



# 心连新 向未来

——聚焦全省新就业形态劳动者工会工作

## 织密立体式暖“新”关爱网

绍兴市上虞区总工会全力推进“三新行动”

**通讯员金燕飞报道** 近年来,平台经济蓬勃发展,新就业形态劳动者不断涌现,成为城市发展不可或缺的力量。绍兴市上虞区总工会积极顺应社会发展需求,把关心关爱新就业形态劳动者当作服务民生、助力共同富裕的关键之举,通过创新开展“三新行动”,即“新关怀”行动、“新助力”行动、“新融合”行动,全力构建新就业形态劳动者关爱体系,彰显工会组织时代担当。

### “新关怀”行动 微关怀汇聚大温暖

在上虞的大街小巷,外卖配送员、快递小哥、网约车司机等新就业形态劳动者们忙碌奔波,为市民生活带来极大便利。然而,他们自己却常常面临诸多不便。

滴滴司机王泽峰每天穿梭于城市之中,工作时间长且不固定,总是带着一大壶水出门,常常在车上解决一日三餐。今年以来,王师傅的工作状态有了新变化,成为恒利工会驿站的常客,他由衷感慨:“以前跑车的时候,想找个地方歇脚、喝水都

难,现在有了工会驿站,真的是方便太多了。”

上虞区总工会积极开展“新关怀”行动,响应户外劳动者需求,充分挖掘自身及社会资源潜力,对区内30家服务站点进行全面功能拓展,并打造3家24小时不打烊的工会驿站。这些驿站犹如一个个温馨港湾,为货车司机、网约车司机、快递员、外卖配送员等新就业形态劳动者提供饮用水、常用药品、充电设备、免费WiFi等一系列贴心服务,切实解决他们长期以来“吃饭难、喝水难、休息难、如厕难”等现实困境,让他们在忙碌的工作间隙能有一处安心之所。

为给劳动者们提供更全面、更优质的服务,上虞区总工会综合利用户外劳动者服务站点,积极组织开展各类丰富多彩的活动。其中,劳模医疗服务队开展的义诊活动备受欢迎,外卖员朱超参加义诊活动后表示:“我们平时工作太忙了,根本没时间关注自己的身体状况,这次的义诊活动真的太贴心、太及时了,让我们感受到了工会深切关怀。”

上虞区总工会聚焦新就业形态劳动者身体健康。今年以来,已累计为165名新就业形态劳动者提供免费健康检查,并为200名女性新就业形态劳动者开展公益性“两癌”筛查服务,切实增强该群体的获得感和幸福感。

### “新助力”行动 微力量成就大跨越

为赋能新就业形态劳动者,上虞区总工会开展“新助力”行动,精心搭建多元化学习交流平台,策划并举办了一系列技能提升培训与竞技活动。

陈淑燕是一位来自农村的务工人员,起初因缺乏专业技能而求职无门,但在上虞区总工会的帮助下,她的生活出现了转机。今年8月,在区总工会举办的专业母婴护理公益培训班中,包括陈大姐在内的342名职工接受了系统培训,并成功获得保育员上岗证书。陈大姐难掩激动之情:“这次培训不仅让我掌握了新技能,更为我打开了职业发展的新大门。”

与此同时,一百余名快递小哥也积极参与了快递运营行业职业技能竞赛。通过紧张的实践操作与理论知识考核,他们的业务能力和服务水平实现了显著提升。竞赛结束后,快递小哥陆军感慨道:“这次竞赛让我发现了自己的不足,学到了很多先进的工作方法,今后我将以更加专业的态度服务每一位客户。”

此外,以“青春之城对话AI”为主题的2024年浙江省职工AI数字绘画技能大赛吸引了众多青年职工的积极参与,目前已收到超过100幅作品。参赛职工梁丹表示:“能够在这个平台上与前沿数字技术领域的高手过招,对我的职业发展有着极大的推动作用。”

### “新融合”行动 微纽带织就大和谐

今年7月,上虞区快递行业工会联合会顺利组建并召开第一次会员代表大会,1890名快递小哥加入了行业工会这个“大家庭”。

上虞区总工会持续推进“新融合”行动,不断增强工

会组织的号召力,让越来越多的新就业形态劳动者有了可以依靠的“娘家”。

“娘家人”十分关注新就业形态劳动者的情感需求,日前,上虞区总工会特别举办“缘聚新业·爱满未来”新就业形态劳动者群体青年交友活动,为42名劳动者牵线搭桥。互联网从业者周文参加活动后开心地说,“工作之余有这样的机会认识新朋友,感觉很棒,希望以后多举办类似活动。”

