

学习《决定》每日问答

健全提升产业链供应链韧性和安全水平制度需要把握哪些重点

新华社北京8月20日电

《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》强调“健全提升产业链供应链韧性和安全水平制度”，并作出了系统全面部署。我们要深入把握理解，认真贯彻落实。

产业链是经济体系中各产业环节和上下游在一定的技术经济联系基础上形成的链条式关系形态。产业链供应链韧性和安全水平是指这种关系形态具有内在稳定性、自主性和柔韧性，能够在受到外部冲击后较快自我适应，在受到封锁打压时维持有效运转，在极端情况下保证基本功能。产业链供应链韧性和安全水平取决于关键环节的自主可控和产业体系的完整稳定。我国拥有全球最齐全的产业门类、最强大的产业配套能

力，不仅为赢得大国博弈提供了战略支撑，也为全球经济的顺畅运行提供了保障。

习近平总书记强调：“产业链、供应链在关键时刻不能掉链子，这是大国经济必须具备的重要特征。”一直以来，我国制造业“大而不强、全而不精”，部分关键核心技术受制于人。同时，全球产业链供应链正面临重构，产业链供应链外部环境的复杂性和不确定性上升，特别是近年来美国等西方国家对我国发展遏制打压升级，与我国强行“脱钩断链”，我国提升产业链供应链韧性和安全水平的重要性紧迫性进一步凸显。一个时期以来，国家围绕重点制造业产业链薄弱环节，在集中优质资源合力攻关、提升产业体系自主可控和安全可

靠水平等方面取得了积极进展。健全相关制度要着重把握以下几个重点。

第一，健全强化重点产业链发展体制机制。一方面，要加快产业链“补短板”，统筹推进关键核心技术攻关工程、产业基础再造工程和重大技术装备攻关工程，加快技术攻关突破和成果转化，提升集成电路、工业母机、医疗装备、仪器仪表、基础软件、工业软件、先进材料等重点产业链供应链自主可控能力。另一方面，要加强重点优势领域产业链“锻长板”，健全提升优势产业链领先地位机制，深入开展工业产品质量提升行动，聚焦新一代信息技术、高端装备、新材料、新能源等重点领域，大力发展战略性新技术、新产品、新业态，提高

第三，完善产业在国内梯度有序转移的协作机制。推进产业链供应链上下游对接合作模式，聚焦强链补链搭建产业转移合作平台。创新区域间产业转移合作模式，鼓励产业转

出地和承接地建立产值、收益、用地等指标的分享机制。建设国家战略腹地和关键产业基地。构筑产业转移“拦水坝”，引导产业链关键环节留在国内，开展境外基础设施建设和产能合作。

第四，完善战略性矿产资源探产供储销统筹和衔接体系。加快推进新一轮找矿突破战略行动，坚持急用先行，突出紧缺战略性矿产，实现找矿新突破，增强战略性矿产资源长远保障能力。健全石油、天然气、煤炭、电力等能源产供储销体系，完善石油、天然气等重要能源资源储备动用机制，推动油气管网互联互通。推进大宗商品储运基地布局规划建设，夯实粮食、能源、矿产品原材料等稳产保供能力。

口腔医院售楼处推销电话一个接一个 AI外呼系统规避监管日呼2万通

AI语音骚扰电话防不胜防

“您可算接电话了，这里有一份××保险需要吗……”“能听清吗？这里是××保险……”

一听到这样的电话开头，湖南益阳市民刘先生就知道是AI机器人打来的骚扰电话，因为电话那头的话术基本一样，即使被打断对方也会按照固定的模板继续通话，仿佛没有听到一般。

“真的快烦死了。”刘先生吐槽，不管自己是否接听，从今年4月到现在各种保险公司的推销电话就没有停过，平均一天接到三四个电话，且号码一直在变，归属地广东深圳、湖南株洲、上海、浙江杭州等，都是固定电话，根本屏蔽不过来。

记者注意到，近期遭遇AI语音“轰炸”的人不在少数。有上海市民发帖称接到不少骚扰电话，对面清一色的AI语音。由于不同商家使用各类AI电销平台，不少群众反复中招，不堪其扰。

