一起交通事故牵出平台复杂的用工关系，凸显出保障机制兜底的重要性

外卖员骑“小电动”惹祸 责任谁来担?

外卖员与他人发生碰撞导致对方骨折，伤者诉至法院要求赔偿，外卖平台、外包公司都声称其与外卖员不存在劳动关系……一起交通事故牵出互联网平台复杂的用工关系。外卖员送餐途中发生交通事故受伤或致人受伤，谁来赔偿?

责任主体难确认

陈师傅是某外卖平台的配送人员。一天，他在配送途中，因超车与正常行驶的市民小周发生碰撞，造成小周桡骨骨折，交警部门认定陈师傅承担事故全部责任。小周因事故产生医疗费、误工费等损失4万余元，于是将陈师傅、某外卖平台、某人力公司及某网络公司起诉到法院。

法院审理查明，陈师傅确实从事该外卖平台的配送工作，每日通过平台APP接单配送。而该外卖平台的配送业务外包给了某人力公司，该人力公司与陈师傅签订了《自由职业者承揽协议》；另外，陈师傅每月工资由某网络公司代发。

案件审理过程中，各方就谁应当承担赔偿责任提出了抗辩。

外卖平台认为，其与陈师傅没有劳动或者劳务关系，不应当承担赔偿责任。人力公司称，其与陈师傅之间为承揽关系，应当由陈师傅自行承担赔偿责任。网络公司认为，其仅为某人力公司代发工资，与事故无关。陈师傅则表示，自己是某人力公司的工作人员，应当由某人力公司作为他的雇主，承担用人单位赔偿责任。

上海锦天城律师事务所张龙律师告诉记者，外卖配送作为一种新就业形态，具有用工模式多样、工作时间灵活、工作地点分散等特点。因此一旦发生事故，责任主体较难确认，相关平台公司也多以“非劳动关系，只是合作关系”“事故并非在骑手履职期间发生”等理由提出抗辩。“若平台或外包公司与骑手之间的法律关系认定为劳动或劳务关系，骑手也是在履职期间发生交通事故造成损害，则平台或外包公司需要担责。”张龙说。

最终法院审理认为，某人力公司与陈师傅之间签订的协议虽名义为“承揽协议”，但该协议中未明确具体的承揽项目，内容实质也不符合承揽合同的定义。因此，法院认定陈师傅是某人力公司招聘的劳务人员，双方构成雇佣关系，判决由某人力公司对小周的损失承担用人单位赔偿责任。

“上保险”或成解决方案

记者在中国裁判文书网以“外卖骑手”为关键词搜索民事案件，发现相关案件达2586件，其中交通事故涉及1114件，误工费涉及1006件，人身损害赔偿涉及817件。数据背后折射出外卖骑手交通事故频发、赔偿责任模糊不清等问题。

目前，针对外卖车辆交通事故纠纷案件的特点，有不少专家、律师建议健全外卖车辆意外保障机制，及时为外卖员购买商业意外险。

记者采访了解到，一些平台企业采用的办法是由劳动者自己出资购买商业险。外卖员小贾告诉记者，每天在登录平台送单前，需要交2.5元~3元不等的保险费用，这种商业险报销额度在3万元至60万元，通常包括对第三方的赔付。“公司每月在我的工资里扣除230元，工资条中标明是保险费用，报销的最高额度是5万元。”外卖员吴师傅说。

此前，北京市东城区人民法院审判过一起外卖员送餐时发生交通事故获得保险公司赔付的案件——

2023年8月23日，在北京市东城区某路段，骑电动车的外卖员小杨与郭先生相撞，导致郭先生踝关节受伤，并产生部分误工费。经认定，该事故小杨为全责。小杨表示，此前公司为自己在某保险公司投过保，所以应由保险公司担责。

