

最美劳动者

# 他是爱管“闲事”的外卖站长

## 路桥工会:我们要将这样的好人好事树立好、宣传好

通讯员邱翊翹 记者潘仙德 摄影报道 “这只是一件小事,无论换成是谁,我都会去帮忙。”近日,在接过李女士的锦旗时,焦开发会心一笑。

焦开发是美团外卖路桥蓬街站站长,来自贵州,今年26岁。如果不是这面锦旗,大家都还不知道焦开发又做了一件好事。

“救命啊!救命啊……”6月9日下午5:45,在美团外卖路桥蓬街站门口不远处,传来一阵尖锐而又无助的呼救声。还在外卖站点工作的焦开发听到声音后,立刻放下手头的工作,朝着呼救声的方向奔去。

到了事发点,焦开发被眼前的情景惊呆了,只见一名男子的右前臂血肉模糊,血还在不停地流,人已处于迷迷糊糊的状态。

此时,周围围满了人。男子是被柜子的碎玻璃扎伤的,旁边的妻子被丈夫的伤情吓得瑟瑟发抖,变得手足无措。焦开发心里一嘀咕:“今天这‘闲事’,我得管。”

当得知最近的“120”救护车离这里还有五六公里路的时候,焦开发立刻扯下女子帽子上的带子,凭借自己在工会组织的

培训中掌握的急救救护知识,对伤者进行了简单的压迫止血。随后,立马将伤者扶上自己的电动车,在确保安全的情况下,以最快的速度将伤者送到最近的卫生院。其间,他一直在跟男子对话,提醒他不要睡、不能睡。

由于男子伤势较重,卫生院无法有效完成止血,焦开发立刻又联系了“120”。看到伤者妻子不知所措的样子,焦开发在将站内的工作与同事交代清楚后,又陪同男子一起到了台州路桥区第二人民医院。

由于伤者受伤位置的特殊性,医生对伤口进行清理并成功止血后,告知焦开发要立刻将人送往恩泽医院进行手术。此时,伤者的家属们也陆续赶来,在把男子送上救护车,向家属交代了注意事项后,焦开发独自一人离开,甚至连名字都没留下,又匆匆地赶回站点上班,完成他未完成的工作。

万幸的是,男子的手术很成功,得知后的焦开发的心也安了下来。

2020年4月,焦开发来到了台州路桥区蓬街镇,出于对服务行业的喜爱,进入台州市

万高信息技术服务有限公司(美团)工作。他从一名普普通通的外卖骑手干起,凭借着认真、仔细、耐心的工作态度,再加上优秀的管理能力,两年后,被破格提拔为站长。同时,焦开发也是路桥区外卖行业(美团)联合工会的工会委员,他热心做好工会志愿服务工作。他精心组织两周一次的骑手关怀会、一月一度的骑手生日联欢会,周密安排每个节假日的骑手慰问活动。在刚刚过去的端午节,他在站点开展包粽子活动,受到了骑手们的欢迎。

在炎炎夏日,他为骑手们送去棒冰、冷饮;在寒冷冬季,他熬煮姜汤并自掏腰包为骑手们送去热腾腾的饺子;在得知生病的骑手家庭困难时,在照顾的同时还主动帮助其申请“水滴筹”。

无论是工作中,还是生活上,焦开发都是那个爱管“闲事”的人。

他曾跳水救下溺水的孩子,尽管他对自己的水性并不那么自信;他曾半夜挽救对生活绝望而割腕自杀的女子,尽管深夜的冬天是那么的寒冷。他说,这些没什么,谁遇到都会主动上前帮



图为焦开发(白衣者)正在组织外卖小哥学习。

忙。

前不久,焦开发提出想要申请入党的想法。在得知焦开发的助人事迹后,万高工会第一时间将其列为“推优入党”对象,积极对接万高外卖骑手党支部,并为他颁发500元的现金奖励。

“焦开发是千千万万新业态新就业群体的一个优秀代表,正

是因为有了像他这样的‘身边好人’,我们的城市才变得更加美好,我们有义务也有责任将这样的好人好事树立好、宣传好。”路桥区总工会相关负责人表示,下阶段,区总工会在做好新就业形态劳动者服务的同时,也将持续挖掘优秀典型,号召广大新业态新就业群体向他们学习。