AI电销是如何运作的？海量的客户信息从何而来？其中又涉及哪些法律问题？记者对此展开调查。

AI外呼轻松定制 一天能拨打2万通

8月7日，记者在某社交平台一条AI电销智能机器人的推广帖下方咨询“怎么收费”，不到半天时间，便有60多名用户私信回复，内容全部和AI电销有关。

除社交平台外，以“AI智能电话”“AI电话机器人”等作为关键词在电商平台检索，同样有大量相关商品存在。

据了解，目前常见的几种电销方式，既有纯人工或纯机器人操作的，也有AI语音转入人工操作的。通过卖家提供的系统，购买电销服务的商家可以管理通话数据，监测通话次数及时间，同时也可对客户数据进行分类整理，方便后期的针对性营销。

记者调查发现，目前市场上的AI外呼系统主要有两种形式，一种是购买AI外呼机器人，需搭配手机使用；另一种是购买外呼管理系统，电脑端或手机端都可以操作。

记者以业务推广为由，联系了一位名为“aaa 外呼李老师”的人。对方称可进行话术定制，如果对电话号码外显归属地有要求，则可让号码显示某个具体城市。购买AI外呼系统后，会组建专门的群，发送话术框架，根据推销人员的需求，由录音员录制。

随后，对方发来房产销售、课外辅导、保险推销的话术模版，配上有来电显示的电话号码和真人录音。

据介绍，如果只是想单纯通过AI外呼系统绕开监管，最后通话还是由人工来完成，一天可以通过系统拨打400通电话；如果既要规避监管又由AI来完成通话，一天可以通过系统拨打3000至2万通电话。

记者以试用为由进入某商家提供的呼叫中心系统，发现里面功能齐全，不仅能够一键导入客户资料和外呼服务，还能上传话术、实时监控每个座席的工作状态，统计每个座席的工作量等。此外，还能查看所有的通话记录，以及和客户沟通的录音，录音还可以下载。

还有AI外呼系统销售人员宣称：“我们收集的都是公开信息，不违法。”

北京市康达律师事务所高级合伙人苟博程认为，出售AI外呼系统以及商家使用AI进行电话推销的行为都可能违反相关法律法规。AI电销属于广告行为，未经消费者同意频繁拨打骚扰电话可能会干扰其正常生活；出售通过AI电销获取的消费者信息，涉及非法收集和使用个人信息的行为，可能构成违法。

“现实中，AI电销运用得越来越广泛，一是因其成本低廉，AI外呼系统的使用成本远低于人工推销，且可大规模操作，大幅降低了企业的营销成本。二是效率高，使用AI可以在短时间内拨打大量电话，筛选出潜在客户，提高市场挖掘效率。三是精准度提升，现代AI系统越来越精确，通过算法可以更好地识别潜在客户，进而提高营销的成功率。”苟博程说，但频繁的AI电销侵犯了消费者的隐私权，扰乱日常生活；企业可能因此滥用或非法出售消费者的个人信息，导致信息泄露；AI外呼系统能不断变换来电显示号码，使得监管和拦截更加困难。

在北京汇泽律师事务所高级合伙人魄卓然看来，根据刑法第二百五十三条之一规定的侵犯公民个人信息罪以及《最高人民法院、最高人民检察院关于办理侵犯公民个人信息刑事案件适用法律若干问题的解释》(以下简称《解释》)等相关司法解释，商家批量整合和出售、提供公民个人信息的行为涉及多个法律问题：

**花钱可买客户资料
不断变换来电显示**

记者调查发现，售卖AI外呼系统的商家，往往也会将客户资料免费赠予或低价售予买系统的人。

“我们还可以提供客户资料，每天2000条。”见记者对购买AI外呼系统犹豫不决，社交账号名称为“××研发”的人介绍，还可以从他这里购买客户资料。

客户资料分为两种，一种是类似××查上面的数据，比较便宜，日导出1000条、2000条、5000条、1万条数据分别是

300元、500元、800元、1200元；还有一种数据偏贵，可以只导入关键人或法人的电话，数据更精准，号码来源更广、活跃度更高，年导出1万条、5万条、20万条、30万条数据分别是500元、1600元、4500元和6400元。“这些费用都是按年收取。”××研发”说。

