



# 老旧小区变身未来社区 “未来”在何处？

**通讯员许金艳、戴群报道**  
近来，有一些嘉兴市民提出疑问：老旧小区门口挂个牌就成了“未来社区”，不知道这些小区和普通小区有何不同？那么到底什么是未来社区，未来社区的“未来”在哪里？

带着这些疑问，笔者走进了嘉兴桂苑未来社区、府南未来社区，去寻找答案。

## 科技感十足： 老旧小区“逆生长”

建造于1999年的嘉兴桂苑未来社区（下称“桂苑社区”）和很多老旧小区一样已步入“老龄”阶段，却在发生着“逆生长”。

浙江是国内首个提出建设“未来社区”的省份。2022年6月，桂苑社区名列“浙江省首批未来社区”名单，也是嘉兴首个。

成为未来社区的桂苑社区，不仅拥有“帅气”颜值，更有智能健康跑道、智慧书屋、空气质量监控系统等前沿设备。

2023年，桂苑社区内出现了嘉兴市首家“未来政务服务小厅”，时尚的玻璃外壳，24小时全天候自助服务，集政务服务、市民卡服务、公共服务等68类事项。

社区总有下班的时候，而“未来政务服务小厅”，通过“让数据多跑路、群众少跑腿”的数字化手段，解决了社区居民“上班时间没空办、下班时间没法办”的问题。

小厅终端不仅与浙江省政务服务2.0系统对接，还开通了AI智能导服系统，遇到问题，直接向智能客服询问，全程实现“边聊边办”。

“附近枫杨社区地块拆迁时，很多居民都来政务服务大厅办各种业务。”桂苑社区党委书记高丽峰说。

与桂苑社区同为旧改类未来社区项目的府南未来社区，是浙江省第六批未来社区试点。在这里，数字化建设得到广泛应用：焕然一新的“驾驶舱”内，能看到实景航拍，直观呈现社区风貌，可分层到户查看各小区楼幢情况。

“将人、房、事、物做到一屏展示，一键送达。”府南社区党委书记刘涛介绍，这些应用是用科技赋能社区服务。

当人们对于老旧小区的印象还停留在居住是否安全、基础设施设置是否提高时，桂苑社区、府南未来社区已经完成了从老旧小区提升、智慧社区改造，到当下未来社区的跋涉。

高丽峰认为，“未来社区的‘未来’是实现高品质服务，是理想追求的意境”。

## 未来社区的“柔软”面： 造家园造生活

未来社区承载着人们对更高品质生活的向往和追求。

2014年3月，桂苑社区迎来嘉兴老年大学设立的第一个教学点——银桂学堂。中午，老人还在上课，传来阵阵琴声。

退休后从东北迁居嘉兴的刘君是学堂的班主任，她介绍，这里的课程有静有动，包括瑜伽、舞蹈、葫芦丝、柳琴等。“现在180多个学员，不仅有本小区老人，也有周边小区的。”

老年大学下课，刘君的小孙子也要放学了，刘君一边和居民打招呼，一边去接读小学的孙子，这是小区一天最热闹的时刻，健身的、遛娃的，都会出现在小区广场里，大家互相交谈，其乐融融。

桂苑社区还有由退休人士组成的百草园兴趣小组，按年轻人的眼光看，这是一个国风学习小组，端午假期，大家还在

一起做艾草棒，“做好后送给小区里的一些老人，传播中医文化”。

薄荷、虎耳草、车前草、野藿香……小区里各式各样的中草药，在阳光下充满生机。

在府南未来社区的邻里汇，十几位居民正喝茶聊天。府南未来社区居民沈彩宝说，“这里是居民们休息娱乐、拉家常的好地方，感情越聊越好。”

