



# 世界互联网大会蓝皮书： 我国人工智能 与制造业深度融合

新华社杭州 11 月 21 日电 11 月 21 日,《世界互联网发展报告 2024》和《中国互联网发展报告 2024》蓝皮书在 2024 年世界互联网大会乌镇峰会上发布。《中国互联网发展报告 2024》显示,全国已建成近万家数字化车

间和智能工厂,人工智能与制造业深度融合。人工智能是 2024 年世界互联网大会乌镇峰会的一大热词。《中国互联网发展报告 2024》指出,随着数字经济的升级发展和创新应用的加速落地,

传统行业数字化全面加速,产业数字化转型赋能千行百业。在近万家已建成的数字化车间和智能工厂中,已培育 421 家国家级智能制造示范工厂,人工智能、数字孪生等技术在 90% 以上的示范工厂得到应用。

放眼全球,人工智能技术领域正呈现出前所未有的创新活力和竞争态势。《世界互联网发展报告 2024》指出,深度学习架构优化升级,模型效能进一步提升;大规模语言模型百花齐放,推动大规模技术快速发展;合成

技术出现,为解决人工智能数据训练瓶颈问题提供突破口。中国在人工智能创新潜力和市场规模等方面呈现优势。蓝皮书由中国网络空间研究院编写,是世界互联网大会的一项重要理论和实践研究成果。

## 俞杰:百余项优化方案助企焕发生机



产改群星闪耀时  
我的成长故事

记者寿慧桢报道 “‘1 出 2’ 端子模具试验成功啦!”前不久,长兴今嘉睦电气有限公司(下称“今嘉睦公司”)技术部车间内掌声、欢呼声震动,由技术部主管俞杰领衔优化的模具设计方案在机床上试验成功。依据今嘉睦公司创新创造成果奖的相关规定,俞杰团队当月每人获得 1 万元的现金奖励。

今年 8 月,俞杰携手部门内的 4 名同事,共同承接了企业的一项重大技术改造课题。面对紫铜、合金铜等金属原材料价格

逐年攀升,而公司部分产品的利润率和订单量却持续下滑的严峻形势,俞杰及其团队决定从设备入手解决问题。经过数月的模型设计、试验、优化,在保证原材料不变的前提下,成功将成品端子出产率提高了 20% 以上,预计能为企业带来年利润超百万元的增长幅度。

自 2015 年加入今嘉睦公司以来,俞杰从一名青涩的组装机逐步成长为企业技术部主管。9 年间,他凭借不懈努力,提出了百余项优化方案,累计为企业增收超过 150 万元。谈及个人的成长历程,俞杰感慨万分,认为这一切都离不开公司内部浓厚的比学赶超氛围。近年来,公司不仅设置了创新创造成果奖,先进操作法奖、改善提案奖,以表

彰和鼓励员工的创新行为,还定期举办技能比武大赛,为员工搭建展示才华、提升技能的舞台。更令俞杰感到荣幸的是,他今年有幸成为国外研修团的一员,得以走出国门,亲身体验并学习国际先进企业的技术与管理经验。

俞杰的故事,是今嘉睦公司一线职工成长的缩影。作为一名从基层成长起来的普通职工,俞杰在企业的良好氛围中,不仅实现了个人技能的飞跃,更成为了推动企业持续创新发展的重要力量。正如公司工会主席关美所言:“提高产业工人创新力,才能提升企业发展的竞争力。源自产业工人自身的创新力,才能让传统制造业企业焕发朝气与生机。”在今嘉睦公司这片沃



长兴今嘉睦电气有限公司技能比武大赛现场。

土上,俞杰用实际技能创新行动践行着这一理念,他的成长计划

与企业的发展蓝图紧密相连,共同书写着属于他们的发展篇章。

# 如何为新业态劳动者“撑腰”

通讯员徐斌姬、董梁报道 随着平台经济活力迸发,新业态形态百花齐放,以网约车司机、快递员、外卖骑手等为代表的“网约工”群体,已然成为服务市民生活、助力城市发展的重要力量。

相比传统用工模式,新业态劳动者分布更广、就业灵活且流动性强,该用工模式下,劳动者权益保障问题备受关注。连日来,笔者就此在湖州展开走访调查。

### 聚焦新业态 从业人员如是说

“早上 6 点左右出车,跑到中午 11 点休息一下,下午两三点再出发……”朱勇年轻时做过生意,生意不做后,去了传统行业上班,又觉得不够自由。2019 年的一次朋友聚会,聊起找工作的事,想到本身喜欢开车,就试水开上了“滴滴”。

