



# 106个“工会驿站”服务大民生

## 浦江县总工会开展“1+X”系列活动

记者羊荣江 通讯员江肖娴报道 今年以来,浦江县总工会依托106个户外劳动者服务驿站持续开展“1+X”(1个驿站加送清凉、送岗位、送培训、送法律等X项服务内容)系列服务活动,以“娘家人”的贴心举措精准服务广大职工,切实增强劳动者幸福感,推动全县“工会驿站”服务工作高质量发展。

### 走进一扇门,温暖一群人

“以前体检都要特意跑医院,现在很方便,抽空就能把各项检查做了,因为县总工会组织了专业的体检队伍来我们站点提供免费体检。”近日,在浦江江滨路饿了么“骑士之家”爱心驿站,做完健康检查的外卖小哥陈军升说道。

为5000名一线职工开展免费体检是2024年浦江县十项民生实事之一,也是浦江县委总工会2024年开展的重点工作之一,依托饿了么浦江站点打造的“工会驿站”是浦江县总工会开展免费体检活动的站点之一。体检队伍每到一

处“工会驿站”,都会为职工提供内科、外科、尿常规、肝功能、彩色B超、心电图、血糖、X线胸片等免费检查,受到了一线职工的广泛好评。

同时,浦江县总工会依托新业态行业站点打造的“工会驿站”开展“送清凉”活动。通过前期的实地走访摸底调查,浦江县总工会充分利用“工会驿站”阵地优势,以集中发放、站点投放等形式,为外卖小哥、环卫工人、快递员等户外劳动者群体送上毛巾、花露水、矿泉水、藿香正气水等防暑降温用品,用实际行动让户外劳动者群体切实感受到“娘家人”的暖心关怀。

### “娘家人”勤服务,求职者少跑路

在“工会驿站”浦江县人力资源服务中心站点,每个月的15日都会举行一场招聘会,主要面向待岗、转岗再就业职工等,该项招聘会由县总工会和县人社局联合举办。

今年38岁的蔡大姐刚到浦江,想找点来料加工手工

活,通过老乡介绍来到该“工会驿站”寻求帮助。“这里的工作人员挺热情的,对我们外来务工人员提出的问题都会耐心解答。”驿站的工会工作人员根据蔡大姐的需求,推荐了几家适合她的企业。

“很方便,不用一家家跑过去问,这里的招聘信息挺详细的。”蔡大姐说道。浦江县总工会相关负责人表示,每个月他们都会和企业重新对接招工事宜,及时更新完善招聘信息,方便求职者少跑路。

为更好服务求职者,浦江县总工会还专门聘请了讲师,在“工会驿站”开展专项培训。培训内容包括电子商务、维修技能、管理技能、综合素养等。“网上看到有一个转岗培训会,我早上就开车过来,讲得挺好的,听了讲师的课对我未来职业规划也有一些帮助。”准备从事电子商务行业的毛嘉琦说,“工会驿站”既像培训基地,又像招聘市场,对于想找工作的人很友好、很便捷。县总工会通过举办各类专项培训,帮助待岗、转岗再就业职工进行就业辅导,推荐

就业岗位,提升再就业职工的自身综合素质和业务工作水平。

### 形成“15分钟职工服务圈”

歇歇脚、喝杯水、吃口热饭、手机充个电……这些服务在浦江“工会驿站”很常见。“我们高度重视户外劳动者差异化需求,根据不同需求,积极开展个性化、特色化服务站点建设。”浦江县总工会权益保障部负责人傅银银介绍说,全县106家服务站点各有特色:如在顺风酒店大堂建设的金华市首家24小时“工会驿站”,主要服务外卖送餐员、网约车司机、交通协辅警。该站点主打“不打烊”,为他们提供电瓶车充电、休息等服务;在过往货车较多的210省道杭坪公路检查点,专门为货车、客运等司机朋友量身打造了24小时开放的暖心“司机之家”,提供免费热水洗澡、折叠休息床、方便速食品等;在城区中心路段,利用闲置核酸小屋打造“麻雀虽小、五脏俱全”的“工会驿站”,方便环卫工

人歇脚、喝水、吃饭。

据悉,各服务站点均配备了桌椅、饮水机、微波炉、空调、报刊书籍、应急医药箱等多种基础设施,以及《工会法》《劳动合同法》等工会普法宣传资料,并依托站点定期开展“尊法守法·携手筑梦”工会法律宣传活动,通过“学习+宣传+咨询”,进一步增强广大劳动者的维权意识和维权能力。