## 奉化一公司 有条运行了20年的 “宝妈生产线”

本报讯 记者李凡 通讯员陈章升、王飞报道 下午5点,宁波麦博韦尔移动电话有限公司A38生产线装配工魏雪换好衣服,骑上电动自行车,前往距离公司1.5公里的小学接孩子放学。“这是公司给‘宝妈’们的福利,方便大家回家照顾孩子,推出至今已有20年了。”魏雪告诉记者,下午5点正值该公司生产高峰期,当其他生产线仍在有条不紊运行的时候,和她一样在这条生产线上工作的其余女职工此时也放下手头工作,下班回家带娃。

这是“麦博韦尔”自2004年开始专门为便于女职工兼顾家庭和工作而打造的一条“宝妈生产线”。据统计,20年来,这条生产线已惠及了100多名“宝妈”。

“对有身孕或处于哺乳期的‘宝妈’们,公司会在工作时间、劳动强度方面予以照顾、关怀。”麦博韦尔“装

配制造部经理陈海芬告诉记者,这条“宝妈生产线”现在在23名女职工,除了已经在带孩子的,还有怀有身孕的“准妈妈”。

“怀孕后,我想辞职回家。后来经老员工提醒,我申请调到‘宝妈生产线’。现在,工作、二胎两不误,身边的朋友都很羡慕我。”POS机电路板安装工黎思玉是一名“二胎准妈妈”,说起公司的“宝妈生产线”,她竖起大拇指点赞。

“麦博韦尔”位于宁波市奉化区,是一家专注于电子通信产品研发和制造的企业。“‘宝妈生产线’的持续运行不仅体现了‘麦博韦尔’对职工的人文关怀,也有利于进一步凝聚人心,促进企业和谐发展。”公司总经理黄波说,20年来,这条生产线上的“宝妈”们爱岗敬业、队伍稳定,以实际行动回报企业对她们关爱,“宝妈生产线”已成为“麦博韦尔”的“示范线”“榜样线”。

### 工友圈

#### 打工工人如何面对情绪劳动?

##### 话题

最近,某网红咖啡品牌接连被曝员工与顾客发生冲突。事件冲上多个平台热搜。目前该品牌官微发文向顾客致歉,也对当事咖啡师伙伴进行了安抚。并表示将加强对全体员工的培训与教育;加强对咖啡师伙伴的日常关心,畅通咖啡师伙伴关怀通道,提升咖啡师伙伴的工作舒适度,关注咖啡师伙伴健康等。

这一事件不仅引发了对服务行业情绪管理的关注,也让“情绪劳动”四个字走进大众视野。

情绪劳动被称为体力劳动、脑力劳动之外的第三种劳动,从心理学角度可以被理解为:为了推动任务顺利完成,个体需要压抑真实情感,从而表现出合理情绪的心理过程。连日来,情绪劳动相关话题讨论迅速升温,引起打工工人共鸣。

雨中漫步:相互理解,相互尊重吧。对自己不内耗,对他人不苛求。把时间和精力,用在自己、对事业、对生活更有利的事情上。

大头:企业有责任关注员工的心理健康和情绪福祉,帮助员工更好地应对情绪劳动带来的影响。

糖糖:上班之后才发现,情绪劳动和实际劳动相比,付出只多不少,但它却不产出任何具体的成果。这个过程挺痛苦的,如果最终付出得不到回报,那还好,可一旦被否定了,这种痛苦就会被放大,且只能自我感知。

图书馆奇遇:应该将情绪劳动视作真实工作的一部分,才能卸下情绪劳动的负担。

Miss:大家要正视情绪劳动,比如我常常这么想:这点工资不值得我动气。

人间海:看过一个报道,讲的是流水线的工人,虽然做的都是重复枯燥的事,但工作时不需要跟别人打交道,不需要为工作伤脑筋。有人觉得这份工作被“绑”在车间不自由,但是从某种程度上说,除非是厌倦了,不然的话,内心是自由的。

春眠:世界上根本就没有无忧无虑的人,想通了就好。

鹿鹿鹿:打工人为啥共鸣?其实就是无法定性定量衡量的东西开始被越来越多的人意识到,但也仅仅是意识到了而已。

刘妈妈:我是快递业的一名客服主管。有时候,顾客在收取件过程中积累的一些情绪,虽然不是我们造成的,但是需要我们来面对。我们办公区专门设置了解压室、阅读室,还有按摩椅,让员工尽可能放松身体与心灵,平时我也经常关注员工的情绪,尽量做好关怀工作。

主持人:吴晓静

### 科创先锋

#### 省劳模姜苏杰:

## 绿色+创新 助力皮革业打破国外垄断

##### 人物名片

姜苏杰,浙江盛汇化工有限公司副总经理,今年荣获“浙江省劳动模范”,率领团队研发的皮革防水加脂剂系列产品,一举打破我国户外及运动产品用高端防水加脂剂被国外垄断的格局。主导及参与了13项国家标准及行业标准的制订与修订工作,为皮革行业健康有序发展贡献力量。

