

靠真情“圈粉” 凭实力“出圈”

杭州交警机动队忠诚践行“群众事无小事”



工作中的颜海丽。

记者沈佳慧报道 “师傅,单号限行啊,你要掉头哦,右转,把转向灯打开。”

“姐,你不要横穿马路了,来,跟着我,往这边走。”

……

10月1日一大早,来自四面八方的游客已聚集在西湖断桥,从宝石山上看下来,流动的人潮仿佛一条彩色移动丝带。人流车流中,熟悉的那抹“荧光绿”又亮了。

这是一支成立于2017年的队伍,名叫“杭州交警机动队(TPTU)”,目前有队员近2000人。按网友的话说,里面

不仅有漂亮的小姐姐,还有帅气的小哥哥,更有网友将杭州交警赞誉“西湖第十一景”。

守护西湖的卫士

1米85大高个,黝黑的肌肤,犀利的眼神,杭州公安交警景区大队南山中队副中队长房猛英气逼人。有着8年执勤经验的他总结了一套自己的执法“秘籍”——“法理情”三者相结合,以“法”为据,以“理”服人,以“情”感人。在房猛看来,法和理当然重要,但“情”也同样不可忽视。

这几个月来,房猛接触到

不少来自自驾旅游的游客,每次碰到违法的司机,除了和他们讲法条,他还会和对方聊聊家庭,顺带抛出主题,“你要是有个闪失,这次旅游扫兴不说,你的家人咋办?”而这时,对方也往往默不作声,频频点头。“最关键是要共情,如果司机们能感受到你的确是为了他们好,那你讲的话他们都会听进去。”房猛说,每次针对不同年龄、职业的对象,他都会切换不同的教育方式,确保受教对象尽可能听得懂、听得进。

作为副中队长的房猛,手下有40多名TPTU队员,当被问及如何打造这支高效、团结、有战斗力的机动队时,他有自己的一套方法:“我们有个层级管理制度,每个刚进来的年轻警察都会对应一个责任民警,每个月会定期进行谈心谈话。现在基本都是95后、00后小青年,有些人一个人只身来到杭州打拼挺不容易的,下班后我会请他们吃吃饭,一起健身跑步啥的,遇到他们想不通的事及时做好心理疏导,主打一个该照顾的时候照顾,该好好工作的时候就好好工作。”

热爱可抵漫长岁月

颜海丽,90后,台州人,是杭州市公安局交警支队景区大队虎跑中队的TPTU队员。她所在的虎跑中队位于西湖景区核心区域,辖区内有六和塔、九溪、虎跑公园、满觉陇、太子湾、动物园等景点。

时间追溯到9月17日上午9点半,“交警,前面有车着火了!”颜海丽刚到她执勤的

虎跑路和杨公堤交叉口,就有群众呼喊她。顺着声音,颜海丽看到一位父亲正带着女儿在路边不断挥手求救,一辆白色小车停在路面还冒着白烟。“不会是汽车自燃吧……”颜海丽赶紧跑过去。

只见颜海丽立即指挥司机靠边停车,设置警示标识,第一时间准备灭火器,并不顾危险打开汽车引擎盖查看情况。经现场排查发现车辆冒烟并未起火,颜海丽便一边安慰小女孩,一边及时帮忙联系车辆维修。待车辆维修师傅现场检查后,发现车辆水箱缺水,颜海丽又带着修车师傅到很远的地方寻找水源。最终顺利解决了车辆问题。近日,她收到一封感谢信,正是这位父亲写给她的。握着感谢信,颜海丽难为情地说:“这些都是我应该做的。”

从上午9点半到11点,中午吃饭休息半小时,下午继续到5点,这就是她的工作节奏,一天2万步对她来说是常态。作为一名女性,做TPTU累吗?颜海丽说:“累是肯定的,但对于警察这个职业,她很向往且热爱。”