浦江县总工会通过打造“工会驿站”形成了“15分钟职工服务圈”。截至目前,浦江已建并投入使用的“工会驿站”中有五星站点15家、四星站点20家,其中4家站点获评全总“最美工会户外劳动者服务站点”,6家获评全省“最美工会户外劳动者服务站点”。

下一步,浦江县总工会将在户外劳动者服务站点建设工作中持续发力,持续开展“1+X”系列服务活动,拓展“1+X”服务内容,建立“1+X”服务机制,多方位满足劳动者的各种需求,不断提升工会服务职工的能力水平。

## “溢”心守“户”你

### 省烟草工会为户外劳动者“送清凉”

本报讯 记者羊荣江 通讯员黄嵩松报道 “天气太热了,能喝上一杯冷饮感觉很开心。”日前,位于安吉县昌硕街道的阿伟超市户外劳动者服务驿站温馨清凉,几位环卫工人正在室内短歇,补给水杯,翻阅报纸,聊会儿天,打个盹儿,盛夏的疲惫似乎减少了一大半。

今年入夏以来,全省各地高温预警不断。省烟草工会紧抓夏季高温天气户外劳动者对驿站高需求契机,发挥卷烟零售小店在时间、空间、心理上贴近户外劳动者的天然优势,用好“工会驿站”,办好民生实事,不断提升驿站使用率和吸引力。

在“工会驿站”的选址上,省烟草工会聚焦人群流量大、户外劳动者密集的重点区域,倡导“适即优”,不求“高大上”,确保户外劳动者“愿意来”。同时发动零售户自愿参与,建立零售户日常管理、烟草工作人员定期维护、“香溢”志愿者驻店服务

相结合的运维机制,实现运维人员“零成本”,有力提升零售户的社会责任感。为确保“工会驿站”按时开放、周到服务、有序运行,省烟草工会广泛开展“‘溢’心守‘户’——我为劳动者‘送清凉’”夏季高温志愿服务活动,为户外劳动者送上矿泉水、凉茶、绿豆汤等防暑降温物品,方便户外劳动者消暑纳凉。

“我们附近的环卫工人、外卖小哥都知道,这里有微波炉、热水茶饮、空调、充电器,工作累了就来这里休息会儿,很方便,也很暖心。”一位正在喝水休憩的户外劳动者由衷感叹。

今年入夏以来,省烟草工会已组织开展夏季高温志愿服务活动超过60次,服务户外劳动者近2000人次。“后续,我们将继续聚焦户外劳动者实际需求,丰富驿站功能,展现工会担当,把驿站打造成亲民便民惠民的‘幸福地’。”省烟草工会负责人表示。

## 为职工“降温” 让关怀“升温”

### 温州市洞头区总工会 开展“送清凉”活动

本报讯 记者邹伟锋 通讯员郑昱婧报道 近日,温州市洞头区总工会、区人力社保局、区烟草专卖局、国网温州市洞头区供电公司联合举办了“劳动者战高温,娘家人在行动”服务活动,向户外劳动者送上一份夏日凉爽,表达对他们辛勤劳动的尊重和感谢。

在洞头区北岙街道复兴路8-10号的“工会驿站”,洞头烟草专卖局工会志愿者向辛勤工作在一线的环卫工人、快递小哥送上免费爱心早餐,以及贴心准备的挂脖风扇和防晒帽。每一份早餐都搭配热饮,让环卫工人和快递小哥在开始一天的工作前能够补充足够的能量。这些小小的关怀举措,在他们的心中激起层层涟漪。

洞头区霞晖大道139号“爱心驿站”特别举办了一场免费吃西瓜和品伏茶活动,国网温州市洞头区供电公司工会志愿者来到驿站,专门

为园林工人、交警等户外劳动者送上一份“清凉”。工会志愿者精心挑选出新鲜的西瓜,将其中一部分切成方便食用的块状,同时还煮好香气四溢的伏茶,确保每一位前来驿站的户外劳动者都能享受到这份特别的关怀。

在洞头区北岙街道迎宾路3号“工会驿站”,洞头区人力社保局工会志愿者身穿红马甲,不停地向快递小哥、零工劳动者递上免费雪糕和矿泉水。爱心冰柜内摆放着充足的雪糕,供户外劳动者们免费享用;专属矿泉水则整齐地摆放在一侧,确保每位户外劳动者都能够及时补充水分。此外,该驿站还提供休息区域,供户外劳动者们歇歇脚。