这一开便持续至今,他还凭借出色表现成了一名网约车车队长。“一个月勤快一点,完成五六百单,能挣个 1 万元以上。家里有点啥事,也能照顾到。”对于当前这份工作,朱勇挺满意。

统计数据显示,当前,湖州市注册网约车平台达到 47 家,活跃平台 17 家,每天至少接一单的活跃网约车,有 6700 辆左右,且 65% 的车辆集中于市本级接单。

包括朱勇在内,网约车司机、快递员、外卖骑手等穿梭在大街小巷、与城市节奏同频共振的“网约工”,如今有了一个更为规范且正式的统称——“新业态形态劳动者”,简称新业态劳动者。

那么,如何界定新业态劳动者?从该市人力社保局获悉,主要是指通过互联网平台接受工作任务,提供线上服务并获取劳动报酬的劳动者。在该市,这一群体达到了 4 万人以上。

湖州北门中通站负责人李敏,是快递行业发展的见证者。

2013 年退伍后,他在八里店组建站点。“那时‘快递小哥’是个陌生词,算上我自己,总共就两人。”他说,后来网购火了,快递员收入逐年增长,站点也从找人难变成了不愁人来。

采访中了解到,该市人力社保局曾联合市场监管、国调队等开展新业态从业情况专题调研,并对美团、饿了么等外卖送餐站点进行了上门走访。从专题调研及走访中反映出,该市新业态从业情况呈现两方面特点。

其一,劳动者收入较好。从受访者收入情况来看,月收入在 5000 至 7000 元区间的占比最高,为 36.5%,其次为 7000 至 10000 元区间,占比为 29.7%。

其二,工作吸引力较强。从受访者选择从事新就业形态的原因上来看,时间自由灵活、进入门槛低、收入水平较高的人数占比最高,分别为 67.6%、43.2%、23.0%。

值得一提的是,鉴于较低的从业门槛,新就业形态不仅对社会人员有较强吸引力,也是在校大学生兼职的热门选择。饿了么中心城区站点负责人介绍,每年暑假期间都会有高校大学生到站点做暑期兼职,今年 7 月最多时有 30 余人。

### 破解新问题 职能部门这样做

在推动就业创业、拓展劳动收入途径的进程中,新业态劳动者权益保障方面也遭遇了诸多挑战。据调查,与全国普遍存在的共性问题类似,该市新就业形态领域同样呈现劳动关系界定不明晰、组织覆盖存在盲区、权益保障有所缺失、就业稳定性较差等状况。

采访中,一名快递小哥向笔者透露,每周六天工作制,做多少拿多少,快递员人员流动性大。饿了么中心城区站点负责人反映,从 2020 年站点成立之日起算,全职稳定骑手占比不到 20%,每年 7 至 8 月是骑手离职

的高峰期。“七八月天气炎热,补贴又不高,离职多很正常。”骑手小胖说。

面对灵活的就业方式,如何保障劳动者权益?该市人力社保局相关负责人表示,该市通过政策完善、多维治理、数字赋能三个维度协同发力,推出了由“一个纲领、两个规范、一支队伍、五大平台”组成的工作体系,探索完善新业态劳动权益保障新路径。

早在 2022 年,该市人力社保局、市邮政管理局等九部门出台《湖州市维护新就业形态劳动者劳动保障权益实施办法》,涵盖就业创业指导优化、职业技能培训强化、社会保险水平提升等多方面举措。

实施办法要求企业合理确定新业态劳动者工作量和劳动强度,对于连续工作超过 4 个小时的,企业应设置强制休息规则,20 分钟内不再派单,并通过技术手段保障新业态劳动者每个工作日享有合理的休息时间。

“这个办法的出台,一定程度上可让我们不再困于系统的算法中,保证了休息时间。”一名外卖骑手说。

在制定纲领引领新业态权益保障落实的同时,该市相继推出《湖州市快递行业劳动用工标准(试行)》《湖州市新就业形态劳动用工管理指引(试行)》两个规范,完善新业态用工指导标准。

