

宁波工会持续探索创新工会大抓基层新路径

# 不断增强基层工会 引领力、组织力、服务力

记者李凡 通讯员张甘秋  
报道 4月23-24日,全国非公企业工会建设三年行动启动部署会、浙江工会大抓基层三年行动现场推进会在宁波召开。通过现场点位的观摩和会议期间的交流,来自全国、全省各地的参会代表切身感受到了宁波基层工会的建设成果。近年来,宁波工会坚持问题导向、锁定主责主业、突出变革重塑、强化数字赋能,持续探索创新工会大抓基层的新路径新方法,推进基层工会引领力、组织力、服务力不断增强。

## 制度保障 健全大抓基层工作体系

“我是一名工会片区服务员,我手上两本工作宝典,让我非常清楚地知道自己要做什么、怎么做,也让我在走访服务时更自信,因为有体系化的工作制度做后盾,我不是一个人

在‘战斗’。”宁海县西店镇滨海工业园区的片区工作者告诉记者,不久前,他以体系化工作为为抓手,顺利帮职工追回12.6万元的拖欠工资。

这本“工作宝典”是宁波工会出台关于片区化服务和职工诉求感知的两个制度文件。据介绍,宁波工会搭建了“1+3+N”制度规范体系,制定了《宁波工会大抓基层三年行动实施方案》,发布了“小三极”工会建设、新就业形态劳动者维权服务、非公企业工会建设三个专项行动重点任务清单,会同市委组织部出台加强新时代县级工会建设20条措施,会同市委编办印发规范“两化”工作者管理意见,建立街镇工会样板命名、工会片区共享服务站点建设、职工诉求(需求)分类分级处置办理等配套制度,筑牢了宁波工会大抓基层组织建设的“四梁八柱”。

数字赋能,让工会服务无处不在。据了解,今年以来,宁波工会正逐步建立起市县乡企纵向贯通、市级部门横向协同的大抓基层工作智治体系,形成“1+6+N”宁波数字工会架构,深入推动体系重构、流程再造、机制重塑。通过迭代工会数据中心、夯实工会数字底座、搭建数字赋能平台,宁波工会聚焦基层职工高频诉求,首批上线了建会入会一件事、片区

## 数字赋能 激活大抓基层数智引擎

“请问我可以加入工会吗?”近日,一位外卖小哥走进了慈溪市浒山街道虞波社区的“Hui家”职工服务阵地。在站点工会工作者的引导下,外卖小哥通过扫码加入了工会。“动动手指就能加入工会享受服务,实在太方便了。”外卖小哥向工会工作者竖起了大拇指。

数字赋能,让工会服务无处不在。据了解,今年以来,宁波工会正逐步建立起市县乡企纵向贯通、市级部门横向协同的大抓基层工作智治体系,形成“1+6+N”宁波数字工会架构,深入推动体系重构、流程再造、机制重塑。通过迭代工会数据中心、夯实工会数字底座、搭建数字赋能平台,宁波工会聚焦基层职工高频诉求,首批上线了建会入会一件事、片区

化服务、职工诉求感知与处置等3个应用,并同步启动建设职工之家评价、职工优享服务等9个应用,进一步提升基层工作整体效能。

## 实践检验 凸显大抓基层工作成效

“去年刚加入工会,以前对工会不了解,加入之后才发现原来工会有这么多活动和福利。今天的体检是免费的,我已经好几年没体检了,感谢工会!”不久前,参加宁波工人疗养院流动体检活动的网约车司机李望感激地说。

2023年以来,宁波市基层工会组织扩面提质实现了新突破。据统计,截至目前,宁波工会实名制系统新增基层工会组织4730家、累计达到2.49万余家,新增工会会员83.3万人、累计达到362万人,新增数创历史新高。为激发工会组织发挥主观能动性,宁波工会持续深

