务对象”成为新的需求方向。

日前,省总工会同省发改委、省民政厅、省建设厅、省交通运输厅等部门联合出台《全省户外劳动者服务站点建设三年行动方案(2024—2026年)》,方案提出要通过实施服务站点建设三年行动,因地制宜“改造提升一批、调整完善一批、新建共建一批”服务站点,到2026年全省服务站点总量保持在1.2万家以上,全部符合基本型服务站点的“八有”标准。在此基础上,还提出要打造具有场地设施好、服务功能强、社会影响大、示范辐射广的综合性、标志性要求的标杆型服务站点和24小时智能化服务站点。这些任务目标的提出就是对新需求的有力回应。

为民服务从来不是一句口号,而是落到实处的行动。一间小小的户外劳动者服务站,背后体现的是人民至上的民生情怀。建好服务站点,办好民生实事,将户外劳动者服务站点打造成城市名片、温暖地标,从而让每一个辛勤工作的人都能感受到来自党委政府、工会组织、社会的温暖。



全省户外劳动者服务站点建设工作推进会现场。

记者金钩胤 摄



与会人员参观上城区凯旋街道杭州诺巢酒店管理有限公司爱心驿站。

记者金钩胤 摄

月25日至26日,全省户外劳动者服务站点建设工作推进会在杭州召开。省人大常委会副主任、省总工会主席刘忻主持会议并讲话。省总工会党组书记、常务副主席吕志良作工作部署。

省总工会党组成员、副主席施科和省民政厅、省交通运输厅、建设厅有关领导参加会议。

刘忻在讲话中强调,要切实提高政治站位,深刻认识加强服务站点建设的重大意义,做到“总

书记有号令、党中央有部署,浙江见行动,工会抓落实”。要牢牢把握目标要求,按照服务站点建设的有关工作要求,有序推进,协同配合,共同推动各项工作任务落地落实。要全面做优服务保障,以群

## 我省五部门联合发文 将用三年时间解决 户外劳动者工作中的“关键小事”

本报讯 记者曾晨路报道  
到2026年全省户外劳动者服务

站点总量保持在1.2万家以上,其中标杆型服务站点占比10%以上,24小时智能化服务站点占比15%以上……日前,省总工会联合省发展改革委、省民政厅、省建设厅、省交通运输厅制定下发《全省户外劳动者服务站点建设三年行动方案(2024—2026年)》(以下简称《方案》),明确目标任务、时序安排,用三年时间,建成一批布局合理均衡、服务便利可及的服务站点,解决户外劳动者工作中的“关键小事”。

本报讯 记者曾晨路报道  
到2026年服务站点保持在1.2万家以上

《方案》明确了总体目标和年度任务。从总体目标上来看,将通过实施服务站点建设三年行动,最大限度整合部门资源,带动社会资源,因地制宜通过改造提升一批、调整完善一批、新建共建一批等“三个一

批”措施,建设一批服务站点,让广大户外劳动者切实感受到党委政府、工会组织和社会各界的关心关爱。从数量要求上来看,到2026年全省服务站点总量保持在1.2万家以上,其中标杆型服务站点占比10%以上,24小时智能化服务站点占比15%以上。

在建设过程中,将按照每年有新进展、三年全面完成的要求压茬推进。2024年改造提升服务站点1000家以上、新建共建服务站点500家左右;2025年新(改)建服务站点4000家以上,2026年全面完成全省1.2万家服务站点的改造提升任务。对各地市也提出相应要求,杭州、宁波两市的标杆型服务站点建成数要达到本市所辖镇和街道办事处总数的1.5倍以上,温州、嘉兴、绍兴三市达到1.3倍以上,湖州、金华、台州三市达到1.1倍以上,衢州、舟山、丽水三市争取超额完成,原则上实现全省所有镇和街道办事处各建成1家以上标

杆型服务站点。

### 一个“心”标尺 让户外劳动者有感可及

户外劳动者的满意度是衡量服务站点建设工作的标尺。《方案》从如何让布局更合理均衡、服务更便利可及等维度,提出了相关具体要求。

在布局上,提出按照科学、合理、便利、共享的原则,综合考虑城镇规模、人口基数、业态分布等因素,统筹考虑户外劳动者群体数量、结构、行业和工作特点等,优化确定服务站点整体布局。在具体点位设置上,要满足“15分钟服务圈”要求。同时,充分考虑不同户外劳动者群体工作性质和差异化需求,尽可能延长日常开放时间,积极向8小时之外延伸。

在服务上,对基本型、标杆型两种站点提出不同要求。基本型服务站点要为户外劳动者提供饮水、休息、纳凉、取暖、热饭、测量血压等基本服务,并按要求配备饮水机、微波炉、空调、冰箱、阅览资源等,并达到“八

