

# 浙江工人日报

倾情关注劳动群体 全心服务工会组织

2024年7月29日 星期一 甲辰年六月廿四 总第12704号 国内统一连续出版物号:CN33—0018 邮发代号:31—2 新闻服务热线:88851111



40年,在首金的投影里,  
看见中国

新华社巴黎7月27日电 首金,沉甸甸的首金。1984年,许海峰弹无虚发,为中国实现奥运金牌“零”的突破。40年后,黄雨婷和盛

李豪这两名未满20岁的小将,在巴黎奥运赛场展现高超技艺与从容姿态,用又一枚奥运首金传承荣光。

(下转第4版)

## 衢州市柯城区总工会把“劳模工作室”搬进零工市场 3个多月调解72起劳动争议 涉及金额200余万元

本报讯 记者曾晨路 通讯员郑晨、林瑶瑶报道 4月3日正式挂牌入驻零工市场,至今已调解72起劳动争议,成功率超过95%,涉及金额200余万元,基本实现一般纠纷当天化解、复杂纠纷3日内化解、疑难纠纷7日内化解。昨日,记者从衢州市柯城区总工会获悉,今年以来,工会探索劳动争议化解新路径,把“劳模工作室”搬进劳动纠纷数量较多、劳动争议情形复杂的零工市场,仅3个多月,就交出了一份漂亮答卷。

祝女士便是受益者。在“吴超英劳模工作室”的协调下,她拿到了工厂拖欠她的工资、解除劳动关系赔偿金等共计3.2万元。此前,她在一家工厂打零工,口头约定工资,但未签订劳

动合同,且该厂长期不足额发放工资。后来,工厂口头通知她解除劳动关系,并拖欠2.6万元工资未发放。祝女士无奈之下向设在零工市场的“吴超英劳模工作室”求助。吴超英带领团队调解员分别从法理、情理等多角度与双方当事人进行分析梳理。经过3小时的释法明理和分析劝导后,双方达成一致意见,并现场签署协议,祝女士顺利拿到应发放给她的工资。

类似于这样的零工,在作为衢州主城区的柯城区,有8000余人。然而,由于零工存在自由度高、多元化等特点,在就业过程中客观存在劳动纠纷数量较多、劳动争议情形复杂的情况。其中,劳动纠纷主要集中在工伤补偿、劳动报酬支付金额

及时间、劳动合同不明确或未签订等问题上。”柯城区总工会党组书记、主席徐敏芳介绍,为保障他们的合法权益,今年3月,柯城区零工市场联合工会成立。4月,在柯城区总工会的协调下,“吴超英劳模工作室”进驻上街58号零工市场综合体。

“零工群体的劳动争议情形比较复杂,专业调解团队进驻到他们身边,不仅有利于在源头化解纠纷,还有利于行业的健康发展。”徐敏芳相告,“吴超英劳模工作室”领衔人吴超英系省劳模,在法院工作了36年,有着丰富的调解经验和专业的法律知识,他根据零工群体特点打造了集“纠纷调解、法律帮助、关爱帮扶”于一体的综合调解工作室,有3名专职调

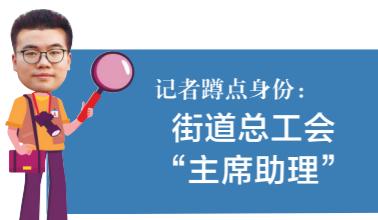
解员和2名兼职调解员组成,并配备“三官一律”专家助调团给予专业支持。除此之外,零工市场联合工会做好工作室数字化保障工作,在“伙计行”平台上架“我要投诉”应用模块,支持零工纠纷一键申报。

“调解是一项很有意义的工作,能把问题扼杀在摇篮之中,把矛盾化解在基层,缓解当前司法系统案多人少的矛盾。劳动争议调解更是为广大零工、企业做好服务的有效途径。”吴超英说,零工群体和用工方普遍存在法律知识较为淡薄的情况,为此,掌握调解的度非常重要,要先让争议双方把问题说透、诉求理清,我们再依据法律规定释法,以法律为基础进行调解,推动双方达成共识,实现成功化解矛盾。工作室入驻零工市场以来,团队已调解72起劳动争议,成功率超过95%,涉及金额200余万元,基本实现一般纠纷当天化解、复杂纠纷3日内化解、疑难纠纷7日内化解。