记者曾晨路 通讯员祝小刚报道 “研发犹如登台阶,尽管艰辛,却始终步步向上。”这是省劳动模范、浙江盛汇化工有限公司副总经理姜苏杰的信条。秉持这一信条,他率领团队历经近两年,成功研发出皮革防水加脂剂系列产品,一举打破我国户外及运动产品用高端防水加脂剂被国外垄断的格局。

今年,他将目光聚焦于汽车座垫革的性能研发,全力攻克如何提升座垫耐久性、耐黄变等难题,“国产新能源汽车发展态势良好,希望我们的研发能够为其更好发展助力。”

#### 技改“急先锋”

去年8月,“盛汇公司”研发的鞣剂“JWE、JWD、JAH”在中国国际皮革展(ACLE)这一国内规模最大、影响力最广的国际性皮革行业展会上崭露头角,因其成功打破国外技术垄断而备受业内瞩目。该系列产品正是由姜苏杰带领团队研发的。

在2020年之前,我国皮革行业的高档皮革防水加脂剂主要依赖进口,每吨售价高达8万至10万元。据介绍,皮革防水加脂剂主要应用于军用作战靴以及户外产品,起到防水防渗的作用。姜苏杰解释道:技术难点在于动态防水次数指标,通俗来讲,就是模拟皮革折叠多少次后水仍不会渗透。国外生产的产品能够达到2

万至3万次,而国产产品仅能达到几千次。

2021年,不服输的姜苏杰带领团队踏上攻克这一技术难题的征程,立志研发出性能与国外产品相当甚至更优的产品,“国外企业能做到的,我们同样可以。”

然而,研发之路绝非坦途,更无捷径可寻。从筛选适宜的化工材料,到调整聚合材料的反应温度与时间……皮革防水加脂剂项目在屡次失败中艰难前行。终于,防水加脂剂与皮革融合后,在防水性能上实现与国外产品相当。然而,喜悦之情尚未消散,“稳定性不足”的问题犹如一盆冷水当头浇下。“实验过程中,上一

批可行,但下一批却又不行,我们只能继续调整。”姜苏杰说,当时,行业内也有企业在攻关此项技术,谁率先攻克,谁就能抢占市场先机,他们无暇沮丧,唯有不断调试、奋勇向前。

历经700多个日夜,将近两年的时间,姜苏杰带领团队运用新型接枝聚合技术,研发的皮革防水加脂剂在实验室测试中成功达到3万次,一举打破国外产品的垄断局面。如今,公司生产的皮革防水加脂剂已成功进入国际一线户外品牌的供应链。同时,皮革防水加脂剂实现国产替代后,每吨价格大幅下降,大大降低了相关制革企业的生产成本。

#### 行业“风向标”

绿色、环保是皮革行业的趋势。在新产品研发领域一路奋进的姜苏杰,不忘全国皮革标准化技术委员会委员的身份,通过主导及参与国家标准、行业标准的制订、修订,为皮革行业的健康有序发展贡献力量。截至目前,他累计主导及参与了13项国家标准的制订与修订工作。

今年4月1日开始实施的国家标准《皮革 化学试验 关键化学物质的测试指南》,便是姜苏杰主导制订的,该标准填补了皮革行业关键化学物质测试指南的空白。“标准提供了皮革中关键化学

物质测试方法的指南,适用于皮革中各类关键化学物质(特别是限量化学物质)的测定。”在皮革化学行业深耕多年,姜苏杰深知行业发展中存在的难点与问题。他说,皮革的化学指标众多,每一个指标都有多种测试方式,企业采用不同的测试方法,所得结果大相径庭,容易引发争议,且不利于行业发展。国家标准的发布实施,为企业测试关键化学物质提供了明确的依据,减少因测试方式不同而导致的结果差异和争议,有利于提高生产效率和产品的一致性。同时,标准能够促进企业之间的公平竞争,使得注

重质量和技术创新的企业能够在市场中脱颖而出。

“该国家标准对于环境保护也具有重要意义,能够规范企业的生产行为,减少有害物质的排放,推动皮革行业向绿色、可持续发展的方向发展。”在姜苏杰看来,皮革行业,绿色是底色,创新是动力。他表示,在“碳达峰、碳中和”的大背景下,身为研发人员,今后既要在皮革化学品的绿色低碳化上下功夫,又要持续关注科技前沿,在皮革化学品技术创新应用上做好技术储备,为企业乃至行业的发展提供技术支持。

