



让就业“新”人更有获得感

全力做好新业态劳动者的“娘家人”

通讯员严涵、朱蕾报道 时代在变,劳动者的就业形态也在变。放眼各地,网络主播、外卖骑手、快递员、网约车司机等新就业形态劳动者群体正依托互联网平台逐渐壮大,成为职工队伍的重要组成部分。

网络主播在直播间卖力营销,吸引众多粉丝;外卖员和快递员穿梭在城市大街小巷,及时将客户心心念念的“宝贝”送达……大家的日常生活时刻被这些新就业形态“妆点”,构成了数字社会的“肌理”。

新就业形态劳动者的就业状况与社会保障等情况如何?对此,国家统计局嘉兴调查队近日走访相关部门和三家平台企业,并对嘉兴市105名新业态劳动者开展专项问卷调研,护航新业态劳动者高质量就业,让就业“新”人更有获得感。

超级就业“蓄水池”

“这款羽绒服面料防风又防水,穿上它能温暖你的整个冬季……”一排排时尚的冬季女装挂满衣架,90后二宝妈晓依正在直播带货。她对衣服的特色如数家珍,吸引直播间的“老铁们”纷纷下单。

做带货主播前,晓依曾是“996”上班族,生二孩后当起网络主播。作为本次调研的对象之一,晓依坦言,“通过朋友圈、抖音直播等方式卖服装,工作时间灵活可控,可以在照顾家庭的同时赚取一定收入补贴家用。”

95后胡林是一名网约车司机,去年加入某货运平台,工作一年来最大的感受是,只要努力,就能月入过万元,“利润还是可观的,我打算继续做下去。”

像晓依、胡林一样,现在越来越多的年轻人青睐新职业,进军新领域。

本次参与线上问卷调查的105名新业态劳动者的就业形式涵盖互联网营销、互联网家政、互联网教育培训、网约车司机、网约配送员等,平均年龄33岁。在调研问卷“选择从事新就业形态工作的原因”中,“时间灵活自由”认可度最高,占比为48.6%,

其次为“就业门槛低,年龄、学历等方面限制少”,占比为36.2%。

正因为新业态就业兼具稳定性和灵活度,年轻人对这类职业认可度大大提升。调研显示,44.9%的受访者新业态从业时间在3年以上,32.3%的受访者在1年到3年之间,15.2%的受访者在半年到1年之间,7.6%的受访者不满半年。对于未来的就业打算,43.8%的受访者表示将“继续从事当前这份工作”,占比最高。

当然,一份理想的工作总逃不开薪资待遇的话题。从调研的新业态劳动者收入情况看,月收入5000~6999元和7000~9999元的受访者占比最高,均占32.4%。在收入满意度方面,22.9%的受访者表示“比较满意或非常满意”,38.1%的受访者表示“一般”。

该市人社社保局的相关数据显示,当前嘉兴市新业态劳动者达14万人,其中网约配送劳动者5.18万人、网约客运劳动者3.12万人、网约货运劳动者3.42万人、快递物流劳动者2.85万人。以新就业形态为代表的灵活就业,已成为超级就业“蓄水池”,对于稳定和扩大就业具有重要意义。

就业“新”人有困境

由于是新型就业形态,不少职业的规范和规则体系还在形成之中,因此就业“新”人面临不少的问题和挑战。

“干这行是很累的,每天早出晚归是常态。”90后外卖骑手王勇选择每天“超长待机”,来获取更高的收益。碰到雨雪天气爆单,收入会更多,王勇曾在一个台风天连续跑了70多单,单日收入近400元。不过,据他说这还不是“最佳成绩”。

生活面前,挣钱才是硬道理。于新业态劳动者而言,获得高回报就意味着失去宝贵的休息时间。调研结果显示,105名新业态就业受访者中,84.8%的受访者每天工作时间超过8小时,其中每天工作时间达到12小时以上的占24.8%,在11~12小时

的占15.2%,8~10小时的占44.8%,7小时以下的仅占15.2%。

高强度工作之下,新业态劳动者向往合理的薪资报酬、必要的休息时间。在调研中,“目前新就业形态工作中最需要的劳动权益保障”中,58.1%的受访者选择“在法定节假日获得高于正常工作时间劳动报酬的合理报酬”,占比最高;52.2%的受访者选择“提供必要休息制度”,占比排第二。

综合近年来出台的有关规定,调研发现,餐饮配送的问题还主要体现在骑手安全、社会保障兜底等方面。近年来,外卖骑手的职业伤害风险问题受到社会高度关注,为此,人社部启动了职业伤害险试点政策,尽量为外卖小哥提供安全保障。