最终法院认为，保险公司应在保险责任范围内直接对郭先生的合理损失先行赔偿。

职业伤害保障试点稳步推进

“我们公司购买的商业保险，300元以下是不赔付的，为了避免麻烦，一些小剐蹭我就自己赔偿了。”吴师傅告诉记者，购买商业保险不是万全之策，“因为并不能解决更为日常的‘麻烦’”。此外，也有保险公司以“不在商业险理赔范围内”为由拒绝赔付。

厦门市思明区人民法院此前披露的一则案例显示，第三方人力资源服务公司曾为骑手小张购买“配送从业人员人身意外伤害保险”，但当小张发生交通事故受伤、提出理赔申请后，却被保险公司拒赔，理由为根据免责条款约定，事故发生时小张驾驶的两轮车不在理赔范围内。

对此，法院审理认为，保险公司对于保险内容没有进行任何培训介绍或提示说明、双方没有任何沟通洽谈，保险公司在投保过程中未对投保人和实际缴费人尽到任何提示说明义务，因此，该免责条款不发生法律效力。最终，法院判决保险公司向小张支付意外伤残保险金。

为了更好地保障劳动者权益，张龙建议，作为骑手，无论自行投保还是平台集体投保，均应认真参与投保过程，理解保险条款的内容；事故发生后，及时固定或者委托他人保存证明材料，及时报案，提供客观、真实的各项理赔材料；在日常配送工作中，应有意识地进行工作留痕。“另外，骑手一般通过平台或者配送服务商投保，平台或配送服务商应妥善保存骑手的信息资料、跑单记录、投保流程等，做到纠纷发生时可调取、可追溯。”张龙说。

此外，中国劳动关系学院法学院学术委员会主任沈建峰告诉记者，2022年7月起，在人社部指导下，新就业形态就业人员职业伤害保障试点在北京、上海、江苏等7省市的出行、外卖、即时配送、同城货运4个行业开展。“平台为新就业形态就业人员办理职业伤害保障时，不以与平台企业存在劳动关系为前提，而是采取按单缴费的方式，由平台企业按照上月订单量申报缴费，劳动者不缴费。”沈建峰说。

据《工人日报》

夏茶采收忙

昨日，仙居县上张乡方山村生态茶园，茶农忙着采收夏茶，供应市场。近年来，仙居县上张乡依托独特的地理位置和气候条件，以“党支部+合作社+茶农”模式大力发展茶产业，并通过茶旅融合、茶产融合延伸产业链，有效带动广大村民在家门口就业增收，助力乡村振兴。

通讯员王华斌 摄

打造“付省心”应用化解消费源头纠纷

椒江首创 预付消费智慧化管理模式

本报讯 通讯员陈璐婷、刘挺报道 近日，台州市民项冰心来到家附近的椒江区葭沚街道青少年发展服务中心，通过浙里办APP上的“付省心”应用购买了搏击课程。除了给自己买课，这两年，项冰心通过“付省心”应用，给女儿也报了不少课外培训课程。

“‘付省心’是政府的平台，正规！它又是在浙里办APP里面的，感觉很有保障!”项冰心说。

预付卡消费监管难、退款难、维权难，一直困扰广大消费者，行业主管部门也在积极推进应对措施。以问题为导向，椒江区在全省首创了预付消费智慧化管理模式，着力打造“付省心”应用。

2022年，该应用上线，由国企运营，并协同商务、市监、教育、卫健等12个部门，打通了15套业务系统，构建“风险预警”“购卡消费”“暖心助企”等子场景，实现事前商家风险智能研判、事中预付交易闭环监管、事后助企政策精准直达，推进预付消费类矛盾纠纷源头治理。

“平台会监控整个资金动向，不会让机构随意挪用资金。要求必须是上完一节课以后，方能提取相应的一部分资金。所以对消费者来说，保证了他们的利益。”葭沚街道青少年发展服务中心业务负责人杨万里说。

“‘付省心’从去年开始，就正式推广到椒江区15个领域。目前，椒江范围内的教培机构、美容美发店、健身场所等核心领域，覆盖率分别达到了60%、85%和90%。”台州市新府城科技传媒有限公司总经理许雷说。