还有AI外呼系统销售人员宣称：“我们收集的都是公开信息，不违法。”

值得注意的是，记者调查发现，一些销售AI外呼系统的公司大多是今年才成立的新公司，地址多在地方高新区产业基地，有些公司为已注销状态。

通过整理不同销售员的要求，记者发现想要购买AI外呼系统，至少要提供营业执照，加盖单位公章的法定代表人复印件，并在上面注明仅用于外呼系统，同时这些材料还会由销售人员拿到运营商备案。

还有AI外呼系统销售人员给记者发来了《外呼系统试用协议》，里面提到“不得将我司中继线路用于钓鱼诈骗行为使用。我司有权采取必要的技术手段对客户单位发送的语音进行安全监控。若语音源责任单位违反上述规定，我司有权关闭中继线路接入；同时追究责任单位的法律责任，并终止与责任单位的相关合作及业务服务，如果出现违法犯罪行为由贵单位依法承担责任。”

魄卓然介绍，依据《解释》第五条第一款第二项的规定，知道或者应当知道他人利用公民个人信息实施犯罪，向其出售或者提供的，应当认定为侵犯公民个人信息罪“情节严重”的情形。可见，在特定情况下(如明知买家将利用这些资源从事电信诈骗等)，商家对买家利用公民个人信息实施犯罪的行为要承担刑事责任。因此，商家在出售外呼系统或提供整理的联系方式时，应该进行合理的尽职调查，以确保买家的合法用途。这种审查义务包括但不限于验证买家身份，审核购买用途，合同约定买家的合法使用义务、禁止用于违法犯罪等。

“如果商家明知买家利用系统或联系方式从事电信诈骗等违法行为却仍然向其出售、提供公民个人信息，还可能构成帮助信息网络犯罪活动罪。在此情形下，主观上，商家存在明知他人利用信息网络实施犯罪的主观故意，即明知买家将利用其提供的外呼系统或整理的联系方式从事违法犯罪活动，客观上，商家实施了帮助行为，如提供外呼系统、整理的联系方式、技术支持等，该行为确为买家实施信息网络犯罪提供了实质性帮助，如果达到‘情

节严重’的标准，可能构成帮助信息网络犯罪活动罪。”魄卓然说。

他分析道，如果商家与买家事前共谋实施信息网络犯罪的，还将被认定为共同犯罪。因此，商家在销售外呼系统或整理的联系方式时，如果明知买家将利用这些资源从事违法犯罪活动，仍然提供相关服务或产品，可能构成犯罪。

若买系统实施诈骗 卖家涉嫌帮助犯罪

值得注意的是，记者调查发现，一些销售AI外呼系统的公司大多是今年才成立的新公司，地址多在地方高新区产业基地，有些公司为已注销状态。

通过整理不同销售员的要求，记者发现想要购买AI外呼系统，至少要提供营业执照，加盖单位公章的法定代表人复印件，并在上面注明仅用于外呼系统，同时这些材料还会由销售人员拿到运营商备案。

还有AI外呼系统销售人员给记者发来了《外呼系统试用协议》，里面提到“不得将我司中继线路用于钓鱼诈骗行为使用。我司有权采取必要的技术手段对客户单位发送的语音进行安全监控。若语音源责任单位违反上述规定，我司有权关闭中继线路接入；同时追究责任单位的法律责任，并终止与责任单位的相关合作及业务服务，如果出现违法犯罪行为由贵单位依法承担责任。”

魄卓然介绍，依据《解释》第五条第一款第二项的规定，知道或者应当知道他人利用公民个人信息实施犯罪，向其出售或者提供的，应当认定为侵犯公民个人信息罪“情节严重”的情形。可见，在特定情况下(如明知买家将利用这些资源从事电信诈骗等)，商家对买家利用公民个人信息实施犯罪的行为要承担刑事责任。因此，商家在出售外呼系统或提供整理的联系方式时，应该进行合理的尽职调查，以确保买家的合法用途。这种审查义务包括但不限于验证买家身份，审核购买用途，合同约定买家的合法使用义务、禁止用于违法犯罪等。

