



## 党的二十届三中全会 文件及学习辅导材料 在京首发

新华社北京7月24日电 党的二十届三中全会文件及学习辅导材料首发式7月24日在北京图书大厦举行。

(下转第4版)

## 杭州市总工会 开展高温慰问

本报讯 记者吴晓静 通讯员张晓燕报道 近日,杭州市总工会启动高温慰问活动。杭州市人大常委会副主任、市总工会主席戴建平带队赴萧山,深入重点工程建设现场,看望慰问高温环境下的一线工作人员,为他们送去防暑降温物品,感谢他们的辛勤付出和无私奉献。

在萧山区滨河数字产业园项目建设现场,施工人员正加紧推进工程。据了解,滨河数字产业园致力于打造成为城市新网红打卡地和精神文化消费高地,建成后将成为又一城市新地标。在建设中的市中心项目计划于明年9月正式投入使用,建成后 will 较大缓解萧山

区市北东区域日益增加入学需求。杭州市总工会要求项目施工单位坚持“以人为本”“安全第一”的理念,努力改善职工的工作环境,避开中午高温时段施工,合理安排夏季施工作业计划,增强防范意识,加强高温天气作业劳动保护工作,确保建设工程施工安全与职工身体健康两不误。

据悉,今年7月起,杭州市总工会12个高温慰问组将先后赴全市各基层企业,重点慰问省、市重点建设工程相关人员代表,交协警、行政执法等主城区室外高温露天执勤的巡查人员代表,环卫工人和道路停车收费管理员代表,快递员、网约送餐员等新就业形态职工代表。

## 工业机器人、人工智能、IE工程…… 嘉兴工会“提技赋能营” 找准新赛道

本报讯 记者阮向民报道 热辣滚烫的夏天,阻挡不了职工学技能、长本领的脚步。就在日前,刚刚走出嘉兴工会“提技赋能营”培训课堂的青年职工姜海涛收获了成长的喜悦,在嘉兴市南湖区工业机器人系统运维职业技能竞赛中跻身获奖榜单。

姜海涛2020年入职嘉兴市城市建设投资有限公司,从事质量安全工作岗位。“我在学校里学过电气自动化课程,但在实操方面坦率地说就是一个‘小白’。”今年5月,嘉兴工会“提技赋能营”推出工业机器人运维培训班,小伙子第一时间报了名,培训中上手实操的过程,在他心中催生了一场理论与实践相结合的“化学反应”,有了实战功夫加持,他成功登上了技能竞赛领奖台。“虽然只获得了三等奖,但对于我来说是一个特别合适的位置,既让我收获了自信,也让我看到了差距,技能成长这条路本身就需要一步一个脚印往前走的。”

“提技赋能营”是今年嘉兴市总工会指导、市职工教育培训中心具体实施的职工技能培训项目,在面向就业困难群体开展转岗、适岗培训的同时,将推动职工技能转型储备、迭代升级作为鲜明的导向。今年上半年以来,除了工业机器人运维实操,还包括人工智能训练师、IE工程、无人机操作等,这些课程跳出技能培训传统领域,找准了一条全新赛道——

对标新质生产力发展方向,服务高素养劳动者队伍建设。

新领域、新赛道让更多职工看到了职业发展的未来,明白了“技不压身”的道理。7月21日“提技赋能营”启动的人工智能训练师培训,100个培训名额推出当天就被认领一空,鉴于职工的学习热情,市职教中心在“营地”里腾挪出了20个“加座”。“你在惊叹人工智能的时候,有人却已转身学会驾驭它。”培训班辅导老师熊伟介绍说,人工智能培训师是在人工智能产品实际使用过程中进行数据库管理、算法参数设置、人机交互设计、性能测试跟踪及其他辅助作业的人员,通俗地说是一门让AI变得更聪明的新职业,有着广阔的前景。

“人是生产力中最活跃的因素,切实提升劳动者队伍素质是加快发展新质生产力,向新向实向未来的关键所在。”嘉兴市总工会党组书记、副主席王建峰表示,嘉兴正深化推进智造创新强市建设,市总工会提出全力打造新时代工匠之城,对标这一系列目标任务,迫切要求职工技能培训更具前瞻性、引领性、有效性。

今年,嘉兴市总工会将围绕当地主导产业、新兴产业发展趋势,聚焦新技术、新工艺、新材料、新设备,为10万名职工提供公益技能培训,推动1万名职工实现技能晋升,以职工技能的“拔节生长”,助力新质生产力加速发展。

## 惊涛拍岸



7月24日,受今年第3号台风“格美”影响,温岭市石塘镇沿海海域掀起巨浪,该镇的金沙滩附近出现惊涛拍岸景象。根据

《浙江省防汛防台抗旱应急预案》,省防指于7月24日12时将防台风应急响应提升至Ⅲ级。

通讯员梁敏慧 摄

烈日炙烤,暑气蒸腾。面对挥汗如雨坚守在岗位上、用担当与奉献扛下高温“烤”验的劳动者们,近日的浙江涌现出一批“特别的守护者”,TA们或是一个人,或是一群人,或是一家机构,又或是一项“黑科技”……TA们身份不同、身法各异,但却有一个共同的名字——“清风侠”。出动吧!“清风侠”,让我们一起掀起一场“你守护城市,我守护你”的“清风浪潮”!