洞头区总工会党组书记、常务副主席朱显妙表示,希望通过关心关爱户外劳动者活动,惠及更多户外劳动者,为这座城市增添一份温情和关怀。

## “驿”起战酷暑



日前,在绍兴市柯桥区华舍街道温渎社区户外劳动者服务站点,志愿者为环卫工人、快递小哥等送上绿豆汤、矿泉水等清凉饮品。除了送上清凉消暑饮品外,柯桥区总工会还在各个户

外劳动者服务站点配备了冰袋、藿香正气水等防暑急救物资,为烈日下作业的环卫工人、快递小哥等送去一份关爱。

通讯员柯工惠、赵炜 摄

## 夏意正浓时 “娘家”真情在

“阿姨,吃块西瓜,这里还有绿豆汤,累了就歇歇脚。”近日,在中国移动台州分公司黄岩横街路营业厅“移动之家”,值班长阮丽芳带领志愿者为户外劳动者“送清凉”。本次活动由中国移动通信集团工会台州分公司委员会黄岩分会开展。

随着气温的不断攀升,“移动之家”已成为广大户外劳动者最喜欢去的地方,今年以来累计服务8926人次。后续“移动之家”将根据户外劳动者实际需求,持续用心用情为他们提供便捷温馨的服务。

图为“移动之家”志愿者将西瓜送到户外劳动者手中。  
记者金钧胤 通讯员李静静 摄



## 大热天 进来清凉“驿”下

持续的高温“烤”验着奋战在一线的户外劳动者们,日前,潮州市吴兴区飞英街道总工会在“吉山四社区心植工务驿站”“荔城驿站”开展了送清凉、送健康服务活动。环卫工人、外卖配送员、保安等户外劳动者可以进驿站享受冰凉的夏季凉汤,还能随时使用血压计关注自身的健康情况,驿站内的防暑降温药品随拿

随用。一份关怀,一份爱心,时刻传递着工会关心户外劳动者的浓浓情意,也为高温季节的安全工作增添了一份保障。接下来,吴兴区总工会将继续下基层开展送清凉、送文化、送健康等普惠服务活动。

记者寿慧楠  
通讯员张一帆 摄



## 阵地“延一步” 服务“深一度”

### 宁波前湾新区总工会携手临街商铺 共建共享“工会驿站”

本报讯 记者李凡 通讯员丁新尔、吴倩报道 日前,位于宁波前湾新区滨海四路1070-1号的七号面馆的“工会驿站”——“歇歇脚”户外劳动者驿站七号面馆挂牌。据悉,这是前湾新区首次与临街商铺共建共享“工会驿站”。

七号面馆按照“工会驿站”标准建设,除了提供日常“工会驿站”的服务项目外,还打破了原有驿站的空间束缚,拓展了服务内容。得益于商铺的营业时间,驿站服务时间也从常规的9:30-16:00延长至9:30-21:00,为夜间工作的外卖骑手、网约车司机等新就业形态劳动者群体提供了累了歇歇脚、饿可吃饭的休

憩地,延伸了工会的服务触角。

“以前一到晚上,附近的驿站就关门了,没单子的時候,都是在路边坐在电动车上玩手机。现在可以来这里吃饭休息,工作条件改善了就不觉得那么辛苦了。”晚餐期间,刚结束送餐的外卖骑手胡大哥正坐在新就业形态劳动者的专属“卡座”用餐,他表示,在黄金位置开辟户外劳动者就餐休息专区的做法,让他真正感受到了宾至如归。据了解,七号面馆还根据自身优势推出了个性化服务,凡是户外劳动者用餐额外赠送小吃。说起这个,胡大哥忍不住笑容满面,“赠

送的小吃看似不起眼,但吃着很暖心!”

与临街商铺共建共享“工会驿站”的做法是宁波前湾新区总工会为户外劳动者提供便利服务的探索。据了解,在建设前期,前湾新区总工会以“就近、共享、长效、便利”为原则,顺应职工所思所盼,满足职工多元需求,在实地走访调研中对位置合适、交通便利、人流量较大且有意愿参与共建的临街商铺进行了重点考察,最终和七号面馆达成合作。下一步,前湾新区总工会将对商铺共建驿站的日常运营服务进行进一步优化,更大程度激发“工会驿站”服务职工的效能。