

# 五大工程“点亮”美好生活

## 绍兴市总工会奏响职工“幸福曲”

**通讯员 诸丹萍报道** 劳模的故事在大街小巷传颂,越来越多的产业工人由“工”变“匠”、暖心关爱工作惠及更多人……近年来,绍兴市职工获得感和幸福感更强了。

作为职工的“娘家人”,绍兴市总工会全面实施“政治引领”“助力先行”“改革创新”“情暖职工”“强基固本”五大工程,持续推进工会组织创新深化、改革攻坚、开放提升,奏响“幸福曲”,不断满足职工群众对美好生活的向往。

### 筑牢思想根基

绍兴市总工会坚持不懈用党的创新理论武装职工,通过“政治引领”工程,筑牢职工共同奋斗的思想基础,确定“幸福曲”的主旋律。

2023年,绍兴市深化拓展“我心向党·劳动创造幸福”主题宣传教育活动,开展劳模工匠“五进”宣讲600余场次,承

办全省“劳模工匠进校园”示范活动,持续做好职工思想政治工作。

特别是根据青年职工、农民工、新就业形态劳动者等差异化需求,绍兴市采用职工喜闻乐见的方式,深入推进“守好红色根脉·班前十分钟活动”,举办全市优秀宣讲员业务交流和优秀活动案例、宣讲文案评选等,用小故事讲大道理,让党的创新理论“飞入寻常百姓家”。

与此同时,绍兴劳模工匠馆以绍兴地区丰富的劳模工匠资源为切入点,围绕立德树人根本任务,从推动劳模精神、劳动精神、工匠精神进校园、进课程、进教材、进头脑入手,联合绍兴文理学院马克思主义学院共同打造大中小学思政课一体化推进模式,引导青少年学生弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神。去年,劳模工匠馆接待参观团队151批次,线上线下参观人数达1.5万人次。

### 兴人才旺产业

生物医药企业的实验室内,技术人才不断攻克科研难关;印染纺织企业忙碌的生产线上,一双双勤劳的双手在赶制订单;集成电路企业的车间内,一线工人们在辛勤地挥洒汗水……放眼古越大地,随着绍兴市总工会实施“助力先行”工程和“改革创新”工程,效果不断叠加放大,随处可见热火朝天的劳动场面,释放着催人奋进的蓬勃力量。

产业工人是推动经济社会发展的主力军,是“幸福曲”的主要演奏者。绍兴市总工会深入推进产业工人队伍建设改革,持续聚焦产业工人的培育工作,从人才培养、技能提升等方面发力,助“工”成“匠”,让更多产业工人成为与企业发展相匹配的技能人才。

在技术高速发展的今天,生产技术变革日新月异,对一

线职工的素质要求也越来越高。2023年,绍兴市总工会围绕该市重点产业开展市级竞赛79场,通过组织一系列技能大赛,选拔高技能人才。

除了以赛促训,绍兴市总工会还注重一线职工的技能培训,探索构建工匠学院建设体系,让更多一线职工凭借一技之长脱颖而出,走出属于自己的技能成才之路。

### 关爱帮扶职工

日前,在越城区工作的外来务工人员詹某,不幸患上恶性肿瘤,只好停薪留职接受治疗,每月入不敷出。这一信息被“越温暖·城市困难群众智能感知系统”自动捕捉到,立即引起各级工会重视。越城区总工会送来了1.2万元医疗救助金,解了詹某的燃眉之急。

为切实有效减轻困难职工的经济负担,绍兴市总工会上线了“越温暖”系统。该系统通

过大数据分析,综合各部门数据,可主动感知出因病、因灾、因学等需要帮扶的困难职工。

“越温暖”系统是绍兴市健全全周期多层次困难职工帮扶体系的一个缩影。2023年,绍兴市总工会通过“情暖职工”工程,开展“四季帮扶”“助企纾困促生产”等常态化送温暖工作,走访慰问职工2.11万人次,使用资金857万元,通过开展东西协作助共富、银企携手促振兴等活动,确保职工群众在共同富裕路上“一个也不掉队”,进一步奏响“幸福曲”,唱出欢乐歌,把温暖源源不断地送到职工心头。

与此同时,绍兴市还通过实施新建“妈咪暖心小屋”“工会户外劳动者服务站点”“暑期‘爱心托班’”“普惠性疗休养”等关心关爱工程,深化“浙工缘”“工会佳缘”青年职工交友活动品牌等,优化提升全市职工生活品质工作载体,让职工生活更美好。

