

# 杭州也有一位“听得懂需求”的理发师

**记者寿慧桢报道** 在杭州临平塘栖镇喧闹的街头,有一家不起眼的理发店——晓珍发艺工作室。十几平方米的店面放置着两张理发椅和一张洗发床,店里的氛围与外界的嘈杂相比,一片宁静。

理发店的主人叫王晓珍,是一名聋人,店里还有一名理发师是她的丈夫董华良,也是聋人。在晓珍发艺工作室,进店时没有“欢迎光临”的问候,离店时也不说“欢迎下次再来”,无声的理发店却赢得了无数回头客。近日,王晓珍更因为“听得懂需求”在短视频平台走红。

“感动之余,更多的还是佩服”

在小店进门左手边的一面墙上,挂满了王晓珍获得的各种荣誉,有全国技术能手、浙江省技术能手、临平工匠等。尤为亮眼的一张照片记录了王晓珍去年在法国梅斯举行的第十届国际残疾人职业技能竞赛美发组比赛颁奖时的场景,当时她拿到了金牌,这场国际赛事让她在美容美发界声名鹊起。“知名度高了之后,有一些顾客开车一小时来找晓珍理发。”晓珍婆婆说,虽然她是聋人,但会打字和识字,所以平日里和客人交流起来并无障碍。

“您好!我是聋人,您想要怎样的发型?请以笔代语或发

型图片给我看,谢谢!”理发镜下沿贴着的一行小字格外引人注目,它提醒着每一位前来理发的顾客,这是一家“无声理发店”。“不像有些理发店,进店洗头剪发,发型师就不停推荐办卡、烫发,少了这些打扰,感觉舒服很多。”李阿姨住在附近,是店里的老顾客。

安静是特色,手艺好才是吸引回头客的关键。在顾客李阿姨看来,晓珍手艺好,用心用情服务,才是很多新老顾客愿意光顾的主要原因。

“本以为效果可能没我提供的照片那么好,结果这手艺真的绝了。”一早带着家人从临平城区赶来的王女士看着镜子里自己的发型,忍不住与旁人分享着。“以前在别的店花100多元都没剪出过这么满意的发型,老板娘虽然是聋人,但她却能完全读懂我的想法,太令人佩服了!”王女士的母亲看着女儿的发型,转身去取了号子,也准备换个发型。

“日复一日,努力后终得回报”

从晓珍婆婆口中,晓珍的奋斗故事徐徐展开。1980年天生失聪的晓珍出生在杭州千岛湖一个普通农户家庭,18岁从淳安县聋哑学校毕业后,选择去理发店当学徒。学艺的过程一波三折,交流沟通成为王晓珍学艺的一大阻碍,“跟着老师

学理论的时候看不懂,因为老师只说话不打手语,有些专业词汇无法理解,学得很痛苦。”交流上的障碍并没有阻挡王晓珍精进技艺的步伐,“聋人要找到一份合适的工作不容易,晓珍很珍惜这份能让自己跟大家都能变美的事业。”

从美发培训班到赛场上的屡次夺冠,靠的是王晓珍日复一日、心无旁骛努力做好每一个发型的细心和耐心。她凭着一双巧手、一颗诚心,下剪的角度、吹风机的温度、染发膏微妙的化学反应,将美发技艺把握得炉火纯青。

因为听不见,晓珍很容易静下心来,“不管是在店里给客人理发还是出去比赛,其他人听到一点动静就容易分神,而她可以保持专注,一直埋头做手中的发型。”晓珍婆婆说,干好这一行如果沉不下心是做不好的。

对于自身获得的的成绩,王晓珍写道,“一路走来,付出的汗水和泪水很多,但努力终将有回报,日子也会越来越好。”在她明亮的双眸里,能看到她对未来美好的憧憬。

“做正能量的传递者”

2020年以来,王晓珍、董华良夫妇空闲之余就会积极参与社会志愿活动,不仅经常为环卫工人、残疾人、老年人免费理



发,还定期到盲人门球训练基地为运动员们义务理发。此前因神似“五条悟”而走红的盲人门球运动员胡明耀,其发型正是出自王晓珍之手。

除了外出做公益,店里还专门张贴了“残疾人理发给予优惠”的字样,“做生意也不能只是为了挣钱,我这么做更多的是为了温暖残障人士,让他们感受到来自社会的善意。”晓珍写道,给予他人关怀时,她的内心是满足的。