将居住、社交、休闲、运动等围绕居民社区生活的需求真正融入到一起，是邻里之间的精神栖息地，是邻里汇的意义。这也是相比硬件，社区展现出来的最吸引人的“柔软”面。

不仅造空间，更为居民造家园、造生活，这是未来社区有别于老旧小区的不同之处。

## 面子里子都要“靓”： 面向未来的生活方式

老旧小区变身未来社区，正是以“一老（未来健康场景）一小（未来教育场景）”为重点，推动小区功能完善、空间挖掘和服务提升，增进民生福祉。就像一场考试，这是必考点。

桂苑社区老人占比32.5%左右，在5G云诊室，不出小区就可医疗问诊。附近还设置了居家养老中心，经常举办适合老年人的睦邻活动。

社区还有托育驿站，致力于为3岁以下婴幼儿建设照护服务。儿童活动室内，窗明几净，配有各种玩具，正有父母带孩子在体验。

上午11点，志愿者已陆续在为府南未来社区的老人上门送餐。根据相关补贴政策，每顿午餐只需要5元或6元。刘涛说，这仅仅是府南未来社区提供的“一老”服务的场景之一。

以人的需求升级为核心，“缺什么补什么”，在嘉兴，很多老旧小区改造的未来社区仍在



持续建设中。

改造好的社区“面子”越来越靓，但要保持“里子”靓，做好可持续运营是关键。

高丽峰和刘涛都提到，很多智能系统持续运行、更新和维护，包括人力，需要的费用较高，这些都需要成本。

嘉兴市住房和建设局党委委员、副局长沈伟也表示，“未来社区创建后如何可持续，是难点也是关键，还有各小区单

个创建，会存在一些空间浪费，所以嘉兴提出街道全域未来社区建设。”这是挑战，也是未来社区创建的升级版。

接下来，嘉兴未来社区覆盖面将更广。

今后的未来社区，不仅是嘉兴的一个“城市社区”，更是一个整合了区域性社会资源的“微缩城市”，代表着满足全龄化人群、涵盖衣食住行全业态的、面向未来的生活方式。



“在创作的过程中，失败、推翻、再重做，都是常态。”芳好说，当无法做出客户满意的蛋糕时，也会觉得很沮丧。

“要在蛋糕上呈现美景并不容易，需要巧思更离不开尝试。岩石天然的纹理，用巧克力去实现；海浪是白脱奶油一笔笔画出来的；西湖的水，是由雪碧做成的果冻，调成蓝色和绿色……”芳好告诉记者，之前有人订做一个滑雪场的蛋糕，并且希望能把滑雪场上的缆车也做出来，当时接到觉得不太可能实现，但还是尝试一下，最后做出来的缆车还会晃动，顾客很是满意。

“所以有时候一些乍听起来天马行空、不切实际的想法，也推动着我们在创意上不断突破。”

“其实我们的入门门槛并不高，我们这里的所有蛋糕师都不是专业烘焙出身，更多是对造型和审美有要求，最好是有点美术功底的。”芳好表示，目前私房烘焙是一条相对独立和开放的赛道，不用过分担心与老牌连锁门店“抢生意”，加上被“开一家自己的蛋糕店”这样的理想话吸引，越来越多年轻人乐于拥抱蛋糕师这一职业，也是美术生新就业方向。

“这个领域还是一个全新的领域，设计、制作、研发上还有很多探索的空间。下一步，我想往高级定制方向发展，把我的蛋糕卖到世界各地去，将这份美好一直传递下去。”芳好说，现在她也开课教大家做蛋糕，没想到很多朋友还是从澳洲、美国、新加坡等地飞过来学，未来，希望这门手艺能让更多人受益。

入门门槛不高，就业前景广阔

近几年，蛋糕造型越来越内卷。卡通造型、魔方慕

她把山川湖海放进蛋糕里

# 这里的风景有点甜



芳好团队的蛋糕作品。

**记者沈佳慧报道** “芳师傅，我想为我外婆定制一款蛋糕。80年代杭州市城市改造工程的时候，我外婆是庆春路改造，中河东综合治理的总指挥。现在她患了阿尔茨海默症，很多东西都忘了，唯独记得自己的工作。我想把‘外婆的青春’做成蛋糕，作为寿礼庆祝外婆90寿诞。”

被外婆的故事触动，芳师傅接下了这个订单。“当时最大的困难在于，要呈现的

房子数量很多，每个房子的结构都很细腻，里面有光影的变换，窗户的变化……我们先用手工把外形切出来，拼接好，再一笔一笔画上去。光是房子，3个人就做了整整一天。”芳师傅说，当顾客外婆看到这个蛋糕之后，泪流满面的那一瞬间，她觉得之前所有的辛苦都值了。

