



工报观察

学习贯彻党的二十届三中全会精神

赏姚剧 学精神
余姚市总工会创新理论宣讲“出圈”

“小驿站”
何以撬动“大民生”
杭州市加强户外劳动者服务站点建设“探秘”



在西湖区云州国际工会驿站的“小哥食堂”，两荤两素的一份自助餐只要10元钱，吸引了许多小哥前来就餐。

记者吴晓静报道 日前，省委副书记、省长王浩在看望慰问高温作业劳动者时来到杭州市上城区凯旋街道的诺巢爱心驿站，察看爱心驿站休息区、用餐区、阅读区，了解服务内容和创新做法，要求省总工会和杭州市、上城区坚持需求导向，突出可持续、可复制，不断总结经验，规范运行模式，打响品牌、加强推广，切实增强群众的获得感。

在手机地图上，动动手指，轻松地可以找到诺巢爱心驿站的位置。随着视角范围的扩大，更多的工会驿站出现在地图上，有效解决了“不清楚、找不到”的问题。而这，只是“请进门”的第一步。如何覆盖有效人群？如何实现“用得上、用得好”？如何让服务深入人心？杭州市总工会探索出的“新”路径，让“爱心驿站”成为了民生服务领域的一张“名片”。

精准布局：八年磨一剑，擦亮“民呼我为”底色

这是一条长达8年的时间线：

2017年，杭州市总工会首创建成第一家市级户外劳动者服务站点“爱心驿站”；2021年，“爱心驿站”高票当选杭州“民呼我为”第一批最佳实践案例评选第一名；2024年“户外劳动者暖心服务行动”列入省政府民生实事项目，在全省统一部署推进下，杭州市“爱心驿站”的社会影响力和美誉度得到了全面提升。

精准布局，是杭州市持续加强户外劳动者服务站点规划建设“基石”。数据显示，目前，杭州市已建成“爱心驿站”905家。其中，全国级“最美站点”39家、省级“最美站点”52家。

记者注意到，大量的站点集中在了上城区、拱墅区、西湖区 and 萧山区。究其原因，杭州市总工会的答案兼顾了“科学、合理、便利、共享”4个方面。城镇人口影响因子、城镇规模影响因子、人口密度影响因子和经济发展影响因子……诸多因子叠加，计算权重比例，才有了现在优化后的整体布局。而上述的4个地区，楼宇经济发达，外

卖员、快递员、网约车司机等新就业群体高度集聚，服务需求量大，故站点分布较多。

逐一破题：激发创新力，以需求决定优先级

市场化运营、集成化服务、个性化功能，是杭州市持续加强户外劳动者服务站点规划建设的三大“法宝”。作为杭州市总工会打造的站点样本之一，这三大“法宝”，在突出“共享”二字的诺巢爱心驿站体现得淋漓尽致。

市场化运营如何“破题”？诺巢爱心驿站的场地整合自景芳综合社8000平方米空间，由杭州诺巢酒店管理公司负责管理维护，通过政府给予一次性装修补助，集成了宿舍、食堂、培训教室、停车场、共享充电站、职工休闲吧等10个功能区，打造成综合体式的工会驿站。

集成化服务如何打造？“我们整合团体力量和社会资源，提供‘住、食、健、乐、学’一体链式服务。街道有6个工作室，每周到诺巢轮值服务，包括群团组织教育、职工维权、相亲交友等。还在公共区块打造了9大‘爱心’空间，提升场地资源的有效利用率。”凯旋街道总工会工作人员陈海风表示，他们的目标是让小哥“安心就业在上城”。

个性化功能如何开发？在“寸土寸金”的楼宇间，工会整合利用站点周边高架桥底部空间，改造设置电动车停放处，并配备了8个换电柜、100个换电口，平均每天更换量约800次。

租住在该站点的快递小姐姐陈盼，每个月仅需支付租金700元。下了楼，就是公司的快递网点；马路对面，就是电动车停车场；食堂、超市、书屋都近在咫尺。她感叹道：“省钱又便利，还能经常参