零工市场作为新业态,已成为职工群众就业增收的重要渠道。为更好保障零工群体权益,助力职工群众增收,构建和谐劳动关系。下一步,柯城区总工会将进一步调动各方力量,联合法院、人社等部门,积极构建“工会+法院+其他”的劳动争议多元化解机制。同时,为零工群体提供就业培训、健康保障、维权帮扶等多方面工会特色服务,让他们感受到工会“娘家人”的温暖。

浙江高素质劳动者队伍建设蹲点观察系列报道(三)

## 陪新就业形态劳动者成长 ——一个街道工会的“微样本”观察



记者李凡报道 2022年7月,记者曾随省总工会基层蹲点组来到杭州市临平区临平街道针对“新就业形态劳动者工会工作”开展蹲点调研。时隔两年后,记者于2024年7月8日、7月17日和7月23日“三顾临平”,以街道总工会“主席助理”的身份进行了一次特别的“回头看”蹲点观察。在此“回头看”的过程中,记者记录下3则故事,它们或许可以成为一个街道工会苦心孤诣推动高素质新就业形态劳动者队伍建设的“微样本”。

以下内容摘自记者蹲点日记。

### 重逢故人——一个外卖小哥的成长史

7月8日,天气晴。今天,临平街道总工会主席张月芳带我去见了一位故人——外卖小哥苏友亮。两年前的这个时候,我曾与基层蹲点组成员潘军一起跟着苏友亮在烈日下“送外卖”,正是这次近中暑的沉浸式蹲点,让我们对外卖服务业的工作常态有了新的认知,也让我们对骑手们肃然起敬。

再次见到苏友亮让我有些激动,两年前这位“小哥老师”指导我们接单、跑单的场景还历历在目。“你咋瘦了这么多!”我开口道。“你要跟我一样跑个几年外卖,保证你也瘦下来。”苏友亮笑着回答。算上今年,这位从黑龙江来到浙江打拼的“东北爷们”已经从事外卖服务业6年多了,和很多出于“过渡”的生存需要而选择“挣快

钱”的从业者不同,他非常稳定,且有着清晰的职业规划。

“前两天我还在临平区新就业群体(外卖员)技能大赛上拿了第一,怎么样,没给兄弟们丢人吧?”苏友亮告诉我,张主席很关心他的“进步”情况,这些年来他一步一个脚印地努力着,先是用5年时间从一线骑手成长为组长、后台助理,如今则正式成为了一名站长,走上

管理岗位。“听说工会还有‘推优入党’的名额,接下来我也会继续努力争取。”

闲聊中我还得知,眼下外卖服务业正在出现一种新焦虑——机器人配送或将再次上演“机器换人”,那时小哥们又该往何处去?苏友亮对此有自己的看法:“优胜劣汰,只要不断提升自己、与时俱进,总能找到施展身手的机会。”

### 记者手记:

前往临平街道开展“回头看”的想法,源起于张月芳主席的一句“吐槽”:“街道把高素质新就业形态劳动者队伍建设的任务交给工会了,说实话,我感到‘压力山大’。”

对于她口中的“压力”,我完全理解——由于劳动形态的特殊性,这支队伍天然地存在组织纪律弱、管理难度大等问题,此外又因为一些客观不可抗力因素,导致诸如学历提升、医疗互助保险、疗休养等工会福利甚至还面临着“想给而给不出去”的尴尬境地……业态之新要求工作模式也要新。

作为一个以服务业为主的街道,临平街道很早就成立了外卖服务业联合工会,并在近年来接连推出了新业态群体技能竞赛、暖“新”十条发布、外卖配送员权益保障服务指引等一系列举措,形成了相对完整的新业态工作生态。然而即便是在临平街道,推动高素质新就业形态劳动者队伍建设依然面临着不少挑战。

“解剖麻雀”的意义也在于此。在“回头看”的过程中,不论是苏友亮、王莉还是孙好芬的故事,这些“微样本”都在告诉我们,只要我们用心用情推动工作,就一定会等到见行见效的一天。

