



# 工会驿站让城市更温暖

丽水工会为户外劳动者提供“想您所想”的优质服务

**通讯员江孟飞、王一帆报**  
道 快递小哥张海标拿出手机，打开百度地图APP，熟练地搜索“工会驿站”。一秒不到，丽水100多个工会驿站就显示在了地图上。“这些就是我们经常去休息的地方，真的很方便！”

今年，户外劳动者服务站点建设被列入省政府2024年十方面民生实事。丽水各级工会牢牢把握“15分钟服务圈”和标杆型站点建设要求，有序推进工程建设，合理规划布局，为服务户外劳动者提供更优质的阵地。

## 工会驿站遍布丽水城

丽水户外劳动者服务站点建设重点关注高温、高空、高危等特殊环境作业的一线职工，重大项目和重大工程建设者，环卫、交警、建筑工人等长时间在户外作业的一线职工，快递员、外卖配送员、网约车司机、货车司机等新就业形态劳动者等。

日前，丽水三能工会驿站户外劳动者之家揭牌投入使用。这所全新的户外劳动者之家由浙江三能创意科技有限公司将自家一楼门面改造而成，内设休息区、茶歇区、卫生间等多个功能区块，户外劳动者可以到这里的爱心专柜免费拿取

泡面、八宝粥等食品。三能公司主动创办户外劳动者之家，充分彰显了新时代丽水企业家的奉献精神和家国情怀。

伴随着数量的增加和服务品质的提升，星罗棋布在丽水各地的工会驿站串珠成链、聚链成网，持续为户外劳动者提供“想您所想”的“工字号”服务。市区每条主要街道上都至少设有一家工会驿站，让温暖遍布全城。

截至目前，丽水全市共建有工会驿站182个，经过提升改造后，站点基本配备休息椅、饮水设备、空调、电源、医药箱、微波炉、无线 WiFi 等设施，为户外劳动者提供歇脚、热饭、充电、饮水、如厕等服务，让户外劳动者切实感受到“娘家人”的关爱。

## 爱心活动引来全城参与

今年7月，2024年“丽之美”品牌系列服务活动——“我为劳动者送瓶水”夏季“送清凉”公益行动启动。通过这个活动，让越来越多的丽水工会驿站出现在市民的视野里，工会驿站也进一步扩大了规模和影响力。

在上百家工会驿站的带动下，活动一启动招募，市区就有

300多家商户报名。

在获悉“我为劳动者送瓶水”公益活动后，市区90多家福利彩票销售点集体报名，利用遍布全城的销售点，为各个地段的户外劳动者“送清凉”。此外，疗休养站点餐饮店、便利店、旅行社、大药房、美容美发店等商家也纷纷参与送水活动。一瓶水很小，却从细节里体现了丽水这座城市的大爱。

主动报名参加活动的志愿者们深入各行各业，亲身体验劳动者们的工作，感受他们的辛勤付出；8个场次的现场活动，志愿者们送水、送服务，把公益理发、法律援助、劳动维权、反诈骗宣传等送到了户外劳动者身边；工会还向户外劳动者们送劳动保护物资，叮嘱他们在做好本职工作的同时，确保安全生产、安全作业。

活动开展以来，整座城市都行动起来。陆续有商家看到报道后自发加入送水队伍，街头巷尾出现了很多“爱心冰柜”“共享冰箱”“自助取水点”。

在“我为劳动者送瓶水”活动的引导下，丽水全城形成了尊重户外劳动者、关爱户外劳动者的氛围。丽水市总工会用“一瓶水”带动了遍布丽水全城的工会驿站一起书写了户外劳

动者和城市双向奔赴的动人故事。

## 个性服务贴近劳动者需求

丽水工会驿站的建设注重服务功能完善，在做实站点基本服务的基础上，开展增值服务，以站点为阵地开展富有工会特色的公益服务活动，注重长效运营管理。

今年，丽水还创新性成立了工会驿站户外劳动者之家公益联盟，为广大户外劳动者提供更多形式多样、实用、接地气的服务。

在中国移动丽水中山街营业厅的户外劳动者之家，户外劳动者可以享受到话费账单解读、手机软件使用辅导、智能家居产品体验等服务，同时也有反诈警示提醒，帮助户外劳动者增强安全防范意识。