截至目前，“付省心”已累计入驻商家4015家，注册用户达34.2万，服务群众超800万人次，实现入驻商家“零跑路”“零卷款”，群众满意度达98.4%。在强化资金监管的同时，“付省心”也为入驻商家提供金融扶持及获客引流。

这一点，做了多年餐饮生意的张仁杰深有感触。“一般是推出套餐活动，能增加20%的客流。”张仁杰说。

作为消费领域的集成服务系统，“付省心”结合大数据“商户精准画像”，构建起了个体工商户发展跟踪监测服务体系，将税费减免、房租减免、贷款贴息、“个转企”专项经费等纾困政策精准匹配给相应商家。同时，为商家提供包括成本管控、人员管理、订单核销、线上营销等各类数字化工具，帮助商家提高自身服务水平。

“‘商户画像’评分越高，他在平台的排名就会越靠前。辐射出去的影响力就会更大，平台也将会帮他吸引到更多的客流。”新府城数字消费服务公司商务运营部负责人卢赞说。

同时，“付省心”应用还会对区域的消费数据进行检测，并实时反馈到行业主管部门。“主管部门会针对行业消费情况，推出相应扶持政策，比如发放消费券等。目前就椒江而言，对线上数字化消费领域起到了积极的促进作用。”许雷说。

链接

一周违章超三次 外卖骑手停单

据广州日报讯 广州对外卖电动自行车安全隐患再出击。7月8日记者从广州市市场监管局获悉，该局督促即时配送平台企业落实安全责任，开展外卖电动自行车安全隐患全链条整治行动，在全省率先启动对一周内有三次以上违法行为骑手实施全行业停单惩戒，以此有效遏制骑手交通违法行为多发现象。

这是加强行业自律的一项工作。记者了解到，市市场监管部门与市公安交警部门加强协同共治，推动行业协会出台了《网约配送行业公约实施细则》，全省首创对违法骑手全网停单封禁惩戒机制。

据市市场监管局介绍，该局指导广州道路运输行业协会，组织平台企业落实行业公约各项制度和规范，倡导行业规范发展、骑手文明安全配送。完善骑手管理系统，与市交警部门骑手交通违法信息实现实时对接，在全省率先启动对一周内有三次以上违法行为骑手实施全行业停单惩戒，以此有效遏制骑手交通违法行为多发现象。

对于上述停单惩戒规定，有骑手表示能做到。“违规一次罚50元，还不长记性吗?”骑手唐先生表示，目前还没听说有这个规定，但遵守并不难。

早前外卖行业有“不超速就超时”的说法。而市市场监管局表示，已联合市公安部门召开行政指导会，重点督促配送企业对使用电动自行车配送的，按照最高速度25km/h守法行驶可完成配送任务的标准，设定配送时限、路线；配送企业补充优化配送人员工作程序，强化动态监测核验。

同时，市场监管部门发函相关平台企业和即时配送企业总部，书面告知企业要明确整治具体要求，完善配送管理制度和配送人员车辆管理制度规则。市场监管部门会同市公安交警部门，对美团、饿了么等平台骑手站点开展专项督导检查，督促平台配送合作企业强化日常安全教育培训。

杭州机场开通 日本静冈往返客运航线

本报讯 记者羊荣江 通讯员施东杰报道 7月10日，杭州机场恢复日本静冈往返客运航线。静冈成为继东京与大阪之后，杭州至日本的第3个客运航点，杭州往返日本航班量增至每周33班。

杭州—静冈航线由首都航空执飞，每周两班。去程航班JD369，15:20从杭州起飞，当地时间19:00飞抵静冈；回程航班JD370，当地时间20:00自静冈离港，22:20落地杭州。

（上接第1版）

白皮书指出，中国是海洋生态环境保护的坚定推动者和积极行动者，保护好海洋生态环境关乎美丽中国和海洋强国建设。多年来，中国坚持生态优先、系统治理，统筹协调开发和保护的关系，以高水平保护支撑高质量发展，努力构建人海和谐的海洋生态环境。