化星级活力工会创建,三星级以上活力基层工会达到9780家,选树工会“精特亮”项目85个。今年1月以来,基层工会片区化服务试点工作已覆盖3个区(县、市)、6个街镇、20个片区,54名片区工作者实地走访基层1200余次,上报事件651件,处置率达到100%。此外,宁波市总工会还联合市委组织部、市委编办稳妥解决了街道(镇乡)工会主席、副主席配备,推动社会化职业化工会工作者“统一员额管理、统一经费保障、统一薪酬标准、统一人员招录”,夯实了基层工会工作的根基。

宁波市总工会相关负责人告诉记者,接下来,宁波工会将认真贯彻落实全国、全省会议精神,牢固树立“大抓基层”鲜明导向,计划到2026年新增工会组织8900家,累计达3.3万家;新增工会会员65万人,累计达420万人。

# 设施更完善 服务更精准 安吉幸福驿站 为新就业形态劳动者 撑起“健康伞”



社区医生(右)指导职工使用全自动血压仪。

本报记者 记者寿慧桢报道 “中午来这里热饭歇脚,还能随时测血压,幸福驿站真的越来越温暖贴心了!”郑桂停是安吉县的一名环卫工人,说起安吉县红色环卫之家幸福驿站增设的血压仪,他连连点赞。

近日,安吉县总工会在凤凰社区幸福驿站开展了安吉县“护新”普法行动暨幸福驿站全自动血压仪配送仪式,安吉县红色环卫之家幸福驿站、安吉县昌硕街道网约送餐员幸福驿站等12家幸福驿站负责人出席活动并接收血压仪。活动现场,安吉县总工会还邀请辖区50位企业职工、户外劳动者参与公益普法、健康监测等活动,为广大劳动者撑起“健康伞”。

去年以来,安吉县总工会印发《关于进一步加强安吉县户外劳动者服务站点建设的通知》,整合志愿微广场、城警驿站、小哥加油站等品牌资源,将劳动者服务站点整合为幸福驿站,并依托“云公益”数字服务平台,发布幸福驿站数字地图,动态更新站点信息,提升站点的知晓率和精准化服务能力。

# 集体“充电” 干货满满 杭州西湖区总工会 举办企业劳动关系调解委员会 主任培训会

本报记者 通讯员余美娟报道 日前,为提高劳动关系调解员的专业素质和技能,杭州市西湖区总工会联合区人社局、区工商联、区企业家协会“三方四家”共同举办“畅通利益投诉渠道,维护职工合法权益”企业劳动关系调解委员会主任培训会。辖区13个街镇(小镇、园区)专职副主席、法工线工会工作者、企业调解委员会主任等130余人参加。

此次专题培训邀请了浙江六和律师事务所岑凡、劳动人事争议仲裁员洪峰和杭州市职工服务中心卡文,分别对涉及信访条例、信访处置和省总工会职工服务热线12351等内容进行了培训。

岑凡律师对《信访工作条例》进行解读,带领大家深入了解条例的立法背景、目的和主要内容,从而准确把握信访工作的方向和要求。洪峰老师从工作实际出发,对信访投

## 劳模面对面 共话奋斗梦



日前,绍兴市总工会开展“弘扬‘三个精神’凝聚奋进力量”劳模工匠现场宣讲活动,邀请省劳动模范、省五一劳动奖章获得者童仙敏来到绍兴劳模工匠馆,以“做一名优秀的劳动者”为主题,与企业职工交流分享自己的成长故事,和对劳模精神、劳动精神、工匠精神的理解,“劳动不仅仅是谋生的手段,更是完善自我、实现梦想,建设幸福人生的重要载体,在劳动中展现生命风采,为社会建设添一份力。”

通讯员吕丹 摄

# “头雁效应”引领“群雁齐飞” 嘉兴市南湖区总工会“工匠课堂”点亮产业工人职场路

通讯员陈培玉、祝琳、范裕婷报道 器物有形,匠心无界。在嘉兴市南湖区的各行各业,活跃着这样一群人,他们在探索中进步、在传承中创新、在坚守中逐梦。他们就是南湖工匠,也是产业工人队伍的“领头雁”。

