

靠真情“圈粉”凭实力“出圈”

杭州交警机动队忠诚践行“群众事无小事”



工作中的颜海丽。

记者沈佳慧报道 “师傅,单号限行啊,你要掉头哦,右转,把转向灯打开。”

“姐,你不要横穿马路了,来,跟着我,往这边走。”

.....

10月1日一大早,来自四面八方的游客已聚集在西湖断桥。从宝石山上看下来,流动的人潮仿佛一条彩色移动丝带。人流车流中,熟悉的那抹“荧光绿”又亮了。

这是一支成立于2017年的队伍,名叫“杭州交警机动队(TPTU)”,目前有队员近2000人。按网友的话说,里面

不仅有漂亮的小姐姐,还有帅气的小哥哥,更有网友将杭州交警赞誉为“西湖第十一景”。

守护西湖的卫士

1米85大高个,黝黑的肌肤,犀利的眼神,杭州公安交警景区大队南山中队副中队长房猛英气逼人。有着8年执勤经验的他总结了一套自己的执法“秘籍”——“法理情”三者相结合,以“法”为据,以“理”服人,以“情”感人。在房猛看来,法和理当然重要,但“情”也同样不可忽视。

这几个月来,房猛接触到

不少来杭自驾旅游的游客,每次碰到违法的司机,除了和他们讲法条,他还会和对方聊聊天,顺带抛出主题,“你要是有个闪失,这次旅游扫兴不说,你的家人咋办?”而这时,对方也往往默不作声,频频点头。“最关键是要共情,如果司机们能感受到你的是为了他们好,那你讲的话他们都会听进去。”房猛说,每次针对不同年龄、职业的对象,他都会切换不同的教育方式,确保受教对象尽可能听得懂、听得进。

作为副中队长的房猛,手下有40多名TPTU队员,当被问及如何打造这支高效、团结、有战斗力的机动队时,他有自己的一套方法:“我们有个层级管理制度,每个刚进来的年轻警察都会对应一个责任民警,每个月会定期进行谈心谈话。现在基本都是95后、00后小青年,有些人一个人只身来到杭州打拼不容易的,下班后我会请他们吃饭,一起健身跑步啥的,遇到他们想不通的事及时做好心理疏导,主打一个该照顾的时候照顾,该好好工作的时候就该好好工作。”

热爱可抵漫长岁月

颜海丽,90后,台州人,是杭州市公安局交警支队景区大队虎跑中队的TPTU队员。她所在的虎跑中队位于西湖景区核心区域,辖区内有六和塔、九溪、虎跑公园、满觉陇、太子湾、动物园等景点。

时间追溯到9月17日上午9点半,“交警,前面有车着火了!”颜海丽刚到她执勤的

虎跑路和杨公堤交叉口,就有群众呼喊她。顺着声音,颜海丽看到一位父亲正带着女儿在路边不断挥手求救,一辆白色小车停在路面还冒着白烟。“不会是汽车自燃吧……”颜海丽赶紧跑过去。

只见颜海丽立即指挥司机靠边停车,设置警示标识,第一时间准备灭火器,并不顾危险打开汽车引擎盖查看情况。经现场排查发现车辆冒烟并未起火,颜海丽便一边安慰小女孩,一边及时帮忙联系车辆维修。待车辆维修师傅现场检查后,发现车辆水箱缺水,颜海丽又带着修车师傅到很远的地方寻找水源,最终顺利解决了车辆问题。近日,她收到一封感谢信,正是这位父亲写给她的。握着感谢信,颜海丽难为情地说:“这些都是我应该做的。”

从上午9点半到11点,中午吃饭休息半小时,下午继续到5点,这就是她的工作节奏,一天2万步对她来说是常态。作为一名女性,做TPTU累吗?颜海丽说:“累是肯定的,但对于警察这个职业,她很向往且热爱。”