点点星光,汇聚成炬

像颜海丽一样驻守在西湖景区重要岗位的女子TPTU队员还有很多,“兔子警官”李语蔚,笑容甜甜的,声音也甜甜的,有时一句简单的劝导从她嘴里说出来,往往效果颇佳;三年过年没与家人团聚的徐海霞,依旧坚持在岗位上,用自己的方式守护着她最爱的西湖;舞蹈专业毕业的郭超,虽然年纪最小,但听到她

说得最多的是:“我喜欢这份工作,这身行头很飒。”点点星光,汇聚成炬。这支活跃在西子湖畔的交警“她力量”,平均年龄不到30岁,是全市成立最早、目前人数最多的女骑警队伍,已获评杭州市青年文明号、杭州市级机关“巾帼文明岗”。

如今,这支年轻的女骑警队伍还在不断成长,她们的技能包括驾驶大排量摩托、灵活运用交通法规、熟练掌握交通指挥手势、干净利落疏导交通、及时稳妥处理事故、适时进行道路安全教育、为伤患抢救黄金救援时间、不厌其烦地帮扶行人等。这道西湖边靓丽的风景,刚柔兼济,守护平安。她们常常挂在嘴边、记在心间的一句话便是:“群众事无小事”。

“又甜又飒的背后,是实力说话。”杭州交警政治处教育培训科科长杨允告诉记者,“专才暖帅”是杭州交警机动队的品牌特色。能不能持续反哺城市,很大程度上取决于日常的执法能力和城市的治理水平。

初到杭州的游客,很容易因为一项名为“优驾容错”的举措而被这个城市暖到。不是冲着处罚来的,杭州交警的温度是“多劝多纠”“少罚慎罚”,这种执法方式就像西湖的水,以柔克刚。“有温度的柔性执法实现了‘情理法相统一’,切中了群众对城市治理更人性化的需求与期待,这也是杭州交警出圈的关键。”杨允说,“网红”是有保质期的,但是一支用实力说话的队伍永远不会过气。

激情开跑

日前,随着一声发令声响,宁海县100名职工跑友激情开跑,举行“10.1公里欢乐跑”。“在奔跑的节奏里与祖国同频共振,我感到很开心。”“我们一起向前冲,奋进的力量充盈身心。”职工跑友纷纷表示,用自己坚实的脚步向祖国告白的感觉非常棒,这次活动有利于进一步凝心聚力、振奋精神,从而以积极向上的风貌、健康有力的体魄投入到日常工作中。

记者李凡 通讯员王頔 摄



昼与夜的坚守 身与心的投入

国庆假期首日,石化人鲁寿挺这样度过“十二时辰”

通讯员邹元辉报道 国庆长假第一天,天刚蒙蒙发亮,2023年镇海炼化劳模、镇海炼化炼油二部硫磺区域二班班长鲁寿挺就醒了。

虽然已在一线连续倒了19年的班,按理说生物钟会受影响,可鲁寿挺完全适应了4天一个轮班的工作节奏。在许多同龄人已为发福及“三高”发愁时,鲁寿挺体重几乎恒定在进厂时,每年的体检单也没什么提示的标记。曾有人问鲁寿挺“健康秘籍”,不善言辞的他只能笑道:“我哪有什么秘籍,如果有,那就是开心负责地工作。”

到公司班车的停车点上车,鲁寿挺查了下天气预报,随着冷空气南下,宁波当天的气温明显下降,他盘算起当班的节能降耗工作。

7时35分进中控室后,鲁寿挺开始接班巡检,娴熟地查

看各装置运行参数,向夜班了解操作的调整。很快累计10套硫磺回收和污水汽提装置,无论是生产负荷、联锁参数曲线,还是烟气排放、能耗情况,全记在了随身携带的小笔记本上。

15分钟后,鲁寿挺准时主持交接班,胸有成竹的他立即对当天全班24人进行了分工,安排各装置生产调整及注意事项,明确当天作业计划的负责人,并对上个班遗留问题安排人处理。

