



致敬最美劳动者

# 杭州未来科技城管理委员会： 以创新策源打造产改先行地

奋斗心语：向“新”而行，接续奋斗再攀高！



杭州未来科技城。

记者吴晓静报道 自2011年挂牌以来，从一座江南水乡“稻米之城”到数字经济产业为主导的“未来之城”，杭州未来科技城见证了从中国制造到中国创造的历史变迁，谱写了产业工人创城造城的时代篇章。

“成绩单”有多亮眼？数据来说话——

2011年以来，这里实现数字经济核心产业增加值占全省1/5，新增国高新企业数占全市1/10，2023年实现全年规模以

上企业营收达到10179.2亿元；这里从务农人口为主的6万人增长至产业工人为主的42万人，集聚高层次人才5910名，“两院”院士72名；

杭州火车站、阿里巴巴集团、各类国家大科学装置和实验室拔地而起，打造了城市新中心。特别是在一支高素质产业工人队伍支撑下，用86天完成2.6万平方米场馆建设，成功承办全国“双创周”主会场活动。

13年来，杭州未来科技城首创的“店小二”和“阳光雨露”服务理念推向全省乃至全国。凭借着产业工人的磅礴力量，绘就了一幅壮丽的画卷——这就是浙江省模范集体杭州未来科技城管理委员会以创新策源打造产改先行地的生动实践。

回望过去，杭州未来科技城管理委员会始终以促进产业工人发展壮大为主线，深耕数字经济，积极探索数字化园区产业工人队伍建设改革新路径，实现数字产业和产业工人的“双向奔赴”。

如何借势借力推进工作？杭州未来科技城管理委员会始终坚持“党建带工建、工建促党建”原则，积极融入党建工作大局。强化核心形成引领力，以区域产业单元的数字工建为抓手，打破“条块分割”的园区工会组织架构，聚合各产业园区组织形成联席会议制度，不断发展数字工建红盟，打造数字经济产业园区工建融合发展新格局。创新思想教育形成凝聚力，用理论武装头脑，实现统一意识统一行动，依托数字经济产业技术优势，综合运用AI、XR、5G等前沿技术开

发特色宣传教育场景，打造多维度多层级的交互体验平台，全景式展现数字经济建成果，增强思想教育工作体验性、时代感和吸引力。

毫无疑问，数字化改革的意义在于推动生产方式、生活方式发生变革。聚焦场景数字创新，策源“智”造转型，是未来科技城近年来的“杀手锏”。利用未来科技城“智慧企业大脑”驾驶舱实现会员信息动态调取，分析研判园区产业工人结构和细分领域企业动态情况，让产业责任部门实现“挂图作战”。构建在线医疗、网络直播、芯片研发等数字企业互助帮办团15个，实现相关行业互联、资源共享、信息互通。以数“智”资源推动企业提质，首创“店小二”和“阳光雨露”服务理念，聚焦企业需求，通过建设多维度市场主体服务平台，将14000余家企业信息上云，盘活园区企业数据资源，探索运用大数据分析实现消息精准推送、企业服务事项在线申报、金融服务超市等多元化功能与服务。以数“智”场景实现服务共享，围绕工人权益保障，将21个涉及

职工的服务项目“搬到线上”，通过开发“O2O”云服务平台，大幅提升服务效能和用户体验。

聚焦培育打造生态，激活“数字匠心”。其要旨在于大力弘扬劳模精神、劳动精神和工匠精神，创新“高精尖”培育模式，不断拓宽高水平、高技能、高素养工人队伍培育路径。杭州未来科技城管理委员会聚焦高水平招引，依托数字化产业基础，加速抢占和布局元宇宙、量子通讯、人工智能等多条未来产业赛道，打造符合产业发展的产业工人雁阵，为培养“数字工匠”营造良好氛围。其中，杭州未来科技城总工会不断发挥“娘家人”的作用，聚焦高技能培育，通过开展各项数字类职工技能竞赛，助力产业工人成长成才，营造比学赶超的学习氛围。在打造高素质劳动者队伍方面，以培育百名数字经济产业业务尖兵为目标，实施“双百尖兵”计划，聚合园区数字经济领域产业工人标杆人物和创新创业人才资源，组建数字经济“双翼双创”导师团队，构建新型的传帮带机制。

