



保障赛事更精彩 推动城市更出彩 杭州城投奋力书写亚运保障满分答卷

前不久,2024年庆祝“五一”国际劳动节暨全国五一劳动奖和全国工人先锋号表彰大会在北京人民大会堂举行,杭州市城市建设投资集团有限公司(以下简称“杭州城投”)荣获“全国五一劳动奖状(亚运会、亚残运会单列)”。

杭州城投成立于2003年,是由杭州市政府出资,并授权经营国有资产的国有全资有限责任公司。经过20余年的发展,杭州城投已发展成为一家业务范围涵盖产城、水务、公交、能源、安居、城建、置业、投资等领域的大型国有企业。作为亚运赛事侧、城市侧保障的国企生力军,自筹办杭州亚运会以来,杭州城投紧扣“办好一个会,提升一座城”的总体要求,以“只留经典、不留遗憾”的担当,从前期备战到赛时服务,全面开展城市品质、城市治理、城市文明三大行动,建立健全“1+7+N”亚运保障体系,制定各类亚运相关方案预案260个,统筹推进集团系统各类亚运保障任务,全力护航亚运盛会精彩呈现。



数字赋能 智慧运管 倾力打造最美亚运村



杭州亚运村位于钱塘江南岸钱江世纪城北部,占地达1.13平方公里,建筑面积241万平方米,分为运动员村、技术官员村、媒体村三大部分,并设有国际区、公共区等配套设施。作为杭州亚运会最大的非竞赛场馆,是赛事成功举办的基础支撑和重要保障。作为亚

运村服务的总承包单位,杭州城投坚持高标准建设、高标准运营,突出精准化、精细化、专业化,全力以赴打造安全、温馨、舒适的亚运之家。

在市亚运村建设指挥部领导下,杭州城投把高质量高标准贯穿亚运村项目建设全过程,始终秉持贯彻“绿色、智

能、节俭、文明”理念,把好前期、设计、招标、建设等全过程各道关口,创新土地开发模式,统筹协调、有效凝聚参建单位工作合力,全力推进亚运村项目建设。杭州城投历时三年半,如期实现亚运村108幢赛事功能建筑全面竣工,并入选我省首批未来社区项目示范点,获得省内首个绿色生态城区二星级标识证书。

同时,杭州城投用心用情全方位覆盖亚运村的运营保障。亚运会筹备期间,派驻4位集团领导班子成员担任指挥层领导,近400名骨干常驻亚运村,作为亚运村保障的中坚力量,承担着亚运村近两万名“村民”的“食、宿、行、医、娱、购”等全方位服务保障工作。亚运期间实施24小时值班值

守,累计参与值班值守4.86万人次。所属亚运村公司联合阿里巴巴集团构建智慧管理中心,精心打造“云上亚运村”,将可视化数据与场景化叙事相结合,实现“一屏全览、一码服务”,有力保障亚运村整体运行顺畅有序。

通过高标准、高质量做好运动员和随队官员、技术官员以及媒体人员的食宿行医娱购等全方位服务保障,杭州城投圆满实现了“打造一个各方满意、宾至如归、安全温馨舒适的运动员之家”的运行目标,交出了亚运服务保障的高分答卷。亚运村舒适的生活环境、领先的运营理念、周全的服务保障也得到了广大“村民”的高度肯定,整个亚运会、亚残运会期间累计共收到表扬感谢信6000余封。

用心用情 稳扎稳打 倾力助推城市能级跃升

杭州城投抢抓杭州“举办亚运会、建设大都市、推进现代化”重要机遇期,护航多项亚运保障工程、民生重点工程、未来工程全面提速推进:横穿杭城的全市最长钱塘快速路建成通车、百亿级省市重点工程南排项目开工建设……不断以亚运筹办的高标准多为群众谋福祉,在提升亚运热度的同时也增进了杭州这座亚运城市民生福祉的温度。

既要保障重大项目顺利投用,更要用心护航城市的每一个细节。南山路是西湖风

景名胜区周边的重要主干道,连通钱王祠、古清波门、柳浪闻莺等众多景点,也是杭州市重点“迎亚运”道路之一。杭州城投以打造精品工程为目标,精心组织施工队伍,投入高效、适宜的施工机械,运用科学、专业的管理方法,以市政重器助力,匠心铸造市政精品,顺利完成南山路道路路面修缮工程,夯实亚运城市市政设施精细化管理基础,促进市政设施管养水平提升。

燃气管网作为城市的地下“气管”,是城市公用基础设施的重要组成部分,也是城市现代化的一个重要标志。杭州城投践行社会责任,协同开展老旧管网更新改造三年行动计划,全力护航亚运、护航城市安全发展,不断提高百姓生活品质,于2023年顺利完成了武林路(体育场路—凤起路)道路铸铁管改造、新市街(河东路—东晖路)道路铸铁管改造等多个民生工程。

