



宁波工会持续探索创新工会大抓基层新路径

不断增强基层工会
引领力、组织力、服务力

记者李凡 通讯员张甘秋报道 4月23-24日,全国非公企业工会建设三年行动启动部署会、浙江工会大抓基层三年行动现场推进会在宁波召开。通过现场点位的观摩和会议期间的交流,来自全国、全省各地的参会代表切身感受到了宁波基层工会的建设成果。近年来,宁波工会坚持问题导向、锚定主责主业、突出变革重塑、强化数字赋能,持续探索创新工会大抓基层的新路径新方法,推进基层工会引领力、组织力、服务力不断增强。

制度保障
健全大抓基层工作体系

“我是一名工会片区服务员,我手上有两本工作宝典,让我非常清楚地知道自己要做什么、怎么做,也让我在走访服务时更自信,因为有体系化的工作制度做后盾,我不是一个人

在‘战斗’。”宁海县西店镇滨海工业园区的片区工作者告诉记者,不久前,他以体系化工作为抓手,顺利帮职工追回12.6万元的拖欠工资。

这本“工作宝典”是宁波工会出台关于片区化服务和职工诉求感知的两个制度文件。据介绍,宁波工会搭建了“1+3+N”制度规范体系,制定了《宁波工会大抓基层三年行动实施方案》,发布了“小三级”工会建设、新就业形态劳动者维权服务、非公企业工会建设三个专项行动重点任务清单,会同市委组织部出台加强新时代县级工会建设20条措施,会同市委编办印发规范“两化”工作者管理意见,建立街镇工会样板命名、工会片区共享服务站建设、职工诉求(需求)分类分级处置办理等配套制度,筑牢了宁波工会大抓基层组织建设的“四梁八柱”。

数字赋能
激活大抓基层数智引擎

“请问我可以加入工会吗?”近日,一位外卖小哥走进了慈溪市浒山街道虞波社区的“Hui家”职工服务阵地。在站点工会工作者的引导下,外卖小哥通过扫码加入了工会。“动动手指就能加入工会享受服务,实在太方便了。”外卖小哥向工会工作者竖起了大拇指。

数字赋能,让工会服务无处不在。据了解,今年以来,宁波工会正逐步建立起市县乡企纵向贯通、市级部门横向协同的大抓基层工作智治体系,形成“1+6+N”宁波数字工会架构,深入推动体系重构、流程再造、机制重塑。通过迭代工会数据中心、夯实工会数字底座、搭建数字赋能平台,宁波工会聚焦基层职工高频诉求,首批上线了建会入会一件事、片区

化服务、职工诉求感知与处置等3个应用,并同步启动建设职工之家评价、职工优享服务等9个应用,进一步提升基层工作整体效能。

实践检验
凸显大抓基层工作成效

“去年刚加入工会,以前对工会不了解,加入之后才发现原来工会有这么多活动和福利。今天的体检是免费的,我已经好几年没体检了,感谢工会!”不久前,参加宁波工人疗养院流动体检活动的网约车司机李望感激地说。

2023年以来,宁波市基层工会组织扩面提质实现了新突破。据统计,截至目前,宁波工会实名制系统新增基层工会组织4730家、累计达到2.49万余家,新增工会会员83.3万人,累计达到362万人,新增数创历史新高。为激发工会组织发挥主观能动性,宁波工会持续深

化星级活力工会创建,三星级以上活力基层工会达到9780家,选树工会“精特亮”项目85个。今年1月以来,基层工会片区化服务试点工作已覆盖3个区(县、市)、6个街镇、20个片区,54名片区工作者实地走访基层1200余次,上报事件651件,处置率达到100%。此外,宁波市总工会还联合市委组织部、市委编办稳妥解决了街道(镇乡)工会主席、副主席配备,推动社会化职业化工会工作者“统一员额管理、统一经费保障、统一薪酬标准、统一人员招录”,夯实了基层工会工作的根基。

宁波市总工会相关负责人告诉记者,接下来,宁波工会将认真贯彻落实全国、全省会议精神,牢固树立“大抓基层”鲜明导向,计划到2026年新增工会组织8900家,累计达3.3万家;新增工会会员65万人,累计达420万人。

设施更完善
服务更精准安吉幸福驿站
为新就业形态劳动者
撑起“健康伞”

社区医生(右)指导职工使用全自动血压仪。

本报讯 记者曹慧桢报道 “中午来这里热饭歇脚,还能随时测血压,幸福驿站真的越来越温暖贴心了!”郑桂婷是安吉县的一名环卫工人,说起安吉县红色环卫之家幸福驿站增设的血压仪,他连连点赞。

近日,安吉县总工会在凤凰社区幸福驿站开展了安吉县“护新”普法行动暨幸福驿站全自动血压仪配送仪式,安吉县红色环卫之家幸福驿站、安吉县昌硕街道网约送餐员幸福驿站等12家幸福驿站负责人出席活动并接收血压仪。活动现场,安吉县总工会还邀请辖区50位企业职工、户外劳动者参与公益普法、健康监测等活动,为广大劳动者撑起“健康伞”。