然而,新业态劳动者职业多样,兜住“新”职业安全之“底”依旧任重道远。

调研中发现,部分新业态劳动者较为年轻,对社会保险的重要性认识不足,参保意识普遍较弱。参与调研的新业态劳动者中,有21.9%的受访者表示“未与平台企业之间签订任何合同或协议”,39.0%的受访者表示“没有购买任何保险”,63.8%的新业态劳动者对于自身权益保障表示“一般或不满意”。

不仅就业“新”人有困境,新业态平台企业也存在发展隐忧。

本次调研的三家平台企业均反映了对口专业人才的招揽之难。一家提供软件和技术服务的企业表示,信息技术人才多倾向于前往上海、杭州工作,企业需要付出更多报酬吸引信息技术人才留在嘉兴;一家提供电商服务的企业表示,当前互联网营销、咨询人才难招难留,公司陷入外来专业人才难引进、本地培养人才留不住的尴尬局面。

新职业体系亟待完善

近期,人社部发布了云网智能运维员等19个新职业,并将直播招聘师等28个新工种纳入国家职业分类大典,多数新职业与平台经济相关。

新职业、新工种“入编”,坚定了新业态劳动者的发展信心。嘉兴职业技术学院电子商务专业学生小凡说:“网络主播有了‘身份证’,让我对未来更有信心,成为一名知识型网络主播的理想图景也更加清晰了。”

随着嘉兴平台经济、共享经济的蓬勃发展,新业态劳动者队伍日益壮大。当前,嘉兴平台经济主体达14.5万家,开展直播的商家超7000家,形成了皮草、毛衫、羽绒服、小家电、粽子等多个平台经济产业带,部分特色产业引领全国。

部分新职业、新工种虽已“入编”,但仍处在“野蛮生长”阶段,面临社会认可度不高、职业标准不清、专业人才不足等挑战。要如何标准化、系统化促进新业态劳动者就业高质量发展?

嘉兴国调队相关负责人认为,发布新职业、新工种是促进职业可持续发展的开端,要尽早在规范认证、人才培养等方面做出系统性安排,促使新职业、新工种成为新的就业增长点。

让温暖与政策同行。新业态劳动者在管理上往往涉及多个部门,建议进一步明确直播经济等新业态主管部门,探索建立多部门组成的协同机制,加强发展新就业形态政策供给。

让和谐与保障相伴。建议持续开展新就业形态劳动者劳动权益保障专项行动,实施平台企业用工联合行政指导,强化对劳动者的劳动权益保护,引导平台企业及用工合作企业健全用工管理制度,促进新业态领域劳动关系和谐稳定。

让人才与平台共荣。平台经济是发展新质生产力的重要组成部分,建议推进高等教育和职业教育专业设置,推动人才培养模式与新技术、新业态、新模式发展衔接匹配,引导新业态劳动者积极参加各类职业技能、法律知识、安全生产等培训。

总之,要做新就业形态劳动者看得见、找得着的“娘家”,让他们更好地融入城市发展“肌理”,实现“双向奔赴”。

(文中调研对象均为化名)

绚丽画卷



近日傍晚时分,记者来到杭州市余杭区余杭街道南湖公园,只见夕阳西下,微风中芦苇摇曳,一只小船在湖中荡漾,显得格外有意境,宛如一幅绚丽画卷,吸引市民驻足观赏。

记者邹伟锋 摄

(上接第1版)

人才培养:校企合作育匠心

近日,衢州第二中等专业学校(以下简称“衢州第二中专”)传来好消息,该校,计算机平面设计专业的高二学生沈智强、家居设计与制作专业的郑管凌和已经毕业的袁文娜、陈亿萱4位同学,在2024年世界职业院校技能大赛总决赛夺赛文化艺术赛道二舞台布景小组(赛项)中获银奖。袁文娜和陈亿萱曾是浙江王牌门业有限公司、浙江舒福家门业有限公司的现场工程师定向培养生,在衢州第二中专学习期间,企业不仅为她们安排了专业师傅,提供不同实习岗位,并且每月发放定向培养费用。定向培养生毕业后,可以直接成为企业员工。不论是制图还是建模,袁文娜和陈亿萱早已游刃有余。

能够在高水平赛事中获奖,得益于校企合作办学。目前衢州第二中专、江山高级技工学校已与130多家企业合作办学,累计培养各类技能人才1.5万余名。同时,

江山市还全面整合技能培训阵地资源,通过开展项目制培训、山海协作培训等,逐步形成“普惠+精准”“全覆盖+分领域”的职业技能培训大格局。2023年以来,开展各类技能培训3.3万人次,新增技能人才1万余人、高技能人才4000余人,为当地制造业等重点产业的智能化转型、创新驱动发展筑牢了坚实的人才根基,让更多高素质技能人才成为推动区域经济高质量发展的强劲引擎。