为进一步激发新就业形态劳动者的工作热情和创造力,加强全社会对新就业形态劳动者的理解和尊重,今年,上虞选树快递行业、美容美发行业两名优秀职工为区级劳动模范,并推荐绍兴上虞圆速快递有限公司工会委员会申报省级新业态基层工会示范点。

上虞区总工会相关负责人表示:“‘三新行动’是关爱新就业形态劳动者的重要举措,未来,区总工会将持续完善和深化行动内涵,加强协作、精准关爱,呼吁社会各界关注支持新就业形态劳动者,推动社会和谐发展。”

## 多元服务 “走新”更“走心”

龙游县总工会推进“会站家”一体化建设



**本报讯 通讯员夏文艺报道** “真的感觉太幸福了。”近日,快递员胡兆良得空来到龙游县龙洲街道归仁社区“小哥之家”歇脚。按摩椅、饮水机、空调、取暖器、微波炉……看到这里各种设备应有尽有,胡兆良感叹:“送快递这么多年,如今有了第二个‘家’,特别开心。”

眼下,以互联网平台经济为代表的新业态迅猛发展,集聚了快递员、外卖员、货车司机、网约车司机等新就业形态劳动者,他们成为城市发展不可或缺的力量。如何让新就业形态劳动者群体凝心聚力?龙游县总工会积极推进“会站家”一体化建设,为新就业形态劳动者群体提供多元“走心”服务,让该群体找到幸福感和归属感。

“会站家”一体化建设把组建工会、创办职工帮扶服务站、建设职工之家统一起来,为职工提供服务。归仁社区“小哥之家”就是龙游探索“会站家”一体化建设的实际举措。此处面积约200平方米,主要服务对象为全县近三千名新就业形态劳动者和户外劳动者。

据介绍,该“小哥之家”“建起来”后,为确保下步能真正“活起来”“转起来”,为新就业形态劳动者群体提供暖心服务、诉求收集、学习教育三大服务,在硬件条件上设

置就餐、休闲、学习、换电等区域,配备冰箱、微波炉、制冰机、烘干机、按摩椅等设施,能充分满足小哥“喝水、乘凉、休息、热饭、换电”等需求。同时,龙游县总工会、龙洲街道总工会积极为县志愿者服务团队“义工总会”这一社会组织提供服务,并为义工服务团队组建工会,邀请他们驻站办公和负责运营“小哥之家”,打造线上线下相结合的多元化诉求收集模式,线上通过“12345民呼我为”服务平台、线下通过“驿站+企业社区”进行意见建议接收及答复;开展“人会好处”“消防安全”“交通安全”“反诈骗”“急救护理”等宣讲学习,鼓励他们成为政策宣讲员、民意收集员、平安巡查员。自10月8日投用以来,归仁社区“小哥之家”每日服务小哥90余人次,线上收集32条意见,已解决28条,线下收集23条意见,已全部解决。

龙游县总工会相关负责人表示,近年来,龙游县总工会聚焦新就业形态劳动者,深入探索工会组建、服务站点和职工之家建设的深入融合,着力强化“会站家”一体化建设工作,让工会组织更贴近新就业形态劳动者群体,不断提升他们的获得感、幸福感、安全感,交出了优异的“成绩单”,为全县工会工作的发展留下了浓墨重彩的一笔。

## 情系新业态 文艺暖人心

近日,景宁县总工会举办新就业形态劳动者集中入会仪式暨“心系新业态·情暖劳动者”送文艺下基层活动。来自快递、安保、家政等行业职工代表宣读入会誓词,二百多名新就业形态劳动者参加活动。

入会仪式后,晚会在精彩的开场舞《盛世华章》中拉

开序幕,群舞《惠明茶韵》、歌伴舞《咱们工人有力量》、快板《劳动精神放光芒》……各式各样的节目用独特的艺术表现形式向奋战在一线的职工朋友们致以崇高的敬意。图为新就业形态劳动者们纷纷用手机记录场上的精彩瞬间。