如今,晓珍发艺工作室不仅是街坊邻里称赞的“良心店”,也是远近闻名的“网红店”,更成了一个传递爱、温暖

与自强不息精神的驿站。“我就是一个普普通通的理发师,这两天的热度让我很惶恐,生怕做得不好让大家失望。”王晓珍一边比划着,一边露出了微笑,“不管火不火,我们都会继续踏踏实实剪头发,也不会随意涨价,坚持诚信做生意,为大家提供好理发服务。”

安静的理发店里虽然没有语言的交流,但每一次理发都是一次心灵的交流。王晓珍和董华良用他们那双灵巧的手、飞舞的理发工具,为每一位顾客打造出满意的发型,而顾客的微笑和感激,则是对他们最好的回馈。



为了让早起的环卫工吃到热乎的早餐,黄红霞办起免费爱心粥店。5年来送出馒头等7万多个,就餐4万人次——

## 一碗爱心粥,盛装一座城的温度

**通讯员谢雅婷报道** 当城市尚在沉睡,凌晨3点的闹钟已唤醒了黄红霞。她匆匆踏上前往台州椒江山东路爱心粥店的路途,只为给环卫工人准备一份暖心早餐。

淘米、熬粥、蒸馒头……一切有条不紊,白色的蒸汽顺着店门飘出去很远。黄红霞说,让这些比城市醒得更早的人,有热饭可吃,是她这些年的信念。

一碗热粥,温暖每个清晨

早上7时许,“台州爱心粥店”已热闹起来,不时有环卫工人、社区老人赶来吃早饭。

店面不大,约10平方米。“刘姐,来啦!”瞧见熟悉的面孔出现在窗口前,黄红霞热情招待,长勺轻扬奉上一碗热粥,又从保温箱里取出3个白馒头,配上满满的辣包菜、咸菜等腌菜。

黄红霞口中的“刘姐”名叫刘爱美,是这家早餐店的忠实“粉丝”之一,跟这家店的缘分已有5年,平时不忙时常来帮忙收拾饭桌。

“有些人上早班,地方又比较远,他们上班前就会先过来把饭打包带走。我就在附近一带清扫,一般是干完活再过来

吃饭。”刘爱美说:“冬天又冷又累,喝上一碗热粥很舒服。夏天天热,老板会提前把粥、豆浆放凉,让我们来了就能吃。”

一碗热腾腾的粥,再配上几个热馒头和一碟爽口小菜,不仅填饱了肚子,也温暖了人们的心,让每一个来到店里的人都感受到了别样的温暖。

“我在这一片保洁已有七八年了,附近的人都知道。冬天早班拂晓4时就得起床,之前在家里带的饭,拿到这里就都冷了。”环卫工人李阿公说,他跟别人聊天时得知有这样一家店,不仅有热饭吃,还免费。早上过来喝一碗热粥,不光身子暖和,心里也是暖暖的。

回馈社会,带头办爱心粥店

谈及开办免费爱心粥店的初衷,负责人黄红霞表示:“想尽自己所能回馈社会。”

黄红霞今年55岁,河南人。20多年前,为了赚钱供养孩子读书,她跟丈夫来到椒江一家缝纫机厂打工,“我很感谢台州这座城市,让我们有了一份养家糊口的工作,养育了两个女儿,供她们读上大学。”

随着女儿工作成家,自己打工多年也有了一些积蓄,黄

红霞决定离开工厂,去做自己真正想做的事。

“有一年冬天我骑车赶去上班时,看见一名年纪较大的环卫工人坐在路边,吹着寒风啃着馒头。天气这么冷,环卫工人天没亮就起来打扫卫生,为城市清洁做出了贡献,却连口热饭都吃不上。”一瞬间,黄红霞萌生出了开办免费爱心粥店的想法,要是有个地方能让他们喝上一碗热乎的粥、暖暖身子,该多好啊!

