



## 10月份全国规模以上工业企业利润降幅明显收窄

新华社北京11月27日电 国家统计局27日发布数据,1至10月份,全国规模以上工业企业实现利润总额58680.4亿元,同比下降4.3%。其中,10月份规模以上工业企业利润降幅较9月份大幅收窄17.1个百分点。

“10月份,随着存量政策及一揽子增量政策协同发力、持续显效,规模以上工业企业生产稳定增长,多数行业盈利较上月好转,装备制造业和高新技术制造业等新动能支撑作用较强。”国家统计局工业司统计师于卫宁说。(下转第4版)

# 王东明在浙江调研工会工作时指出 深入学习宣传和贯彻落实 党的二十届三中全会精神 努力把党中央决策部署落到实处

**本报讯 工人日报记者邹偶然报道** 11月26日至27日,全国人大常委会副委员长、中华全国总工会主席王东明带队赴浙江,就深入学习宣传贯彻党的二十届三中全会精神、推动工会重点工作落地落实开展调研。

王东明一行走进不同类型企业,与基层工会干部、一线职工、劳模工匠代表等深入交流,详细了解职工生产生活和工会工作情况,并召开东部和东北省(市)工会工作座谈会、浙江省工会工作调研座谈会,对深入学习宣传贯彻党的二十届三中全会精神和《中共中央国务院关于深化产业工人队伍建设改革的意见》,推动

党中央决策部署落地落实提出要求。

座谈会上,北京、天津、河北、辽宁、吉林、黑龙江、上海、江苏、浙江、福建、山东、广东、海南等13省(市)总工会负责同志汇报了学习宣传贯彻党的二十届三中全会精神、推动工会重点工作落实情况。听取大家发言后,王东明指出,全总和各级工会要把深入学习贯彻党的二十届三中全会精神和中央深化产改的意见精神作为重大任务和长期任务,常抓不懈、久久为功,不断推动学习贯彻走深走实。

王东明强调,要深入学习贯彻习近平总书记在省部级主要领导干部学习贯彻党的

二十届三中全会精神专题研讨班开班式上的重要讲话精神,深刻领会和把握总书记关于全面深化改革的一系列新思想新观点新论断,牢牢把握守正创新推进改革的重大原则,始终坚持党的全面领导,深刻领悟“两个确立”的决定性意义,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,自觉在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致,顺应时代要求,适应社会变化,满足职工期待,创造科学有效的工作方法。要正确处理全局和局部的关系,扎扎实实把党中央提出的各项改革举措落到实处。要勇于担当,攻坚克难,

不断增强责任感、使命感、紧迫感,推动改革走深走实。要转变作风,狠抓落实,推动各项工作取得新成效。

王东明指出,要在加强职工思想政治引领上主动作为,坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂,深入学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述,开展面向基层和职工的宣传宣讲,引导广大职工坚定拥护改革、积极支持改革、自觉投身改革,团结带领职工群众坚定不移听党话、跟党走。要在组织广大职工建功立业上奋勇争先,牢牢把握我国工人运动的时代主题,聚焦国家重大战略、国家和本地区重大工程、

重大项目、重点产业,广泛深入持久开展劳动和技能竞赛,开展“五小”等群众性创新创造活动,为实现中国式现代化充分发挥工人阶级主力军作用。要在深化产业工人队伍建设改革上开创新局,认真履行工会牵头抓总职责,进一步总结改革经验,形成以实践创新推动理论创新、以理论创新指导实践创新的良好局面,加快建设一支宏大的知识型、技能型、创新型产业工人大军。要在履行工会基本职责上积极作为,完善“普惠性+特殊性”维权服务体系,让广大职工更多更公平享受经济社会发展成果,坚定不移推动全体职工实现共同富裕。要在协调化解劳动关系

矛盾上主动担当,认真贯彻总体国家安全观,切实把“五个坚决”要求落到实处,坚决维护劳动领域政治安全。要在加强工会改革和建设上勇于探索,围绕保持和增强政治性、先进性、群众性,主动破解制约工会作用发挥的矛盾和问题,加快构建联系广泛、服务职工的工作体系,增强工会团结教育、维护权益、服务职工功能。