成长通道:晋升畅通筑匠心

“成为技师后,我的工资有了大幅提高,政府每年还奖励5000元。”得益于浙江江山变压器股份有限公司的“新八级工”制度,从业30年的钱师傅通过企业自主评价从变压器互感器制造工二级技师提升为高级技师,实现技能、地位“双提升”。

作为衢州市唯一人选浙江省第二批“新八级工”制度试点的企业,浙江江山变压器股份有限公司不仅在原有的职业技能等级划分基础上

进行了扩展,还将技能等级与薪酬激励、福利待遇、职业发展紧密结合。通过这一制度,浙江江山变压器股份有限公司已成功评聘特级技师1人,自主培养技师71人、高级技师10人。“企业自主评价在提升员工素养、稳定人才队伍、提高产能效益等方面发挥了重要作用。”该企业工会主席周新武表示。

目前,江山市共有职业技能等级认定试点企业53家,已自主培养认定技能人才3700余人。江山市总工会和江山市人社局在187家规模以上企业推行能级工资集体协商机制,建立产业工人职业发展“H”型通道,引导企业将技能等级与薪酬激励、职业发展等紧密结合,打通了技能人才晋升通道,照亮了更多产业工人的职业发展之路。

据了解,江山市今年共兑现各类津贴补贴超3400万元,惠及技能人才600余人,推动217家企业建立技能等级薪酬制度,3411人享受技能工资。截至目前,江山市人才资源总量达9.1万人,其中高技能人才2.9万人。

“择一事、忠一生”彰显巾帼本色

——记杭州供电营销岗位技术能手倪萍

户外骄阳下,她步履矫健走街串巷,与客户亲切交谈,答疑解惑除难题;实训场地上,她带着学员一边示范,一边讲解表计安装规范与技巧;创新工作室里,她盯着电脑上密密麻麻的表格,在电力大数据的海洋中遨游……

她就是倪萍,国网杭州供电公司营销岗位上的技术能手,一位兼具青春活力与专业素养的85后姑娘。

“择一事、忠一生”是倪萍的座右铭,激励着她先后荣获浙江省劳动模范、浙江工匠、国家电网公司特等劳动模范、优秀共产党员、青年五四奖章、技术能手等称号,还当选为杭州第19届亚运会火炬手和浙江省工会第十六次代表大会代表。

努力成长与不懈探索

20岁出头的倪萍,刚入职杭州供电公司便加入到了营销战线当中。为了保障迎峰度夏期间供电稳定,她跟随师傅和班组同事们认真对照目标制订预案、做好监测,并根据轻重缓急安排现场走访、为用户提出用电

优化建议。

富阳区约有4000户专用变压器客户以及近10万户城区居民客户,正是在一次次的走访和沟通的磨砺中,倪萍逐渐成长。从陪同跟随到独当一面,从初出茅庐到业务精通,她渐渐获得了客户的满意和信任,被称为“牢靠的小倪师傅”。

工作中,倪萍发现传统换表过程中有计量中断问题,给客户换表时无法连续计量,因此工作人员需先预估电量损失,再跟客户协商,耗时较长。2021年,她着手研究解决方案,带领班组成员深入工作现场开展调研,历时8个月研发出“智能型无损换表仪”,实现新旧表计不间断计量。

倪萍算过一笔账,仅以杭州市富阳地区为例,按每年更换1000块专变表计计算,每年可

省下超过2000工时。该项目获得浙江省优秀质量管理成果一等奖,已在杭州地区广泛应用,并逐步向全省推广。

奋楫者先,创新者强。倪萍带领团队研发“转供电主体智慧用电管理平台”,推动转供电公平公正高效,累计监督返还超过3.85亿电费加价;创新“电力大数据+环保”监管模式,监测企业治污排污,有效覆盖137家重点企业。

平凡亦能闪耀

114项任务细则、146处临时负荷、207轮次巡检,500多个日日夜夜的坚守……这是倪萍在2023年杭州亚运会电力保障中交出的答卷。

2022年4月,倪萍被委派为杭州第19届亚运会富阳水上运动中心的保电驻点人员。倪萍和队友们绘制了场馆供电系统

图和重要负荷溯源图,对场馆900多个插座、4000多个灯头等末端负荷开展了3轮溯源。“要把每一个灯、每一个插座通过哪根线路接到哪个变压器,都弄得明明白白。”倪萍说。

一天晚上的巡视中,倪萍发现一组场馆舞台特效用电设备未经沟通和报备,安装在媒体转播车的开关下,存在用电安全隐患。得益于扎实的前期摸排及准备工作,仅20分钟便妥善处置。正是倪萍的细致和周到,她和她的团队确保了场馆赛事期间电力供应的万无一失。