接班后,鲁寿挺与施工方对接脱硫出口CEMS采样探头更换的作业,这个项目是公司督办的环保在线监测设施完善项目。在按规定落实作业安全措施后,他签发了施工作业票。

重回内操巡检,看6号硫磺回收装置烟气二氧化硫含量后,鲁寿挺指令内操调低再

生塔重沸器蒸汽量。在查看各装置的空冷变频器转速后,他佩戴安全帽,带好硫化氢报警仪,开始第一次班长巡检。

硫磺回收和污水汽提装置是炼化企业的主力环保装置,负责处理炼油化工装置加工过程中产生的酸性气和污水,对提升优化产品结构 and 经济效益起重要作用。随着企业的高速发展,镇海炼化硫磺回收和污水汽提装置不但从数量上增加了一倍多,而且处理量更是扩大了3倍多,一次常规巡检起码需两小时以上。在区域所辖10套装置中,鲁寿挺见证了8套装置从筹建到开工全过程,可以说对这些装置非常熟悉。

和外操登上8号硫磺回收装置顶层,此时刮来的劲风吹得旗帜猎猎作响。与内操联系后,鲁寿挺果断下达相关指令,并要求内操持续跟踪温

度变化。他测算一下,因对气温变化的及时反应,装置一天可节约200度电和约24吨0.3MPa蒸汽用量。

在检查完各装置重点部位后,鲁寿挺又来到了一处作业现场。他担心大风天气若抱有侥幸心理作业,可能会发生意外。不过现场巡查后,鲁寿挺还是很满意的,虽然这次作业时间很紧迫,但现场监护工作做得很到位。也许在有些人眼里,这些都不是什么问题,可鲁寿挺却认为麻痹大意是最大的安全隐患,发现不了隐患就是自己最大的失职。只有真正做到“零容忍”,才能保障装置“零事故”。

下午,鲁寿挺又一身“戎装”去现场“转悠”。这次他聚焦安全生产、施工作业、大风后的现场规格化情况等。他带着党员和青工完成装置区规格化工作后,又主动清理刚

搬迁的8号硫磺回收装置小仓库。

晚饭后,就在大家以为平稳一天即将过去时,外操巡检汇报5号污水汽提装置污油泵过滤网堵塞。鲁寿挺迅速赶到现场,在随后紧张有序高效的操作中,装置迅速恢复正常。

20时25分,12辆接送班车准时从厂大门发车。坐在车上的鲁寿挺在手机备忘录梳理起明天夜班青工小课堂的“备课”内容。从青工成长起来的他,十分清楚青工的技能水平不仅决定着装置的安稳生产,也关联着企业的高速发展。

其实,鲁寿挺的国庆一天只是中石化众多坚守岗位普通职工努力工作的一个缩影。在高压工作中,他们用自己独有的方式抒发对祖国的深情,把新时代炼化人的风采展现得淋漓尽致。

工报时评

破除就业歧视 维护合法劳动权利

■潘铎印

人力资源社会保障部、中央网信办于近日联合印发《关于进一步加强人力资源市场规范管理的通知》,聚焦当前人力资源市场存在的虚假招聘、泄露求职者个人信息、就业歧视、违规收费等突出问题,针对性提出管理措施,切实保障劳动者和用人单位合法权益。为有效防范就业歧视,提出完善招聘信息管理制度、加强监督检查、开展动态监测等措施,防止发布含有性别、年龄、学历等方面的歧视性内容招聘信息。

就业公平公正是求职者重点关切问题。尽管法律规定劳动者享有平等就业和选择职业的权利,但在现实中,用人单位因为性别、健康、学历等种种因素,对劳动者产生就业歧视。

《劳动法》明确规定,劳动者就业,不因民族、种族、性别、宗教信仰不同而受歧视。《就业促进法》也规定,用人单位招用人员、职业中介机构从事职业中介活动,应当向劳动者提供平等的就业机会和公平的就业条件,不得实施就业歧视。