去年以来,安吉县总工会印发《关于进一步加强安吉县户外劳动者服务站点建设的通知》,整合志愿微广场、城警驿站、小哥加油站等品牌资源,将劳动者服务站点整合为幸福驿站,并依托“云工益”数字服务平台,发布幸福驿站数字地图,动态更新站点信息,提升站点的知晓率和精准化服务能力。

截至目前,安吉县总工会共建103家幸福驿站,惠及户外劳动者2.5万余人。

在完善和充实驿站硬件服务设施的同时,安吉县总工会通过走访、问卷调查,了解到职业安全和身心健康是新就业形态劳动者比较关心的问题。为让幸福驿站更好地护航好新就业形态劳动者健康,今年6月,安吉县总工会将针对新就业形态劳动者不同年龄结构的重要健康指标、职业特点,联合医院、心理咨询机构等相关单位开展公益体检服务。“今年我们会把首场体检活动安排在新就业形态劳动者比较集中的驿站。另外,还将常态化开展季节性健康讲堂,为新就业形态劳动者提供健康咨询服务。”安吉县总工会相关负责人说。

安吉县总工会推行“重点建、行业建、兜底建”和“单独建、牵头建、依托建”方式,聚焦为户外劳动者构建“15分钟共享服务圈”,今年将继续围绕“职工在哪里,工会服务就在哪里”,充分发挥基层工会优势资源,延伸幸福驿站服务触角,将温暖与关怀送至职工身边。

集体“充电”
干货满满杭州西湖区总工会
举办企业劳动关系调解委员会
主任培训会

本报讯 通讯员余美娟报道 日前,为提高劳动关系调解员的专业素质和技能,杭州市西湖区总工会联合区人社局、区工商联、区企业家协会“三方四家”共同举办“畅通利益诉求渠道,维护职工合法权益”企业劳动关系调解委员会主任培训会。辖区13个镇街(小镇、园区)专职副主席、法工线工会工作者、企业调解委员会主任等130余人参加。

此次专题培训邀请了浙江六和律师事务所岑凡、劳动人事争议仲裁员洪峰和杭州市职工服务中心卡文,分别对涉及信访条例、信访处置和省总工会职工服务热线12351等内容进行了培训。

岑凡律师对《信访工作条例》进行解读,带领大家深入了解条例的立法背景、目的和主要内容,从而准确把握信访工作的方向和要求。洪峰老师从工作实际出发,对信访投

诉难点、如何运用“浦江经验”妥善处置信访事件以及注意事项,进行了经验分享和介绍。卡文老师针对12351职工服务热线业务进行了专题培训,从案件的时限要求、跟进答复、重大事件的紧急处置等方面,结合平台处置的10多个典型案例,全面讲解了12351职工服务热线处置方式。

本次培训对于提升劳动关系调解员的专业素质和能力、增强责任感和使命感、提升企业治理水平以及推动劳动关系和谐稳定都有重要意义。下一步,西湖区总工会将继续发挥工会劳动关系调解员作用,组建百人律师志愿者服务队,开展百家企业劳动法律体检服务,有效预防和化解劳动领域矛盾纠纷和风险隐患,为全区新时代和谐劳动关系构建、为西湖区“稳”“进”“立”发展局面作出工会贡献。

工会“小灵通”

打造工会
公益慈善生态圈

本报讯 记者羊荣江报道 日前,“工会相伴、情暖兰江”兰溪市困难职工帮扶救助基金启动仪式举行。

活动现场介绍了困难职工帮扶救助基金项目,并对浙江众鑫环保科技有限公司、浙江和利制冷设备有限公司、巨江电源科技有限公司、浙江金梭纺织有限公司、浙江欣旺达电子有限公司5家首批“关爱职工领头雁企业”进行授牌。

困难职工帮扶救助基金项目的推出,旨在打造“工会动员、企业参与、职工受益”的公益新模式,构建“工会引导、社会参与、企业助力、职工互助”的职工帮扶新格局,为企业提供履行社会责任的平台,同时充分发挥工会组织优势,将社会爱心资源与各级工会进行高效对接,将各行各业爱心资源纳入工会公益慈善生态圈,切实将关爱送到每个职工的心坎上,不断满足职工对美好生活的向往。

劳模面对面 共话奋斗梦



日前,绍兴市总工会开展“弘扬‘三个精神’凝聚奋进力量”劳模工匠现场宣讲活动,邀请省劳动模范、省五一劳动奖章获得者童仙敏来到绍兴劳模工匠馆,以“做一名优秀的劳动者”为主题,与企业职工交流分