事无巨细,兢兢业业,倪萍也将这份细致延伸到了优化电力营商环境工作中。为提高客户办电体验,她与团队优化客户业扩报装“拿地即开工”模式;她打破原有工程“先出让、再申请、后建设”的业扩服务方式,在企

业完成选址后,供电公司提前规划空间预留等,支撑政府推出“带电招商”服务;她通过提前预估入驻富阳区企业的用电情况,完成电力配套评价分析,为浙江省“千项万亿”重大项目早通电、早投产提供了方案。

劳模精神传承不息

“线要履直……布线横平竖直……”在实训基地低压计量装置教学现场,倪萍教授着学员装表工艺与技巧。

恍惚间,仿佛一切都那么的熟悉。几年前,倪萍的师傅——党的二十大代表、全国劳动模范、大国工匠徐川子也曾在这里教导着倪萍和当时的学员们。徐川子与倪萍的形象、表情、话语,乃至眼神里的期盼都如此的相似。

曾经正是徐川子的无私传授,倪萍在一次又一次练习中掌

握了这门手艺。也正是徐川子的引路与指点,让倪萍在服务创新的道路上越走越远。

受益良多的倪萍,想着要把这份技艺、这份情感、这份执着,一直传递下去。2019年,“倪萍劳模创新工作室”正式挂牌。为培养青年人才,倪萍创新举措、大胆变革,聚焦“产学研用”四个阶段;她推行“揭榜挂帅、联合攻关、赋能服务”机制,开展“杭电云平台”“正能量大讲堂”“道德讲堂”线上线下教学实训;她推行积分量化培养体系,成功打造一支以80、90为主体的新时期产业青工队伍。

以传承为纽带,以创新为立足点,倪萍劳模创新工作室为青年人才提供了一个广阔的发展空间。自成立以来,工作室累计发表科技论文8篇,授权和受理专利6项、成果转化3项,相关项目成果荣获国际质量管理(IC-OCC)金奖等奖项;工作室成员多次获评中央企业技术能手、国网技术能手、杭州市“杰出(优秀)青年岗位能手”等荣誉。

杭电宣

绿色文昌 环保先行

杭州市淳安县文昌镇聚焦“精美窗口,活力文昌”定位,以省级高标准垃圾分类示范片区创建为着力点,引导村民主动参与垃圾分类、农村生活污水治理、流域共治及“河长制”工作,为乡村振兴绿色发展擦亮底色。

为延伸工作覆盖面,近日,文昌镇组织农污红色指导员、村级河长、垃圾分类专管员、工会会员等,多方联动,开展以“垃圾分类好类 河道环保行”为主题的宣讲实践活动,

大家手拿垃圾夹,仔细巡查,拾起丢弃在河道边的白色垃圾、纸屑、果皮等,并进行“精准分类”。

此外,针对在建工地多的情况,文昌镇生态办联合淳安县综合行政执法局高坑新区中队,将垃圾分类的宣传阵地延伸至工地一线,通过桶边劝导、宣传册发放、现场讲解等形式,向工人们普及垃圾分类的重要性及具体方法,让环保理念在钢筋水泥间“生根发芽”。

王丽萍

迷你马拉松 向阳跨山水



湖面为比赛增添了一份诗意和动力。在专业教练的指导下,热身完毕的选手在如画赛道上竞速,工作人员沿途提供饮水服务,确保赛事顺利进行。

本次赛事,职工们用实际行动诠释了“向阳力行”的拼搏精神,践行了“健康生活、快乐工作”的生活理念。 王海燕 文/摄

消防安全不松弦



应急演练和操练。

演练模拟公司马家路仓库突发火灾,公司员工正确使用干粉灭火器扑灭火灾。随后,义务消防队开展了水带、水枪连接等项目的消防操练。

陈阳 文/摄

施工公告

因G4012溧宁高速松阳段施工需要,根据《中华人民共和国道路交通安全法》第三十九条规定,交通管理部门计划对以下高速公路交通管制:

2024年12月7日19:00—12月8日7:00,对溧宁高速(松阳互通—象溪互通)段采取临时单向断流的交通管制措施,期间将关闭溧宁高速松阳收费站丽水方向进口匝道,前往丽水方向的社会车辆可从松阳收费站上高速,通过235国道和南环路绕行至象溪收费站重新上高速。

该施工计划遇雨天等特殊情况顺延,届时请过往车辆合理选择行程路线,关注电台和高速公路沿线可变情报板、标志牌的信息指引或拨打12122服务热线咨询,并服从交警及现场管理人员指挥。施工带来不便,敬请谅解!

特此通告。

丽水市公安局高速公路交通警察支队
丽水市交通运输行政执法队高速大队
浙江省交通集团高速公路丽水管理中心
2024年12月1日