白皮书介绍，在习近平生态文明思想指引下，中国适应海洋生态环境保护的新形势、新任务、新要求，开展了一系列根本性、开创性、长远性工作，推动海洋生态环境保护发生了历史性、转折性、全局性变化。经过不懈努力，中国海洋生态环境质量总体改善，局部海域生态系统服务功能显著提升，海洋资源有序开发利用，海洋生态环境治理体系不断健全，人民群众临海亲海的获得感、幸福感、安全感明显提升，海洋生态环境保护工作取得显著成效。

白皮书说，中国积极推进海洋环境保护国际合作，切实履行国际公约责任义务，为全球海洋环境治理提出中国方案、贡献中国力量，彰显了负责任大国的作为和担当。

白皮书指出，新征程上，中国坚持新发展理念，推进生态文明建设，继续构建人海和谐的海洋生态环境。中国坚守胸怀天下、合作共赢的精神，以实际行动践行海洋命运共同体理念，愿与世界各国一道，同筑海洋生态文明之基，同走海洋绿色发展之路，让海洋永远成为人类可以栖息、赖以发展的美好家园，共同建设更加清洁、美丽的世界。

广告

应急救援演练夯实安全基础

6月28日下午2点，省交通集团下属浙江交工104国道04项目组织开展基坑坍塌应急救援演练。

演练模拟67号承台钢板桩变形，导致土方滑落，发生坍塌，造成1名工人失踪。整个演练包含了从发现险情的初期处置、按程序上报、启动应急预案，到各救援小组协调配合、整体联动的全过程。

通过演练，施工人员应急处置能力得到提高，作业人员自我保护意识得以增强，项目安全生产基础进一步夯实。 钦雪 摄

浙江兴昌风机有限公司遗失公章一枚，无编号，声明作废。
宁波鄞州禾逸医疗美容诊所有限公司遗失法人章(齐领)壹枚，声明作废。
宁波佐登工艺品有限公司遗失财务章3302820363099，声明作废。
建德市梅城镇奥杨建材经营部遗失公章一枚，编号：3301821005388 2，声明作废。
嘉兴市睿冀房地产开发有限责任公司遗失公章，编号：3304811018306 1，声明作废。
嘉兴市明顺丝绸喷织有限责任公司遗失公章一枚，声明作废。
注销公告：金华市婺城区蒋堂镇消防救援队，信用代码：12330702MB18861 22H，依据《事业单位登记管理暂行条例》，经举办单位同意，拟向事业单位登记管理机关申请注销登记，现已成立清算组。请债权人自2024年7月10日起90日内向本单位清算组申报债权。清算组联系人：陈嘉俊，联系电话：15757901301。 2024年7月12日
清算公告：浙江朵朵溢善公益基金会经理事会表决通过，决定注销、清算组已成立，望债权人接到通知之日起三十日内，未接到通知的自本公告日起四十五日内，向清算组申报债权。清算组电话：0571-88854820。
浙江朵朵溢善公益基金会 2024年7月12日