## 一箭四星！ 我国成功发射北京三号C星星座

新华社太原5月20日电 5月20日11时06分，我国在太原卫星发射中心使用长征二号丁运载火箭，成功将北京三号C星星座发射升空，4颗

卫星顺利进入预定轨道，发射任务获得圆满成功。这次任务是长征系列运载火箭的第523次飞行。

## 礼赞劳动光荣 凝聚奋斗力量

### 长三角职工优秀文艺作品交流活动 在舟山举行

本报讯 记者沈佳慧 通讯员张艺严报道 近日，由上海市总工会、江苏省总工会、浙江省总工会、安徽省总工会联合主办，舟山市总工会承办的“中国梦 劳动美——礼赞劳动光荣 凝聚奋斗力量”长三角职工优秀文艺作品交流活动暨浙江省总工会送文化下基层启动仪式，在普陀大剧院举行。舟山市委副书记、新区党工委专职副书记梁雪冬，省总工会党组成员、副主席孙耀钢，舟山市人大常委会副主任、市总工会主席王飞跃出席活动。

活动现场，全省11个市总工会和省产业工会职工艺术团

的12支文艺小分队获得授旗，标志着我省新一轮的文化下基层活动正式启动。这也是三省一市工会优秀文艺工作交流活动首次在舟山举行。

晚会在大合唱《掀起袖子加油干》中落下帷幕，8位劳模工匠现身舞台领唱，一声声激情澎湃的“掀起袖子加油干”彰显了劳模工匠的风采和力量。本次活动汇聚了长三角地区的职工优秀文艺作品，不仅是一次文化的交流，更是一次心灵的碰撞。长三角地区广大职工和工会干部约十万人通过线上平台收看现场直播。

## 浦江全方位构筑 户外劳动者“休憩港湾” 累计服务逾5万人次



浦江县总工会在驿站组织爱心餐公益活动，为外卖小哥送上暖心食物。 通讯员金瑛 摄



记者羊荣江 通讯员张晨晨报道 近日，浦江县“骑士之家”工会户外劳动者服务站点走进来一位道路停车收费员，他满脸愁容，“这里有充电器吗？我手机马上没电了。”“这里有，我看下您是哪种接口。”“骑士之家”里的工作人员赶忙迎了上去，随后，又将一杯温水放在了大哥的面前。一时间，服务站点里温情满满。

### 因地制宜打造暖心站点

2016年以来，浦江县总工会以解决广大户外劳动者的实际需求为出发点，聚焦户外劳动者喝水难、歇脚难、如厕难等现实问题，先后投入50余万元资金，遵循“因地制宜、临街靠路、就近便利、按需配置”的原则，深入实地调研论证，严格筛选建设场所，有效构建起“五分钟工会爱心服务圈”，初步实现户外站点区域全覆盖。

据了解，目前，浦江县已建成工会户外劳动者服务站106家，累计服务户外劳动者逾5万人次。其中4家获评“全国最美”，6家获评“全省最美”，5家获评“全市最美”，14家被列入2024年省民生实事项目，数量和质量均位居金华市第一。

### 配套服务功能不断上新

去年以来，浦江县总工会在解决户外劳动者歇脚难、喝水难、吃饭难等基本生活问题的同时，充分利用工会服务站点流量密集、分布广泛、端口靠前等优势，探索创建“工会服务站点+”建站运维新模式。浦江县总工会在调研中发现，大量新就业形态劳动者因

常年“岗位在车轮上”，存在自身健康疏于管理的问题。为此，该县总工会定期在“骑士之家”站点，为县域内新业态群体提供八大项免费健康体检服务。实现新就业形态劳动者健康服务全流程、多时段、便捷化。