向家里人吐露心事后,自然得到了全家人的大力支持。2019年10月14日,黄红霞在台州湾新区租了一间门面房,还购置了一台和面机和一台蒸馒头电柜,初期投入成本就达10多万元。为了节约成本,熬粥、发面、蒸馒头、准备小菜,全部由她一手包办,每天从凌晨3时开始忙活,一干就是两三个小时。由于房租上涨,黄红霞后来将爱心粥店转到了租金相对便宜的椒江老城区。

“爱心早餐本来只提供给环卫工人,但是住在社区附近的老人平时烧饭不方便,也很想来店里吃。”黄红霞说,老人们都不好意思不给钱,所以店里推出了新规则,环卫工人免

费吃,70到80岁老人1元,年轻人来吃2元。“其实就是意思一下,这些钱也都用来投入到爱心早餐店的运营中了。”

“面粉、五谷杂粮是小摊贩每天凌晨从菜场运到店里的,食品卫生要放在第一位。”黄红霞说,店里每天就餐人数在70人左右,八宝粥营养好,是每天必不可少的。她会提前把红枣枣核一颗颗掐掉,防止老人们卡喉。

为了让大家吃饱吃好,黄红霞细心向周边阿公阿婆打听口味,根据时令调整菜单。八宝粥、自制馒头、包子、葱花卷、豆浆、白菜炖粉条、小菜……虽是免费,但“花样”真不少。

“粥”而复始,小粥铺汇聚大爱心

5年时光,1867个清晨,黄红霞风雨无阻,为环卫工人烹制热腾腾的饭菜,让环卫工人有早饭可吃,肚子饱饱地上班。

黄红霞的善举,也影响着周围的人,爱心的“涟漪”不断扩大。越来越多的社区志愿者、大学生志愿者来到爱心粥店帮忙,清晨分发碗筷、盛粥、引导就餐;白天择菜、洗菜、打扫卫生。

在“台州爱心粥铺”的微信

群里,每天都有名为“日行一善”的小额红包涌现,1元是最常见的数额,许多人愿意伸出援手,捐出1元。当然,群里偶尔也有100元至200元不等的大额红包,正是这些爱心,才让这家粥铺支撑了这么久的时间。

翻阅黄红霞的微信朋友圈,可以看到她每日都细心记录下奉粥情况,包括食谱、就餐人数、志愿者人数及捐款情况,通过社交平台公开透明地分享给每一位关注者。这些数据,让每一份爱心都得以安心传递,让每一份期待都落到实处。5年时间,该爱心粥铺共送出馒头等7万多个、就餐4万人次、志愿服务达3000人次。

每天早起,无偿付出,甚至自掏腰包,这在常人眼中或许难以理解。但看到大家能够坐在屋里吃上热饭时,黄红霞很满足:“我做这个并不觉得辛苦,因为这是我热爱的事。能帮助到大家,他们吃得高兴,我做得也高兴。”

“一个人做任何事,都要想好了再做。开办爱心粥店之初,那时我就想好了,只要我能干得动,这家店会一直在。”黄红霞笑着说。

## 质疑、理解、成为 金华95后“传三代” 的“血脉觉醒”

**通讯员徐桢瑾报道** 5年前,陈熠寒对竹编这门手艺的态度是“女孩为什么要学这种既辛苦又‘老土’的东西”;5年后,她已经是金华市非遗保护和信息中心传承人授课团中最年轻的讲师,主讲的正是金华非遗项目《磐安竹编》。

今年28岁的陈熠寒是磐安县第四中学美术老师,也是一名“传三代”,她的父亲是磐安竹编县级非遗代表性传承人陈爱平。曾经,她理解父亲想要她学习竹编的苦心;如今,她发自内心地喜欢上这门手艺,也想改变那些与她过去的想法一样的人。

“从我爷爷那一辈开始,我家就是做竹编的,后来我爸爸接手竹编厂,他一直希望我能学会这门手艺,把它传下去。”

陈熠寒是家中独女,但不管是儿时还是成年后的一段时间,对于竹编,她都没有太大兴趣。

“小时候在车间玩,看到爸妈和工人在车间做竹编很辛苦,他们的手因为常年编织竹篾,很粗糙,我不想自己的手也变得和他们一样。”陈熠寒说,以前她不喜欢竹编,除了觉得做竹编很辛苦,还有另一个原因,“我觉得做出来的东西都很老土。”