进化镇云飞村次坞山林租赁权拍卖公告
项目编号：JHZ-CQ-20240011

受委托，2024年7月19日9时30分开始在杭州市萧山区限额以下公共资源交易电子监管服务平台(https://xsxejy.xiaoshan.gov.cn/xe/login)对以下标的进行线上公开竞价，自由竞价时间为2小时(延时的除外)。
一、拍卖标的及起拍价(采用有底价增价拍卖)
标的物：进化镇云飞村次坞山林租赁权拍卖，面积约：51.279亩，起拍价(十年总租金)21.2167万元，拍卖保证金5万元，履约保证金2万元。
委托要求及瑕疵说明：
1. 标的的面积大小以现场实际为准；
2. 租赁期限十五年，租金5年一付，每5年增加10%，先付后用；
3. 经营范围：符合生态要求的种养殖业等；如遇政府征用，土地青苗等相关补偿归村集体所有，承租方需无条件搬迁和拆除，承租方需种植树木或者建设用房棚子等，需经委托方同意，租期到期后需要恢复原样和清理附着物，平整土地。
4. 租赁起始时间以实际签订的租赁合同为准。
二、标的咨询展示：2024年7月15日、16日(9:00-17:00)，接受咨询及查勘标的。标的展示在现场。
三、报名时间、地点：在杭州市萧山区限额以下公共资源交易电子监管服务平台(https://xsxejy.xiaoshan.gov.cn/xe/login)注册报名。
报名截止时间：2024年7月18日16时；(需保证金实际到账及资料上传资料无误后才审核通过，确认报名成功)
报名资料：法人需营业执照副本(复印件加盖公章)、法定代表人身份证(复印件加盖公章)、《竞买须知》下载签字后加盖骑缝章、自然人需身份证(复印件加盖公章)、《竞买须知》下载签字后加按手印，并在报名时上传。
四、报名办法：竞买人须在报名截止时间前登陆**杭州市萧山区限额以下公共资源交易电子监管服务平台**(https://xsxejy.xiaoshan.gov.cn/xe/login)完成实名注册，并按此公告缴纳拍卖保证金(保证金应确保在报名前实际到账)。
五、竞买人须具备的条件：凡年满18周岁，有完全民事行为能力的公民或企业法人均可报名参与竞买。
六、保证金缴纳指定账户：杭州金瑞拍卖有限公司 **建行萧山支行 账号：33050161709100000602**。保证金请以：网银等非现金方式缴纳。(竞买人须以本人名义缴纳竞买保证金，并注明“拍卖保证金”(保证金截止时间为7月18日15时前到账)
杭州金瑞拍卖有限公司
2024年7月12日

进化镇王家闸村下章杨梅山租赁权拍卖公告
项目编号：JHZ-CQ-20240010

受委托，2024年7月19日9时30分开始在杭州市萧山区限额以下公共资源交易电子监管服务平台(https://xsxejy.xiaoshan.gov.cn/xe/login)对以下标的进行线上公开竞价，自由竞价时间为2小时(延时的除外)。
一、拍卖标的及起拍价(采用有底价增价拍卖)
标的物：王家闸村下章杨梅山租赁权，面积约50亩(含地上420颗杨梅树)，起拍价(十年总租金)：46.8364万元，拍卖保证金：5万元，履约保证金5万元
委托要求及瑕疵说明：
1. 标的的面积大小以现场实际为准；
2. 租赁期限十年，租金2年一付，每2年递增2%，先付后用；
3. 经营范围：只允许种植杨梅树。
4. 租赁起始时间以实际签订的租赁合同为准。
二、标的咨询展示：2024年7月15日、16日(9:00-17:00)，接受咨询及查勘标的。标的展示在现场。
三、报名时间、地点：在杭州市萧山区限额以下公共资源交易电子监管服务平台(https://xsxejy.xiaoshan.gov.cn/xe/login)注册报名。
报名截止时间：2024年7月18日16时；(需保证金实际到账及资料上传资料无误后才审核通过，确认报名成功)
报名资料：法人需营业执照副本(复印件加盖公章)、法定代表人身份证(复印件加盖公章)、《竞买须知》下载签字后加盖骑缝章、自然人需身份证(复印件加盖公章)、《竞买须知》下载签字后加按手印，并在报名时上传。(注：优先承租权人还需上传原租赁合同)。
四、报名办法：竞买人须在报名截止时间前登陆**杭州市萧山区限额以下公共资源交易电子监管服务平台**(https://xsxejy.xiaoshan.gov.cn/xe/login)完成实名注册，并按此公告缴纳拍卖保证金(保证金应确保在报名前实际到账)注：原承租人按规定报名并参加拍卖的，在同等条件下享有优先承租权。如未报名或报名时未选择优先权人的，则视为放弃优先租赁权。
五、竞买人须具备的条件：凡年满18周岁，有完全民事行为能力的公民或企业法人均可报名参与竞买。
六、保证金缴纳指定账户：杭州金瑞拍卖有限公司 **建行萧山支行 账号：33050161709100000602**。保证金请以：网银等非现金方式缴纳。(竞买人须以本人名义缴纳竞买保证金，并注明“拍卖保证金”(保证金截止时间为7月18日15时前到账)
联系人：13967105908 金女士
杭州金瑞拍卖有限公司
2024年7月12日