有”标准,即有统一的标识名称、有合适的场地标准、有健全的服务设施,有完善的服务功能、有规范的管理制度、有线上地图可查、有宣传教育功能、有暖心服务活动。标杆型服务站点则要在此基础上,整合工会资源、融合社会资源,不断丰富服务内涵,延伸服务链条,按需提供政策宣讲、法律咨询、入会服务、就业服务、心理讲座、劳动争议调解、免费义诊等系列公益活动;提供“十元餐”(优惠餐)、换电瓶等延伸服务;定时推出“元宵送汤圆”“端午包粽子”等特色服务活动;打造诸如“零工驿站”“健康驿站”等多元化、特色化的服务项目,让服务站点“用起来”“活起来”“暖起来”。

### 一套“组合拳” 全社会协同推进建管用

服务站点建设是一项系统工程、民生工程,需要各方协同。《方案》明确,在省委省政府领导下,建立由省总工会牵头,省发展改革委、省民政厅、省建

设厅、省交通运输厅等单位参加的工作协调小组,统筹服务站点的规划、建设、管理、运维和督查等工作。

聚焦服务站点谁来建、怎么管等问题,《方案》提出,在建设方式上,继续坚持社会共建为主、工会自建为辅;在日常运维上,按照“谁建设谁负责”的原则落实责任——社会共建服务站点一般由共建单位落实人员负责日常运维工作,工会自建服务站点由县级及以上工会落实工作人员负责日常运维工作。注重发动服务站点所在单位工作人员、社会公益组织成员、社会志愿者加入志愿服务队伍,承担服务站点日常管理和承办公益活动公益服务。鼓励户外劳动者在无人值守服务站点开展自助服务。同时,建立动态管理机制,对不符合要求、职工群众不满意的服服务站点及时予以调整退出。

力求用三年时间,1.2万家服务站点能够连点成线、联网成片,用暖心服务温暖奔波在大街小巷的户外劳动者。

## 24小时持续供“暖”! 杭州市职工服务中心工会驿站全新亮相

本报讯 记者吴晓静 通讯员王钰哲报道  
“这里变成24小时自助服务站了?”近日傍晚,美团骑手小王像往常一样来杭州市职工服务中心“爱心驿站”换电柜更换电瓶,他惊喜地发现,工会驿站全新亮相,24小时自助服务站已经向户外劳动者们开放。

走进自助服务站,里面冰箱、微波炉、医药箱、饮水机、充电宝等日常用品一应俱全。“这夜夜间跑单不用担心手机充电、吃饭喝水等问题了!”小王对此赞不绝口。

不仅如此,职工们来到工会

驿站的“爱心驿站”区域,还会发现这里有两台“大个子”——心理服务自助机和法援自助一体机。

通过心理服务自助机,职工可以连线杭州工会24小时职工心理热线,也可以进行心理测评,体验缓解心情的小游戏。而通过法援自助一体机,职工们可以与杭州市职工服务中心的公职律师进行视频连线,免费享受法律咨询、法律代写文书等法律援助。

工会驿站还贴心地设置了三组换电柜和三个网约车专属停车位,方便快递小哥、外卖小

哥更换电瓶,也为前来休息的网约车司机提供了停车便利。

据了解,该工会驿站服务面面积约2000平方米,汇聚了政策咨询、心理关爱、法律援助、相亲交友、阅读休憩等特色服务。这里同时是湖滨街道新就业形态联合工会的活动场所,白天,工会志愿者在现场为新业态职工提供入会咨询、政策解答等服务。到了晚上,这里依然灯火通明,为户外劳动者带来家一般的温暖。户外劳动者们还可以将自己的需求写在留言墙上,以便工作人员提供进一步的针对性服

务。

在工会驿站的休闲服务区,户外劳动者们可以参加为他们精心组织的公益活动,也可以在杭州书房·职工书屋借阅书籍,凭工会认证电子会员卡,还可以享受咖啡吧的折扣优惠。在“会·有缘”城市会客厅,单身的青年职工可以参加公益相亲交友活动,并通过“杭小缘”线上公益交友小程序,邂逅属于自己的缘分。

打造户外劳动者服务站点(爱心驿站)“15分钟服务圈”是今年杭州市总工会服务职工的实事项目之一。根据目

标任务,今年杭州市总工会将协同相关部门和行业单位,共同完成提升改造户外劳动者服务站点210家,改造(新建)24小时服务站点15家。在严格执行省总工会“八有”改造提升要求基础上,推动站点功能整合,融入职工书屋、妈咪小屋、维权调解、心理咨询等功能,增设流动体检点、小哥食堂,扩大爱心车位、换电柜铺设,建设形成一批既有综合型、多功能的旗舰站、标杆站,又有24小时全天候开放的智能站、便利站,还有社会力量广泛参与的补充站、共享站。