然而,法律虽然已有明确规定,但现实中就业歧视行为依然屡禁不止。劳动力市场供需失衡,给了用人单位“选择”的机会;用人单位受传统观念、刻板印象的影响,认为某些职位更适合特定性别、年龄或学历的求职者等;用人单位为降低成本、提高招聘效率而设置不合理筛选标准;部分用人单位对法律规定存在误解或忽视。

幸福的生活与勤奋的劳动密不可分。社会公平正义和机会平等是和谐社会的基础。其中,就就业机会平等,即给每个人公平发

展的机会,使人尽其才,对一个良性社会而言至关重要。然而,在社会经济快速发展的今天,一些本该享受劳动和幸福生活的劳动者,却因学历歧视、性别歧视、健康歧视、年龄歧视、地域歧视等,造成劳动权益得不到保障,幸福生活由此受到影响。就业歧视的存在,不仅损害劳动者合法权益,造成社会资源浪费,也污染了就业市场生态。

促进高质量充分就业,事关民生,事关我国经济社会高质量发展,是必须重视的重要问题。增强全社会的公平就业意识,国家机关、事业单位和国有企业带头从观念上彻底转变歧视倾向,树立尊重人才、平等就业的良好氛围,推动建立更加公平、包容和多元化的就业环境,促进劳动关系和谐稳定发展,实现人民对美好生活的向往。

破除就业歧视,维护合法劳动权利。各地人力资源、司法机关、工会等部门要持续清理整顿,以“零容忍”态度破除就业歧视,推动企业增强劳动保障法治意识,落实相关法律法规制度,维护劳动者合法劳动权利。

就业是民生之本,也是百姓安居乐业、国家长治久安的根基。保障平等就业权,要在法治的轨道上循序渐进地开展,加大就业权益保护,消除五花八门的就业歧视,真正维护社会公平,让劳动者更体面,更好推动经济发展、社会进步。



95后姑娘带动近百人就业

话题

近日,一位95后姑娘在互联网上“火”了。今年国庆长假期间,福建福州金山派出所大门左侧每天都有“神秘”来客到访,他们在白墙上挥墨作画……负责作画的是95后林小燕带领的壁画创作团队“木木小鸟”工作室。这个团队的创新项目在去年两岸职工三创大赛上获奖,并在今年三创大赛开幕式前作精彩展出。据悉,从大学在校创业至今,林小燕的壁画创作团队已带动近百人就业,实现年营业额超千万元。

相关报道显示,林小燕团队研究了新式立体浮雕壁画,将绿植或种子嵌入其中,创作出了“有生命的壁画”,这在全国都不多见。在福州永泰县白云乡白云村、马尾区琅岐镇,随处可见她团队创作的乡村文旅壁画,为当地乡村振兴抹上鲜艳的色彩。

芳草:职工创新的力量!
康康:值得向全国的农村推广,更好地盘活农村旅游市场。
一口甜:励志啊,是我们95后学习的榜样。
Luckytiger:青春的样子,奋斗的样子,就是最美的样子。

曝光:更说明了一技之长的重要性,学好一门手艺,走到哪里都不怕。
岩:一个人富了,只是独乐乐,带动大家一起致富,众乐乐才是最值得称道的。小小学纪就有这个觉悟,厉害。

豆子:事实证明,找准了自己的赛道,才有机会崭露头角。

六月天:创新在任何领域都非常重要。
海阔天空:其实年轻人有很多很好的想法和创意,但是怎么样支持鼓励他们去实践,尤其是实践过程中,怎么能“耐得住寂寞”,或者是拥有面对失败的勇气,我觉得需要劳模工匠来现身说法,用榜样的力量去引领年轻人创业创新。

主持人:吴晓静