培育建设人才队伍是久久为功的事。经济发展的业态日新月异,劳动者的工作形态也会随之改变。可以肯定的是,不论未来怎么发展,工会组织对劳动者的关心关爱不会变,有挑战,我们一起面对;有困难,我们共同克服。请相信,我们会携手度过漫长的成长岁月。

### 再见状元——昔日E类人才今何在

7月17日,天气晴。今天认领了一个新任务——和张主席一起给临平区唯一一位外卖服务业E类人才做做“思想工作”。此人正是两年前在临平区举办的首场新就业形态群体(外卖小哥)技能大赛中夺得“临平区技能状元”的女骑手王莉,当时我还报道了她夺魁的消息。

“很久没见她了,她这两年去哪了?”我正纳罕,张主席

告诉我,之前在王莉朋友圈看到她在教滑雪,以为她已经转行离开临平了,“最近才又得知她还在临平,而且还在跑外卖。”原来,这位来自山西的90后姑娘还是个不折不扣的“斜杠青年”,每年的春夏秋季,她都会和丈夫一起来到临平跑外卖,而一到冬天,她就会回到山西老家,成为一名驰骋雪场的“滑雪教练”。

和王莉拉家常后知道了

她最近的“烦恼”——她女儿快到上学的年龄了。“有什么办法能把孩子带来杭州上学吗?”“什么?别忘了你可是E类人才!”我一边讶异一边和她解释,E类人才不仅可以在杭州享受购房优惠政策或租房补贴,还可以直接落户,子女入学也可享受优先录取……王莉听后感到很“不可思议”:“我一直觉得自己只是一个送外卖的,从来都不敢

想这些。”

“职业无贵贱,送外卖也一样有无限可能性,请你一定要珍视自己的人才身份,同时带领更多新就业形态劳动者走上人才之路。”听到张主席的鼓励,王莉仿佛吃了颗“定心丸”,她表示为了孩子未来更好的发展,决心留在临平,同时充分发挥自己的“斜杠”特长,不断学习新技能、开拓新领域。

### 赓续薪火——涅槃重生的素人主播

7月23日,天气晴。今天跟张主席回访了几个阵地:庙街拾工会驿站的功能越来越齐全了,北大街商圈的“小哥之家”还组建了12支志愿服务队……让我印象更深刻的,是在临平区党群服务中心“另起炉灶”的“薪火在线”共富直播间。

之所以说它“另起炉灶”,是因为两年前它还“蜗居”在星火社区工会驿站的一个角落里。两年后,这个

直播间已经走出了社区,不仅通过直播带货模式推广本土产品实现了自我造血,还联合区农业农村局启动了“村播成长计划”,成为杭州市“新农人”培育的一个实践教学点。“去年以来,‘薪火在线’直播间累计开展了4期素人主播培训陪跑班,孵化素人主播122人,其中43人已与直播间签约,并有3人考取‘高级互联网营销师’证书,也许我现在还处在与社会脱

节的状态之中。”孙好芬有些激动地说,自己曾是一名长期待在家里的全职宝妈,是“薪火在线”公益陪跑计划将她拉出了丧失存在感的低谷,在直播间里涅槃重生了。

“以人为本是共同富裕的本质,看到孙好芬重拾人生信心,我们觉得做这件事特别有价值。”俞晓群说,不要小看每一次尝试,或许那就是另一个人改变人生轨迹的开始。

直播间的状态之中。”孙好芬有些激动地说,自己曾是一名长期待在家里的全职宝妈,是“薪火在线”公益陪跑计划将她拉出了丧失存在感的低谷,在直播间里涅槃重生了。

“以人为本是共同富裕的本质,看到孙好芬重拾人生信心,我们觉得做这件事特别有价值。”俞晓群说,不要小看每一次尝试,或许那就是另一个人改变人生轨迹的开始。

## 坚持人民至上 守好防汛关键期

### 新华时评

当前防汛形势严峻复杂,一些地方发生严重暴雨洪涝灾害。习近平总书记对此高度重视,强调当前正值“七下八上”防汛关键期,各地区和有关部门要高度重视、压实责任,加强监测预警,强化巡查排险,严格落实细各项措施,切实保障人民群众生命财产安全。

