



# 吹响工情前哨 提升服务温度

## 金华市职工服务中心“六大行动”擦亮党建品牌

本报讯 记者羊荣江 通讯员申春报道 “最近,天气转凉了,尤其是半夜送外卖,有时候手机快没电了,我们就到驿站喝杯热水、充下电、歇歇脚,24小时开放还是很人性化的。”在外卖送餐员小李看来,位于金华市府前路的职工服务中心工会驿站已经成为他们路边的“家”。

今年以来,金华市总工会充分发挥党建引领作用,坚持以“党建带工建、工建促党建”为抓手,聚焦基层工会服务保障提质增效,有效推进党建和业务深度融合、同向发力。

“我们以‘工情前哨 维权先锋’为党建品牌,以工会驿站提质扩面、职工维权赋能、法治宣传‘两进两送’等‘六大行动’为载体,努力

建设一支‘讲政治、讲奉献、业务精、争先锋’的党员干部队伍,深入基层常态化开展各项服务,为职工办实事、解难事、做好事。”金华市职工服务中心党支部书记吴志强说。

今年初,户外劳动者服务站点改造提升工作被列入省政府2024年十方面民生实事。金华市职工服务中心按照金华市总工会部署,加强内部协调和工程监管力度,全力推动市职工服务中心工会驿站升级改造项目,确保该驿站如期启用,实现24小时开放。

工会驿站在满足户外劳动者累可歇脚、渴可喝水、冷可取暖、热可纳凉、急可如厕等基本需求的基础上,适时开展普法宣传、免费理

发、义诊等各类活动,升级多元化服务,不断提升户外劳动者的获得感、幸福感,努力将其打造成增进民生福祉、服务职工群众的“新地标”。目前该驿站累计开展各类活动40余场,服务户外劳动者近一万人次。

“党建+维权”,“娘家人”一直在路上。金华市职工服务中心加强职工维权服务体系建设,落实部门协同机制,推进维权服务专业化,不断提升中心维权服务能力。探索建立“12351职工热线+工会劳动法律监督+工会法律援助”贯通融合高效运行工作机制。今年以来,中心共受理全总、省总12351转办工单80余件,办结率均为100%,为20多名职工提供了工会

法律援助,挽回职工经济损失50余万元。

法治宣传“两进两送”行动是金华市职工服务中心为职工提供法律服务的主要载体。据统计,今年以来,该中心已开展“进企业送指引”“进社区送普法”活动12场,深入工地、社区、商场等地,通过专题讲座、现场咨询、发放资料等形式,宣传贯彻《中华人民共和国工会法》《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国劳动法》等法律法规,服务职工3000余人次,发放宣传资料8000余份,切实把“普法进企业”和“为职工办实事”结合起来,既增强职工的法律意识,又提高职工的维权能力,让法律知识真正走到职工身边、走进职工心里。

### @户外劳动者

## 查收秋日“健康礼”

本报讯 记者寿慧桢 通讯员陈洁报道 日前,湖州市吴兴区朝阳街道总工会与书香闻波户外劳动者驿站携手,为环卫工人等户外劳动者群体送上一份特别的“健康礼物”——秋季义诊活动。

此次活动邀请吴兴区中西医结合医院和湖州民福中医门诊部的中医专家及医护人员,为户外劳动者们送上全面的健康服务。活动现场,吴兴区中西医结合医院的中医药学医师邵彬为现场十多位户外劳动者带来了一场精彩的秋季养生知识讲座。他从饮食调养、起居作息、运动锻炼等多个方面,详细阐述了秋季养生的要点,帮助大家更好地了解如何在秋季保持身体健康。讲座结束后,专业医师们还现场演示了艾灸和推拿按摩等中医疗疗方法,并耐心解答了户外劳动者们提出的各种健康问题。

在义诊环节,医护人员们一对一为户外劳动者们进行了中医疗疗服务。他们凭借丰富的经验和精湛的技术,帮助大家缓解因长时间劳作而积累的身体不适。“平时很少会关注季节养生和中医疗疗,工会这次的安排很用心,而且很及时。”环卫工人老李告诉工会志愿者,接受理疗后,他感觉身体轻松了许多,充满了力量。

该户外劳动者驿站负责人卢立华表示:“此次义诊活动不仅为



秋季义诊现场。

环卫工人等户外劳动者们提供了实实在在的健康帮助,更传递了社会对这一群体的深切关怀。我们希望通过这样的活动,能够关心关

爱户外劳动者的身心健康,营造更加和谐健康的社会环境。”