点点星光,汇聚成炬

像颜海丽一样驻守在西湖景区重要岗位的女子TPTU队员还有很多,“兔子警官”李语蔚,笑容甜甜的,声音也甜甜的,有时一句简单的劝导从她嘴里说出来,往往效果颇佳;三年过年没与家人团聚的徐海霞,依旧坚持在岗位上,用自己的方式守护着她最爱的西湖;舞蹈专业毕业的郭超,虽然年纪最小,但听到她

说得最多的是:“我喜欢这份工作,这身行头很飒。”点点星光,汇聚成炬。这支活跃在西湖畔的交警“她力量”,平均年龄不到30岁,是全市成立最早、目前人数最多的女骑警队伍,已获评杭州市青年文明号、杭州市级机关“巾帼文明岗”。

如今,这支年轻的女骑警队伍还在不断成长,她们的技能包括驾驶大排量摩托、灵活引用交通法规、熟练掌握交通指挥手势、干净利落疏导交通、及时稳妥处理事故、适时进行道路安全教育、为伤患拼抢黄金救援时间、不厌其烦地帮扶行人等。这道西湖边靓丽的风景,刚柔兼济,守护平安。她们常常挂在嘴边、记在心间的一句话便是:“群众事无小事”。

“又甜又飒的背后,是实力说话。”杭州交警政治处教育训练科科长杨允告诉记者,“专才暖帅”是杭州交警机动队的品牌特色。能不能持续反哺城市,很大程度上取决于日常的执法能力和城市的治理水平。

初到杭州的游客,很容易因为一项名为“优驾容错”的举措而被这个城市暖到。不是冲着处罚来的,杭州交警的温度是“多劝多纠”“少罚慎罚”,这种执法方式就像西湖的水,以柔克刚。“有温度的柔性执法实现了‘情理法相统一’,切中了群众对城市治理更人性化的需求与期待,这也是杭州交警出圈的关键。”杨允说,“网红”是有保质期的,但是一支用实力说话的队伍永远不会过气。

工友圈

95后姑娘带动近百人就业

话题

近日,一位95后姑娘在互联网上“火”了。今年国庆长假期间,福建福州金山派出所大门左侧每天都有“神秘”来客到访,他们在白墙上挥墨作画……负责作画的是95后林小燕带领的壁画创作团队“木木小鸟”工作室。这个团队的创新项目在去年两岸职工三创大赛上获奖,并在今年三创大赛开幕式前作精彩展出。据悉,从大学在校创业至今,林小燕的壁画创作团队已带动近百人就业,实现年营业额超千万元。

相关报道显示,林小燕团队研究了新式立体浮雕壁画,将绿植或种子嵌入其中,创作出了“有生命的壁画”,这在全国都不多见。在福州永泰县白云乡白云村、马尾区琅岐镇,随处可见她团队创作的乡村文旅壁画,为当地乡村振兴抹上鲜艳的色彩。

芳草:职工创新的力量!
康康:值得向全国的农村推广,更好地盘活乡村旅游市场。
一口甜:励志啊,是我们95后学习的榜样。
Luckytiger:青春的样子,奋斗的样子,就是最美的样子。
曙光:更说明了一技之长的重要性,学好一门手艺,走到哪里都不怕。
岩:一个人富了,只是独乐乐,带动大家一起致富,众乐乐才是最值得称道的。小小年纪就有这个觉悟,厉害。
豆子:事实证明,找准了自己的赛道,才有机会崭露头角。
六月天:创新在任何领域都非常重要。
海阔天空:其实年轻人有很多很好的想法和创意,但是怎么样支持鼓励他们去实践,尤其是实践过程中,怎么能“耐得住寂寞”,或者是拥有面对失败的勇气,我觉得需要劳模工匠来现身说法,用榜样的力量去引领年轻人创业创新。

主持人:吴晓静

激情开跑

日前,随着一声发令声响,宁海县100名职工跑友激情开跑,举行“10.1公里欢乐跑”。“在奔跑的节奏里与祖国同频共振,我感到很开心。”“我们一起向前冲,奋进的力量充盈身心。”职工跑友纷纷表示,用自己坚实的脚步向祖国告白的感觉非常棒,这次活动有利于进一步凝心聚力、振奋精神,从而以积极向上的风貌、康健有力的体魄投入到日常工作中。