除了“工会服务站+健康服务”外，浦江县总工会依托服务站，常态化开展送祝福、送宣讲、送文化、送健康、送安全、送技术、送岗位、送法律等“十送”活动，真正做到让服务站成为户外劳动者走进来、用起来、留得住的“温馨港湾”。

### 星级评定激发站点活力

户外劳动者服务站点不仅要“建起来”，更要“管起来”“用起来”，让服务站真正发挥作用。浦江县总工会对服务站进行星级评定、分级考核、分级奖励。

目前，浦江已有五星站点15家，四星站点20余家。此外，浦江工会“司机之家”成为浙江省新就业形态温暖行动试点，浦江工会“骑士之家”成为金华市新就业形态温暖行动试点，浦江七江职工服务站成为金华市关爱职工公益伙伴纽带计划试点。浦江总工会相关负责人表示，工会站点服务好不好，户外劳动者说了算。评星只是工作手段，最终目的是为户外劳动者提供优质服务，推动站点提质升级，提升广大群众对工会组织的认同感。

户外劳动者服务站点建设不仅是一项民生工程，更是一张传递工会温暖的名片。下一步，浦江县总工会将按照省民生实事的要求，持续发力，进一步增设服务设施，拓展服务功能，提升服务质量，更好发挥户外劳动者服务站的作用，更好提升户外劳动者获得感、归属感和幸福感，更好展现我省共同富裕窗口形象。

# “顺手救了个火”，彰显大爱无疆 致敬我们身边的平凡英雄

## “老大哥” 有话

家事国事天下事  
你说我说大家说

■主持人：张戈

前两天，宁波一位快递小哥上央视了，一行人合力救火的视频在网络上持续发酵（本报曾作报道），大家都在为这位正能量小哥点赞。“我同事说在新闻上看到了我，我都不好意思了。这样的事，谁碰到了都会冲上去！我只是顺手救了个火。”近日，当地媒体采访这位快递小哥陈鹏时，他反倒有些不好意思。对于这样的凡人善举，您有何感想？

美团骑手彭清林：作为一名外卖小哥，平时经常在外面跑，遇到这种事情的几率会比较大，就像我之前“顺路”救了那名女子一样，我很赞同这位快递小哥的说法，我们只是做到了“该出手时就出手”，对于大家那么多的褒奖感觉不好意思。我们只是做了一件该做的事情，在这个城市给予我们那么多温暖的时候，我们也希望能做一些力所能及的事情，回报这个社会，回报他人，将这份温暖传递下去，让别人也能感受这份温暖。

同时，我特意去看了快递小哥的现场救援视频，感觉非常惊心动魄，不禁为他的勇敢行为点赞。我也希望将来无

论是谁遇到困难时，都有越来越多的人能毫不犹豫地伸出援手去帮助、去关心。我相信我们小小的善意之火，加在一起，最终会变成一个能温暖照耀他人的太阳。

最后我想说的是，在帮助他人的时候，也一定要把自己先保护好，要学一些基本的救援知识和技能，这样才更有能力、更加专业地去帮助他人。

国网诸暨市供电公司枫桥供电所党支部书记何贝：陈鹏爬楼救火的英雄事迹，让我很感动，也很触动。一个平凡人做了一件不平凡的事。这是陈鹏的第一次救火，碰上了，毫不犹豫就上了，这是他价值观的体现。他的工作极其普通，但他的思想无比高尚。

要知道，他爬上的是三楼，应该有数米高。我以前爬过电线杆，这样的高度，即便有保护，心里还是有点慌的。但他说的是“顺手救了个火”，说的时候如此轻描淡写，如此朴实真诚。他认为“这样的事，谁碰到了都会冲上去”，这就是他的人生观，他是劳动者中的优秀代表，也是我们身边最普通的劳动者。