加工会组织的年夜饭、生日聚会、节日活动等。”

科学赋能：做实大服务，用“思路”拓宽“空间”

在上城区岳王路，杭州市职工服务中心的爱心驿站服务面积约2000平方米，整合了职工书屋、妈咪小屋、维权调解、心理咨询等各类工会服务功能，这里同时是湖滨街道新就业形态联合工会的活动场所。无论是体量还是功能，都堪称“旗舰站点”。

在拱墅区湖墅南路，24小时运行的爱心驿站安装了智能门禁系统，所有户外劳动者可以通过微信扫码进入，起早的环卫工人、派件较晚的外卖员等，都无需顾虑，刷刷手机就能享受到服务，称之为“智能站点”一点也不为过。

在西湖区云州国际，爱心驿站增设的“小哥食堂”，两荤两素的一顿自助餐只要10元钱，在新就业形态劳动者中火出了圈。这里还有一面专属“服务屏”，集合全区房屋租赁、岗位招聘、工会政策、法律宣传、消防安全等信息，为户外劳动者解决求职、求租和求知的迫切需求。现在，像这样具有个性化服务的“特色站点”在杭州越来越多。

接下来，杭州市总工会还将在全市蓝领公寓中复制推广“诺巢模式”，让“共享站点”的服务触达更多人群。

思路打开了，户外劳动者服务站点的“空间”也拓宽了。打造户外劳动者服务站点（爱心驿站）“15分钟服务圈”是今年杭州市总工会服务职工的实事项目之一。让盆景变为风景，让风景成为风尚，未来，在杭州的版图上，我们将看到更多综合型、多功能的旗舰店、标杆站，24小时全天候开放的智能站、便利站，以及社会力量广泛参与的补充站、共享站。

新学期 新教材



昨日，乐清市晨曦路小学教师在领取教材后，研讨新修订的统编教材。2024年秋季开学起，全国小学和初中将启用新修的道德与法治、语文、历史三科统编教材。

通讯员蔡宽元 摄

人力资源市场管理新规出台
对求职者有何利好？

新华社北京8月29日电 为切实保障劳动者和用人单位合法权益，人力资源社会保障部、中央网信办29日联合发布《关于进一步加强人力资源市场规范管理的通知》，聚焦当前存在的虚假招聘、泄露求职者个人信息、就业歧视、违规收费等突出问题，针对性提出一系列新举措。

新规出台对求职者有何影响？未来通过网络招聘机构找工作将有哪些新变化？

变化一：切实保障招聘信息真实、合法

线上投简历、线下跑招聘，不时还看看直播带岗……面对各类岗位信息，求职者最担心碰上“李鬼”公司、皮包公司、虚假招聘。

“加强人力资源市场管理，维护劳动者合法权益，是促进高质量充分就业的重要举措。”人力资源社会保障部人力资源流动管理司负责人介绍，“针对求职者反映的难点问题，通知要求严格网络招聘服务监管。”

各地人社部门将严格招聘信息管理，督导网络招聘服务机构落实招聘信息审核责任，规范审核流程，加强审核人员管理，切实保障

招聘信息真实、合法。

对近年来兴起的直播带岗、零工平台线上招聘等，通知强调规范管理，依法打击服务过程中虚假招聘等违法违规行为；对发布虚假招聘信息、泄露求职者个人信息等违规行为，人社部门会同网信等部门进行依法处置。

变化二：强化求职者个人信息保护

求职简历被倒卖、投简历后屡遭陌生来电骚扰，也是求职者面临的一大痛点。为此，通知要求强化个人信息保护，有效防范泄密、泄露求职者个人信息等事件发生。

“各地人社部门将督导大型网络招聘服务机构完善技防、人防、制防一体化信息保护措施，引导接入国家网络身份认证公共服务平台，为用户提供安全、便捷的非明文身份登记和核验服务。”上述负责人表示。

“我们已于7月完成接入国家网络身份认证公共服务。用户可通过认证后登录智联招聘App，可选择匿名网络身份进行使用，无需再提交个人身份信息。这将大大降低用户账号被盗用、个人信息被泄