记者李凡 通讯员王頔 摄



工报时评

破除就业歧视 维护合法劳动权利

■潘铎印

人力资源社会保障部、中央网信办近日联合印发《关于进一步加强人力资源市场规范管理的通知》,聚焦当前人力资源市场存在的虚假招聘、泄露求职者个人信息、就业歧视、违规收费等问题,针对性提出管理措施,切实保障劳动者和用人单位合法权益。为有效防范就业歧视,提出完善招聘信息管理制度、加强监督检查、开展动态监测等措施,防止发布含有性别、年龄、学历等方面歧视性内容招聘信息。

就业公平公正是求职者重点关切问题。尽管法律规定劳动者享有平等就业和选择职业的权利,但在现实中,用人单位因为性别、健康、学历等种种因素,对劳动者产生就业歧视。

《劳动法》明确规定,劳动者就业,不因民族、种族、性别、宗教信仰不同而受歧视。《就业促进法》也规定,用人单位招用人员、职业中介机构从事职业中介活动,应当向劳动者提供平等的就业机会和公平的就业条件,不得实施就业歧视。

然而,法律虽然已有明确规定,但现实中就业歧视行为依然屡禁不止。劳动力市场供需失衡,给了用人单位“选择”的机会;用人单位受传统观念、刻板印象的影响,认为某些职位更适合特定性别、年龄或学历的求职者等;用人单位为降低成本、提高招聘效率而设置不合理筛选标准;部分用人单位对法律规定存在误解或忽视。

幸福的生活与勤奋的劳动密不可分。社会公平正义和机会平等是和谐社会的基础。其中,就业机会平等,即给每个人公平发展

的机会,使人尽其才,对一个良性社会而言至关重要。然而,在社会经济快速发展的今天,一些本该享受劳动和幸福生活的劳动者,却因学历歧视、性别歧视、健康歧视、年龄歧视、地域歧视等,造成劳动权益得不到保障,幸福生活由此受到影响。就业歧视的存在,不仅损害劳动者合法权益,造成社会资源浪费,也污染了就业市场生态。

促进高质量充分就业,事关民生,事关我国经济社会高质量发展,是必须重视的重要问题。增强全社会的公平就业意识,国家机关、事业单位和国有企业带头从观念上彻底转变歧视倾向,树立尊重人才、平等就业的良好氛围,推动建立更加公平、包容和多元化的就业环境,促进劳动关系和谐稳定发展,实现人民对美好生活的向往。

破除就业歧视,维护合法劳动权利。各地人力资源、司法机关、工会等部门要持续清理整顿人力资源市场秩序,整治就业歧视等违法行为,规范企业招聘、用工行为,对就业歧视行为联合开展调查,及时纠正企业违法问题,对涉嫌就业歧视的企业严肃查处、惩治,提高处罚的力度,加大用人单位违法成本,让就业歧视行为付出应有的法律代价;用人单位受传统观念、刻板印象的影响,认为某些职位更适合特定性别、年龄或学历的求职者等;用人单位为降低成本、提高招聘效率而设置不合理筛选标准;部分用人单位对法律规定存在误解或忽视。

就业是民生之本,也是百姓安居乐业、国家长治久安的根基。保障平等就业权,要在法治的轨道上循序渐进地开展,加大就业权益保护,消除五花八门的就业歧视,真正维护社会公平,让劳动者更体面,更好推动经济发展、社会进步。

昼与夜的坚守 身与心的投入

国庆假期首日,石化人鲁寿挺这样度过“十二时辰”