# 搭建“缘”梦平台 共赴桃花之约

## 长兴工会开展 单身青年相亲联谊活动

**本报讯 记者 寿慧桢 通讯员 姚瑶报道** 近日,由省总工会主办,长兴县总工会、和平镇总工会协办的“三月桃花情,缘梦在和平”单身青年相亲联谊活动在长兴县和平城山沟景区举行。来自长兴县的90余名青年职工参加活动。

丰富多彩的互动游戏让大家慢慢从拘谨到放松,从腼腆矜持到亲切自然,相互熟悉、配合。现场气氛热烈、高潮迭起,互有好感的单身男女潮水般涌起,互有好感的单身男女潮水般涌起,互有好感的单身男女潮水般涌起,互有好感的单身男女潮水般涌起。

少有机会能相聚在一起,感谢工会“娘家人”提供这样一个可以相互认识和了解的机会。

近年来,针对现代单身青年择偶难的问题,和平镇总工会积极回应企业职工诉求,将青年职工婚恋服务工作纳入工会重点工作,建立单身青年动态管理档案,不定期举办丰富多彩的活动,为更多单身朋友搭建认识、交流的平台。下一步,和平镇总工会将继续扩大单身青年信息库,在特色节日期间创新活动形式,努力为职工群众做好事、办实事,让更多青年人愿意来、留得住、发展好。

### 工会“小灵通”

## 撑起健康“保护伞”

**本报讯 通讯员 金晓欣 记者 潘仙德报道** “大家对‘两癌’了解多少?我们该如何预防?”日前,在浙江海畅气体股份有限公司本部三楼培训中心,临海市妇幼保健院副院长朱倩对“两癌”疾病高危因素、临床表现、预防措施等方面作了详细介绍,呼吁大家珍爱身体,随时关注自身健康状况。

这是临海市总工会联合市妇幼保健院在全市范围内开展女职工百场健康知识讲座进企业活动的第一场。专业的“两癌”疾病防治健康讲座吸引了60多名女职工前来参加。“从前我对‘两癌’的认知来源于偶尔刷到的小视频,现在医生来到了我们身边讲解,真是太好了。”浙江海畅气体股份有限公司职工周梦洁说,通过参加此次活动,她懂得了如何关心关爱自己的健康。

除了健康讲座,现场还设置志愿服务站,为女职工开展健康咨询、义诊,进行普法宣传等。

据悉,女职工百场健康知识讲座进企业活动将持续到今年11月底,健康团队将陆续走进台州湾经济技术开发区、全市各镇(街)企业。活动旨在进一步增强女职工的健康意识,不断提升女职工的健康素养,更好促进女职工健康发展。

临海市总工会党组成员、副主席吴彩霞告诉记者,接下来,将以此次活动为契机,结合各辖区的特点与女职工的需求,为大家送上“点单式”精准服务,让广大女职工变得更加健康、自信、美丽。

## 户外驿站共庆春



日前,台州市椒江区总工会组织各行业志愿者开展“青团飘香传温情,户外驿站共庆春”综合志愿服务活动,内容包括青团、赠送法律读本、免费理发、测血压等。

据了解,椒江区总工会充分利用驿站等服务场所,常态化邀请专业人员为灵活就业形态劳动者开展学文化、学技术活动,组织他们集体过生日、过节日,让驿站成为提供服务的暖心港湾、工会的宣传阵地、灵活就业形态劳动者的精神家园。图为外卖员等灵活就业形态劳动者在点心师傅的指导下学做青团。

记者 潘仙德 摄

## 问企需 解企忧

**本报讯 记者 沈佳慧 通讯员 杨韩超报道** 近日,舟山市普陀区总工会劳模工匠志愿服务队一行10人赴万邦船舶重工(舟山)有限公司开展“劳模工匠助企行”活动。

该志愿服务队深入万邦船舶重工船坞码头、机电维修车间,与企业一线职工现场交流。针对职工提出的技能提升、思想建设、班组建设等方面的难点和需求,劳模工匠代表答疑解惑,提供技术、管理等方面的可行性解决方案,并在现场发放安全生产、法律法规等方面的宣传册及慰问品。

随后,该志愿服务队一行还参观了全国五一劳动奖章获得者、省劳模王恩云领衔的劳模创新工作室。劳模座谈会上,劳模代表分别结合行业和自身工作实际,畅谈感想、交流经验,就当前企业的发展、高素质劳动者的培养和工会作用的发挥展开研讨,并提出意见和建议。

## 直播带货大比拼



竞技场。

日前,由泰顺县总工会、县人力资源和社会保障局等部门联合主办的2024年泰顺县互联网营销师职业技能大赛举行。大赛旨在提高互联网营销师的职业素养和技能水平,推动数字经济产业的健康发展,为地方经

济社会发展注入新活力。大赛吸引了众多选手踊跃报名,经筛选,79名选手进入决赛。大赛分为理论知识和技能实操两部分,选手们充分展示互联网营销领域的专业素养和实际操作能力。