他们精于工、匠于心、品于行,是行业翘楚,是大家的榜样。为更好发挥这些南湖工匠的“领头雁”作用,形成“头雁带动、群雁齐飞”的“雁阵”式技能人才梯队建设体系,南湖区总工会推出“工匠课堂”技能强素项目。该项目旨在通过劳模工匠开展技术服务、为职工提供技能培训等形式,在南湖区打造一支有理想、懂技术、会创新的工匠队伍。同时,提升技能人才待遇,在南湖沃土培养造就一支宏大的知识型、技能型、创新型高素质劳动者队伍,为发展新质生产力积蓄力量。

## 量身定制服务,打造工匠 生产基地

今年3月底,一位家住南湖区的新居民匆匆赶到凤桥镇总工会,为刚从老家来嘉兴的表弟咨询近期是否有就业培训。在区、镇总工会经常会见到这样的场景,职业培训已深入百姓心间。

“我们一方面进行就业相关培训,另一方面组织各岗位的职工、管理人员等开展竞赛,培养各层次人才的同时,不断提升其素质。”南湖区总工会相关负责人介绍说,区总工会深入调研,通过上下联动、部门协作、购买服务等措施,采取单训单培、定向培训、上岗培训等形式,加大技能培训力度,做精做深培训课程。去年以来,定制快递员、电工、电子商务师等技能培训活动20余场,服务职工1万余人次。南湖区镇级工会常态化开展钳工、育婴员等培训,广

## 匠心不仅要求常守故,更要在 守与破、进与留、弃与取中披荆斩棘

“说这句话的人叫徐利华,是南湖区新嘉镇斯帝特能源股份有限公司的项目经理、工程师。在‘工匠课堂’上,他分享了《低温污泥干化设备的应用》相关内容,让同行深受启发,为他点赞。

2023年南湖区推出了10个“工匠课堂”,不仅让工匠们展示了才华,更厚植工匠成长沃土。一代代工匠就在这样的“传帮带”中成长。

一名工匠就是一只“领头雁”,跟在他身后的是一个“雁阵”;一个联盟,将工匠、工作室的力量汇聚,打造出技术攻关“桥头堡”、人才技能“练兵场”、技术成果“孵化器”、工匠精神“传承地”,打响“工匠之城”品牌。在2023年“嘉兴工匠月”系列活动中,7家创新工作室代表按下启动键,由南湖区总工会指导成立的“首善南

湖创新智造工作室联盟”正式启动。正如省级劳模工匠创新工作室领衔人王为明所说,“联盟的成立,一方面加强共享,推出大家不断创新;另一方面促进师徒结对,实现‘多位一体’梯队化人才培养。”南湖·遂昌两地劳模工匠智慧联盟成立后,两地长期开展工匠沙龙、技术交流、培训互送等活动,让“南湖经验”走得更远。

在南湖,还有一支广受企业欢迎的“南湖金锤劳模工匠技术服务队”,由全国劳模、浙江工匠、南湖工匠、创新工作室领衔人等30名技术人才组成。他们在企业遇到技术难题时,多次送去技术咨询、服务和指导,帮助企业解决多个技术难题,仅去年就开展助企服务50多次。“他们是企业的良师诤友。”加西贝拉压缩机有限公司相关技术负责人表示,非常欢迎他们与企业常来常往、常往常新。

诉难点、如何运用“浦江经验”妥善处置信访事件以及注意事项,进行了经验分享和介绍。卡文老师针对12351职工服务热线业务进行了专题培训,从案件的时限要求、跟进答复、重大事件的紧急处置等方面,结合平台处置的10多个典型案例,全面讲解了12351职工服务热线处置方式。

本次培训对于提升劳动关系调解员的专业素质和能力、增强责任感和使命感、提升企业治理水平以及推动劳动关系的和谐稳定都有重要意义。下一步,西湖区总工会将继续发挥工会劳动关系调解员作用,组建百人律师志愿者服务队,开展百家企业劳动法律体检服务,有效预防和化解劳动领域矛盾纠纷和风险隐患,为全区新时代和谐劳动关系构建、为西湖区“稳”“进”“立”发展局面作出工会贡献。