通讯员邹元辉报道 国庆长假第一天,天刚蒙蒙发亮,2023年镇海炼化劳模、镇海炼化炼油二部硫磺区域二班班长鲁寿挺就醒了。

虽然已在一线连续倒了19年的班,按理说生物钟会受影响,可鲁寿挺完全适应了4天一个轮班的工作节奏。在许多同龄人已为发福及“三高”发愁时,鲁寿挺体重几乎恒定在进厂时,每年的体检单也没什么提示的标记。曾有人问鲁寿挺“健康秘籍”,不善言辞的他只能笑道:“我哪有什么秘籍,如果有,那就是开心负责地工作。”

到公司班车的停车点上车,鲁寿挺查了下天气预报,随着冷空气南下,宁波当天的气温明显下降,他盘算起当班的节能降耗工作。

7时35分进中控室后,鲁寿挺开始接班预检,娴熟地查

看各装置运行参数,向夜班了解操作的调整。很快累计10套硫磺回收和污水汽提装置,无论是生产负荷、联锁参数曲线,还是烟气排放、能耗情况,全记在了随身携带的小笔记本上。

15分钟后,鲁寿挺准时主持交接班,胸有成竹的他立即对当天全班24人进行了分工,安排各装置生产调整及注意事项,明确当天作业计划的负责人,并对上个班遗留问题安排人处理。

接班后,鲁寿挺与施工方对接脱硫出口CEMS采样探头更换的作业,这个项目是公司督办的环保在线监测设施完善项目。在按规定落实作业安全措施后,他签发了施工作业票。

重回内操巡屏,看6号硫磺回收装置烟气二氧化硫含量后,鲁寿挺指令内操调低再

生塔重沸器蒸汽量。在查看各装置的空冷变频器转速后,他佩戴安全帽、带好硫化氢报警仪,开始第一次班长巡检。

硫磺回收和污水汽提装置是炼化企业的主力环保装置,负责处理炼油化工装置加工过程中产生的酸性气和污水,对提升优化产品结构和经济效益起重要作用。随着企业的高速发展,镇海炼化硫磺回收和污水汽提装置不但从数量上增加了一倍多,而且处理量更是扩大了3倍多,一次常规巡检起码需两小时以上。在区域所辖10套装置中,鲁寿挺见证了8套装置从筹建到开工全过程,可以说对这些装置非常熟悉。

和外操登上8号硫磺回收装置顶层,此时刮来的劲风吹得旗帜猎猎作响。与内操联系后,鲁寿挺果断下达相关指令,并要求内操持续跟踪温

度变化。他测算一下,因对气温变化的及时反应,装置一天可节约200度电和约24吨0.3MPa蒸汽用量。

在检查完各装置重点部位后,鲁寿挺又来到了一处作业现场。他担心大风天气若抱有侥幸心理作业,可能会发生意外。不过现场巡查后,鲁寿挺还是很满意的,虽然这次作业时间很紧迫,但现场监护工作做得很到位。也许在有些人眼里,这些都不是什么问题,可鲁寿挺却认为麻痹大意是最大的安全隐患,发现不了隐患就是自己最大的失职。只有自己做到“零容忍”,才能保障装置“零事故”。

下午,鲁寿挺又一身“戎装”去现场“转悠”。这次他聚焦安全生产、施工工作、大风后的现场规范化情况等。他带着党员和青工完成装置区规范化工作后,又主动清理刚

搬迁的8号硫磺回收装置小仓库。

晚饭后,就在大家以为平稳一天即将过去时,外操巡检汇报5号污水汽提装置污水泵过滤网堵塞。鲁寿挺迅速赶到现场,在随后紧张有序高效的操作中,装置迅速恢复正常。

20时25分,12辆接送班

车准时从厂大门发车。坐在车上的鲁寿挺在手机备忘录梳理起明天夜班青工小课堂的“备课”内容。从青工成长起来的他,十分清楚青工的技能水平不仅决定着装置的安稳生产,也关联着企业的高速发展。

其实,鲁寿挺的国庆一天

只是中石化众多坚守岗位普通职工努力工作的一个缩影。在高强度工作中,他们用自己独有的方式抒发对祖国的深情,把新时代炼化人的风采展现得淋漓尽致。