转行将美景做成蛋糕

订单人口中的芳师傅

## 人脚一双，鞋花比鞋还贵 洞洞鞋为何这么火

**通讯员汪蕾报道**

曾被当作“时尚灾难”的洞洞鞋，在近两年大有翻红的势头，成了很多人追捧的潮流。各大网购平台，上有天花板级别的洞洞鞋“鼻祖”卡骆驰，下有几十元就能入手、五花八门的“平替款”，还有各式各样的鞋花……

双”。

意外的是，洞洞鞋在大众圈出圈前，就在医务工作者这一群体中拥有颇高人气。

### 为个性与创意买单

鞋花，一个因洞洞鞋出圈的新词。作为鞋面洞洞的装饰品，不断推陈出新的鞋花也成为拿捏年轻人钱包的“杀手锏”。

以卡骆驰为例，官方旗舰店正在进行“时髦季”活动，店内有数十款洞洞鞋，却难找一双经典洞洞鞋的裸鞋款，均已套装销售。比如，在云朵洞洞鞋套装原价682元，小鱼花洞洞鞋套装原价829元，光轮洞洞鞋套装原价949元，天猫旗舰店618活动券后价分别为481元、631元、729元。所谓“套装”，是除了裸鞋外，还配了5颗“智必星”，也就是装饰鞋面洞洞的鞋花。

这些鞋花的单个价格在38元至58元不等，按一双鞋26个洞洞来算，用最便宜的鞋花填满整个鞋面，光鞋花就得花费988元，远超洞洞鞋本身。一个小鞋花价格不低，却有很高的销量，“宝可梦系列”鞋花单价38元，网店已售1万+件，超5000人付款，销量第一；店内另一款“凯蒂猫金属五件套”价值高达158元，也已售出4000多件。

对于“鞋花比鞋还贵”的现象，有零售业专家表示，配饰比原产品贵的现象在很多商品品类中都存在。鞋花给消费者更多选择，搭配的创意属性引发年轻人追捧，IP联名也在一定程度上提高了溢价。

不仅是年轻人，火爆下的洞洞鞋也出现了儿童款。不过，随之而来的健康、安全质疑也值得关注。

久穿洞洞鞋容易引发脚气，有专家提到，洞洞鞋的结构和材质容易积水、汗液，而鞋上虽然有洞洞，但积水、汗液不能被及时吸收或挥发，更容易滋生真菌，因此不建议穿着长时间行走或运动。

### 生活杂谈

## 生活再颠簸 也要闪亮地过

**■王旭敏**

房子只有一层，而且年久失修，给人一种“破破烂烂”的感觉。客厅也是空荡荡的，墙壁上的粉刷好几个地方脱了皮，厨房灶具摆放得杂乱无章，屋里还特别潮湿。好在一有一方用瓷砖砌出来的小院子。

李小住进去后，先把房子收拾得干净整洁，然后去家具市场置办了一些物美价廉的家具放在客厅里。她还在小院里种上了凌霄花、月季花、三角梅、多肉等花卉。后来又养了一只猫。三年时光，她在出租房里用心经营着一年四季、一日三餐，把孩子照顾得妥妥当当，把工作、生活安排得井井有条。忙时工作，闲时读书写字，喝茶健身，莳花弄草，把生活过得活色生香。

看她的朋友圈，总给人岁月静好的模样。大家也看不出她是租的房子。李小说：“房子虽然是租来的，日子有时也会过得艰苦，但美好的生活是自己打造出来的。不管晴天还是雨天，我都要漂漂亮亮地过。”电视剧《我的阿勒泰》里，有位蒙古族奶奶说：“再颠簸的生活，也要闪亮地过呀！”这句话深深地触动了我。人生是一场漫长的旅途，各种风景都会看过。不管是顺境还是逆境，不管是低谷还是高处，我们都可以仰望星空，心怀浪漫。即使再颠簸的生活，也可以闪亮地过。因为，真正的幸福不在于生活的顺遂，而在于我们如何面对和把握每一个瞬间。