## 各位户外劳动者,请来驿站写下你们的微心愿 为“城市超人”送去“缕缕清风”

■“清风侠”:工会户外劳动者驿站  
■任务定位:宁波

记者李凡报道 “是时三伏天,天气热如汤。”近日,浙江迎来了一年当中最热的时段。烈日下,一位位平凡而伟大的户外劳动者仍坚守岗位,如同“城市超人”一般维护着城市的正常运转。为了守护好他们,宁波市206家工会户外劳动者驿站化身“清风侠”,开启“高温守护”模式送上“缕缕清风”,不仅在美团、饿了么、闪送、达达、顺丰同城等5大即时配送平台同时上线驿站地图,还在提供空调、饮水机等基础设施的同时陆续“上新”各类清凉解暑物资及服务,真正为户外劳动者群体打造了一个个“避暑胜地”。

“请进来,欢迎报名成为‘驿站体验官’”

“各位亲爱的户外劳动者,欢迎回到属于你们的驿站,也欢迎报名成为‘驿站体验官’,共同把驿站打造成清凉舒适的夏日乐园。”日前,宁波市总工会联合宁波市市场监管局举办了百家“骑手暖心驿站”点亮仪式暨“驿站体验官”发布活动,为宁波3万余名专送和众包骑手送上了一份专属的“清凉大礼包”,也为他们打开了新的“夏日副本”。

“你看,这是骑手专用的送餐地图,路线图上随处可见驿站的点位信息,如果我们正好想躲躲太阳或者喝口水,就近便可以循着地图找过去。”闪送骑手杨洋边打开APP边给记者演示,“驿站里可以吹空调,冰箱里有冷饮,甚至还很周到地配备了藿香正气水,在火热的天气里确实是个好去处。”

记者了解到,在首批150家“骑手暖心驿站”中,有22家还实行24小时对外开放。“以前想休息只能回家,一来一回浪费时间,现在有了驿站地图方便多了,不管在哪感到累了,到最近的驿站都只需几分钟而已。”外卖小哥张小浩告诉记者,驿站工作人员还邀请自己担任“体验官”,为站点充分发挥避暑纳凉功能建言献策。据悉,除常规功能外,部分驿站还引入了专业力量,开展法律咨询、安全培训等一系列活动,以满足户外劳动者的个性化需求。

“请留言,我们帮你实现‘清凉微心愿’”

“无论你是想品尝花色冷饮,或是急需防晒用品,还是想要来一场城市‘纳凉夜游’,只要在此留言,就有机



张顺苗劳模工匠工作室推拿师在驿站为户外劳动者服务。

会实现你的‘清凉微心愿’!”在与驿站“高温守护”模式同步开启的“微心愿”征集通道上,记者看到了这一温馨告示。

“希望在送完最后一单走进驿站后,就能吃上一口冰爽甜甜的西瓜。”“希望能收到一些防暑降温小物品。”“希望能贴上养生‘三伏贴’,享受一把中医医疗服务。”……这条告示无疑拉满了户外劳动者的期待值,一时间不少“城市超人”纷纷在通道里留下了自己的“清凉微心愿”。

念念不忘,必有回响。7月17日,圆梦“微心愿”第一

站在鄞州区东吴镇鄞工小哥驿站始发,一块块当地特产小白西瓜被送到了第一批前来眷顾的“城市超人”手中——他们是凌晨4点就开始工作的环卫工人。“在这么热的天气里能吃上一口西瓜,太贴心了,这下凉快了许多。”环卫工人朱保龄高兴地说;18日,外卖小哥、物业保安等户外劳动者在宁波市总工会职工服务中心户外劳动者驿站门口排起了长龙,原来是圆梦“微心愿”第二站特地邀请了张顺苗劳模工匠工作室的推拿师,来为户外劳动者健康保驾护航;

22日,前往北仑区响应集卡司机希望发放防暑降温药品的“微心愿”;23日,响应骑手子畅游海洋世界的“微心愿”……

这张始于驿站又不止于驿站的“心愿清单”仍在继续,并且逐渐“发酵”,引发了社会各界的积极响应,纷纷加入了“清风侠”的队伍,每一个心愿的实现,每一次爱心的传递,每一项周到的服务,都将以点滴之力汇聚成大爱江河,在这场“清凉大作战”中为户外劳动者点亮“希望灯”、编织“守护网”,平安度夏,共创未来。