零工市场作为新业态,已成为职工群众就业增收的重要渠道。为更好保障零工群体权益,助力职工群众增收,构建和谐劳动关系。下一步,柯城区总工会将进一步调动各方力量,联合法院、人社等部门,积极构建“工会+法院+其他”的劳动争议多元化解机制。同时,为零工群体提供就业培训、健康保障、维权帮扶等多方面工会特色服务,让他们感受到工会“娘家人”的温暖。

近年来,习近平总书记多次就防汛救灾工作作出重要指示,要求切实把保障人民生命财产安全放在第一位。各级领导干部要高度重视、压实责任,举一反三,加强应急值守、靠前指挥,坚持人民至上、生命至上,守土有责、守土负责、守土尽责,最大限度减少人员伤亡和财产损失。

要坚持“预”字当先。防汛减灾成功与否,关键在于能否未雨绸缪下好“先手棋”。要紧紧围绕水库等重点领域薄弱环节,深入

开展风险隐患排查,提前补齐短板、堵塞漏洞,最大限度将各类风险隐患消除在未发之时。要综合运用人力巡查与大数据监测等手段,提高预报、预警、预防、预案能力,确保对雨情汛情变化及时掌握,心中有底,应对有方。

要做到以“迅”应汛。汛情发展瞬息万变,小的裂缝可能引发大的溃坝,防汛抢险就是一场与时间的极速赛跑。立足早、抢小,以大概率思维应对小概率事件,一旦发生险情及时启动应急预案,确保险情发生后第一时间得到处置。

要做到以“变”应变。防汛救灾要注重随机应变、科学调度,注重人防、物防、科防。强化系统观念,做好联合调度,充分发挥智慧防汛平台和部门会商机制作用,做到全方位部署、全变量研判、全要素统筹、全链条监测,决不能因为调度缺位失序造成不应该发生的事情。

千防万防,根本在于筑牢思想防线、绷紧责任这根弦。各地各部门和广大党员干部必须牢固树立人民至上、生命至上的理念,以高度的责任感、高效的执行力,全力确保江河安澜、人民安然。

新华社北京7月28日电

### “工”助高质量就业

## 脱下军装换工装 嘉兴市总工会

### “提技赋能营”退役军人专项培训启动

本报讯 记者金钩胤 通讯员张逸报道 从身着“橄榄绿”到换上“工装蓝”,转变的是身份,不变的是“建功新时代”的初心与誓言。在中国人民解放军建军97周年即将到来之际,7月26日,嘉兴市总工会“提技赋能营”退役军人专项培训启动仪式在合众新能源汽车股份有限公司举行。40名退役军人代表参加了活动。

本次培训旨在通过提供高质量的专业技能培训,为退役军人在转换新赛道、投身新赛场的过程中积累技能、增强本领,尽快适应从战场到职场、从操场到工厂的转变,促进退役军人高质量就业。

“退役军人是党和国家的宝贵财富,值得倍加关心、倍加爱护。”嘉兴市总工会党组书记、主席王建峰说,工会将全力以赴为退役军人提供全方位、多层次的服务保障,不断拓宽退役与就业的衔接通道,激励他们走技能成才、技能报国之路,架起就业创业通往建功立业的桥梁。

启动仪式结束后,退役军人代表们在合众新能源汽车股份有限公司生产管理部高级总监王伟的带领下,深入车间生产一线,开展实践教学。在自动化的流水线旁,他们不仅感受到了现代制造业的蓬勃生机,更亲身体验到了新质生产力带来的震撼与机遇,为即将开启的职业生涯增添了无限憧憬与信心。

## 工业研学兴致浓



昨日,在温州市“温州之光”东屿工业遗存公园博物馆,小朋友们在讲解员的引导下,饶有兴趣地参观能源博物馆及工业遗存展厅。

“温州之光”东屿工业遗存公园项目被列入温州市千年斗城文化传承复兴重点项目,也是温州首例在工业遗存保护中将部分拆除重建与综合改造更新模式融为一体的城市有机更新项目,项目总占地面积约112亩,总建筑面积约15.5万平方

米,总投资预计将达18.4亿元,依托原有电厂工业遗存建筑和发电设备,深入挖掘九山斗城文化、塘河文化、工业遗存文化,形成“工业遗存、地景公园、塘河之星”三大区块,着力打造温州工业遗存保护金名片、城市文旅融合发展新地标。

通讯员刘吉利 摄