落实放开新业态人员在湖州参保户籍限制政策,为新业态人员提供更加便捷的参保、缴费、停保、转移全流程服务,确保新业态人员享受与企业职工同等养老待遇。首创职业伤害“1+1”保障模式,全市有 1.44 万名新业态人员参加工伤保险,其中单险种参保有 1500 人。

该市还建立了一支由工会、劳动保障监察员、劳动争议调解员、律师等专业人士组成的新业

态权益保障工作队伍,打造“线上报、系统分配、线下办理、反馈结案”的闭环网络,打通新业态权益保障“末梢”。

“新业态劳动者可通过线上线下投诉咨询,劳动保障服务中心通过线上系统分配至乡镇,乡镇接到工单后 7 个工作日内处理反馈。”该市劳动人事争议仲裁院院长宋国兴介绍,今年以来,全市共调处新业态劳动纠纷 257 件,调解率 98%。

用好五大平台,也是提升新业态权益保障效能的有力之举。该市推进电子劳动合同“浙里签”、新就业形态劳动权益保障在线、企业用工“体检”自测、和谐创建申请、企业用工登记五个集成应用,实现了劳动用工实名登记、劳动合同线上签订、劳动权益实时监测、劳动技能培训提升等线上功能。

目前,全市电子劳动合同达到 55 万份,覆盖范围居全省第二,“用工体检”服务新业态企业 987 家,新就业形态劳动权益保障在线人员信息达 7.1 万人。

### 提供新服务 多元帮扶在身边

在飞英街道劳动关系公共服务站,新店装修,站点人员第一时间介入,每年跟进新增就业 1200 余人。站点负责人唐峰芬说,一旦发现未签订合同、不缴纳社保等隐患,在入职 30 日内上门劝诫,明确告知违法用工成本,确保在试用期待解隐患。

位于吴兴区爱山街道衣裳街的“新享驿站”,是外卖小哥、环卫工人、网约车司机等新就业形态劳动者的温馨港湾。这里不仅能歇脚、热饭、给手机充电,还提供免费法律咨询。快递员张强向笔者透露,他和同事们是这儿的常客,常来休憩,很有归属感。

南浔区双林镇快递园区的快递小哥之家驿站,是园区内顺丰、中通等 9 家快递品牌快递员放松身心的专属地盘。双林镇总工会工作人员莫丹丹说,驿站

内有健身房、淋浴房、洗衣机可供免费使用,后续还会更加细化功能、提升服务。

如果稍加留意便不难发现,该市针对新业态劳动者的关爱举措越来越多。全市已建成劳动关系服务站、“司机之家”、“暖蜂驿站”等各类服务站点 260 余家。

采访中了解到,为了让新业态劳动者更有职业获得感和幸福感,今年以来,聚焦阵地建设、人文关怀、职业成长,全市实施了三项行动。

通过开展温暖建家行动,新建工会组织 108 家、新增会员 1.3 万人;基层党组织建立新就业群体综合服务站 505 个,为新业态劳动者提供组织保障和暖心服务。

通过开展温暖关怀行动,为新业态劳动者送上春季专场招聘会、夏季免费健康体检、秋季免费疗休养、冬季赠送保暖大礼包等,让他们感受到家的温暖。

通过开展温暖提升行动,举办护理、家政、电子商务等新就业形态技能培训,助力 707 人就业。开展安全生产与班组长培训,15 期培训班覆盖 1083 人,提升职工综合能力,培育骨干力量。

为了提升职业认同感,打造积极向上的新业态劳动者队伍,今年该市还开展了“最美快递员”评选、“礼赞新中国、走好新‘邮’路”宣讲比赛,“湖州工会”抖音号视频“快递小哥·沈雷涛”浏览量超 14 万。

“党的二十届三中全会提出要完善劳动关系协商协调机制,加强劳动者权益保障,支持和规范发展新就业形态,健全新就业形态人员社保制度。”临近采访结束时,该市人力社保局相关负责人表示,将联合工会等部门,重点从优化管理服务、优化用工指导、优化预防调处三个方面入手,为新业态劳动者“撑腰”。

## 我国培育 2300 多个劳务品牌 有效促就业

据新华社长沙 11 月 21 日电 记者从 21 日召开的 2024 全国劳务协作暨劳务品牌发展大会上获悉,近年来,各地各部门把劳务协作和劳务品牌作为促进高质量充分就业