露的风险。”智联招聘董事长、CEO郭盛告诉记者，“公司也将严格规范业务流程以及产品，全力保障用户信息安全。”

变化三：加大就业歧视监管和惩处力度

就业歧视问题，困扰了不少求职者。对这一既伤害求职者信心、又有损就业公平的行为，通知明确要求加强监管。

按照通知，各地人社部门一方面将完善招聘信息管理制度，防止用人单位和人力资源服务机构发布含有性别、年龄、学历等方面歧视性内容的招聘信息；另一方面将加强监督检查和动态监测，对就业歧视有关关键词开展线上监测。

对发布含有歧视性内容招聘信息的用人单位，通知强调加大惩处力度，情节严重的依法吊销其人力资源服务许可证。

“我们将严格落实相关要求，并持续通过多种方式审查企业及发布职位是否含有歧视性内容。求职者如遇到招聘方的歧视行为，可通过企业职位信息、聊天沟通界面、企业点评等渠道进行举报，平台将第一时间跟进处理。”郭盛说。

变化四：进一步规范招聘市场服务收费

近两年，一些收费几千、上万元甚至几十万元的“内推”求职服务暗藏陷阱，“坑”了求职者。业内普遍认为，通知提出规范市场服务收费行为，健全人力资源服务收费监测机制，十分及时和必要。

通知要求，对经营性人力资源服务机构以“内部推荐”等为名收取高额费用、介绍挂靠“残疾人证”牟取不正当利益、诱导个人参与贷款、以培训等名目设置求职招聘陷阱骗取财物等违规行为，人社部门会同相关部门依法查处，探索实施“一线多查”“一案多查”，健全案件移送、行刑衔接等机制，形成有力震慑。

截至2023年末，我国已有人力资源服务机构近7万家，2023年全年为3.31亿人次劳动者提供了就业、择业和流动服务。

“我们将坚持促进行业发展和实施有效监管并重，在对有关公众号、App、短视频、互联网群组等平台开展职业中介活动进行筛查、甄别的同时，还将探索加强求职者职业信用管理，对其身份、学历、经历等造假以及考试作弊、职业骗薪等行为实施信用约束。”上述负责人说。

不用绕去第三国 省钱省时又省力
全国首批
外籍远洋捕捞船员
从舟山出境作业

本报讯 通讯员邢楠、方迎豪报道 8月28日，在舟山市行政服务中心2楼边检窗口，舟山边检站执勤三队民警为停泊在马峙锚地的中国籍弘普31轮上的6名印尼籍船员完成通关手续。据了解，这是今年8月农业农村部、外交部、国家移民管理局联合实施远洋渔业外籍船员出入境新政以来，从舟山口岸出境作业的全国首批输入来华的远洋外籍捕捞船员。

据悉，该批船员于8月18日持S2护照从上海空港口入境抵达舟山。按照《浙江远洋渔业外籍船员过境停留管理联动机制》文件有关管理要求，他们抵舟山后马上开展了海关体检、行前培训等既定的用工管理流程，并计划于近期分批随船离境出海生产。

我省是全国远洋渔业外籍船员最早引进且唯一的试点省份，在先行先试中不断积累“浙江经验”。据了解，目前全省有远洋渔业外籍船员近4000人，其中舟山远洋企业

用工就有3400余人。新政实施后，舟山边检站积极对接远洋渔业协会和船务代理机构，根据培训计划、通关需求、出境时间等制定专项勤务保障方案，把入证对照和船体检查等手续“打包”办理，助力外籍船员实现出境作业高效通关。

舟山市弘普远洋渔业公司是招聘这批外籍船员的远洋渔业用工企业之一。该公司副总经理周军平说：“之前我们远洋渔船招聘的外籍船员需要到韩国等第三国才能上船，渔船就要特意跑到国外港口把外籍船员接回来，费时费力费钱。现在允许外籍船员从国内港口直接登船，不仅方便了很多，还节约了大笔成本。”