经过激烈角逐,最终评选出大赛一、二、三等奖共6名选手,其中前3名选手由泰顺县总工会授予“泰顺县职业技能带头人”荣誉称号。

记者 邹伟锋  
通讯员 陶文德 摄

# 劳“驿”结合

## ——户外劳动者服务站点投射的世界观和方法论



■李凡

3月25日-26日,为推进省政府民生实事项目落地落实,全省户外劳动者服务站点建设工作推进会在杭州召开。如何准确把握户外劳动者服务站点建设中的世界观、提炼行之有效的方法论,促进户外劳动者通过服务站点实现所需所愿,让他们更有获得感、成就感和归属感?这是户外劳动者服务站点建设在下一阶段中应该重点思考的问题。

### “虚”与“实”: 站点建设的安身立命之本

作为浙江工会职工阵地建设的一块金字招牌,全省目前

已建成工会户外劳动者服务站点1.2万家,服务职工群众400余万人。从0家到1.2万家,从无人知晓到群体认可……户外劳动者服务站点赢得的“民声”,靠的不是打造“爆款”,而是“慢工出细活”。

以外卖小哥、网约车司机、环卫工人等群体为代表的户外劳动者,是为经济社会发展和城市美好生活作出重要贡献的“最美丽的人”,习近平总书记曾赞誉他们为“美好生活的创造者、守护者”。因为工作性质的关系,他们经常风里来雨里去,缺少休息歇脚的场所,吃口热饭、喝口热水成为他们工作中迫切期盼实现的“关键小事”,也成为建设户外劳动者服务站点要解决的实事。

在我省各级工会组织的努力下,一个个热可纳凉、渴可喝水、累可歇脚、伤可用药的一站式服务空间建成了,一件件“关键小事”就在这些或大或小的空间中得到了回应与解决。不喊虚的口号,不设虚的形式,只做实的服务,服务做到位了,人

流自然就被吸引过来了。近年来,这套“避虚就实”的真功夫开始形成“气候”“展现”威力”,下一步不仅要坚持做下去,还要做深做细、做出新成绩。

### “劳”与“驿”: 如何让站点建设深入人心

2024年省政府十方面民生实事明确提出,要在2024年改造提升服务站点1000家以上。这个目标有两层含义:不仅要改造,而且要有提升。这要求户外劳动者服务站点建设既要追求数量,也要追求质量。在下一步改造提升服务站点过程中,需处理好三对关系。

其一是“敞开大门”与“敞开心门”之间的关系。处理好这对关系,考验的是工会干部和志愿者们的工作本领——是否足够了解职工群众的所期所盼,是否将心比心让户外劳动者在驿站感到宾至如归。

其二是“体系完备”与“因地制宜”之间的关系。建设户

外劳动者服务站点固然有标准,然而在具体落实的过程中,还要尽可能把握因地制宜、因人制宜等技巧。这要求建设者通过多方调研精准满足户外劳动者实际需求,不断延伸驿站的服务形式和服务内涵,让各个驿站在功能健全的基础上还具有特色鲜明的立脚点。

其三是“单兵作战”与“资源整合”之间的关系。户外劳动者服务站点建设不是工会组织一家的事,要充分将银保监会、民政、住建、交通、各窗口单位以及爱心企业原本已有的服务阵地资源盘活,通过构建常态化合作机制推动“共建驿站”“共享驿站”“联盟驿站”蔚然成风,同时广泛吸引社会各界力量共同参与关爱户外劳动者,让驿站建设实现社会效益最大化。

### “小”与“大”: 把“驿站”作为一种方法

位于台州市椒江区的“365+劳动者驿站”以24小时开放、365天全年无休且无人值守

的特色受到了广大户外劳动者的好评。在这里,“驿站”正逐渐演变成一种“方法”,超越了原有物理空间承载的功能,变为一种关注民生、了解民情、反映民意“的方法论”。建设者们可以通过驿站开展普法宣传、心理讲座、急救培训等一系列服务,使用者们也可以通过驿站进一步参与到社会治理、融入城市与社区生活。

户外劳动者服务站点建设不仅是一项民生工程,更是一项民心工程,做好下一阶段的建设工作,要在增加户外劳动者参与驿站建设主动权的同时减少不必要的功能投放,要在增进驿站建设者与使用者之间情感联系的同时减轻不匹配的准入压力,要在增强驿站类型多样性的同时减弱政策更迭带来的不稳定性,尽可能守护好驿站的生命力,避免驿站落入“千篇一律”“千站一面”的陷阱,并鼓励驿站在此基础上建构自发秩序,组织户外劳动者参与社会治理,为社会长治久安作出应有贡献。