瓜沥镇甘露亭村原村民委员会房屋及北侧空地三年租赁权拍卖公告
2024PM-09

兹定于2024年7月19日11时至14时(延时的除外)在萧山区限额以下公共资源交易电子监管服务平台(https://xsxejy.xiaoshan.gov.cn/xe/index)公开拍卖下列标的：1. **瓜沥镇甘露亭村原村民委员会房屋建筑面积约576.43平方米(其中第2层建筑面积约263.2平方米，第3层建筑面积约263.2平方米，辅房建筑面积约50.03平方米)及北侧空地(面积约696.99平方米)三年租赁权，起拍价(三年租金)20.1156万元，竞买保证金10万元。竞买人条件：年满18周岁，具有完全民事行为能力的个人或在中华人民共和国境内注册的企业单位均可参拍。上述标的租赁期内租金(三年租金)一次性付清、标的先付后用，租金无递增，履约保证金为5万元，三年租金、履约保证金须于2024年7月24日下午16时前付清，委托人负责于2024年8月1日前向买受人交付标的(标的以交付时的现状为准，委托人在2024年8月1日前未能向买受人交付标的的，起租日以实际交付时间为准，租赁截止时间相应顺延)，上述标的买受人享有3个月的免租金装修期(即2024年11月1日前为免租金装修期，租期自2024年11月1日至2027年10月31日止)。标的招租要求为符合市场监督管理部门领证条件，且不得从事公寓、饭店、旅店、出租房、棋牌、丧葬、有污染、有噪音、扰民、易燃易爆及违法、违规或不道德的经营活动，以及工商、环保、卫生、公安、消防等部门禁止经营的项目；北侧空地由承租人使用。标的现状为空置。**
一、拍卖方式：本次拍卖采用有保留价的增价拍卖方式。**二、展示时间**：2024年7月16日—18日(9:00—16:00)止，在标的物所在地现场集中展示。若需在非集中展示时间看样的，请自行与拍卖人联系。**三、报名时间**：2024年7月17日—18日(9:00—16:00)止。报名须提供有效身份证件、相关材料(单位：营业执照副本复印件加盖公章、法定代表人身份证原件及复印件加盖公章，其他工作人员报名的须提供授权委托书；自然人：身份证原件及复印件；**代理他人竞买**：授权委托书、代理人身份证原件及复印件加盖公章、委托人身份证复印件加盖公章)及保证金交款凭证办理竞买报名手续，竞买保证金交入**账户：浙江省拍卖行有限公司，开户银行：农业银行延安路支行营业中心，账号：19036101040016242**。竞买人须以本人名义交纳竞买保证金，保证金请以银行转账或网银等非现金方式交纳，交纳保证金时，请在进账单凭证上注明“甘露亭村保证金”，保证金须于2024年7月18日16:00前交入上述账户。竞买人同时须于2024年7月18日16:00前在杭州市萧山区限额以下公共资源交易电子监管服务平台(https://xsxejy.xiaoshan.gov.cn/xe/login)完成线上实名注册、报名。
咨询、报名地点：杭州市文三路345号宜必思酒店8楼浙江省拍卖行有限公司
联系电话：13656676677 13567157080 0571-85108026
标的清单、授权委托书样本及相关信息查阅请登录本公司网站：www.zjspmh.com
浙江省拍卖行有限公司 2024年7月12日