的重要抓手。截至目前,全国省市县各层级累计签订劳务协作协议 2000 多份,培育劳务品牌 2300 多个,为实现农民就业增收、推进乡村振兴发挥了重要作用。

## 大力弘扬“三个精神” 奋进新征程 建功新时代

## 弘扬“三个精神” 发挥“传帮带”作用

### 劳模工匠说

■全国五一劳动奖章获得者  
徐仙华

《关于大力弘扬劳模精神 劳动精神工匠精神 为中国式现代化省域先行提供精神动力的决定》充分体现了党和政府对于构建高素养劳动者和人才队伍的高度重视,让我们深刻认识到“三个精神”是推动社会发展的强大动力。

在中国式现代化省域先行的征程中,“三个精神”具有不可替代的作用。对于人才培养而言,“三个精神”为我们提供了明确的方向指引。我们要培养出有劳模精神的担当者、有劳动精神的实干者、有工匠精神的能工巧匠。企业可以在培训中强化这些价值,为推进中国式现代化省域先行打造一支高素养的人才队伍。

那么,作为一名劳模工匠,如何在实际行动中弘扬好“三个精神”呢?我觉得应该是发挥好“传帮带”作用,下面我讲几个小故事:

第一个故事是技术服务“无私传”。我于 1998 年进入浙能台州发电厂,师父有个绝活,经常要求我们目测一个物件的尺寸,随手拿起一个螺丝,问你是多少乘多少毫米的?开始,我并不觉得这些东西有什么用处,不是有游标卡尺么。但是,随着时间的推移,我

养成了从眼到心,由心到手,用手便能感知大小。现在,需要哪种规格尺寸的螺丝螺母,我基本上可以随手拿来,各种规格尺寸的工器具,只要看一眼就行了。这是师父传授给我的,我却终身受益。

第二个故事是结对指导“真诚帮”。工作第 5 年我就开始带徒弟,至今已带过 11 位。我认为带徒弟是技术上的无私分享,也是自我学习的机会,徒弟的成功其实也是自己的成功。浙能集团非常重视“导师带徒”活动,我总是全心全意地教导徒弟。我的徒弟中已有多人获得浙江金蓝领、浙能工匠等荣誉。

第三个故事是以身作则“精心带”。“传帮带”过程中,必须有一套行之有效的方方法,我总结为四点:一是建对子,明确“传帮带”对象;二是多谈心,引导年轻人的思想;三是增信任,要对年轻人委以重任,让他们放手去做,增长才干;四是勤指导,经常性指导和帮助他们改进工作,促进其成长。

3 年来,本人的劳模工匠创新工作室牵头实施“三支队伍”人才梯队建设,独创“15 选 10”实操技能等运维一体化培训 216 场,共计 4300 人次参加。工作室组织技术攻关创新 106 项,每年节能减排 100 多万元,助力乐电三期机组提前 17 天完成省政府 2023 年度迎峰度夏任务,展现了浙能智慧、浙能力量。接下来,我会在“三个精神”的指引下,将“传帮带”的作用继续发扬光大。

## 乐业杭州 携手共富



昨日上午,由杭州市人力资源和社会保障局、市民政局、市残疾人联合会主办的 2024 杭州就业援助专场招聘会举行。招聘会现场以“乐业杭州 携手共富”为主题,设有残疾人学生专场、公益性岗位专场、新就业群体专场三大招聘专

区,超过 90 家企业推出 2000 个“家门口”工作岗位,助力劳动者求职就业。同时,现场还将提供政策咨询、职业指导、零工市场直播招聘等服务。

图为求职者向企业招聘人员了解岗位信息。  
记者邹伟锋 摄

## 破解“高海边无”地区供电难题 厉害了！ 临海电力为全球 贡献中国经验

本报讯 通讯员鲍琼男、蒋宜秀报道 当地时间 11 月 11 日至 22 日,《联合国气候变化框架公约》缔约方会议第二十九次会议(COP29)于阿塞拜疆首都巴库召开。国网临海市供电公司案例成功入选案例集,为全球绿色能源发展贡献

中国方案与智慧。一年一度的气候变化领域最高级别会议吸引了近 8 万人参加,来自近 200 个国家和地区的代表、专家及媒体代表汇集于此,共聚“增强雄心并促进行动”愿景,共谋全球气候行动方案。(下转第 4 版)