在与浙江省、市、县、企业工会干部和劳模工匠、新就业形态劳动者代表座谈时,王东明强调,浙江各级工会大力发扬“干在实处、走在前列、勇立潮头”的浙江精神,主动作为、锐意创新,各项工作都取得新进展。要深入学习贯彻习近

平总书记重要讲话重要指示精神,在“八八战略”的科学指引下,开拓进取、实干争先,把团结引导广大职工听党话、跟党走作为重要政治责任,组织动员广大职工聚焦高质量发展努力创新创造,在建设共同富裕示范区中积极展现工会作为,勇于担当担责,切实维护劳动领域政治安全,以改革建设的新成效更好发挥桥梁纽带作用,不断开创新浙江工会工作新局面。

全总党组书记、副主席、书记处第一书记徐留平,浙江省委副书记、杭州市委书记刘捷,省人大常委会副主任、省总工会主席卢刘衍等分别参加有关活动。

# 把“心头事”变成“手头事” ——“新时代枫桥经验”浙江工会实践纪实

## 我省纵深推进 “枫桥式”知识产权 纠纷治理 知识产权保护社会满意度 提升至86.59分

**记者吴晓静报道** 星星之火,燎原不息,历久弥新。萌发于浙江的“枫桥经验”,在跨越了一个甲子之后,不断地绽放出强劲的生命力——一条具有浙江辨识度的工会参与基层社会治理的创新之路正在越走越宽,推动实现劳动领域“小事不出企业(村社),大事不出乡镇(街道),矛盾不上交”。

**“根深”——高站位谋划**

“完善源头维护机制”“完善赋能支持机制”……近日,省总工会、省高院、省检察院、省司法厅、省人社厅联合印发《关于进一步加强劳动者合法权益保障机制建设的实施意见》,部门责任清单上,33条具体措施,清晰地明确了牵头单位和配合单位。

而这,只是浙江工会“早谋划、精部署”的其中一环。浙江省总工会聚焦协调协作联动,构建起了党委领导、政府支持、工会牵头、部门协作的“新时代枫桥经验”工会实践工作大格局。一张高站位的“和谐版图”跃入眼帘:职工维权维稳工作纳入“平安浙江”“法治浙江”考核;“工会+”五方协作联动机制,健全源头维护、多元解纷和赋能支持机制;浙江工会精心选育的85个省级示范点、174个市县级示范点遍布在“和谐版图”之上。

在遍地开花的背后,从繁华的城市到遥远的海上,再到无形的网络,每一个示范点都散发着属于自己的独特光芒:杭州市总工会以“明确一条主线,完善一套机制,建设一批阵地,依靠一支队伍,用好‘一张网’,打造一个品牌”的“六个一”工作法,做实“抓前端”“疏中端”“治末端”,打造“新时代枫桥经验”工会工作城市样板;舟山市总工会积极探索“连队式管理源头化解、点单式服务多元解纷、组团式牵引一站调

解”的“海上枫桥经验·三式三解”工作法,以“船长+党员船员+骨干渔民+工会指导员”形式组建了“海上老娘舅”队伍近400支;宁波市总工会研发“工情通”应用场景,全量归集职工诉求(需求)闭环处理,每50家基层工会或5000名会员划为一个片区,推动基层末梢变“治理前哨”。

**“枝繁”——全链条贯通**

“日均点击量达9000多次,解决率100%。”在传化集团有限公司,员工e家“心里话”平台作为“倾听者”,成功地走入了员工的“心尖尖”。“企业把员工放在心上,员工就会把责任扛在肩上”,这一理念自传化集团工会建立以来,就像一声庄重的承诺,在助推企业健康发展 and 员工健康成长中发挥重要的作用,引导企业和职工协商共事、机制共建、效益共创、利益共享。

职工的需求就是导向。在浙江,以“传化经验”为代表的先进典型和创建做法不断得到复制推广;构建“劳动关系信息员+直报点”、“12351+舆情监控+信访”、风险隐患“常态化+专项”排查化解和问题解决机制;发挥工会劳动法律监督的纠治作用,全面推行“一函两书”制度……这一切,都是为了从源头减少劳动争议发生。