接下来,吴兴区各级工会将继续号召更多社会力量和爱心人士

加入到关爱户外劳动者的行列中,用实际行动为他们送去温暖与力量,让他们感受到来自社会各界的关爱与支持。

# 24小时“刷脸”进站

## 常山县新建全天候“U享驿站”

本报讯 见习记者贾馨然 通讯员陈志文报道 日前,刚刚结束工作的户外劳动者们来到东方广场工会驿站的摄像头前。只需露个脸,“滴”一声,大门应声打开。室内温度适宜,大家陆续进入驿站,坐下喝水、聊天、休息,享受驿站带来的舒适与便利。这里是常山县近期新建并投入使用的全天候“U享驿站”,不仅是遮风挡雨的休息站,更是专门为户外劳动者们打造的“不打烊”暖心港湾。

“我们的刷脸系统是一体化的,只要第一次刷脸成功,后续就不用重复操作。对于户外劳动者来说,新增设的几个驿站都可以随时进入,非常方便。”据常山县总工会工作人员谢梦珍介绍,现

已组织安排好定时定点的人脸识别录入工作,并配备专门人员负责接待。同时,驿站面向所有户外劳动者开放,快递员、外卖小哥、环卫工人等都可以通过登记后零门槛进入驿站。从细微处体谅户外劳动者的不易、利用智能化设施提升服务水平是打造“U享驿站”的初心。

进入驿站的劳动者们虽十分疲惫,但舒心和暖心一点也不少。“手机没电了,来这里充个电,趁充电间隙,正好进站休息,大家一起喝喝茶、聊聊天。”快递员吴朝俊感叹,24小时开放的自助驿站,给他们带来了意想不到的便捷。尤其在深夜,不少外卖小哥、代驾员仍奔波在路途中,原本只

能倚靠在电瓶车上休息的他们,现在可以在接车的间隙进入驿站歇脚,扫去一身疲惫。正是24小时不间断的守候,让户外劳动者们在任何时间都能找到属于自己的温馨港湾。

当前,“U享驿站”已在常山县的香樟嘉苑、塔山公园、百合大酒店、东方广场建立并投入使用。这4个点位分别处于城市东南西北4个方向,其中两个位于人流量较大的商超和公园门口。“东方广场有大型商场,外卖小哥和代驾员会比较多,这是我们选择在这里建设工会驿站的一个重要因素。”谢梦珍介绍,只有切实根据户外劳动者的实际需求和轨迹进行选址,才能有效提升驿站的使

用率。此外,常山县总工会工作人员王章帅表示,这几家全天候驿站之间的路程仅约15分钟,打造交通便捷的“15分钟驿站休息圈”也是当初选址的重要考量因素之一。

近年来,常山县总工会已建立26个工会驿站,重点聚焦各行各业户外劳动者真实需求,推行“1+4+8+N”户外劳动者站点建设工作体系,即1个标杆性常规驿站,4个24小时开放站点,升级改造8家省级工会驿站,以及多个待发掘工会驿站。“接下来,我们将做好保障运营服务,加强日常保洁,及时补充矿泉水等物资,让工会驿站惠及更广大的户外劳动者群体。”王章帅说。

## 期待更多工会驿站 迈向“2.0版本”

### 新闻聚焦

近年来,不少地方的部分工会驿站迈向多功能“2.0版本”。

据《工人日报》报道,甘肃省山丹县总工会“零工驿站”挂牌后,原来的工会户外劳动者驿站拓展出服务城乡灵活就业群体的新功能,并专门设置了工会法律援助站。这种“就业+维权”的服务破解了零工痛点,让许多劳动者“就业有路,维权无忧”。

本报曾刊登《绍兴100家“越工驿站”全部开门服务》一文,其中提到,绍兴各区、县(市)在“越工驿站”统一框架下,结合地区和点位实际,打造具有自身特色的区域站点品牌,通过推出“一地一品”让站点“亮”起来。

### 吴迪:“工会驿站+”连接更多可能

事实上,各地工会正在围绕工会驿站服务扩容深化探索,绝大多数工会驿站实现了提供热水、充电、日常药品、空调等基础服务的全覆盖。在此基础上,很多驿站向前一步,在功能和服务上频频“做加法”,如将服务内容扩展到义诊、理发、提供维权指导、设立招聘超市、开办劳动关系法律讲堂、爱心帮扶、心理疏导等方面。有些地方工会依托现有驿站的功能配置,整合资源,将部分驿站升级为智能驿站或推树为“最美工会驿站”,在重点区域基本实现“15分钟服务圈”交叉覆盖。