帮助他人是一件快乐的

事，善举是会“传染”的。一个人的力量或许很单薄，但“众人拾柴火焰高”，无数个你我他聚集起来力大无比。我们应当向陈鹏学习！

杭州外卖小哥叶阳辉：看见快递小哥奋不顾身参与救火，真的很勇敢，很感动。大家接力灭火很好地诠释了“众”的力量，如果没人上去及时扑灭，小火可能马上变成大火，后果不堪设想！但就是这几个和我们一样平凡的普通人，在遇到危险的时候，做着善良而又伟大的事情。凡人善举，看似简单，实则更需要勇气，城市也因为有你像你们这样的“家人”而变得更有爱，更有情。

快递小哥说“顺手救了个火”，但我觉得并不是“顺手”而已，而是他已经把“助人为乐”刻进了骨子里，只是在遇到危难的时刻被激发了出来。能在危难时刻伸出援手的都是英雄，他们无私奉献、乐于助人，他们精神感染着我，今后只要别人需要帮助的时候，我也一定会成为那个站出来的人。

浙江省先进个体工商户、最美温州人·最美个体劳动者、苍南好人颜怡选：我是一名理发师，和宁波的这位快递小哥一样，是最普通的劳动者。我和他有诸多的共同之处，都从事着平凡的工作，终日为了生活而奔波着。同为普通人，更能体会生活的不易，所以快递小哥看到房屋失火才会义无反顾加入

到救火的行列中，或许是因为他知道，大火烧毁的不仅是一间房子，更是一个家庭的希望。更令我动容的是，快递小哥救完火之后，继续送快递谋生去了，“事了拂衣去，深藏身与名”。

和这名快递小哥不同的是，我们用自己不同的行为方式回馈着对这座城市的爱。我在保障生计的同时，发挥自身所长，积极投身社会公益事业，每周一次为社会弱势群体开展义务理发服务，用力所能及的方式去回报社会。

谋生，看见自己；谋爱，看见他人。平凡人在平凡的岗位，同样能做出不平凡的事。英雄就在我们身边，可以是你，是我，或是他，每个人都有可能成为自己或别人的英雄。向平凡且不凡的身边英雄致敬！

本报评论作者郭元鹏：“顺手救了个火”这几个字看似简单，却蕴含着深刻道理。它不仅仅是对一个行为的简单描述，更是一种善行态度的体现。在我们的日常生活中，类似的机会其实很多，只是我们往往忽视了这些可以伸出援手的机会。快递小哥陈鹏的行为，恰恰提醒了我们，善行不需要刻意安排，它就在我们的日常中，等着我们去发现，去实践，往往我们的“举手之劳”却能温暖这个社会。

其实，在我们的身边，有着太多这样的“顺手的感动”：有人落水了，路过的人“顺手

救了一个人”；有人摔倒了，路过的人“顺手扶了一个人”；有人遭遇了车祸，路过的人“顺手送进了医院”；有人被歹徒殴打打，路过的人“顺手出了一下手”……这些“举手之劳”，这些“顺手而为”，恰恰是最美好的“顺势而为”“应声而起”。看似平凡的举动里，孕育的却是伟大。

小小的“顺手”，成就了平凡的英雄。在快节奏的都市生活中，每个人都是忙碌的身影，我们日复一日地奔波在自己的小世界里，似乎忘记了停下脚步，关注周围的环境和他人。然而，就在这样的日常里，总有一些人，他们的行为让我们感到温暖，他们的事迹让我们重新审视自己的行为，他们的善举成为了我们生活中的一抹亮色。宁波快递小哥就是这样的人，他遇到的事情是偶然，但他的行为却是必然，他的行动恰恰映射出了人性的光辉。

“这样的事，谁碰到了都会冲上去”，这种无私奉献的精神值得每一个人学习。勿以善小而不为，英雄不需要都有“惊天地泣鬼神”的壮举，或许只是融于日常的小小善举，就足够温暖、足够强大。

主持人：从彭清林，到陈鹏，一名名普通的劳动者，用自己的实际行动，让温情涌动，将温暖传递。小善无声，大爱无疆！