在历经两年的拼搏建设后,杭州城投与杭州萧山国际机场倾力打造的全亚洲机场单机规模最大、技术最先进的分布式能源系统——杭州萧山国际机场三期能源中心分布式能源系统正式建成并网运行。它不仅是亚运会配套保障重要项目,也是今后保供杭州重大交通枢纽所探索出的新型绿色用能解决方案。

亚运筹办不仅让“高大上”的未来场景近在眼前,也让市民群众的“小确幸”触手可及,更让生活在这座城市的人们都成为了城市提升的受益者。



品质为先 高效统筹 做深做实城市侧保障



杭州城投各业务板块与城市运行保障息息相关,面对亚运城市侧服务保障体量巨大、任务繁重、时间紧迫的现实情况,始终坚持“五个最”的加压要求,以最高标准全面提升城市运行安全韧性、以最实举措全面强化重点场馆运行保障,以最优保障全力满足社会各界出行需求,以最美观感全力以赴打造靓丽城市风景、以最佳礼遇全力提供宾至如归的酒店服务,保障、优服务,确保城市绝对安全、精彩纷呈。

杭州城投以负责运维的2.5万余公里地下管线、1700

余座道路桥梁、1万余辆公交车为重点,着力推进“隐患清零”“固本强基”攻坚战,全面提升城市安全韧性水平。深化“13520”应急机制(1分钟响应,3分钟出车,5分钟联系,20分钟到达),优化设置156个应急保障点位,按照“一专多能、一队多用”的标准要求,打造多支城投系统应急处突队伍,全力守好城市运行安全底线。同时,结合亚运“三馆”

周边的公交接驳、垃圾清运、道路桥梁等日常运行和应急保障工作,制定30个竞赛场馆、17个训练场馆和71个接待酒店的“一馆一方案”。更新改造供水、污水、燃气管道约87公里,加密市政供水管网133个点位43项指标以及全部保障场馆的水质检测频次,有力确保了赛时期间重点场馆运行保障万无一失。

在整个亚运期间,杭州城投推出“重点区域客流监测、地铁公交接驳、重点人群出行保障、西湖景区公交配套、重要枢纽公交服务、亚运赛事公交覆盖”六大方面二十项出行

保障服务。围绕35个亚运场馆,精准开通16条场馆地铁接驳线、4条场馆穿梭线、1条亚运城市文化专线、5条媒体专线。开闭幕式期间全力做好地铁6号线接驳保障,开通3条临时公交线路,加密53条线路的发车班次,累计出动545辆公交车,运送乘客18.66万人次,有力确保了市民群众的出行需求。同时,杭州钱塘健康驿站作为亚运赛时交通保障人员最大的住宿点,日均指挥安排近600辆小客车和40辆大巴车的运转,累计接待服务保障人员3.68万人次,确保了赛时保障车辆安全、顺畅出行。

杭州城投优化的不仅是城市的出行,还有沿途的风景。他们对城市高架全线16个品种、18万余盆的月季开展“修剪精修”式花期调控,打造“花满高架、香飘亚运”的华丽美景。在重要道路沿线公交站台1200块候车亭灯箱、900辆公交车车身、1500辆公交车车尾,设置亚运相关宣传内容,打造亚运移动风景线,让亚运走进杭州城市的每个角落。

持续服务 美好生活 增进“后亚运时代”获得感

为城为民,是杭州城投一切工作的出发点和落脚点。迈入后亚运时代,杭州城投将发扬“不辱使命、不悔坚守、不懈奋斗、不负时代”的企业精神,用好亚运遗产,总结亚运保障的成功经验,立足长效强基础、着眼长远优治理、加压奋进创一流,向着杭州开创超大城市高质量发展新局面昂首奋进。

杭州城投将持续强化高线思维,强管理促提升,以国际“赛”“会”大赛大考为契机,全面总结隐患排查治理、网络安全、应急管理、宣传服务等方面经验做法,优化完善现有城市运行保障管理体系。树立问题导向,坚持点线统筹并重,构建“管理网格化、责任明晰化、巡查常态化、督查规范化、应急军事化”的工作机制,优化相关重点措施,有效提升城市运行保障能力。

智能,是杭州亚运会的办赛理念、鲜明标识之一。杭州



城投将继续强化数字思维,在“数字亚运保障指挥系统”的基础上,优化完善数据可视化驾驶舱,快速提升工作效率和业务效能。多维度拓宽数据范围,优化数据指标,塑造高效管理数字化流程。优化安全双重预防系统,迭代升级形成更实用的风险隐患热力图,数字化打造应急处突队伍,系统化筑

牢城市运行基础安全,提级强化早期防控和应急保障能力。

与时代同频、与城市共生、与梦想偕行。这些年,杭州城投不断满足人民日益增长的美好生活需要,愈加用心书写好“为城为民”这张民生答卷,为打造世界一流的社会主义现代化国际大都市作出新的更大贡献。