工会驿站的功能在保基本需求的同时,正努力让更多劳动者和企业的诉求被听见、被看见,并在一定程度上得到解决,形成一种良性循环:输出基本服务—聆听反馈意见—接入更多功能—缓解痛点问题—增强吸引力与认同感。可以期待,当各地

工会驿站的服务更加务实、渐入佳境,未来的“工会驿站+”将连接更多可能。

“工会驿站+”能够“+”出多重风景,首先是有中央和全总的决策部署,各级工会以缓解职工群众急难愁盼为切入口,不断创新服务形式、优化服务内容、提升服务质效,打通服务户外劳动者的“最后一公里”。其次,各地工会在创新服务、比拼互鉴中,不断拓展服务职工群众的深度和广度。

实践证明,从“冷可取暖、热可纳凉、累时休憩、渴时饮水、避风遮雨”的“1.0版本”,进阶到“驿站+技能培训+就业创业+零工市场+法律援助”多功能服务模式的“2.0版本”,各地工会驿站正在成为工会为新就业形态劳动者提供精准服务的新样本,成为不少城市的“温暖坐标”。

### 董柏云:擦亮品牌推出特色服务

户外劳动者在守护城市美好生活的同时,也面临着诸多现实困难,这正是当前工会工作所面临的新情况、新挑战。职工点赞“越工驿站”,为推动各地工会进一步创新模式更好服务新就业形态劳动者提供了诸多启示。

第一,做好工会服务品牌。要到基层一线认真倾听职工心声,把职工需求作为出发点和落脚点,不断提升工会服务的针对性、专业性、实效性。事实上,户外劳动者的难点、痛点一直是各级工会关注的问题,各地已进行了不少积极尝试。比如,有些工会驿站实行24小时开放。只有契合职工所需,缓解职工急难愁盼,提供可知可感可达可得的优质服务,才能让劳动者真正得到实惠。

第二,擦亮工会服务品牌。要紧扣新就业形态劳动者工作特点,提供普惠精准服务。要根据户外劳动者实际需求,推出特色服务,比如

诸暨市总工会在“越工驿站”成立“矛盾调解服务站”,嵊州市总工会通过探索“就业+联建”的发展新模式,为劳动者提供就业机会等。

第三,壮大工会服务品牌的影响力。要不断创新服务内容,满足职工的新需求、新期待。各级工会要不断创新服务形式、优化服务内容、提升服务质效,持续拓展服务新就业形态劳动者的精准性、普惠性和可持续性。

只有更多带着“娘家人”温度、符合职工期待的服务精准送达,才能切实提高新就业形态劳动者的获得感、幸福感、安全感。



## 撑起保洁员的“医”片天

### 宁波镇海“5·1劳动者驿站” 提供健康管理服务

本报讯 记者李凡 通讯员朱涵、镇工轩报道 “这两天血压偏高,来咨询下用药”“最近睡眠不太好,看看有什么解决方案”……日前,宁波市镇海区招宝山街道聪园路“5·1劳动者驿站”内人头攒动,原来招宝山街道保洁服务中心正在该驿站举行健康分类管理服务,辖区里的保洁员们闻讯纷纷赶来参加。

本次活动在镇海区总工会指导下进行。活动现场,招宝山街道保洁服务中心的志愿者为保洁员们进行血糖检测、血压测量、用药指导、健康咨询等服务。“真的太方便了,志愿者帮我们体检结果作了初步分析、讲解,等去医院复查时,我就清楚什么是重点了。”保洁员卢德娟告诉记者,今年4月,保洁服务中心就举行过义诊活动,那次她经筛查发现自己患有高血糖,经过及时住院治疗,目前她的血糖指标已

经稳定了不少。这次二次血糖检测结果很好,让她吃下了一颗“定心丸”。“感谢驿站,感谢服务中心,太周到了,对我们进行医疗健康管理,让我们可以没有后顾之忧地工作。”卢德娟说。

据了解,近年来招宝山街道保洁服务中心面向职工提供常态化医疗服务,通过健康分类管理、全程跟踪记录、风险重点关注、定期提醒复检,为职工的健康保驾护航。“我们定期为职工提供义诊、健康培训等服务,同时为职工们建立个性化健康档案,为他们的工作保驾护航。”保洁服务中心相关负责人介绍,本次健康分类管理工作是今年保洁服务中心的一项创新举措,职工可结合个人健康状况和体检结果,定期前往“5·1劳动者驿站”接受健康咨询和日常指标检测服务,享受更为方便高效的健康管理服务。