## 让小驿站传递大温暖 绍兴100家“越工驿站”全部开门服务

记者胡柳报道 “有空调能吹凉风,有微波炉能热饭,工会的同志还给我们组织义诊活动……”负责绍兴市上虞区泾肖南路环卫工作的陈大姐最近发现了一个“宝藏”去处,惊喜之余也不忘把这个好消息及时分享给身边的同事。

陈大姐口中的“宝藏”去处,就是绍兴市上虞区道墟街道工会驿站。7月初,这个驿站正式投入使用,这也是绍兴市总工会今年完成提升改造并启用的第100家户外劳动者服务站点,它们还有一个更接地气的名字——“越工驿站”。

完善顶层设计助力站点建起来

绍兴在站点建设工作中,优化了顶层设计、强化了人员力量、固化了制度机制,取得了不错的成效。

绍兴市总工会站点建设专班牵头人王秀君说:“我们建立了会议调度、市县联动、督查督促、指标通报、信息交流上报等

五大机制,坚持双周会商、每月通报、按季分析、年度汇总,确保保站点建设有序推进、超进度完成。”

为了高效率推进户外劳动者服务站点建设,高质量完成省市政府民生实事,在五大机制的基础上,绍兴市总工会还以办公室的名义,针对具体需要解决的实际问题,不定期地向区、县(市)总工会下发工作提示单,将站点建设具体事项进一步夯实。“比如现在高温来了,我们就用提示单的形式,让各级工会注意检查站点的设施设备运转是否正常,防暑降温物资有没有过期,倡导有条件的站点延长服务时间……”王秀君表示。

绍兴市总工会副主席朱青告诉记者,建设的动态信息、注意事项、相关指导意见,通过这种灵活的方式让基层知晓,带来的效果立竿见影。“大家对目标要求进一步明确了,协调配合增强了,保障措施能落实落细,站点建设也就顺畅推进了。”

打造一地一品实现站点“亮”起来

在站点建设过程中,各地都面临“服务契合度不够、品牌知晓度不足、情感认同度不强、建设力度不平衡”等各式问题。“越工驿站”在建设初期就将绍兴地方元素“越”和工会组织元素“工”组合在一起推出的“越工驿站”品牌Logo,目前已在全市100家站点的灯箱、布帘、雨披及其他一些产品中使用。

各区、县(市)在“越工驿站”统一框架下,还结合地区和点位实际,打造具有自身特色的区域站点品牌。诸暨市总工会联合新农都公司、红叶经侦义警服务中心在“越工驿站”成立“矛盾调解服务站”;上虞区总工会通过“四统一”方式,即“统一设计、统一招投标、统一建设、统一监管”形成户外劳动者服务站点统一的品牌记忆点;嵊州市总工会通过探索“就业+联建”的发展新模式,与辖区爱心企业结对共建,聚焦“人才帮扶”,在服务站点内张贴周

边企业招聘公告,为户外劳动者提供就业机会……

截至6月底,2024年的目标站点已全部建成,以崭新的工会形象对外开展服务。

理清需求做细服务让站点真正“火”起来

机制保障,有力推动了站点建设走向纵深;品牌塑造,让绍兴“娘家人”服务职工的阵地更具辨识度。然而光有外在的“形”和新颖的运作模式还不足以让职工群众感受到从小驿站传递出来的“家”的温暖。

对此,绍兴市总工会有着清晰的认识——真正以户外劳动者最真实、最迫切、最高频的需求作为站点建设和开展服务的“晴雨表”“生命线”。

“我们以服务为核心,着手打造了三块内容。即规范化服务、‘工会+服务’和节点性的普惠公益服务。”朱青说,除了饮水、休息、纳凉、取暖、热饭等基本服务外,“我们邀请市人民医院做药箱管理专项指导,在站点增配吹风机,部分社区站点

给予户外劳动者提供优惠餐饮等,市总工会还与市场监督管理局签约,约定将其抽检合格备份产品用于户外劳动者服务站点。”

依托站点,今年“五一”劳动节、“六一”儿童节等节日期间,分布各地的“越工驿站”组织了健步走、普法维权、送爱心、送免费医疗养生等一系列活动,为网约车、出租车、公交车司机子女送上“助学大礼包”。此外,还开展劳动法律法规讲解、能级工资集体协商宣讲等普法宣传活动,截至目前,已在工会驿站开展普法宣传活动50余场次,参与职工3200余名,累计发放职工普法宣传资料6300余册。

规定动作+自选动作、站点所能+职工所需的差异化、精准化服务模式,受到了户外劳动者的广泛好评,让“越工驿站”充满“人间烟火气”。