通讯员林建锋 摄



## 和谐“春风”正悄然拂过

杭州余杭区余杭街道总工会  
扎实推进企业构建新时代和谐劳动关系

**记者邹伟锋报道** 镇街如何构建新时代和谐劳动关系?近年来,杭州市余杭区余杭街道总工会积极响应上级工会号召,因地制宜扎实推进辖区企业构建新时代和谐劳动关系,凝聚聚力助力企业高质量发展,进一步优化营商环境,提升辖区广大劳动者的幸福感和归属感。

来自贵州的陈孝永是浙江共同电子科技有限公司(以下简称“共同电子公司”)的一名普通员工,他在公司工作了三年,一直勤勉努力,由于公司之前的管理机制不够完善,他的努力和付出并未得到充分的回报。陈孝永曾一度对公司的前景和自己的职业发展感到迷茫。然而,这一切在余杭街道总工会开展新时代和

谐劳动关系企业创建后,发生了翻天覆地的变化。

2023年底,余杭街道总工会根据上级工会部署,启动构建新时代和谐劳动关系创建工作。街道总工会联合相关部门,深入企业一线,了解员工诉求,指导企业完善劳动制度,提升员工福利,构建和谐劳动关系,陈孝永所在的共同电子公司正是重点培育企业之一。

起初,余杭街道总工会“娘家人”深入企业,与员工进行面对面交流,了解他们在工作中遇到的困难和问题。陈孝永也借此机会,向“娘家人”反映了自己对于薪酬、晋升等方面疑虑。“娘家人”认真听取陈孝永的意见,并承诺会向公司管理层转达,督促其进行

改进。

不久后,共同电子公司在街道总工会的指导下,开始了一系列改革。首先完善了薪酬体系,确保员工的付出与回报相匹配。同时,共同电子公司还建立了更加公平、透明的晋升机制,让每一位员工都能看到自己的职业前景,并加强了员工培训,提供更多学习和发展机会,帮助员工提升自我,实现职业成长。

值得一提的是,陈孝永明显感受到了公司的变化,薪酬得到了合理的调整,工作积极性大大提高,也对未来充满了希望。在一次公司组织的职业培训中,陈孝永还获得了“优秀学员”的称号,这让他倍感振奋。

除了薪酬和晋升方面的

改革,共同电子公司还加强与员工的沟通交流,街道总工会指导公司建立员工意见箱和定期座谈会制度,让员工能够随时表达自己的意见和建议。共同电子公司管理层也更加注重听取员工的声音,及时解决他们遇到的问题。这种双向沟通机制极大地增强了员工的归属感和凝聚力。

在和谐劳动关系企业创建活动的推动下,共同电子公司员工满意度大幅提升,吸引了更多优秀人才的加入,公司的业务也因此得到了快速发展,市场竞争力不断增强。

此外,余杭街道总工会还积极推动辖区其他企业推进新时代和谐劳动关系的创建,工会通过举办讲座、培训班等

形式,向企业普及和谐劳动关系的重要性及创建方法,并建立了和谐劳动关系企业评价机制,对表现突出的企业进行表彰和奖励,激励更多企业积极参与创建活动。

“我们力争用三年时间,让184家单建工会企业完成创建工作,实现和谐企业全覆盖。”余杭街道总工会相关负责人表示,下一步将重点放在64家规上企业的创建,力争级工资企业签订率达100%。

如今,在余杭街道,和谐春风正悄然拂过,构建新时代和谐劳动关系已经成为企业高质量发展的重要支撑,越来越多企业开始重视员工的权益和福祉,为当地经济高质量发展和社会稳定作出了积极贡献。

## 非遗盘纸 巧手生花



为营造传承非遗文化、弘扬工匠精神的浓厚氛围,近日,金华市金东区总工会开展“非遗盘纸巧手生花”培训课。活动现场,培训老师准备了非遗盘纸文化器件,帮助大家了解盘纸起源及文化内涵。随后现场演示盘纸的制作过程,讲解制作手法。

活动中,大家纷纷沉浸在

自己的艺术创作中,造型丰富的花朵,仿佛刚刚绽放的鲜活生命,形成一幅幅独一无二的《梅花福》作品。

参加培训的职工纷纷表示,本次活动既有浅显的理论,又有手把手的指导,还能“零距离”感受非遗文化的魅力。

记者羊荣江 通讯员曹竞文 摄