享自己的成长故事,和对劳模精神、劳动精神、工匠精神的理解,“劳动不仅仅是谋生的手段,更是完善自我、实现梦想,建设幸福人生的重要载体,在劳动中展现生命风采,为社会建设添一份力。”

据悉,绍兴市总工会已连续三年在“红五月”前后组织开展劳模工匠现场宣讲活动,大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,进一步营造学习劳模工匠的良好氛围。

通讯员吕丹 摄

“头雁效应”引领“群雁齐飞”

嘉兴市南湖区总工会“工匠课堂”点亮产业工人职场路

通讯员陈培玉、祝琳、范裕婷报道 器物有形,匠心无界。在嘉兴市南湖区的各行各业,活跃着这样一群人,他们在探索中进步、在传承中创新、在坚守中逐梦。他们就是南湖工匠,也是产业工人队伍的“领头雁”。

他们精于工、匠于心、品于行,是行业翘楚,是大家的榜样。为更好发挥这些南湖工匠的“领头雁”作用,形成“头雁带动、群雁齐飞”的“雁阵”式技能人才梯队建设体系,南湖区总工会推出“工匠课堂”提能强素项目。该项目旨在通过劳模工匠开展技术服务、为职工提供技能培训等形式,在南湖区打造一支有理想、懂技术、会创新的工匠队伍。同时,提升技能人才待遇,在南湖沃土培养造就一支宏大的知识型、技能型、创新型高素养劳动者队伍,为发展新质生产力积蓄力量。

量身定制服务,打造工匠
培养基地

今年3月底,一位家住南湖区的居民匆匆赶到凤桥镇总工会,为刚从老家来嘉兴的表弟咨询近期是否有就业培训。在区、镇总工会经常会见到这样的场景,职业培训已深入百姓心间。

“我们一方面进行就业相关培训,另一方面组织各岗位的职工、管理人员等开展竞赛,培养各层次人才的同时,不断提升其素质。”南湖区总工会相关负责人介绍说,区总工会深入调研,通过上下联动、部门协作、购买服务等措施,采取订单培训、定向培训、上岗培训等形式,加大技能培训力度,做精做深培训课程。去年以来,定制快递员、电工、电子商务师等技能培训活动20余场,服务职工1万余人次。南湖区镇级工会常态化开展钳工、育婴员等培训,广

泛惠及基层职工。

承办市级技能竞赛2场、区级技能竞赛15场、镇级技能竞赛42场……数据的背后,是职工们积极参与的热情。据悉,南湖区实施“提升+激励”双模式岗位练兵,推进竞赛与职业资格鉴定相结合,提升了大家工作的“含金量”。

职业培训热火朝天,建功竞赛如火如荼,这样的氛围造就了南湖成为工匠成长的“摇篮”。一批又一批技能人才在这片沃土上成长,从南湖走向全国。2023年,32人获评嘉兴工匠,7人入选浙江工匠培养项目……每一份沉甸甸的荣誉背后,都离不开南湖职工实力和区总工会为人才创新创业打造的良好硬件与软件。

从工匠到联盟,打响“工匠
之城”品牌

“什么是匠心?在我看来,

匠心不仅仅要安守故,更要在守与破、退与进、留与弃中披荆斩棘。”说这句话的人叫徐利华,是南湖区余新镇斯帝特能源股份有限公司的项目经理、工程师。在“工匠课堂”上,他分享了《低温污泥干化设备的应用》相关内容,让同行深受启发,为他点赞。

2023年南湖区推出了10个“工匠课堂”,不仅让工匠们展示了才华,更厚植工匠成长沃土。一代代工匠就在这样的“传帮带”中成长。

一名工匠就是一只“领头雁”,跟在他身后的是一个“雁阵”;一个联盟,将工匠、工作室的力量汇聚,打造出技术攻关“桥头堡”、人才技能“练兵场”、技术成果“孵化器”、工匠精神“传承地”,打响“工匠之城”品牌。在2023年“嘉兴工匠月”系列活动中,7家创新工作室代表按下启动键,由南湖区总工会指导成立的“首善南

湖创新智造工作室联盟”正式启动。正如省级劳模工匠创新工作室领衔人王为明所说,“联盟的成立,一方面加强共享,推进大家不断创新;另一方面促进师徒结对,实现‘多位一体’梯队化人才培养。”南湖·遂昌两地劳模工匠智慧联盟成立后,两地长期开展工匠沙龙、技术交流、培训互送等活动,让“南湖经验”走得更远。

在南湖,还有一支广受企业欢迎的“南湖金锤劳模工匠技术服务队”,由全国劳模、浙江工匠、南湖工匠、创新工作室领衔人等30名技术人才组成。他们在企业遇到技术难题时,多次送去技术咨询、服务和指导,帮助企业解决多个技术难题,仅去年就开展助企服务60多次。“他们是企业的良师诤友。”加西贝拉压缩机有限公司相关负责人表示,非常欢迎他们与企业常来常往、常往常新。