莲都农商银行在10个网点设立了户外劳动者之家，推动银行网点服务资源向社会开放共享。各个站点都有“金融卫士”，随时为户外劳动者提供帮助。

丽水铁塔换电旗舰店工会驿站户外劳动者之家提供“智慧换电”服务，为外卖、快递等行业从业者提供“无限续航”新能源服务，解决了外卖小哥、快

递小哥的充电难题。这里还为骑手们提供饮水补给、热餐、简单车辆维护等公益服务。

中国电信丽水分公司中营业厅户外劳动者之家，坚持每周开展爱心大讲堂活动，特邀爱心大使，对户外劳动者群体进行反诈知识宣讲。此外，该站点还提供免费手机充电和免费拨打电话的便民服务。

今年，丽水的71家十足便利店推出24小时提供服务的户外劳动者之家，为夜晚工作的户外劳动者们亮一盏灯。

“爱在家门口，服务零距离”一杯饮品敬上，向城市守护者道一声辛苦了”……工会驿站里的爱心标语成为温暖行动的宣言。每个工会驿站就像燃烧的小火炬，共同温暖户外劳动者的心。

丽水市总工会相关负责人表示，全市各级工会将把服务职工的阵地前移，打造环境温馨、活动丰富、服务贴心的工会驿站，有效解决户外劳动者的关键小事，让更多户外劳动者“找得到、进得来、坐得下、用得上”，努力营造崇尚劳动、礼赞奋斗、关心关爱劳动者的浓厚社会氛围，让“娘家人”的温暖触手可及。

# 让小哥 吃上热乎饭

舟山市定海区总工会  
开启“移动厨房”



工会推出“移动厨房”。

**本报讯 记者沈佳慧 通**

讯员林琳报道 “没想到工会除了户外劳动者驿站还有‘移动厨房’！以前每到‘双11’，根本顾不上按时吃饭，今年能在公司吃到这么美味的饭菜，真是意外又惊喜，大饭店也炒不出来这个家常味啊！”快递小哥王正一边吃一边感叹。

“双11”已经落下帷幕，但你的包裹可能还在路上。为缓解小哥的身心压力，高质量完成高峰任务，近日，舟山市定海区总工会联合相关企业工会开展工会“移动厨房”暖心行动，让快递员们在派送高峰期也能吃上热乎饭。

活动现场，饭香四溢。定海区总工会工作人员以及志愿者们忙碌而有序地为小哥们送上丰盛的午餐。顺丰快递员陈师傅上午刚派了200多件快递包裹，一走进移动厨房，就感叹道：“这一回‘家’就闻到饭菜香，心里特别暖！感觉送来的不仅仅是一顿饭，更是对我们工作的认可和支持。”

定海区总工会相关工作人员表示，“移动厨房”聚焦一线工作人员的急难愁盼，考虑到高峰期投递压力较大，很多小哥为了抢时效经常忽略用餐。“娘家人”在饭点为一线快递员送去热气腾腾的饭菜，让快递小哥的幸福感、获得感、归属感。

“移动厨房”暖胃又暖心。除了做羹汤、送餐食，定海区总工会还从各方面关心关爱职工。针对户外劳动者，定海区总工会成立快递行业工会联合会，吸纳会员1300余名。区职工文艺小分队为新业态基层工会送上“文化大餐”，并联合相关企业工会为小哥举办集体生日会。此外，升级改造户外劳动者驿站11家，按需开展优惠就餐、优惠理发、免费体检等服务，累计服务近万人次……工会将关爱触角延伸到职工家庭，让快递小哥的幸福感、获得感满满。

# 急救培训 进驿站



日前，桐庐县总工会组织工会驿站(桐庐县市容环卫保障中心)开展“暖·新”关爱·“救”在身边”新就业形态劳动者应急救护培训以及现场普法宣传。

活动现场，指导老师结合快递员、外卖员及环卫工人等户外劳动者群体特征和工作性质，用通俗易懂的语言向大家讲解心脏复苏操作流程、AED除颤仪的使用方法、气道异物梗阻急救处置等安全急救知识，对判断呼吸、人工呼