2019年一次国家艺术基金项目人才培养,陈熠寒对竹编的态度有了180度转变。那次培训,她本是不愿参加的,“那年暑假,有个画室请我去上课,开的工资很高,艺术人才培养要一个月,所以不太想去。”拗不过父亲强烈要求,这才去了。现在她很庆幸参加了那场培训。

“一起参加培训的人,很多都认识我爸妈。”她才发现,原来自己的父母在竹编圈子里竟也有名气。“那次培训,学了几天理论课后就开始自己动手创作,我才发现自己会做竹编是一件很有意思的事,和在家做竹编的感觉完全不一样,以前只觉得是在干活。”因为这次

培训,她爱上了竹编。

“我爸听到我想学竹编很高兴,给了我一堆有关竹编的书,有很多已经绝版。”从那以后,陈熠寒接受了自己“传三代”的身份,开始跟着父母学竹编,也以年轻人的视角给父母提意见。“过去他们只会问我这个竹编产品好不好看,现在会问我应该怎么改一改。”

曾经,她不理解父母的坚持,直到自己深入接触才发现,父母坚持的意义有多重要。“有次跟着父母去市集上售卖竹编产品,有人听到价格后觉得太贵,说竹子这种东西,材料便宜,编起来就好,可他们不知道做一个竹编要花很多时间,还很讲技术。”听到这样的话,她的心里有些难过,也想改变这样的现状。

在陈熠寒看来,磐安竹编这项非遗要火起来,创新很关键。“很多年轻人和我之前的想法一样,觉得竹编这种东西太土,其实竹编可以做成很多东西。”在社交平台,她经常看到一些年轻传承人也在思考类似的问题,并付诸实践。而她也一直在不断探索创新,把竹编做成首饰、发卡、摆件等符合大众审美又实用的东西。

创新产品是一方面,如何让更多人知道?2022年,陈熠寒第一次给人上竹编课,没想到之后一发而不可收。

“后来,金华市非遗保护和信息中心找到我,希望我去讲授‘非凡同学’非遗体验课,我还在担心自己行不行时,我妈帮我一口答应下来。”陈熠寒记得,第一堂课,原本一小时的课上两个小时,她的竹编课程很受孩子们喜欢。

现在,邀请陈熠寒上课的人越来越多,只要有时间她都会去。在她看来,来听课的人不一定要学会什么,能通过一堂课认识、了解磐安竹编,甚至产生兴趣,这就是一堂有意义的课。



一个夜班他能睡9个小时,该不该开除?

话题

最近,一则新闻让“睡岗”一词引起网友的关注与讨论。据媒体报道,赵某是江苏一家化工公司负责操作锅炉的工作人员,需要监控焚化炉水温、水压,确保安。前段时间,公司领导发现,赵某在夜班期间,多次出现长时间擅离职守和睡觉的情况,最长能睡9个小时。鉴于赵某不当行为直接威胁到了生产安全,公司与赵某解除了劳动合同。赵某不服,起诉到法院要求公司赔偿,他认为夜班睡觉是默认行为。法院审理认为,赵某长期“睡岗”,多次脱岗的行为不仅严重违反了公司规定,还会带来重大安全隐患,公司解除与其的劳动合同,符合法律规定,不属于违法解除劳动合同。最终,法院驳回了赵某的诉讼请求。

樱桃:化工厂烧锅炉还敢睡觉,一出事儿可就是大事!

大林子:我休息日都睡不到9个小时,这工作性质还睡觉,简直了。

简空:夜班一共多少个小时?是几班倒?有几个人值班?这些没有说明白。脱岗肯定不对,但对于这种重大生产工作,安排值班的班次、轮班时间、值班人数也是必须要保证安全的。

闲野鹤:这么重要的岗位竟然“睡岗”,被开除一点也不冤枉。

兔:“睡岗”肯定是不对的,这位大哥心是真大,我连午休都害怕睡过头,常常惊醒。

老张:安全第一,工作态度很重要。谁敢在高风险岗位上玩命,那赌的不仅是自己的饭碗,还有很多人的生命!

吉祥三宝:他还要求赔偿?我没看错吧,夜班睡9个小时,太离谱了。万一这期间出了啥安全问题,后果不堪设想。

南国生:该开除!不管什么岗位,责任心都不能丢!和安全相关的岗位尤其要加强岗前培训和警示教育。

主持人:吴晓静