“如果商家明知买家利用系统或联系方式从事电信诈骗等违法行为却仍然向其出售、提供公民个人信息，还可能构成帮助信息网络犯罪活动罪。在此情形下，主观上，商家存在明知他人利用信息网络实施犯罪的主观故意，即明知买家将利用其提供的外呼系统或整理的联系方式从事违法犯罪活动，客观上，商家实施了帮助行为，如提供外呼系统、整理的联系方式、技术支持等，该行为确为买家实施信息网络犯罪提供了实质性帮助，如果达到‘情

节严重’的标准，可能构成帮助信息网络犯罪活动罪。”魄卓然说。

他分析道，如果商家与买家事前共谋实施信息网络犯罪的，还将被认定为共同犯罪。因此，商家在销售外呼系统或整理的联系方式时，如果明知买家将利用这些资源从事违法犯罪活动，仍然提供相关服务或产品，可能构成犯罪。

开发精准识别技术 加大打击惩处力度

“目前看来，对于AI外呼的监管还是比较困难的。很多人都被AI电销打扰过，基本上一挂了之，很少听说有谁会去找商家的‘麻烦’。因为这些骚扰电话一般不会给消费者带来经济损失，消费者往往只能要求商家停止侵权。但骚扰电话大多都是虚拟号码，消费者很难找到经营者要求其停止骚扰。商家深谙消费者心理，于是广撒网去寻找潜在客户。”中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江说。

那么该如何有效规范AI电销？

“一方面需要监管部门对AI电销的使用者加强监管，一旦出现违法违规收集、使用个人信息的情况，依法进行处罚；另一方面需要通信运营商加强对AI电销系统提供者的监管，及时追究违法者责任。”陈音江说。

苟博程建议，加大对违规行为的打击力度，形成有效震慑，特别是对非法获取和出售个人信息的行为重点关注，保护消费者的个人信息安全。提升用户自主权，提供更便捷的拉黑和举报手段，让用户更容易阻断骚扰电话。还应当建立行业规范和自律机制，企业遵守消费者保护的基本原则，推动企业采用合法合规的营销方式，减少对消费者的负面影响。

江苏省消费者权益保护委员会呼吁，通信运营商开发更智能、更精准的骚扰电话识别手段，积极引导科技向善。AI技术亦可以用于深入学习骚扰电话的拨打规律，精准标记此类电话并进行阻断，以强大的技术支撑，“AI电销”现原形、拨不通，翻不出监管的“手掌心”。同时，对于第三方“AI外呼电销”企业贩卖个人信息和通过这类企业拨打骚扰电话并牟利的经营行为，监管部门应予以研究并定性，涉及违法犯罪的，严厉打击。全面落实个人信息保护法要求，督促网站、APP等获取个人信息的主流渠道采取安全保障措施，发现问题及时下架、处理。

避暑又“充电”



昨日，杭州高温继续。位于杭州市民中心的杭州图书馆以其舒适凉爽的环境、浩如烟海的书籍，成为大家学习、避暑的热门“打卡点”。

通讯员连国庆 摄

(上接第1版)

“风从海上来”： 塑造海洋人才发展服务体系

不久前，舟山市发布了《关于加快推进海员人才队伍建设的实施意见》，提出要“着力打造一支由领军型船长、骨干型轮机长、成长型海员组成的，数量充足、结构合理、素质优良的海员人才队伍，力争到2024年底培育海员人才2.3万人次，新引育高级引航员及以上人才增长5%；到2027年底，累计培育海员人才9万人次，新引育高级引航员及以上人才增长20%。”

这份《实施意见》构建起了集海员引进、海员培养、海员留用和海员服务于一体的“引育用留”队伍建设体系。其中，在“优化保障海员人才服务”上，《实施意见》还强调要加强政