吸、胸外心脏按压等急救技能进行现场操作演练，帮助大家快速掌握正确的急救方法。参与培训的户外劳动者们认真听老师讲解各种细节和要点，跟着老师练习手法，学到了基础急救方法。

随后，大家上场实操演练，指导老师把手改正每位演练者的细节错误，确保大家都能够学习到位。实操环节结束，在场的户外劳动者们纷纷表示收获满满。

通讯员桐工 摄

# 工会小站诠释贴心大爱

苍南县总工会推出户外劳动者驿站温情服务



海西电商科技园工会驿站内，工会志愿者正在为大家准备早餐。

**本报讯 记者邹伟锋 通**  
讯员周启跳报道 清晨，朝阳升

忙景象，只见工会志愿者为外卖小哥、快递员、环卫保洁员等户外劳动者准备早餐——新鲜三明治搭配温热牛奶，为他们辛勤的工作注入温暖与活力。

像这样的公益活动在苍南县工会驿站已蔚然成风，10多场普惠服务活动，惠及全县3.5万余名一线户外劳动者。这是对户外劳动者的深切关怀，更是构建和谐社会的重要一环。目前，全县工会驿站总数15家，其中2家荣获全国“最美站点”，3家被评为省级“最美站点”。

去年以来，苍南县总工会与社会组织合作，整合服务站点资源，丰富服务内容，加强与城市管理、邮政、电信、环卫等部门的沟通协调，完善工会服

务站点建设与布局。同时，深挖和整合社会资源，与苍南农商行、执法局、环卫部门等共建共享，拓宽服务范围，提升服务质量，融合“政府+社会”力量，共筑工会驿站基石，提升工会驿站的服务水平，增强社会各界对户外劳动者的关注和支持。

驿站紧贴职工生活实际，开展集中“送清凉”、“暖冬”“送温暖”等贴心服务活动，搭建起联系群众、服务职工的情感纽带。比如，在夏季高温期间，驿站为户外劳动者提供冰镇饮料和防暑药品；在寒冷的冬季，则送上热腾腾的姜茶和保暖用品。“活动+服务”双轮驱动，这些细致入微的服务，让每一位户外劳动者都感受到来自“娘家人”的关怀与温暖。

下一步，苍南县总工会将践行“工会小站，贴心大爱”的使命，让每一位户外劳动者都能感受到来自“娘家人”的关怀与温暖。

值得提的是，全县工会驿站全年提供送茯苓服务，并推出“送清凉”、“送早餐”、“送帮扶”等举措，确保普惠服务覆盖每一位户外劳动者。

此外，为确保服务质量，苍南县总工会出台内外部监管机制，动态跟踪与评估运营状况和服务质量，并通过媒体宣传、社区推广等多种方式，提升社会知晓度与影响力，让更多人了解并参与到工会驿站的建设和运营中来，共同营造一个温馨和谐的社会环境。

下一步，苍南县总工会将践行“工会小站，贴心大爱”的使命，让每一位户外劳动者都感受到来自“娘家人”的关怀与温暖。

服务站点建设与布局。同时，深挖和整合社会资源，与苍南农商行、执法局、环卫部门等共建共享，拓宽服务范围，提升服务质量，融合“政府+社会”力量，共筑工会驿站基石，提升工会驿站的服务水平，增强社会各界对户外劳动者的关注和支持。

驿站紧贴职工生活实际，开展集中“送清凉”、“暖冬”“送温暖”等贴心服务活动，搭建起联系群众、服务职工的情感纽带。比如，在夏季高温期间，驿站为户外劳动者提供冰镇饮料和防暑药品；在寒冷的冬季，则送上热腾腾的姜茶和保暖用品。“活动+服务”双轮驱动，这些细致入微的服务，让每一位户外劳动者都感受到来自“娘家人”的关怀与温暖。

下一步，苍南县总工会将践行“工会小站，贴心大爱”的使命，让每一位户外劳动者都感受到来自“娘家人”的关怀与温暖。