值得一提的是,以“预防、化解、服务”为抓手的三个体系相互衔接,形成了全链条的“新时代枫桥经验”工会实践闭环体系。

更多“枫”景不断涌现:在诸暨,工会联合行业、企业等成立“司机之家”,设置普法角、争议调解室,选配专业法律服务人员和调解员,开展普法宣传与争议调解服务,实现矛盾就地化解;一辆废旧的公交车,被打造成“工会流动驿站”主题车厢再“上岗”,进村进社进商圈,让便民、



工会送法进企业。

普法、调解等服务“动起来”。在平湖,新仓镇以“和·微园”为品牌,成立嘉创智谷新仓远景产业园“一嘉创智解纷站,实现队伍下沉、资源下沉、服务下沉。

数据显示,全省打造“前哨式”、“一站式”和“流动式”解纷阵地1.2万余家。同时,推动调解组织向中小企业、新业态延伸,形成广覆盖、多层次、立体式的调解组织网络。紧扣“思政引领+普法教育”“驿站服务+法律援助”,深入开展“守好红色根脉·班前十分钟活动”、公益法律服务专项行动,统筹“工会驿站”“司机之家”等阵地资源,延伸拓展工会法律服务载体,构建“15分钟职工法律服务圈”。

**“叶茂”——全要素赋能**

“走!找阿良评理去。”在余姚市马渚镇,有一个职工都知道的劳动关系调解处——“阿良工作室”,是当地职工遇到劳动争议纠纷时的第一选择;“一舱分

析、一网预警”,是绍兴市越城区“八字桥”工作室的一大特色,通过搭建联动平台驾驶舱,依托全区50个基层监测点和劳动关系信息员队伍,精准开展工会劳动法律监督、法律体检、法治宣传等源头治理工作。放眼全省,已有1000家“品牌调解工作室”积极地发挥示范效应。

为了建强专业队伍,工会联合法院、人社等部门开展同堂培训,培养工会调解能手1万余人。同时开展“工益伙伴+”活动,探索建立社会力量广泛参与的调解的工作新模式。目前,全省已组建工会律师团300个,参与律师4658人。前不久,浙江五联律师事务所合伙人姜伟成功参与调解一起因企业经营困难而导致的欠薪事件。这正是杭州市上城区凯旋街道总工会以街道社会组织服务中心为联系引导社会组织的重要平台,建立劳动争议快速响应机制,为职工提供专业的法律咨询与法律

援助服务的一个缩影。

“数智”是浙江腾飞的新生力量,也是助力工会参与社会治理的有力武器。浙江工会推广“职工之家”“浙江数字工会”应用,用好“工会服务职工法务云”、“12351”热线网络端,联动“浙江解纷码”“浙里调解”“共享法庭”,为职工提供在线咨询、在线调解、在线司法确认等“一站式”便捷服务。一条热线连万家,张张工单办实事。大数据、人工智能等技术推动热线服务向智能化转型,不断扩大社会服务效能与品牌影响力。今年以来,“12351”热线受理职工诉求近5.2万件次,涉及金额超14亿元,办结率、满意率均超99%。

在这场构建和谐劳动关系深度探索中,浙江工会一如既往地,使命在心、责任在肩,把“心头事”变成“手头事”,致力让“新时代枫桥经验”工会实践在浙江开拓新境界、开创新局面。

人人驻各级法院诉调对接平台,开展诉前调解工作,推进矛盾纠纷前端化解。

诉裁对接。我省在全国率先推动专利执法权全部下放至县局,全面推行行政裁决“简易程序”;全省知识产权系统与各级法院系统签订对接框架协议,实现专利侵权纠纷案件在知识产权局和法院之间双向流转。

仲调对接。仲裁作为解决商事争议的方式之一,具有专业性强、程序灵活、保密性高等特点,受到越来越多企业的关注,我省积极在4家知识产权仲裁机构中引入调解机制。

维权援助。我省构建了以21家国家级知识产权保护中心、快速维权中心、27家省级维权援助中心、407家品牌指导服务站为依托的维权援助网络,负责提供知识产权纠纷治理,进一步完普多元化解机制,加大知识产权保护力度,为建设创新浙江、因地制宜发展新质生产力提供有力保障。

